

**Психологическая модель развития профессионально
обусловленных деструкций**

Профессиональное развитие происходит неравномерно и гетерохронно. Противоречия профессионального развития порождают психологическую разбалансированность в структуре субъекта деятельности и в самой деятельности.

Это порождает состояние неустойчивости, неравновесности профессионального развития. Возникает состояние флуктуации (переход от равновесия к неравновесию, от упорядоченности структуры к ее неопределенности). Небольшие флуктуации, обусловленные недовольством собой, неудовлетворенностью профессиональной деятельностью, могут стать началом новой траектории развития. Сильные флуктуации способствуют образованию точек бифуркации. В точках бифуркации, отмечает И.Пригожин, то есть критических, пороговых точках, поведение системы становится неустойчивым и может эволюционировать к нескольким альтернативам... В процессе профессионального развития личности в качестве критических точек правомерно выделение профессионально обусловленных кризисов.

Профессионально обусловленные кризисы – это длительное состояние неудовлетворенности собой и своей профессиональной деятельностью, которое сопровождается сознательным или бессознательным поиском путей преодоления психологического дискомфорта. Преодоление кризиса открывает перед человеком новые, вариативные траектории развития.

Кризису характерно нарушение психологического будущего, смысла и целостности жизни. Как любая система личность стремится к восстановлению равновесия, что приводит к смене состояний индивида. Вместе с тем, возможны различные варианты достижения целостности личности. Первый путь – гармоничное развитие профессионально важных качеств, свойств, профессиональной направленности и согласованность с профессиональным опытом. В этом случае происходит профессиональная интеграция личности в профессию. Личность согласовывает свои профессиональные интересы, склонности, мотивацию с требованиями профессиональной среды. Профессиональная интеграция предполагает гармоничное объединение и развитие профессионально обусловленной структуры личности. Это обеспечивается внутренней согласованностью отдельных структурных элементов субъекта деятельности и ключевых компетенций.

Другой путь – рассогласование профессионально обусловленных

структур личности, профессиональная дезинтеграция личности. Данный феномен развивается в результате узкой специализации личности, которая сопровождается чрезмерной эксплуатацией довольно ограниченного набора (ансамбля) качеств и свойств. Это порождает сужение профессионального опыта и сдвиг мотива на цель. Как следствие возникают профессионально обусловленные деструкции.

В работах Ананьева Б.Г. указывается на возможность развития деструкций личности, но только после завершения профессиональной деятельности вследствие изменения статуса, ролей и образа жизни. Мы же считаем, что профессиональное развитие сопровождается изменением статуса, ролей, мотивации, да и самого образа жизни на каждой стадии профессионального развития. Исследование профессионально обусловленных кризисов показало, что переживание критических ситуаций сопровождается структурными изменениями субъекта деятельности: изменяется профессиональная направленность личности, ее компетентность и т.д. Следовательно, профессионально обусловленные деструкции могут развиваться на разных стадиях профессионального становления личности.

Профессиональные деструкции – это изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса.

А.К.Маркова на основе обобщения исследований нарушения профессионального развития личности выделила следующие тенденции профессиональных деструкций:

- отставание, замедление профессионального развития сравнительно с возрастными и социальными нормами;
- дезинтеграцию профессионального развития, распад профессионального сознания и как следствие – нереалистические цели, ложные смыслы труда, профессиональные конфликты;
- низкую профессиональную мобильность, неумение приспособиться к новым условиям труда и дезадаптацию;
- рассогласованность отдельных звеньев профессионального развития, когда одна сфера как бы забегает вперед, а другая отстает (например, мотивация к профессиональному росту есть, но мешает отсутствие целостного профессионального сознания);
- ослабление ранее имевшихся профессиональных данных, профессиональных способностей, профессионального мышления;
- искаженное профессиональное развитие, появление ранее отсутствовавших негативных качеств, отклонений от социальных и индивидуальных норм профессионального развития, меняющих профиль личности;
- появление деформаций личности (например, эмоционального ис-

тощения и выгорания, а также ущербной профессиональной позиции);

- прекращение профессионального развития из-за профессиональных заболеваний или потери трудоспособности (3).

Таким образом, профессиональные деструкции нарушают целостность личности, снижают ее адаптивность, устойчивость, отрицательно сказываются на продуктивности деятельности.

