

**Психологические особенности развития  
профессионально обусловленной агрессивности  
сотрудников милиции**

Процессы демократизации российского общества вызвали потребность в качественном улучшении деятельности правоохранительных органов. Пресечение любых попыток злоупотребления властными полномочиями, которыми обладает сотрудник милиции; недопустимость насилия, совершаемого в силу априорной уверенности в виновности каждого задержанного; предупреждение сращивания с криминальными структурами – всего того, что обусловлено агрессивностью, предполагает психопрофилактическую и психокоррекционную деятельность. В связи с этим, актуальной становится проблема изучения профессионально обусловленной агрессивности сотрудников милиции и разработка психологических технологий ее профилактики.

По роду своей деятельности сотрудники отделов внутренних дел систематически сталкиваются с преступлениями, насилием, жестокостью, и другими проявлениями антиобщественного поведения. Постоянное взаимодействие с правонарушителями инициирует агрессивный стиль межличностного общения. Возникающие ситуации реальной опасности требуют от сотрудника милиции мгновенной мобилизации и готовности к активным действиям или противодействиям, что нередко реализуется в различных формах деструктивного поведения. Непримируемость в борьбе с правонарушителями, принципиальность, требовательность – качества, необходимые в профессиональной деятельности сотрудников милиции. Если эти качества на протяжении длительного периода интенсивно "эксплуатировать", то развиваются черты агрессивного поведения. В итоге, не только в экстремальных ситуациях, но и в условиях выполнения нормативных оперативно-служебных задач сотрудники милиции проявляют агрессивность, враждебность, грубость, сверхнормативно используют властные полномочия посягающие на причинение морального и физического вреда гражданам. У части сотрудников происходит перцептивное искажение реальной действительности, деформируется нравственное сознание личности. Возникают и развиваются деструктивные тенденции поведения, трансформирующиеся в профессиональные деформации.

Профессионально обусловленная агрессия проявляется в отсутствии

стремления учитывать чувства, права и интересы граждан, приверженности к "карательным" воздействиям, в требовании безоговорочного подчинения. Агрессивность проявляется также в иронии, насмешках и навешивании ярлыков, использовании ненормативной лексики, сленга асоциальных слоев населения.

Большую роль в развитии профессионально обусловленной агрессивности играют конфликтные ситуации, на фоне которых разворачивается и протекает служба в органах внутренних дел. Они вынуждены общаться с преступниками, нарушителями общественного порядка, лицами ведущими паразитический и аморальный образ жизни, пьяницами и алкоголиками, наркоманами и т.п. Это служебно обусловленное взаимодействие оказывает психотравмирующее влияние на самочувствие сотрудников милиции.

Вступая во взаимодействие с правонарушителем, сотрудник испытывает активное сопротивление с его стороны. Он должен преодолевать попытки нарушителя замаскировать свои действия, ввести в заблуждение и даже спровоцировать сотрудника на противоправные действия. Причем, антиобщественные элементы пренебрегают всеми правовыми и социальными нормами, а сотрудники милиции, сталкиваясь с ними, обязаны строго соблюдать законность. В этих отрицательно эмоционально окрашенных ситуациях общения он обязан соблюдать законодательные нормы, сохранять самоконтроль, обладать повышенной психологической устойчивостью.

Следует так же отметить виктимную предрасположенность большинства милицейских профессий (виктимология в буквальном переводе - учение о жертве, раздел криминологии изучающий поведение потерпевшего и его роль в причинном объяснении преступности и преступления). Практика свидетельствует, что зачастую потерпевшими выступают работники милиции и другие сотрудники органов внутренних дел, непосредственно осуществляющие функции по поддержанию правопорядка. При выполнении оперативно-служебных задач, сотрудники правоохранительных органов подвергаются действительным угрожающим жизни и здоровью опасностям.. Исследования свидетельствуют, что в 50% случаев совершенных сотрудниками правонарушений служебного характера, виктимно обусловлены, т.е. спровоцированы теми, кто стал жертвой правонарушений. В числе провоцирующих моментов можно назвать: пассивное сопротивление нарушителей (оскорбления и нецензурная брань в адрес сотрудников), повреждения форменной одежды, демонстративная аппеляция к участникам взаимодействия и другим гражданам, угрозы, попытки применения силы, оружия и т.п. Сами сотрудники, понесшие наказание за допущенные в данных условиях неправомерные действия считают, что провоцирующий момент имели лишь 15% событий, т.е. наблюдается привычка

