

3. Безусловное принятие человека.
4. Бескорыстная доброжелательность и теплота.

«Развивающая» помощь позволяет психологу поставить клиента в ситуацию выбора дальнейших вариантов своего поведения. Выбор является проблемой, решая которую личность должна проявить активность, самостоятельность, сопровождающуюся принятием ответственности за происходящее за свое решение, поведение, поступки. Создание промежуточной (нерешенной, вариативной) ситуации, а промежуточное незавершенное действие всегда создает внутреннюю психологическую напряженность всегда требует завершенного явления мощным мотивированным фактором. Оказывая «развивающую» помощь психолог прямо или косвенно формирует у клиента веру в себя, свои силы и возможности позитивного изменения своей жизни, взаимоотношений с другими людьми.

Взаимодействие общающихся в «развивающей» помощи окрашено пониманием друг друга. Психолог создает условия для идентификации себя собеседником, т.е. встав на его позицию, точку зрения, показывает что «изнутри» понимает его. Это чувство понимания дает уверенность в том, что тебя смогут понять и другие, те из-за сложности взаимоотношений с которыми вызвало обращение к психологу.

Павлова А.М.

Павлова А.Н.

Влияние внешних помех на самоконтроль в деятельности

Актуальность темы обусловлена тем, что самоконтроль все еще остается мало исследованным вопросом в психологии. К тому же без преувеличения можно говорить о роли самоконтроля в практической деятельности человека. Накопленный опыт показывает, что самоконтроль является важным резервом повышения работоспособности и неприемлемым условием соблюдения учебной дисциплины. Самоконтроль используется во всех видах деятельности, в том числе в учебной. С помощью самоконтроля человек соотно-

сит правильность своих действий, поступков и адекватность различных форм поведения со своим правами и обязанностями перед обществом.

Проблемой самоконтроля занимались такие зарубежные ученые как А. Бандура, Б. Мишель, Г. Дэвидсон, Ф.Логан, Д. Премарк, Б. Энглин, Е. Торенсон, М. Махони и др. В России вопросы, связанные с самоконтролем, рассматривали Н.Н. Ланге, Н.А. Белов, Н.А. Бернштейн, П.К. Анохин, Л.В. Чхадидзе, Г.С. Никифоров и др.

Предметом нашего исследования явилось экспериментальное изучение влияния внешних помех (зрительных и звуковых) на самоконтроль в учебной деятельности (решение арифметических примеров) у испытуемых 12-13 лет. При разработке процедуры исследования мы опирались на эксперимент А.И. Высоцкого «Изучение помехоустойчивости (самоконтроля деятельности при наличии внешних помех)».

Эксперимент состоял из случайного отбора (рандомизации), предтеста и теста при наличии или отсутствии внешних помех в виде озвученного цветного мультфильма.

Гипотезой выдвигалось предположение – снизится ли самоконтроль в деятельности показанный через коэффициент продуктивности при наличии внешних помех.

В эксперименте принимали участие 2 группы по 5 человек: контрольная и экспериментальная. Испытуемым выдавались бланки с арифметическими примерами, состоящими из 15 цифр от 1 до 9 с чередованием сложения и вычитания. Полученное задание в предтесте решалось в тишине, а во время теста контрольная группа решала в тишине, а экспериментальная при включенном телевизоре.

Влияние внешних помех рассчитывалось с помощью коэффициента продуктивности, по формуле:

$$K_a = (N - W) * N / C$$

где: K_a – коэффициент продуктивности;

N – число решенных задач;

W – число ошибочно решенных задач;

C – константа зависящая от времени, т.е. максимальное число задач, которое можно решить за данное время.

Результаты эксперимента показали, что при наличии внешних помех коэффициент резко падает от 29,385 в предтесте до 14,078 в тесте, при том, что у контрольной группы он повышается от 29,232 в предтесте, до 40,615 в тесте. Из чего можно сделать вывод, что внешние помехи влияют на самоконтроль в деятельности. По нашему мнению эти результаты могут в какой то мере способствовать увеличению самоконтроля в деятельности, как в образовательном процессе, так и в некоторых других областях науки и жизнедеятельности.

Павлова А.М.

Панькина Е.В.

Исследование мотивации труда и удовлетворенности работой специалистов кондитерской фабрики

Отношение человека к труду, по В.А. Ядову, – это установка личности относительно понимания общественной значимости труда и удовлетворенности своей работой и специальностью, которая связана с мотивами и побудительными стимулами (общий стимул трудовой деятельности – удовлетворение потребностей). Удовлетворенность трудом – важное условие длительности работы на данном предприятии, стабильности трудового коллектива и эффективности труда.

Целью нашего исследования было изучение трудовой мотивации и удовлетворенности работой. В качестве объектов исследования были выбраны работники отдела продаж АО «Фирма КОНФИ» (всего 15 человек обоих полов разных должностей со средним возрастом 35,5 лет).

Для получения информации применялись методы: беседа, анкетирование, методика незаконченных предложений, метод прямого ранжирования, опросники: «Диагностика трудовой мотивации» (Г.В. Икрин), «Диагностика