Рассмотрим развитие профессионально обусловленных деструкций. Профессиональное развитие личности не может быть представлено в виде линейной восходящей. Огромное количество профессиональных ситуаций, индивидуальное отношение к ним, способность и готовность использовать свой профессиональный потенциал вносят существенные коррективы в программируемое развитие. Возникают альтернативные варианты, которые в ряде случаев никак не согласовываются с предыдущей траекторией профессионализации. В следствие этого, нам представляется невозможным рассмотрение деструктивных изменений личности в одной плоскости.

Для определения модели развития профессионально обусловленных деструкций мы используем многомерный подход. Сконструированная нами логико-смысловую модель психологического пространства деструктивного развития личности, объединяет в свернутой форме большое число разнообразных конструктов, сгруппированных с помощью смысловых координат в смысловые группы (рис. 1). Межкоординатное пространство образует открытую, развивающуюся систему, которая дает представление о междисциплинарном характере рассматриваемой проблемы. Вертикальная смысловая координата К1 является психологической и отражает стадии профессионального становления личности:

- оптация (формирование профессиональных намерений, профессиональное самоопределение, осознанный выбор профессии на основе учета индивидуально-психологических особенностей);

- профессиональная подготовка (формирование профессиональной направленности и системы социально и профессионально ориентированных знаний, умений, навыков, приобретение опыта решения типовых профессиональных задач);

- профессиональная адаптация (вхождение в профессию, освоение новой социальной роли, усвоение новых технологий профессии, приобретение опыта самостоятельного выполнения профессиональной деятельности);

- первичная и вторичная профессионализация (формирование профессионального менталитета, интеграция социально и профессионально важных качеств и умений в относительно устойчивые профессионально значимые констелляции, высококачественное выполнение профессиональной деятельности);

- профессиональное мастерство (полная реализация, самоосуществление личности в творческой профессиональной деятельности на основе подвижных интегративных психологических новообразований ("акме") профессионального развития).

Процесс профессионального развития личности выступает в нашей модели интегрирующим системообразующим вектором, а также упорядочивает временное пространство. Каждая стадия профессионального становления конкретизирует динамику развития профессионально обусловленных деструкций.

Поскольку деструкция, это в первую очередь изменение, деформация структуры субъекта деятельности, то в качестве второго вектора К 2 мы определим структурные компоненты субъекта деятельности, выделенные на основе структуры личности К.К.Платоновым:

- психофизиологические свойства;
- профессионально важные качества, определяющие продуктивность (производительность, качество, результативность и др.) деятельности;
- профессиональный опыт;
- профессиональная направленность, определяющая отношение к профессии, потребность в профессиональной деятельности и готовность к ней. Системообразующим фактором направленности является потребностно-мотивационная сфера, составляющая ее профессиональную позицию.

Третья составляющая психологического пространства развития профессионально обусловленных деструкций обусловлена ключевыми компетенциями субъекта деятельности.

С.Е. Шишов, ориентируясь на материалы симпозиума "Ключевые компетенции для Европы", состоявшегося в Берне в 1996 г., определяет компетенцию как общую способность специалиста мобилизовать в профессиональной деятельности свои знания, умения, а также обобщенные способы выполнения действий. Ключевые компетенции обеспечивают универсальность специалиста и поэтому не могут быть слишком специализированными. Специалист проявляет свои компетенции только в деятельности, в конкретной ситуации. Непроявленная компетенция представляет собой скрытую возможность.

С определенной долей допущения можно сказать, что компетенции - это интеграция знаний, умений, опыта с социально-профессиональной ситуацией.

Таким образом, можно констатировать знания, умения и опыт определяют компетентность человека, способность мобилизовать эти знания, умения и опыт в конкретной социально-профессиональной ситуации обуславливает компетенцию образованной и профессионально успешной лич-

ности.

Для упорядочивания третьего вектора, определим шесть ключевых компетенций:

- социальная компетенция – способность взять на себя ответственность, совместно вырабатывать решение и участвовать в его реализации, толерантность к разным этнокультурам и религиям, проявление сопряженности личных интересов с потребностями предприятия и общества;
- коммуникативная компетенция, определяющая владение технологиями устного и письменного общения на разных языках, в том числе и компьютерного программирования, включая общение через Internet;
- информационная компетенция, характеризующая владение информационными технологиями и критическое отношение к социальной информации, распространяемой СМИ;
- когнитивная компетенция – готовность к постоянному повышению образовательного уровня, потребность в актуализации и реализации своего личностного потенциала, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения, способность к саморазвитию;
- профессиональная компетентность – подготовленность к самостоятельному выполнению профессиональных действий, оценке результатов своего труда, знание преподаваемого предмета;
- методическая компетентность – владение современными образовательными технологиями и умение самостоятельно выбирать методы работы.