ние к этим негативным провоцирующим факторам деятельности. В профессиональной деятельности доминирующим становится обвинительный уклон, проявляется стремление к крайним мерам. Другое крайнее проявление: сотрудник теряет убежденность в целесообразности своей деятельности, свыкается с фактами преступного и аморального поведения граждан.

Непонимание или умышленное несоблюдение правовых норм сотрудников милиции приводит к тяжелым последствиям. Ущемление прав граждан, злоупотребление служебным положением, необоснованное задержание, взяточничество, пьянство, сращивание с криминальными структурами, вот неполный перечень уголовных преступлений, административных и дисциплинарных проступков.

При осуществлении оперативно-розыскных мероприятий, они вынуждены вторгаться во многие сферы жизни граждан. Не всегда это вторжение происходит гладко, возникают инциденты, конфликты, а иногда и прямое физическое противостояние. У сотрудника органов внутренних дел элементы "отклоняющегося" поведения могут появляться на фоне ненормативного поведения граждан. Враждебность, грубость, эмоциональная неустойчивость проецируются на профессиональную деятельность сотрудника. Вследствие присвоения отрицательных черт, у него нарушаются этические нормы профессионального общения (преобладает ненормативная лексика), постепенно развивается деформация нравственного сознания – "с кем поведешься – от того и наберешься".

Таким образом, к факторам, детерминирующим проявления агрессивности сотрудников милиции, следует отнести: виктимную предрасположенность милицейских профессий; необходимость принимать решения в условиях неопределенности; наличие властных полномочий при низком уровне профессионализма.

С целью определения психологических особенностей профессионально обусловленной агрессивности сотрудников милиции, нами было проведено исследование, которое проводилось на базе факультета заочного обучения Тюменского юридического института МВД РФ. В эксперименте принимали участие 154 сотрудника милиции (слушатели факультета заочного обучения). Стаж (служба в органах внутренних дел) от 1 года до 15 лет, в возрасте от 20 лет до 39 лет.

Для исследования были выбраны методика Басса-Дарки, ДМО (Собчик Л.Н., 1990).

Придерживаясь положений концепции профессионального становления личности (Э.Ф. Зеер) выборка испытуемых распределена по стажу на три группы.

*Первая группа* – сотрудники находящиеся на стадии профессиональной адаптации. На стадии адаптации идет интенсивное освоение деятель-

ности через овладение исполнительской частью нормативно одобряемой профессиональной деятельности.

*Вторая группа* – сотрудники милиции находящиеся на стадии первичной профессионализации. Стадия первичной профессионализации и становления специалиста, характеризуется образованием блоков интегративных элементов деятельности, так называемых модулей деятельности, которые формируются по мере совершенствования исполнительской части в процессе ее освоения. Образование таких крупных блоков приводит к выработке наиболее стабильного индивидуального стиля выполнения деятельности.

*Третья группа* – сотрудники, перешедшие на второй уровень профессионализации или (в большинстве случаев) достигшие предела профессионального развития. На стадии вторичной профессионализации происходит образование гибких интегративных констелляций, представляющих собой сплав профессиональных умений и качеств, необходимых для широкого круга специальностей и смежных профессий.

Статистические расчеты первичных данных (методика Басса - Дарки) дают основания полагать, что по мере роста стажа, увеличивается уровень выраженности агрессивности в профессиональной деятельности сотрудников милиции (табл. 1).

