

Эффективность разработанной модели была доказана в ходе эксперимента, проводимого на базе Троицкого филиала Челябинского государственного университета с 2003 по 2009 гг.

Литература

1. Егоров, В.С. Рационализм и синергетизм [Текст] / В.С. Егоров. – М, 1997.– 234 с.

2. Слостенин В.А. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Слостенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 576 с.

3. Теслинов, А.Г. Развитие систем управления: методология и концептуальные структуры / А.Г. Теслинов. – М.: Глобус, 1998. – 229 с.

4. Яковлев, Е.В. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения / Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 239 с.

Л.В. Львов,

Челябинская государственная агроинженерная академия, Челябинск

Образовательно-профессиональное пространство как фактор повышения эффективности профессионального обучения

Анализ основных факторов влияющих на эффективность образовательных систем, позволил группе ученых наметить инновационное направление развития профессионального образования (Э.Ф. Зеер, Н.В. Лежнева, Э.Э. Сыманюк, И.Г. Шендрик и др.) [3]. Сущность направления заключается во введении категории «развивающего профессионального образования» как процесса и результата активного взаимодействия человека с социально-профессиональной средой, определяющего профессиональное становление личности.

Структура и содержание профессионально-образовательного пространства, обеспечивающего формирование профессионализма, определяются как существующим положением дел в социуме, особенностями рынка образовательных услуг, так и перспективами его развития. Следовательно, вхождение в профессионально-образовательное пространство обеспечивает процесс становления профессионала, в ходе которого его выявляющаяся сущность воплощается в некотором образе, соответствующем тем социально-экономическим условиям, в которых осуществляется процесс его становления. В рамках данной статьи мы подробно рассмотрим этап профессионального становления, охватывающий период профессионального образования и первичной профессиональной адаптации.

Профессионально-образовательное пространство личности - это форма взаимосвязи личности с миром профессий и способами получения профессионального образования; квазиреальная действительность, обуславливающая продуктивность становления специалиста. Это открытая, неравновесная система взаимовлияний человека, системы образования и мира профессий определяющих возможности развития всех составляющих (компонентов) пространства [3].

Существенной характеристикой профессионально-образовательного пространства выступает *взаимовлияние* его составляющих векторов-координат: возрастных изменений человека, системы образования, мира профессий. Взаимовлияние - это связи, отношения, возможности, воздействия, определяющие функционирование, развитие пространства в целом и его составляющих. Взаимовлияние не имеет четкой определенности, направленности. Оно может быть благоприятным оказывать содействие или противодействие развитию пространства.

В зависимости от масштаба функционирования *профессионально-образовательного пространства* можно выделить следующие его уровни: *международный, федеральный, региональный, образовательного учреждения и человека (индивида)*.

В целях обоснования применения концепции профессионально-образовательного пространства к объекту исследования – формирования учебно-профессиональной компетентности, приведем в готовом виде основные категории исследования.

Единая образовательно-профессиональная деятельность в совокупности учебной, учебно-профессиональной и профессиональной деятельности объективно обуславливает формирование образовательно-профессиональной компетентности и соответствующих компетентностей: учебных, учебно-профессиональных, профессиональных.

Тогда образовательно-профессиональное пространство человека - это форма взаимосвязи личности с миром профессий и способами получения профессионального образования; квазиреальная действительность, обуславливающая продуктивность становления специалиста. В категориях компетентностно-контекстного подхода (смотри рисунок 1), образовательно-профессиональное пространство человека ограничено координатными осями: способность, готовность и виды образовательно-профессиональной деятельности: учебная, учебно-профессиональная, профессиональная [2].

А.А. Бодалев и Э.Ф. Зеер выделяют следующие сценарии развития взрослого человека:

1. Индивидуальное развитие значительно опережает личностное и профессиональное. Такое соотношение отражает слабовыраженное развитие человека как личности и как работника. Отсутствуют интересы, склонности и способности к какой-либо деятельности, профессиональная подготовленность не выражена, низкий уровень трудоспособности.