Межкоординатные пространства образуют три подпространства развития профессиональных деструкций. Каждое подпространство отражает взаимосвязи конструкторов смысловых координат. Матрица связей характеризует проблемы межкоординатного пространства.

На основе модели психологического пространства развития профессионально обусловленных деструкций определим три направления в их формировании (на примере личности педагога).

Первая группу деструкций будет развиваться в плоскости субъекта деятельности и сопровождаться изменениями его подструктур.

В процессе профессионального развития психофизиологические свойства могут трансформироваться в профессионально обусловленные акцентуации – чрезмерно выраженные качества и их сочетания, отрицательно сказывающиеся на деятельности и поведении специалиста. Это может быть сверхответственность, суперчестность, гиперактивность, трудовой фанатизм, профессиональный энтузиазм.

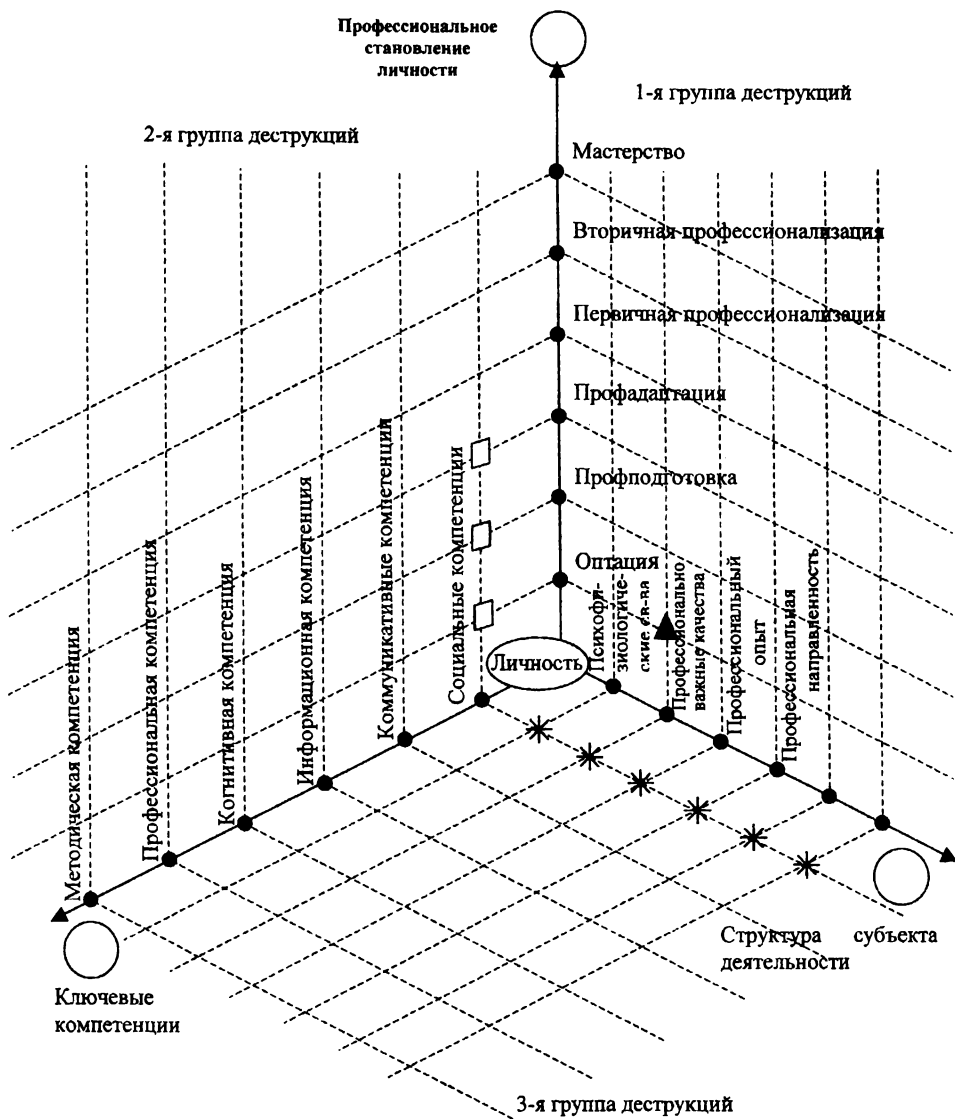


Рис.1. Логико-смысловая модель психологического пространства развития профессионально обусловленных деструкций личности

