

значимости различных ценностей для человека. Развитие личности и развитие профессионализма становится взаимосвязанным и неразрывным процессом. В рамках профессионализации можно проследить динамику развития целого комплекса личностных характеристик современных молодых людей, изменения в мотивационной сфере и в представлениях о важности профессиональных ценностях.

С.Н. Зенина,

Институт развития регионального образования, Екатеринбург

«Терпимое отношение» в профессиональной деятельности педагога: сущность, этапы развития

Профессия педагога – это неустанный труд души.

Л.М. Митина

Профессиональная деятельность педагога – это вид постоянно выполняемой деятельности, специфика которой заключается в психолого-педагогическом воздействии на учащихся с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, запросов, интересов, увлечений, духовного мира и вместе с тем в целенаправленном управлении процессом учения и развития личности (Современный словарь по педагогике / Сост. Рапацевич Е.С. – Мн., 2001. С. 639). Согласно Г. М. Коджаспировой, педагогическая деятельность – это профессиональная деятельность, направленная на создание в педагогическом процессе оптимальных условий для воспитания, обучения, развития и саморазвития личности воспитанника и выбора возможностей свободного и творческого самовыражения (Коджаспирова Г.М. Педагогика в схемах, таблицах и опорных конспектах. М., 2006. С. 61). При этом деятельность настоящего педагога-профессионала, отмечает Л.М. Митина, должна включать в себя и компоненты научной деятельности, и проявление добродетелей. Учитель-профессионал, считает она, выполняющий долг добровольно и осознанно, в отличие от учителя – транслятора знаний, механически исполняющего обязанности, осваивает реальность морально-этического знания и отстаивает ценность своей профессии. (Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя. – М., 2004. С. 3). В силу этого, успех педагогической деятельности конкретного педагога, работающего в системе образования, во многом обуславливается уровнем развития профессионально значимых личностных качеств, к числу которых относится «терпимое отношение» к обучающимся.

«Терпимое отношение» - это сложное личностное образование педагога, в котором выражается его отношение к миру в целом, вещам, предметам,

другим людям, их взглядам, к самому себе, актуализирующееся в ситуациях несовпадения взглядов, ценностей, мнений, оценок, верований, поведения людей и т.п. «Терпимое отношение» в профессиональной деятельности педагога выражается в мере его принятия и терпения в ситуациях, когда участники образовательного процесса не соответствуют предъявляемым к ним со стороны педагога требованиям и ожиданиям.

Методологическую основу «терпимого отношения» составляют идеи психологов гуманистической и экзистенциальной ориентации: М. Бубера, Л. Бинсвангера, А. Маслоу, К. Роджерса, В. Франкла, Г. Олпорта,, D. Bugental, А.Г. Асмолова, Г.Л. Бардиер, С.В. Кривцовой, Г.Л. Бардиер, Е.Ю. Клепцовой, психологии прощения Э.А. Гассина, психологии и педагогики ненасилия В.Г. Маралова, В.А. Ситарова, и др., которые дают более глубокое понимание способности человека сосуществовать с людьми, логика мышления и образ жизни которых иные.

Согласно деятельностному подходу психологическая структура «терпимого отношения» как сложного личностного образования педагога, включает в себя четыре компонента: 1) мотивационно-ценностный; 2) когнитивный (познавательный); 3) эмоционально-волевой; 4) конативный (поведенческий).

Мотивационно-ценностный компонент при терпимом отношении к обучающимся связан с глубоким усвоением и принятием педагогом идеи ненасилия как общечеловеческой ценности либо идеи иной философско-этической или религиозной концепции, где провозглашаются смыслы добра, ненасилия, веротерпимости, смиренности и т.д. Соответственно, определяющей мотивацией педагога будут являться мотивы помощи, сотрудничества, любви, содействия, сопровождения, уступчивости, снисхождения. Тогда как в основе *нетерпимого отношения* лежит непринятие педагогом философско-этических ценностей добра, толерантности, ненасилия. Поэтому доминирующими мотивами такого педагога будут являться мотивы непринятия, безразличия, пренебрежения, желания немедленного изменения поведения, взглядов, позиций ребенка.