Среднегрупповые значения физической агрессии и косвенной агрессии последовательно увеличиваются на всех этапах профессионального развития соответственно: в группе со стажем 1 – 3 года ( $M = 6,3$ ) и ( $M = 4,1$ ); в группе со стажем 4 – 8 лет ( $M = 6,4$ ) и ( $M = 4,5$ ); в группе со стажем 9 – 15 лет ( $M = 6,6$ ) и ( $M = 4,9$ ). Среднегрупповые значения вербальной агрессии на этапах профессиональной адаптации и первичной профессионализации стабильны: в группе со стажем 1 – 3 года ( $M = 6,2$ ;  $\sigma = 2,1$ ); в группе со стажем 4 – 8 лет ( $M = 6,2$ ;  $\sigma = 2,0$ ). На этапе вторичной профессионализации, значения вербальной агрессии снижаются: в группе со стажем 9 – 15 лет ( $M = 5,9$ ;  $\sigma = 1,6$ ).

Статистические расчеты показывают, что по мере увеличения среднегрупповых значений индекса агрессивности, опосредованных ростом профессионального стажа, происходят структурные изменения показателей субшкал, составляющих индекс агрессивности. В нашем исследовании данный признак проявляется в снижении среднегрупповых значений по субшкале вербальной агрессии в группе со стажем 9 – 15 лет, при стабильном увеличении среднегрупповых значений по субшкалам физической и косвенной агрессии.

Таблица 1

Распределение по стажу показателей индекса агрессивности  
(Басс - Дарки)

№ п/п	Показатели	Стаж							
		1 – 3 года		4 – 8 лет		9 – 15 лет		Вся выборка	
		М	Σ	М	σ	М	σ	М	σ
1.	Физическая агрессия	6,3	2,0	6,4	1,8	6,6	1,7	6,4	1,8
2.	Вербальная агрессия	6,2	2,1	6,2	2,0	5,9	1,6	6,1	1,9
3.	Косвенная агрессия	4,1	1,6	4,5	1,5	4,9	1,2	4,5	1,5
4.	Индекс агрессивности	16,6	4,4	17,1	3,9	17,5	2,4	17,1	3,6

*Примечание:* М – среднее значение признака; σ – стандартное отклонение

Расчеты корреляции вербальной агрессии и индекса агрессивности, а также субшкал, составляющих индекс агрессивности подтверждают предположение, что на более поздних этапах профессионального развития, наряду с увеличением уровня агрессивности, происходит качественная трансформация индекса агрессивности. Это может означать, что профессионально обусловленная агрессивность по мере роста стажа приобретает более жесткие формы (чаще реализуется в форме физической агрессии), а за счет снижения уровня вербальной агрессии становится скрытной, внешне менее заметной. Следствием этого, у части сотрудников милиции проявляется тенденция латентной агрессивности.

Анализ структуры индекса враждебности показывает, что среднегрупповые значения субшкал "Обида" и "Подозрительность" увеличиваются в соответствии с ростом стажа (табл. 2).

Увеличение индекса враждебности проявляется в чрезмерной подозрительности; обвинительном уклоне в общении с людьми; в узкой профессионализации; предубежденности; тенденциозности; нарушении самоконтроля; чувстве собственной непогрешимости; мстительности, равнодушии, эмоциональной черствости; неправильном понимании и злоупотреблении властными полномочиями.

Расчеты по шкалам "Чувство вины", "Раздражительность", "Негативизм" показывают изменения среднегрупповых значений данных показателей (табл. 3).

Таблица 2

Распределение по стажу показателей индекса враждебности  
(Басс - Дарки)

№ п/п	Показатели	Стаж							
		1 – 3 года		4 – 8 лет		9 – 15 лет		Вся выборка	
		М	Σ	М	σ	М	σ	М	σ
1.	Обида	3,8	1,6	3,9	1,8	4,1	2,0	4,0	1,8
2.	Подозрительность	4,4	1,9	4,7	1,5	5,1	1,8	4,7	1,7
3.	Индекс враждебности	8,2	2,0	8,6	3,2	9,2	3,1	8,7	2,9