Деструктивные изменения профессионально важных качеств порождают деформации. К профессиональным деформациям педагогов относятся *авторитарность*, которая проявляется в централизации всего учебно-воспитательного процесса, использовании авторитарного стиля педагогического общения; *демонстративность*, как стремление педагога быть все время на виду, даже в ущерб взаимодействию с учениками; *педагогический консерватизм* и *догматизм*, которые развиваются вследствие частого повтора одних и тех же типовых профессионально-педагогических задач; *педагогическая индифферентность*, которая характеризуется эмоциональной сухостью и равнодушием к учащимся; *ролевой экспансионизм*, проявляющийся в преувеличении роли и значения преподаваемого предмета; *поведенческий трансфер*, который реализуется в проявлении черт ролевого поведения, присущего воспитанникам; *социальное лицемерие* и др.

Следующая подструктура субъекта деятельности – профессиональный опыт, который по мере роста профессионализма стереотипизируется.

В результате длительного выполнения педагогической деятельности развиваются стереотипы. Стереотипы – неизбежный атрибут профессионализации специалиста; образование автоматизированных профессиональных умений и навыков, становление профессионального поведения невозможны без накопления бессознательного опыта и установок. И наступает момент, когда профессиональное бессознательное превращается в стереотипы мышления, поведения и деятельности. Педагогическая деятельность порождает большое количество нестандартных ситуаций, решение которых не укладывается в привычные поведенческие рамки. Учитель же продолжает решать их привычными шаблонами. Зачастую профессиональный опыт не позволяет педагогу рассмотреть индивидуальность каждого ученика, поскольку есть уже целый ряд атрибутивных установок: "спокойный, послушный – отличник", "непоседа, неряха – двоечник". В зависимости от этих установок и выстраивается профессиональное взаимодействие и как много ошибок совершается в результате данной стереотипизации.

Деструкция профессиональной направленности приводит к "выученной беспомощности" и потере профессиональной идентичности.

Выученная беспомощность – это привычка жить не оказывая сопротивления, не принимая ответственности на себя. Она возникает в результате частого отсутствия настоящей связи между действиями педагога по отношению к учащимся, к самой работе и результатом этих действий в окружающей среде. Когда учитель многократно убеждается в непродуктивности и ненужности собственных действий и поступков. Развитию выученной беспомощности способствует авторитарный стиль управления пе-

дагогическим коллективам. Симптомами выученной беспомощности являются пассивность, грусть, тревога, враждебность, когнитивные дефициты, пониженный аппетит, снижение иммунитета, снижение самооценки, изменения нейрохимических процессов.

Потеря профессиональной идентичности определяет личностную позицию непричастности и ментальной непринадлежности к общественно-приемлемой для данной профессии профессиональной морали. Потеря профессиональной идентичности разрушает социально-значимые профессиональные структуры и отношения, способствует профессиональному отчуждению. Профессия становится лишь средством достижения иных, вне-профессиональных личных целей, а не способом гармоничного существования человека в деятельности. Педагог не идентифицирует себя с педагогической деятельностью, не принимает на себя ответственности за происходящее в школе, не разделяет гуманистические ценности. Характерными поведенческими признаками профессиональной отчужденности являются: закрытость педагога в отношениях с коллегами, агрессивность, ложь как неосознанное искажение фактов, заведомая ложь, преувеличение своих заслуг, цинизм. Все это делает педагога функционально непригодным к выполнению педагогической деятельности.

Вторая группа деструкций будет развиваться в результате изменения ключевых компетенций на разных стадиях профессионального становления. Это способствует формированию гиперцентраций у педагогов, проявляющихся в доминировании одного типа педагогической центрации в ущерб всем остальным.

Педагогическая центрация рассматривается нами как системообразующая характеристика профессионального труда, формирующаяся на основе ключевых компетенций под влиянием потребностно-мотивационной сферы. Гиперцентрация нарушает целостность профессионально обусловленных компетенций.