Когнитивный (познавательный) компонент при терпимом отношении к воспитанникам выражается в умении понять и принять происходящее, мотивацию, миропостроение противоположной стороны, включающее в себя рефлексивное сознание и мышление. Причем понимание, как главная составляющая рефлексивного сознания и мышления, способствует переструктурированию личностных смыслов и составляет важный момент личностного роста и развития самого педагога (Ю. Н. Кулюткин; Д. А. Леонтьев).

При нетерпимом отношении когнитивный компонент соответственно выражается в недостаточном развитии механизмов принятия и терпения, в непонимании мотивации, поведения, образа мыслей, взглядов другой стороны.

Эмоционально-волевой компонент при терпимом отношении состоит в умении преодолевать раздражительность, невыдержанность, проявлять выдержку, самообладание, самоконтроль и саморегуляцию, а при работе над собой выражается в эмпатии, любви, уважении, интересе. Эмоционально-волевой компонент *при нетерпимости* характеризуется невыдержанностью, агрессивностью, эмоциональным реагированием в виде эмоций раздражительности, гнева и др. либо безразличием, эмоциональной холодностью, отстраненностью, эмоциональной неустойчивостью, пренебрежением, презрением.

Конативный (поведенческий) компонент терпимого отношения характеризуется ассертивным поведением, которое зависит от умения педагога выйти за пределы своего «Я», его социальной и личностной адаптации, уровня развития терпимого отношения, личностной зрелости, умения «держать паузу», стремления найти в неблагоприятно складывающейся ситуации позитивные моменты. Характеристиками ассертивного поведения могут быть: диалог, поддержка, убеждение, разъяснение, согласование, сотрудничество, помощь, объяснение, предупреждение. *Нетерпимое отношение* проявляется в агрессивных формах поведения: диктате, требованиях, манипулировании; похвале, приказах, вербальном, эмоциональном и др. насилии, запрете, наставлении, неприятии.

Как видно из вышеизложенного, терпимый педагог в силу особой тактики построения своего поведения по отношению к учащимся, их родителям, коллегам может добиться наибольшей результативности в своей педагогической деятельности.

В идеале к основным отличительным особенностям «терпимого отношения» педагога к различным участникам образовательного процесса можно отнести следующие: 1) если педагог *терпим по отношению к обучающимся*, то он: принимает позитивные и негативные качества ребенка; понимает и принимает его в целом; способствует сопровождению (личностному, интеллектуальному и др.) по пути становления и взросления ребенка; реагирует не на сами действия и поступки ребенка, а на мотивацию его поведения; 2) если педагог *терпимо относится к родителям*, то он: проявляет открытость, понимание, доброжелательность при контактах с родителями; охотно сотрудничает с родителями независимо от профессии, образования, положения в обществе, личных качеств; во время конфликтных ситуаций проявляет

эмоциональную устойчивость и выдержку, старается понять позицию родителей, мотивы поведения; 3) если педагог *терпимо относится к коллегам*, то он: активно сотрудничает с коллегами, делится педагогическим опытом, методическими пособиями, литературой, информацией; индифферентен относительно успехов, профессиональных достижений коллег; бесконфликтен, способен установить гибкие конструктивные взаимоотношения с коллегами, а в случае конфликта старается понять точку зрения, мотивацию оппонента; 4) педагог, *терпимо относящийся к вышестоящему начальству*: спокойно и с пониманием воспринимает требования вышестоящего руководства; если в чем-то проявляет несогласие с администрацией, то не впадает в обиды и не замыкается в себе, а пытается отстоять свою позицию либо относится к этому с юмором; если не удастся переубедить вышестоящее руководство и если это не противоречит внутренним установкам руководителя, он от своей позиции отказывается, а позицию руководства принимает как данность; 5) педагог, *терпимо относящийся к себе*: спокойно относится к собственным неудачам; не паникует, когда встречается с препятствиями, вызванными людьми или обстоятельствами; корректен в выражении мыслей и чувств по отношению к себе; прощает себе собственные слабости, неудачи, фрустрации. Таким образом, терпимый педагог понимает и принимает всех участников образовательного процесса в целом, в том числе и себя, понимает и принимает мотивации поведения; способен проявлять выдержку, самообладание, терпение при раздражении, способен асертивно (уверенно) разрешать возникающие противоречия, проявлять дружелюбие, готовность к сотрудничеству.

