

7. *Мурадова Н.С.* Совершенствование социально-экономической подготовки педагога в системе повышения квалификации педагогических кадров // *Инновации в образовании.* 2007. № 3.

8. *Панина Т.С., Матвиенко В.А.* Теория и практика современного образования в условиях системы повышения квалификации. Новокузнецк, 2000.

9. *Сенге П.* Пятая дисциплина: искусство и практика самообучающейся организации. М., 2003.

Кожевникова Э.П.

Эмоциональные предпосылки возникновения отчуждения в профессиональной деятельности педагогов

Интересы практики и осознание обществом важности проблем, связанных с профессиональной деятельностью человека стимулирует интенсивное проведение прикладных психологических исследований. В настоящее время в области прикладных исследований трудовой деятельности в отечественной психологии на первый план выходят проблемы, связанные с «человеческим фактором», который во многом определяет повышение качества профессиональной деятельности.

Психологическим особенностям действующей личности придается большое значение в организационной психологии. В решении проблем, связанных с «человеческим фактором», одним из приоритетных направлений является характеристика причин и условий, провоцирующих возникновение отклонений в процессах обеспечения нормальной жизнедеятельности работающего и несущих угрозу для физического и психического здоровья человека. Происходит осмысление значимости индивидуально-психологических и личностных факторов в отношении индивида к своей профессиональной деятельности и установлении конструктивных взаимоотношений в профессиональной среде.

Современное понятие профессиональной среды включает не только комплекс требований к профессионалу, но и сопровождение его жизнедеятельности в целом, содействие ему в решении важнейших жизненных и профессиональных задач, преодолении трудностей.

Учитывая тесную связь между эмоциональными и когнитивными компонентами человеческой деятельности, особенно важно поддержание и сохранение «эмоциональных ресурсов» профессионала на оптимальном уровне. Эмоциональный фактор обеспечивает сохранение интереса к выполняемой деятельности, к её содержанию, субъектам труда и преодолению тех трудностей, которые неизбежно возникают на любом из ее этапов. Современный человек находится в условиях непрерывного образования, что требует от него постоянной готовности к освоению новых содержательных аспектов профессиональной деятельности и инновационных методов и способов ее осуществления.

Дезадаптация эмоционального поведения в процессе профессиональной деятельности препятствует переходу на более высокий уровень профессионального развития. Особенности профессионального развития обусловлены разным уровнем эмоциональной устойчивости и гибкости профессионала.

В педагогической деятельности эмоциональные переживания, такие как сомнение, фрустрация, неприятие, гнев, недоверие, чувство обособленности, ощущение собственной малости могут иметь как позитивный, так и негативный смысл. Влияние эмоциональной стороны профессиональной деятельности на её общую продуктивность отражается не только на результатах деятельности, но и на формировании профессиональной и личностной зрелости специалиста. Выраженность тех или иных профессионально значимых личностных качеств определяет характер принятия решений и эмоциональное поведение в различных профессиональных ситуациях. Сохранение интереса к профессии, к субъекту взаимодействия, желание усваивать новые методы работы, расширять и углублять профессиональные знания во многом зависит от степени эмоциональной вовлечённости педагога в процесс совместного взаимодействия (с учащимися, коллегами, родителями).

По результатам многих исследований известно, что учителя испытывают наибольшие трудности именно в этой области своей профессиональной деятельности. Личностно развивающая стратегия современного образования требует от профессионала эмоциональной гибкости, экспрессивности, устойчивости, владения приемами и способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы в процессе профессионального общения (М.Б.Коробицина, О.Кузьменкова, А.К. Маркова, Л.М.Митина, Т.Сырицо и др.).

Эмоциональные отношения между субъектами педагогического процесса определяют характер развития как каждого отдельного человека, так и коллектива в целом. Эмоциональное благополучие личности в профессиональной деятельности включает удовлетворенность личности деятельностью, взаимоотношениями, руководством, защищенность, внутреннее спокойствие (Н.П.Аникеева).

В настоящее время разрабатывается и внедряется ряд программ по повышению социальной и эмоциональной компетентности, направленных на развитие самосознания (распознавание собственных чувств), эмоциональной саморегуляции, эмпатии, самопринятия, коммуникативных навыков, уверенности в себе, умения разрешать конфликты, развитие способности распознавать собственные эмоции и владеть ими, способности к самомотивации, к распознаванию эмоций других людей.

В исследованиях установлено что, предрасположенность к переживанию основных (базальных) эмоций и применение средств эмоциональной экспрессии учителями имеет специфику, обусловленную особенностями их деятельности. Учителя с высоким уровнем профессиональной деятельности отличается большим разнообразием типов соотношения модальностей в индивидуальном профиле эмоций и средним уровнем экспрессивности.

Проявления эмоциональной дезадаптации учителей, работающих в школе, рассматриваются нами как предпосылки возникновения педагогической индифферентности. Именно это понятие наиболее содержательно раскрывает сущность эмоционального поведения учителя в общении с учащимися. Понятие педагогическая индифферентность понимается нами как проявление эмоциональной сухости (нейтральности, посредственности, незначительности) и игнорирование индивидуальных особенностей учащихся (безразличие, равнодушие, безучастность).

Проведенное нами исследование субъективных показателей эффективности профессиональной деятельности у педагогов в 2005-2006 гг. (N = 22) показало наличие умеренного субъективного благополучия личности и позволило определить «зоны особого напряжения или конфликта» (проблемные зоны) (рис. 1).



Рис.1. Результаты исследования эмоционального компонента субъективного благополучия у педагогов:

Уровни субъективного благополучия (УСБ – умеренное субъективное благополучие; СН – субъективное неблагополучие; ВЭД – выраженный эмоциональный дискомфорт; СБ – субъективное благополучие; ПЭК – полный эмоциональный комфорт; Проблемные зоны (НЧ – напряженность и чувствительность; УПД – степень удовлетворенности повседневной деятельностью; ПС – психиатрическая симптоматика; ЗСО – значимость социального окружения; СЗ – самооценка здоровья; ИН – изменение настроения).

Результаты исследования свидетельствуют о том, что у педагогов выражены качества, которые предрасполагают к развитию тенденций эмоциональной отстраненности и эмоциональной дезадаптации личности в профессиональной деятельности.

Осознание психотравмирующих факторов профессионально-педагогической деятельности и выраженность у педагога дестабилизирующих эмоциональных состояний приводит к снижению эмоционального тонуса, накоплению профессиональной усталости. На фоне эмоциональной отстраненности возникает личностная отстраненность, проявляющаяся в полной или частичной утрате интереса к разным сторонам профессиональной деятельности, что ведет к возникновению профессионального отчуждения как дисфункционального стереотипа эмоционального поведения учителя.