А.Б.Орлов выделяет семь педагогических центраций:

- на интересах (потребностях) своего эго, или эгоистическая центрация;
- на интересах (инструкциях) администрации школы, или бюрократическая центрация;
- на интересах (мнениях) своих коллег, или конформная центрация;
- на интересах (запросах) родителей учащихся, или авторитетная центрация;
- на интересах (требованиях) средств обучения и воспитания, или познавательная центрация;
- на интересах (потребностях) учащихся, или альтруистическая центрация;

- на интересах (проявлениях) своей сущности и сущности других людей (администраторов, коллег, родителей, учащихся), или гуманистическая центрация.

Каждый вид педагогической центрации обеспечивается своей группой ключевых компетенций. Доминирующие развитие ограниченного количества компетенций, негативно влияет на продуктивность педагогической деятельности. Можно также сделать предположение и о деструкции самой профессиональной деятельности в результате такого развития.

Третья группа деструкций обусловлена взаимодействием отдельных компонентов субъекта деятельности и ключевых компетенций.

Многолетнее выполнение профессиональной деятельности не может постоянно сопровождаться совершенствованием ключевых компетенций и непрерывным профессиональным развитием личности. Неизбежны, пусть временные, периоды стабилизации. На начальных стадиях профессионализации эти периоды недолговременны. На последующих стадиях профессионализации у отдельных специалистов период стабилизации может продолжаться достаточно долго: год и более. В этих случаях уместно говорить о наступлении *профессиональной стагнации* личности. Уровни выполнения профессиональной деятельности при этом могут сильно отличаться. И даже при достаточно высоком уровне осуществления профессиональной деятельности, реализуемой одними и теми же способами, стереотипно и стабильно, проявляется профессиональная стагнация.

Таким образом, мы определили пространственно-временную модель развития профессионально обусловленных деструкций в педагогической деятельности.

Прогнозируя возможные точки рассогласования, зная действующие на личность факторы, становится реальным определение направлений профилактической и психокоррекционной работы. Основным результатом этой работы должно являться восстановление целостности деятельности и личности. Профессиональная интеграция личности в данном случае, может рассматриваться как средство глобальной профилактики профессионально обусловленных деструкций.

Литература:

Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: В 2-х т. Т.1. М.: Педагогика, 1980. 232 с.

Зеер Э.Ф. Психология профессий. М.: Академия, 2003. 320 с.

Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996.

Орлов А.Б. Психология личности и сущности человека. М.: Академия, 2002. 272 с.

- Платонов К.К.* Структура и развитие личности. М.:Наука,1986. 255 с.
Пригожин И., Стенгерс И. Время. Хаос. Квант. М., 1994. 70 с.
Шишов С.Е. Понятие компетенции в контексте качества образования.// Стандарты и мониторинг в образовании. 1999. № 2.

Есикова Е.В.

Н.Уренгой

Способы поведения личности в ситуации конфликта профессионального самоопределения

О проблеме конфликтов профессионального самоопределения личности в настоящее время говорят с интересом. И неудивительно. Ведь профессиональная жизнь человека долгая, а конфликты, которые ее сопровождают, закономерное явление, важное проявление психического развития. Научному анализу подвергаются типы и виды конфликтов, движущие силы внутриличностных противоречий, вариативность факторов, детерминирующих конфликты профессионального самоопределения личности.

Однако помощь человеку в ситуации конфликтов профессионального самоопределения личности, возникающих на фазе обострения противоречий между субъективной и объективной составляющими социальной ситуации развития, поиск средств их благополучного решения – проблемы относительно новые для нашего общества. Изучение особенностей "проживания" ситуации конфликта профессионального самоопределения, ее переживания и преодоления, факторов, детерминирующих эти процессы, должно помочь сформировать адекватные подходы к оказанию психологической помощи людям в ситуации конфликтов профессионального самоопределения.

С нашей точки зрения, механизмы преодоления конфликтов профессионального самоопределения следует искать в плоскости активности человека. Происходят изменения в личностных и профессиональных ценностях, у каждого имеется опыт саморегулирования активности, опыт преодоления жизненных трудностей при решении разнообразных задач. Поэтому для того, чтобы описать индивидуальные способы поведения в ситуациях конфликтов профессионального самоопределения, дать им объяснение, целесообразно, по-нашему мнению, обратиться к анализу опыта субъективной активности человека, анализу его личностной и деятельностной осознанной саморегуляции.

Рассмотрим способы поведения в ситуации конфликтов профессионального самоопределения, которые приводят к определенному исходу.