

2. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / под ред. Е. С. Полат.– М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. –192 с.

3. Полат Е. С. Теория и практика дистанционного обучения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева; под ред. Е. С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 416 с.

**И. В. Никитина**  
*РГППУ, г. Екатеринбург*

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ SKYPE-ОБЩЕНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Стремительное развитие сетевых информационных технологий все активнее внедряется в повседневную жизнь и открывает новые перспективы в сфере образования. Можно с уверенностью утверждать, что в современном мире имеет место тенденция слияния образовательных и информационных технологий и формирование на этой основе принципиально новых интегрированных технологий обучения, основанных, в частности, на Интернет-технологиях. Проблема организации непрерывного, гибкого и одновременно высококачественного повышения квалификации педагогических кадров в значительной степени решается благодаря использованию в образовательном процессе технологий дистанционного обучения, таких, как видеолекции преподавателей и различные формы активной работы со слушателями с помощью видеоконференц-связи и вебинаров, технологии Skype. Это могут быть лекционные, практические и семинарские занятия, консультации. Такие технологии позволяют привлекать к учебному процессу для проведения семинаров и тренингов известных педагогов, методистов, ведущих специалистов-практиков из различных отраслей экономики.

Цель данной статьи – познакомить читателей с возможностями IP-телефонии –технологии передачи голоса по сетям передачи данных. IP-телефония позволяет использовать Интернет для ведения международных и междугородных телефонных разговоров в режиме реального времени. Это технология, объединяющая преимущества телефонии и Интернет.

Совсем недавно телефонные сети и IP-сети существовали независимо друг от друга и использовались для различных целей. Телефонные сети использовались только для передачи голосовой информации, а IP-сети – для передачи данных. Для того, чтобы побеседовать с другом с использованием IP-телефонии, необходимо установить на своем компьютере соответствующее программное обеспечение, например, GoogleTalk, Yahoo Messenger или Skype.

Остановимся на возможностях Skype - наиболее популярной среди пользователей интернет программе. Это бесплатная программа, позволяющая вести разговоры между собеседниками через Интернет в голосовом режиме. Полезная, но платная услуга Skype - это возможность совершать звонки с компьютера на все мобильные и стационарные телефоны в любой точке мира. Наибольший интерес представляют бесплатные функции Skype, такие, как компьютерная связь между абонентами Skype, находящимися в любой точке мира посредством текста, голоса и видео, пересылка файлов любого объема с максимальной возможной скоростью и организация телефонных конференций с несколькими собеседниками. При использовании видеоконференции можно видеть собеседника на экране монитора или через проектор, на интерактивной доске. Возможно организовать аудиоконференции и видеоконференции с участием нескольких человек одновременно. Скачав дополнения к Skype типа Pamela можно в процессе сеанса записывать звук и видео, а также сохранять текстовые чаты.

Работа с программой и ее установка предельно проста. Скачать ее можно бесплатно на сайте <http://www.skype.com>, там же есть инструкции и советы по ее использованию. Достаточно иметь один компьютер с выходом в интернет с подключенными колонками и микрофоном. Желательно установить веб-камеру с разрешением большим, чем у штатной веб-камеры ноутбука. Также необходимо договориться о времени сеанса в Skype, и заранее подготовить список контактов, которые предполагается использовать на занятии.

Сегодня он-лайн видеоконференции активно используются как один из современных способов связи, позволяющий проводить совещания в реальном времени, превращая офис в конференц-зал. В образовании эта же технология позволяет создать обстановку университетской аудитории, когда преподаватель и студенты могут слышать и видеть друг друга, сопровождать лекции демонстрацией на экране монитора или делать записи на доске. Видеоконференции используются для проведения занятий, когда обучаемые и преподаватель разделены пространством. Снимаемое веб-камерой изображение необходимых объектов или слушателей и преподавателя транслируется по каналам Интернет и проецируется через мультимедийный проектор на экран или интерактивную доску. Каждый участник видеоконференции в процессе обсуждения видит собеседников, их реакцию на получаемую информацию, как если бы они находились все в одном помещении.

Преподаватели заочного и дополнительного обучения могут использовать Skype на своих занятиях, имея включенный компьютер в сети интернет, чтобы студенты, которые не могут присутствовать на занятии, могли с помощью

Skype обучаться дистанционно. Можно сказать, что использование Skype и других Интернет-технологий позволяет преподавателю неограниченно и очень дешево тиражировать учебную информацию, доставлять ее в режиме реального времени более широкому кругу обучающихся.

Для преподавателей иностранного языка использование Skype дает возможность свободно общаться по всему миру в реальном времени с носителями языка, позволяет организовать языковую практику для студентов со сверстниками и преподавателями из других стран.

После установки модуля WhiteBoardMeeting в Skype появляется возможность работы с виртуальной доской. Эта доска напоминает графический редактор, который отличается от обычной программы для работы с растровой графикой тем, что над одним и тем же рисунком могут работать одновременно несколько пользователей (у каждого из них, само собой, должно быть установлено данное дополнение). Виртуальная доска позволяет вставлять на изображение текст, использовать форму для текста, рисовать сплайны и полигоны, управлять цветом надписей, вставлять изображение, задавать толщину линий, посылать готовый рисунок на печать и т.д. Пользователи могут создавать несколько рисунков одновременно, каждый из них будет отображаться на виртуальной доске в виде отдельной вкладки. Также можно выбирать из своего списка контактов пользователей, которые будут иметь доступ к документу на виртуальной доске. Рисование в окне WhiteBoardMeeting происходит в режиме реального времени, и каждый из пользователей, принимающих участие над работой, видит положение курсора собеседника. При желании, созданное совместными усилиями изображение можно сохранить в графическом файле в форматах GIF, JPG, BMP, WMF, EMF, PNG и TIFF.

В заключение можно сделать вывод, что применение Skype- технологий повышает конкурентоспособность дополнительных образовательных программ педагогов, создавая условия для построения индивидуальных образовательных траекторий, максимальной индивидуализации учебного процесса. Использование подобных интернет технологий дает возможность осуществить на практике гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, групповую работу, оперативное и систематическое взаимодействие с преподавателями.