

- MSA – анализ измерительных систем;
- PPAP -- процесс согласования производства автомобильных компонентов (речь идет о согласовании конструкторских данных и технических требований между поставщиком и потребителем)
 - FMEA – анализ видов дефектов и их последствий;
 - APQP – перспективный план качества и управления.

Формирование названных компетенций может осуществляться как в условиях предприятий, так и в вузах, на материале специальных дисциплин. Главным условием при этом является реорганизация содержания и структуры всей совокупности учебных дисциплин, установление между ними не просто межпредметных, но и, в первую очередь, «компетентностных» связей, которые бы обеспечивали целостность всего учебного процесса, его ориентацию на каждую группу компетенций. Учебный процесс состоит из теоретической и практической подготовки в различных формах (аудиторная и самостоятельная работа), различными средствами (ТСО, ИКТ и т.д.), причем акцент на конкретный вид подготовки определяется в зависимости от типа учебного заведения (вузовское, дополнительное образование, повышение квалификации на предприятии и т.д.).

Литература

1. *Розова Н.К.* Менеджмент качества. СПб.: «Вектор», 2005. 192 с.
2. *ISO/TS 16949:2002* Особые требования по применению ISO 9001:2000 для организаций-производителей серийных и запасных частей для автомобильной промышленности. «Интерсифика», 2005. 59 с.
3. *Зеер Э.Ф.* Личностно-развивающее профессиональное образование. Екатеринбург: Изд-во РГППУ, 2006. 170 с.

Демидова Т.П.

Проектирование организационно-психологического пространства в учреждениях профессионального образования

Подготовка современного специалиста невозможна без создания определенной структуры образовательного учреждения, отвечающей современным требованиям, а так же гибкой системы управления ходом профессионального становления личности. Как известно, в центре управления

любимыми социальными структурами, в том числе и образовательными, всегда находится человек, его деятельность, переживаемые им психические феномены. Организация деятельности и личностные особенности субъектов образовательного процесса создают многоуровневую психологическую реальность, насыщенную противоречивыми тенденциями, которые требуют изучения и анализа.

В настоящее время можно выделить ряд факторов, отрицательно влияющих на профессионально-образовательный процесс: с одной стороны отсутствие гибкой системы управления профессиональной востребованностью на рынке труда, недостаточная оснащенность учебного процесса новейшими техническими средствами, отсутствие эффективной программы стимулирования деятельности преподавателей, с другой стороны психологические барьеры участников образовательного процесса перед различными инновациями, недостаточное использование профессиональных и личностных ресурсов сотрудников в организационно-управленческих решениях, что способствует к отчуждению от деятельности учреждения, формальному выполнению обязанностей.

Следовательно, одной из важных задач, стоящих перед администрацией профессионального образовательного учреждения является задача проектирования организационно-психологического пространства, создающего предпосылки эффективной деятельности сотрудников, активизации ресурсов субъектов образовательного процесса в решении актуальных задач профессионального образования.

Анализ научных трудов показал, что важными условиями эффективного функционирования организационно-психологического пространства образовательного учреждения является создание такой его структуры, при которой каждый участник пространства мог бы максимально реализовать свой потенциал, а для этого необходимо: совершенствование модели управления профессионально-образовательным процессом; изучение факторов позитивно и негативно влияющих на результативность деятельности и состояниях личности ее выполняющую; формирование корпоративной культуры; создание условий, при которых деятельность будет выполняться максимально успешно; психологическое сопровождение взаимодействия в рамках выполнения конкретной деятельности; создание совершенной системы стимулирования и карьерного роста.

Проектирование организационно-психологического пространства учреждения будет способствовать раскрытию потенциала его субъектов, повышению их общей и профессиональной культуры, формированию способности управления своей профессиональной деятельностью, если методологической основой построения образовательного процесса будут являться системный, культурологический и антропологический подходы, а профессионально-образовательный процесс будет организован как последовательное освоение субъектами образовательного процесса взаимосвязанных образовательных сред.