2. Личностное развитие человека идет более интенсивно, чем индивидуальное и профессиональное. Это проявляется в бережном отношении к окружающей среде, людям, предметам материальной и духовной культуры, привязанности к семье и др. Физическое здоровье, профессиональные достижения находятся на втором плане.

3. Профессиональное развитие доминирует над двумя другими «ипостасями» человека. Приоритет профессиональных ценностей, тотальная погруженность в работу.

4. Относительное соответствие темпов индивидуального, личностного и профессионального развития. Это оптимальное соотношение, обуславливающее реализацию, «выполнение» человеком себя.

На *индивидуальное развитие* решающее влияние оказывают биологические факторы, на *личностное* - психические особенности и ведущая деятельность, на *профессиональное* - социально-экономические факторы и ведущая (профессиональная) деятельность. Все три вида развития взаимосвязаны, и если учесть, что развитие идет неравномерно, то у каждого человека складывается своя уникальная траектория развития. Большое влияние на индивидуальные сценарии профессионального становления оказывает содержание профессиональной деятельности. Профессиональные достижения, удовлетворяя потребности в самоутверждении, ведут к перестройке профессионального самосознания, оказывают влияние на систему мотивов, отношений и ценностных ориентации и в конечном счете инициируют перестройку всей структуры личности. В отдельных случаях хорошее физическое развитие становится условием и побудителем высокой профессиональной активности и основой успешного личностного роста.

Следовательно, относительное соответствие темпов индивидуального, личностного и профессионального развития обеспечит оптимальное соотношение, обусловит реализацию, «выполнение» человеком себя, гармонизирует все образовательно-профессиональное пространство.

На оси «способность» расположены виды и уровни сформированности компетенций, на оси «готовность» - виды и уровни развития личностных и профессионально-важных качеств. Следовательно, вектор в образовательно-профессиональном пространстве означает вид и уровень сформированности

учебной, учебно-профессиональной и профессиональной компетентности. На рисунке внутренним параллелепипедом обозначено образовательно-профессиональное пространство индивида в период учебно-профессиональной деятельности.