Примечание: М – среднее значение признака; σ – стандартное отклонение

Таблица 3

Распределение по стажу показателей методики Басс – Дарки

№ п/п	Показатели	Стаж							
		1 – 3 года		4 – 8 лет		9 – 15 лет		Вся выборка	
		М	σ	М	σ	М	σ	М	Σ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Раздражительность	4,5	2,2	4,5	1,9	4,8	1,7	4,6	1,9
2.	Негативизм	2,9	1,4	3,0	1,3	2,6	1,1	2,8	1,3
3.	Чувство вины	5,1	1,6	5,1	1,7	5,5	1,6	5,2	1,6

Примечание: М – среднее значение признака; σ – стандартное отклонение

Показатели свидетельствуют о повышении раздражительности и чувства вины по мере увеличения профессионального стажа. Мы предполагаем, что чувство вины переходит на уровень подсознания и способствует повышению раздражительности. Вместе с тем, негативизм со стажем снижается. На наш взгляд, это отражает привыкание сотрудников милиции к воздействию психотравмирующих ситуаций на уровне сознательного восприятия действительности.

С целью дальнейшего изучения особенностей профессионально обусловленной агрессивности сотрудников милиции, мы применили тестовый метод диагностики межличностных отношений (ДМО).

Первичные статистические результаты полученные по всей выборке, показывают умеренную выраженность неконформных типов межличностных отношений (I; II; III; IV октанты) (табл. 4).

Таблица 4

Распределение по стажу среднегрупповых значений неконформных типов межличностных отношений (ДМО)

№ п/п	Показатели (октанты)	Стаж							
		1 – 3 года		4 – 8 лет		9 – 15 лет		Вся выборка	
		М	$\sigma$	М	$\Sigma$	М	$\sigma$	М	$\sigma$
1.	I октант.	8,1	3,1	8,0	3,3	6,8	2,8	7,6	3,1
2.	II октант.	6,7	2,3	6,6	2,4	5,7	2,1	6,3	2,3
3.	III октант.	7,3	1,9	7,3	1,8	6,6	2,0	7,1	1,9
4.	IV октант.	5,0	2,6	6,4	2,8	5,3	2,7	5,6	2,7

*Примечание:* М – среднее значение признака;  $\sigma$  – стандартное отклонение

Результаты расчетов среднегрупповых значений по отдельным группам показывают, что с ростом стажа, отмечается тенденция снижения востребованности властного лидирующего типа поведения (I октант). Наблюдается снижение среднегрупповых значений независимого доминирующего типа поведения: в группе со стажем 1 – 3 года ( $M = 6,7$ ); в группе со стажем 4 – 8 лет ( $M = 6,6$ ); в группе со стажем 9 – 15 лет ( $M = 5,7$ ).

Показатели недоверчивого скептического типа поведения (IV октант) увеличиваются: в группе со стажем 1 – 3 года ( $M = 5,0$ ), в группе со стажем 4 – 8 лет ( $M = 6,4$ ), а в группе со стажем 9 – 15 лет снижаются до ( $M = 5,3$ ). 9 – 15 лет ( $\sigma = 2,7$ ).

Таким образом, анализ данных выявил, что по мере роста стажа отмечается снижение среднегрупповых значений неконформных типов межличностных отношений.

Увеличение значений стандартных отклонений по октантам конформных типов межличностных отношений показывает, что на полученных данных сказалось воздействие фактора социальной желательности и часть испытуемых, в ситуации эксперимента давали социально одобряемые ответы. Разброс значений стандартных отклонений может характеризовать представителей выборки, как не имеющих выраженных социально направленных интересов, мотивов, установок.

Также, увеличение среднегрупповых показателей конформных типов межличностных отношений, при разбросе значений стандартных отклонений объясняется тем, что в контексте исследования, с помощью методики ДМО выявлен признак детерминирующий профессионально обусловленную агрессивность – профессионально сформированный стереотип, как отпечаток смысловой, так и операциональной сферы личности сотрудника милиции. Следует отметить, что по мере роста стажа, индивид вживается в систему сложившихся неформальных взаимоотношений и, проявления агрессивности считает обычным, нормальным явлением.