Многоаспектность средового контекста организации и функционирования системы образования позволяет выделить несколько «срезов» ее организационно-психологического рассмотрения: 1) ориентировочную: создание у субъектов образовательного процесса целостного образа профессионального обучения и деятельности, динамически развивающейся картины планируемого будущего, модели профессионального поведения; 2) фундаментальную: развитие способности осваивать достижения фундаментальных наук и их творчески использовать в профессиональной деятельности, формирование представления о месте избранной профессии в системе фундаментальных знаний; 3) гуманитарную: формирование картины жизнедеятельности личности как открытой развивающейся системы, становление ценностных ориентаций, мировоззрения студентов, овладение ими общечеловеческими ценностями и способами деятельности, содержащимися в гуманитарном знании и культуре; 4) коммуникативную: формирование культуры профессионального общения и взаимодействия, овладение духовно-нравственными основами общения; 5) профессионально-развивающую: вхождение в систему профессиональной деятельности, приобщение к культуре профессии, формирование умений применения полученных знаний в избранной профессиональной сфере с учетом экономических, экологических, социальных и психологических требований; 6) здоровьесберегающую: формирование модели здорового поведения, формирование умение саморегуляции и бережного использования ресурсов своего организма; 7) творческую: развитие творческих способностей, формирование стратегии самореализации в разноплановых видах деятельности, самосотворение.

Организационно- психологическое пространство профессионального образовательного учреждения включает организацию пространства дея-

тельности преподавателя и студента, моделирование системы взаимодействия в различных средах, восприятие и переживание организационного воздействия в процессе осуществления профессионально-образовательной деятельности. Таким образом, в ходе осуществления профессионально-образовательного процесса каждый его субъект должен научиться проектированию своего личностного пространства. При этом возможны следующие трудности: внутренние препятствия к смене стереотипов выполнения деятельности, в восприимчивости нового опыта, неадекватное восприятие своего места в общей системе профессиональной деятельности.

Проектирование организационно-психологического пространства предполагает две взаимосвязанные цели:

1. Получение продукта, соотносимого с предметом проектирования – программы деятельности с заданными исходными установками.

2. Формирование готовности преподавателей и студентов к участию в данной деятельности как целостного образования, включающего мотивационную, интеллектуальную, операционную и рефлексивную готовности.

Проектирование личного пространства – это специфическое изменение структурно-функциональных блоков: социально-психологического (связан с социальной мобильностью специалиста), психодинамического (определяет направленность личности, влияет на формирование жизненной стратегии, побуждает к определенным видам деятельности) и личностно-организационного (характеризует способность личности реализовывать ту или иную стратегию).

Результат процесса проектирования имеет как личностное (самосовершенствование, повышение качества деятельности, самореализация), так и социальное значение – создание нового типа взаимодействия в рамках конкретной профессиональной деятельности, а так же объективного, научно обоснованного, педагогического продукта – учебно-методического комплекса реализации государственного образовательного стандарта профессионального образования.

Таким образом, в центр исследования и проектирования попадает феноменология организационного поведения субъектов образования, включающая как организацию учебно-профессиональной деятельности, психические состояния личности, так и сложно организованные, многоаспектные системы ее взаимодействия с различными субъектами образова-

тельного пространства в процессе решения актуальных задач. Раскрытию психологической сущности этой феноменологии способствует выделение основных уровней рассмотрения организационно-психологической реальности профессионального образования: 1) профессиональное образование как целостная психолого-педагогическая система; 2) профессиональное образование как развертывающаяся профессиональная деятельность; 3) профессиональное образование как социальная система; 4) профессиональное образование как организация труда субъектов образования; 5) профессиональное образование как психолого-педагогическая практика; 6) профессиональное образование как самоуправляемая и саморегулирующаяся система.

Организационно-психологическое пространство образовательного учреждения поддается экспертному анализу, в качестве основных составляющих которого выступают оценки морально-психологического микроклимата подразделений системы образования, динамика личностных качеств ее участников, готовность ее субъектов к инновациям, эффективность управленческих решений, использование технологий проектирования, а так же соблюдением следующих требований: соответствием релевантной ей психолого-педагогической реальности; выявлением и последовательной реализацией этапов организационной деятельности (ориентировочно-исследовательского; программно-целевого, исполнительского; контрольно-оценочного, структурно-аналитического); наличием средств контроля и оценки действующей модели, направленность на результат.

Дмитриева А.Г., Васильева И.А.

**Особенности эмпатийности,
стрессоустойчивости и стиля общения
полезависимых и полenezависимых педагогов**

Постановка проблемы. Одной из актуальных задач педагогического менеджмента является эффективность деятельности преподавателя, которая в значительной степени зависит от его диалогичности, стрессоустойчивости и эмпатийности. Согласно исследованиям когнитивного подхода, деятельность может определяться стилевыми особенностями. В частности, в когнитивном стиле полезависимость – полenezависимость одной из ключевых характеристик является общительность и ориентированность на