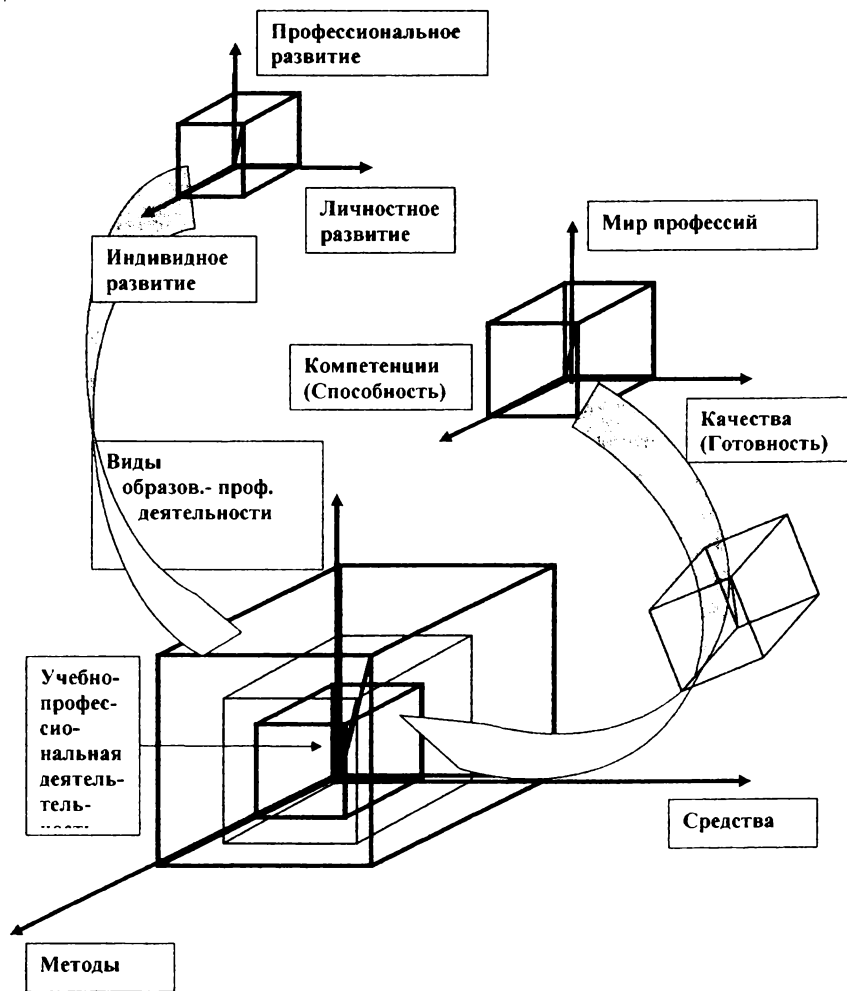


Рис. 1. Образовательно-профессиональное пространство человека

Анализ данного феномена с позиции синергетического подхода позволяет рассматривать его как открытую и неравновесную систему. Неравномерность профессионального развития, флуктуации динамических со-

стояний личностно-профессионального потенциала, деструктивные тенденции развития порождают критические моменты (точки бифуркации), которые инициируют изменение профессионального становления личности, что приводит к изменению характера ведущей деятельности, стимулирует профессиональное образование, следствием чего становится смена стадий профессионального становления.

Развивающееся образовательно-профессиональное пространство индивида характеризуется во времени *тремя состояниями*:

1. *Период эволюционного гармонического развития*: взаимосогласование, взаимодействие, взаиморазвитие векторов-координат, придают стабильность, равновесие, устойчивость образовательному пространству и процессам, происходящим внутри него. Включены механизмы содействия, а не взаимодействия.

2. *Период дезинтеграции, рассогласования* компонент пространства нарушают его определенность, устойчивость и равновесность, что приводит к возникновению сильных флуктуации и образованию моментов неустойчивости, возникновению точек бифуркаций. Разрушение сложившейся устойчивости и динамического равновесия, возникновение возмущающих пространство внешних (социально-экономических) и внутренних факторов (противоречий, кризисов, иррациональных тенденций) приводят к образованию открытого образовательного пространства и критических точек развития.

3. *Период интеграции*, спонтанный поиск взаимосогласования всех компонентов векторов-координат образовательно-профессионального пространства приводит к избирательному функционированию открытого пространства в режиме взаимодействия его компонент. Происходит установление состояния динамического баланса. Стабильность пространству придают инновационные процессы, а также нормативные положения документов, регламентирующих функционирование в режиме взаимосогласования компонент образовательного пространства.

По существу, трансформация образовательно-профессионального пространства характеризуется тремя состояниями: относительно стабильным, дезинтегративным, итерационным. Факторами, обуславливающими нарушение эволюционного развития и динамического равновесия пространства, выступают кардинальные изменения социально-экономических условий, научно-технологический прогресс, *смена образовательных парадигм* [2,3,5].

Следовательно, внутри образовательно-профессионального пространства периодически возникают глубинные противоречия, которые порождают инво-

люционный «взрыв», дезинтегрирующий взаимодействие ведущих компонентов векторов развития пространства.

Образовательно-профессиональное пространство определяет потенциал личности. Под **личностно-профессиональным потенциалом** мы, разделяя позицию А.М. Павловой, Э.Ф. Зеера, понимаем динамическое интегративное образование, определяющее ресурсные возможности профессионального развития человека и его способность к освоению и продуктивному осуществлению профессиональных видов деятельности [3].