Вместе с тем, исследователи феномена «терпимого отношения» считают, что к истинному терпимому отношению педагог приходит не сразу, а последовательно, проходя определенные этапы своего личностно-профессионального развития. Так Е. Ю. Клепцова выделяет следующие этапы развития данного качества: 1) «терпение» как процесс и состояние (выдержка, самообладание, самоконтроль как основы терпения); 2) «терпеливость», «эмоциональная устойчивость»; и 3) «терпимость» как свойство личности, результат работы механизма терпения и принятия (Клепцова Е.Ю. Психология и педагогика толерантности. М., 2004.; Клепцова Е.Ю. Терпимое отношение к ребенку: психологическое содержание, диагностика, коррекция. М., 2005.)

Первым этапом формирования «терпимого отношения» является развитие «терпения». Термин *«Терпение»* определяется как психическое состояние, проявляемое в виде способности подавлять импульсивные, малооб-

думаные эмоциональные реакции (Психология личности. Словарь-справочник / под ред. П.П. Горностая, Т.М. Титаренко. Киев, 2001). Согласно Е.П. Ильину, В.А. Иванникову, П.П. Горностая, Т.М. Титаренко, в основе терпения лежат такие волевые качества личности, как: 1) *«выдержка»* (способность переносить большие напряжения, сдерживать и подавлять, когда необходимо, чувства, мысли, привычки); 2) *«самообладание»* (способность в усилении ведущего мотива либо мобилизация внутренних ресурсов на исполнение принятого решения вопреки отвлекающим побуждениям); 3) *«самоконтроль»* (как осознание и оценка человеком собственных действий, психических процессов и состояний). К тому же, как полагает Л.М. Митина, выдержка, самообладание, самоконтроль позволяют педагогу «преобразовывать негативный аспект мыслей и чувств в позитивный: раздражение и гнев заменить спокойствием и терпением, зависть – доброжелательностью, коварство – великодушием, нетерпимость – состраданием, скепсис - надеждой». Таким образом, «терпение» как психологический механизм дает возможность снизить порог чувствительности к неблагоприятным факторам образовательной среды и постепенно закрепляясь, как психическое состояние, может перерасти в личностное свойство человека – «терпеливость».

Второй этап характеризуется развитием «терпеливости». *«Терпеливость»* - это длительное поддержание волевого усилия (В. К. Калинин); проявление «силы против себя» (З. Мюллер); специальная выдержка (К. Л. Баба-ян); длительное противодействие неблагоприятным факторам (Е. П. Ильин). Основой для формирования терпеливости является *«эмоциональная устойчивость»* - это свойство (качество) личности, способствующее успешному осуществлению деятельности и характеризующееся не уменьшением, а увеличением работоспособности в эмоциогенной обстановке; способность контролировать и сдерживать возникающие эмоциональные состояния, обеспечивая тем самым выполнение деятельности. Таким образом, «терпеливость» помогает педагогу переносить без срывов все трудности, связанные с профессиональной деятельностью, а также жизненные невзгоды, душевную муку и страдание.

Последним **третьим этапом** на пути формирования «терпимого отношения» является развитие «терпимости». *«Терпимость»* рассматривается как свойство личности, в котором выражается отношение человека к миру в целом, вещам, предметам, к другим людям, их взглядам, к самому себе. *«Терпимость»* актуализируется в ситуациях несовпадения взглядов, ценностей, мнений, поведения людей и т.п. и проявляется в повышении сензитивности к участникам образовательного процесса за счет задействования меха-

низмов *«принятия»* и *«терпения»*. «Принятие другого человека» означает принятие его как данности, принятие таким, какой он есть, уважение его своеобразия и права быть собой, признание его безусловной ценностью и доверие ему. При этом, как считает Е. Ю. Клепцова, «принятие» актуализируется при задействовании и раскрытии таких психологических категорий как: 1) *«понимание»* (способность постигать смысл и значение чего-либо и достигнутый благодаря этому результат), 2) *«эмпатия»* (внерациональное познание человеком внутреннего мира других людей; эмоциональная отзывчивость на переживания другого человека; сопереживание; сочувствие) и 3) *«ассертивность»* (ассертивность имеет три основных значения: а) уверенность в себе и готовность принимать ответственность за свои действия; б) конструктивный подход к решению проблем; в) желание не ущемлять чужих интересов).