Экспериментальное исследование подтвердило развитие агрессивности в профессиональной деятельности сотрудников милиции. Наряду с увеличением уровня агрессивности, происходит качественная трансформация индекса агрессивности. Нормы служебной этики и публичность профессиональной деятельности искажают формы общения. Профессионально обусловленная агрессивность, по мере роста стажа становится скрытной, внешне менее заметной, проявляется тенденция латентной агрессивности. Более того, многие сотрудники милиции терпимо относятся к проявлениям агрессивности и зачастую единственно возможной формой взаимодействия с населением. На уровне самоотношения агрессивное поведение относится к конформному типу межличностного взаимодействия. В связи с этим, становится актуальным определение путей профилактики профессионально обусловленной агрессивности.

Психологическая профилактика агрессивности сотрудников милиции состоит в том, что при помощи психолого-педагогических технологий, создаются условия предотвращения ситуаций, факторов, вызывающих психологические напряжения, стрессы и психотравмы. Психопрофилактика профессионально обусловленной агрессивности осуществляется по следующим направлениям:

- содействие полноценному социально-профессиональному развитию личности сотрудников милиции;
- предупреждение негативных явлений, связанных с длительным выполнением узкопрофессиональной деятельности;
- создание благоприятного психологического климата и предупреждение возможных кризисов, личностных, межличностных, профессиональных конфликтов;
- выработка рекомендаций по улучшению социально-профессиональных условий самореализации личности, с учетом формирующихся социально-экономических отношений.

Основной задачей психопрофилактики агрессивности является создание условий, содействующих адекватному и компетентному реагированию личности на экстремальные явления. В сдерживании агрессивных ак-

тов большую роль играют: формирование личностных механизмов самоконтроля, развитие психологических процессов эмпатии, идентификации, децентрации; установленные обществом нормы и правила поведения.

Таким образом, проведенное нами исследование позволяет сформулировать следующие выводы:

- агрессивность востребована в профессиональной деятельности как специфическая форма взаимодействия с правонарушителями;
- профессионально обусловленная агрессивность представляет собой сложное интегрированное образование, развитие которого обусловлено как индивидуально-типологическими, так и социальными факторами;
- профессионально обусловленная агрессивность не является константным качеством, она развивается в ходе овладения профессиональной деятельностью и становится чертой характера сотрудников милиции.

**Церковникова Н.Г.**

г. Екатеринбург

### **К вопросу трактовки понятия "адаптация"**

#### **отечественными исследователями**

Понятие "адаптации" следует отнести к такому виду понятий современной науки, которые принадлежат многим конкретным областям знания, и несут в себе определенный философский заряд. Так понятие "адаптации", по мнению И. Кайлакова отображает в своем содержании как общее – одну из бесчисленных сторон универсальной связи и взаимодействий действительности, так и особенное – содержание объективных связей и диалектических отношений между организмом и средой. Понятие "адаптация" относится к общенаучным понятиям. Г.Н.Царегородцев считает, что подобные понятия зарождаются на "стыках", "в точках соприкосновения" наук или даже в отдельных науках (как это видно на примере понятия "адаптация", возникшего первоначально в биологии) с последующей их экстраполяцией на многие сферы естественных и общественных наук и даже на класс особых кибернетических (технических) систем.

Адаптация человека является центральной проблемой для многих наук. Многогранность и сложность понятия "адаптация" определена концептуальными подходами и направлениями в ее изучении: медицинский (В.В.Лебединский, Ю.А.Александровский, П.Делор, Р.Дюбо), педагогический (Б.Н.Алмазов, В.Е.Каган, Г.Н.Пивоварова), социологический (Г.Н.Андреева, И.Дементьева, Т.Кутасова, Н.Н.Богомолова), биологический (Д.А.Бирюков, Л.Г.Воронин, Т.Г.Дичев, И.И.Брехман, А.И.Карамян,