В отечественной психологии развитие человеком своих потенциальных возможностей определяется как сознательный, целенаправленный процесс раскрытия и опредмечивания сущностных сил личности в ее многообразной социальной деятельности. Очевидно, что активность субъекта в различных видах деятельности (в том числе учебно-профессиональной) определяется широким спектром социокультурных и личностных факторов. Становление личности студентов как субъектов учебной и учебно-профессиональной деятельности должно быть направлено на обеспечение оптимального взаимодействия между подсистемами единого ресурсного пространства [1,2,3].

Определяющим этапом в формировании потенциальных возможностей личности является период профессиональной подготовки, сопровождающийся активным вхождением студента в социально-профессиональную среду. *При этом формирование субъекта учебно-профессиональной деятельности осуществляется в процессе развития внутренних ресурсов личности за счет активного использования внешних ресурсов профессионально-образовательной среды.* Проектирование единого пространства ресурсов создает условия для использования субъектом внешних возможностей профессионально-образовательной среды (социальных, материальных, информационных) для идентификации и восполнения, внутренних ресурсов (в частности, личностных).

Внутренние ресурсы субъекта учебно-профессиональной деятельности образуют иерархическую саморегулирующуюся систему, функционирование которой осуществляется на основе принципов возникновения и развития сложных динамических систем. С позиций системно-синергетического подхода внутренние ресурсы субъекта рассматриваются как система и как часть метасистемы (образовательно-профессиональная среда как носитель образовательных ресурсов). Поскольку в структуре внутренних ресурсов субъекта как системы отражаются качественные стороны взаимодействия с образовательно-профессиональной средой (метасистемой), на эмпирическом

уровне оценке подлежат не отдельные структурные компоненты, а способы их внутри- и межсистемного функционирования (взаимосвязи).

Внутренние ресурсы субъекта (интрасистема) обеспечивают высокий уровень активности в учебно-профессиональной деятельности на основе реализации личностного потенциала (интерсистемы) с функциональным привлечением внешних ресурсов: педагогических, материальных, финансовых и иных внеличностных ресурсов. Особое значение для подготовки будущего специалиста представляет использование именно образовательных (педагогических) ресурсов образовательно-профессиональной среды.

Компонентно-структурный анализ личностного потенциала как функциональной интерсистемы позволяет выделить *индивидуально-личностный и процессуально-технологический уровни*. Мотивационный блок в структуре индивидуально-личностного уровня включает в себя потребности, мотивационные установки субъекта деятельности, определяющие направленность развития второго (познавательного-инструментального) блока.

Для описания успешности учебно-профессиональной деятельности использованы понятия *учебно-профессиональных компетенций профессионально-важных качеств, которые в совокупности отражают способность и готовность субъекта мобилизовать в учебно-профессиональной деятельности собственные знания, умения, обобщенные способы выполнения действий и качества*.

Второй уровень - *процессуально-технологический* - представлен характеристиками, обеспечивающими реализацию (актуализацию) индивидуально-личностных особенностей в конкретной деятельности (учебно-профессиональной). В структуре процессуально-технологического уровня выделены рефлексия (как способ самоотражения) и проектирование как саморегуляция деятельности путем создания образа потребного будущего, которые способствует актуализации мотивационных и инструментальных компонентов потенциала субъекта, обеспечивая их функциональное взаимодействие с учетом особенностей учебно-профессиональной деятельности.

Развитие личностного потенциала в процессе профессиональной подготовки невозможно без привлечения субъектом социальных (внеличностных) ресурсов в виде материальной, финансовой, моральной поддержки семьи и других референтных групп.

Понимание общих принципов организации нелинейных систем имеет большое значение для выработки правильных подходов к управлению процессом включения субъектов, находящихся на разных уровнях развития, в образовательно-профессиональную среду. Роль преподавателя в организации

процесса самообучения состоит в создании условий для выбора учащимися собственной траектории развития (аттрактора) при овладении новыми знаниями, опытом творческой деятельности. Для управления процессом формирования учебно-профессиональной компетентности педагогу необходимо уметь создавать состояния ее неустойчивости (например, дисбаланс между знаниями и умениями, компетенциями и качествами), а затем правильно организованными, дозированными точными воздействиями перевести систему с одного возможного для нее пути развития на другой.