Таким образом, «терпимое отношение» педагога – это сложное личностное образование, формирующееся последовательно, поэтапно («терпение», «терпеливость», «терпимость») и проявляющееся за счет задействования таких психологических механизмов как «принятие» (понимание, эмпатия, ассертивность) и «терпение» (выдержка, самообладание, самоконтроль).

Согласно экспериментальным данным, полученным Е.Ю. Клепцовой, необходимыми и важными условиями для формирования терпимого отношения педагогов к участникам образовательного процесса выступают следующие: 1) знакомство педагогов с теоретическими основами гуманистической психологии и педагогики, практической реализацией этих идей; 2) знакомство педагогов с философско-этическими учениями прошлого и настоящего, в целях создания прочной базы для анализа собственных отношений с другими; 3) обучение педагогов методам и приемам построения взаимоотношений с участниками образовательного процесса на гуманных, ненасильственных началах.

Итак, «терпимое отношение» в профессиональной деятельности педагога – это показатель активного, качественного преобразования педагогом своего внутреннего мира, приводящего к принципиально новому способу жизни и деятельности, новому способу педагогического воздействия на участников образовательного процесса, новому способу взаимодействия с ними. «Терпимое отношение» - это необходимое условие оптимизации процесса воспитания, обучения, развития и саморазвития личности обучающихся. Только такое отношение может стать основанием для развития терпимого отношения ребенка к себе, к другим, к миру, основанием его успешной адаптации и к образовательному учреждению, и к социуму. И, наконец, высокий

уровень развития «терпимого отношения» педагога к окружающим его людям, - это «неустанный труд его души», показатель его непрерывного целенаправленного личностного и профессионального совершенствования.

И.В. Иванова,

КГПУ им. К.Э. Циолковского, Калуга

Использование арттерапии в контексте непрерывного профессионального образования

Содержание и характер труда в новых условиях, необходимость активизации личностных ресурсов современного специалиста в решении возникающих проблем существенно изменяют требования к процессу его профессиональной подготовки и к формированию отдельных характеристик его личности. Выступая в качестве государственной, целостная система непрерывного профессионального образования заинтересована в подготовке личности специалиста, обладающего высокой способностью к саморазвитию, творческому совершенствованию, готовности к гибкому реагированию на изменения, происходящие в обществе.

Одним из возможных путей развития творческого потенциала личности студента училища, техникума, вуза, по нашему мнению, может являться использование в практике профессиональной подготовки метода арттерапии как метода психотерапии, основанного на искусстве и творческой деятельности субъекта. Основой для арттерапии является творческая деятельность субъекта, посредством активизации которой может осуществляться развивающая функция арттерапевтических техник (Роджерс К.).

Образовательная и развивающая ценность арттерапевтических практик рассмотрена в работах многих ученых (Басин Е.Я., Бурно М.Е., Вишнякова Н.Ф. и др.). Нами была предпринята попытка реализации теоретических положений на практике. Так, в ходе апробации арттерапевтической программы «Развитие творческого потенциала личности будущего учителя» (2005-2006гг) в рамках одноименного спецкурса на базе факультета начального образования КГПУ им. К.Э. Циолковского нашла экспериментальное подтверждение гипотеза о том, что арттерапия может содействовать развитию творческого потенциала личности будущего учителя (на основании результатов диагностических замеров показателей креативности в образе «Я»-реальный (рефлексия своих творческих возможностей) и «Я»-идеальный (желаемый уровень развития творческих качеств личности); диагностики сформированности ценности творчества как одного из важных условий успешной деятельности учителя; диагностики показателей креативности личности). Зафик-