Разнообразие форм организации образовательно-профессиональной среды определяется количеством содержательно-эквивалентных классов отношений «субъект – образовательно-профессиональная среда». Однако структурную организацию приобретают лишь их внутрисубъективные эквиваленты, образующие образовательно-профессиональное пространство личности как внутреннюю проекцию образовательно-профессиональной среды (метасистемы).

В работах Л.С. Выготского утверждалось, что именно среда является источником психического развития человека на основе присвоения внешнего (интериоризации) и перевода его в содержание внутреннего мира. Однако абсолютизация принципа социальной детерминации приводит к ограничению понимания источников развития. Деятельность субъекта действительно обусловлена социальным контекстом, но источники его активности заключены также и в нем самом [3].

В условиях образовательно-профессиональной среды приращение внутреннего за счет внешнего составляет основу проектирования субъектом образовательно-профессионального пространства. Однако внутрилличностные ресурсы выступают основанием саморазвития не сами по себе, а лишь в результате *противоречия* с внешне заданными факторами. *Определение значимых фрагментов профессионально-образовательной среды позволяет субъекту обозначить границы образовательно-профессионального пространства.*

Таким образом, функционирование образовательно-профессионального пространства по принципу **вложенных систем**, позволяет рассматривать ее как часть более широкой социокультурной системы: образовательно-профессиональной среды (образовательная система, рынок труда и человеческих ресурсов, экономическая политика, технологические изменения, общественная организация труда и др.). Это взаимодействие придает ей открытый характер, становится стимулом ее собственного развития.

Литература

1. Зеер, Э. Ф. Инновации в профессиональном образовании [Текст]: учеб.-метод. пособие / Э. Ф. Зеер, Д. П. Заводчиков. – Екатеринбург: Изд-во РГГПУ, 2007. – 215 с.
2. Львов Л. В. Компетентностно-контекстная система подготовки специалистов с оперативным характером профессиональной деятельности [Текст]: монография / Л. В. Львов. - М.: СГА, 2009. - 286 с.
3. Психология развивающегося профессионально-образовательного пространства человека [Текст]: коллект. монография / под ред. Э.Ф. Зеер. – Екатеринбург: Изд-во РГГПУ, 2008. – 239 с.
4. Тулькибаева, Н.Н. Педагогика: взаимосвязь науки и практики [Текст]: монография / Н.Н. Тулькибаева, З.М. Большакова. - Челябинск: ЧГПУ, 2008. - 162 с.
5. Ямбург, Е. Г. Управление развитием адаптивной школы [Текст]: монография / Е. Г. Ямбург. – М.: Пер. СЭ-Пресс, 2004. – 367 с.

Г.Р. Наумова,

ГОУ СПО СО «Уральский государственный колледж строительства, архитектуры и предпринимательства», Екатеринбург

Психологический портрет специалиста гостиничного сервиса

Гостеприимство – одно из фундаментальных понятий человеческой цивилизации. Человеку как биологическому существу было всегда непросто выжить на планете. Определяя жизнь как непрерывное движение в пространстве и времени, семиотики делят пространство человеческой жизни на два подпространства, или поля, в которых протекает жизнь каждого индивидуума: замкнутое и разомкнутое [11, с.5].

Замкнутое подпространство можно представить в виде круга, которым человек ограждает себя от внешнего мира. Типичным воплощением замкнутого пространства являются стены родного дома и семьи. Здесь человек чувствует себя в достаточной безопасности, чтобы осуществлять свои главные функции: питаться, размножаться, давать необходимый отдых организму. Здесь он, будь это доисторическая пещера или современная квартира, «свой среди своих». Но исходные материалы для осуществления этих функций лежат вне замкнутого подпространства, надежность которого зависит от того, насколько оно «обустроено» для их осуществления.

Для того, чтобы добывать эти материалы, человек должен выходить за пределы этого малого круга в больший – разомкнутое подпространство. Это