

- Платонов К.К.* Структура и развитие личности. М.:Наука,1986. 255 с.
- Пригожин И., Стенгерс И.* Время. Хаос. Квант. М., 1994. 70 с.
- Шишов С.Е.* Понятие компетенции в контексте качества образования.// Стандарты и мониторинг в образовании. 1999. № 2.

**Есикова Е.В.**

Н.Уренгой

## **Способы поведения личности в ситуации конфликта профессионального самоопределения**

О проблеме конфликтов профессионального самоопределения личности в настоящее время говорят с интересом. И неудивительно. Ведь профессиональная жизнь человека долгая, а конфликты, которые ее сопровождают, закономерное явление, важное проявление психического развития. Научному анализу подвергаются типы и виды конфликтов, движущие силы внутриличностных противоречий, вариативность факторов, детерминирующих конфликты профессионального самоопределения личности.

Однако помощь человеку в ситуации конфликтов профессионального самоопределения личности, возникающих на фазе обострения противоречий между субъективной и объективной составляющими социальной ситуации развития, поиск средств их благополучного решения – проблемы относительно новые для нашего общества. Изучение особенностей "проживания" ситуации конфликта профессионального самоопределения, ее переживания и преодоления, факторов, детерминирующих эти процессы, должно помочь сформировать адекватные подходы к оказанию психологической помощи людям в ситуации конфликтов профессионального самоопределения.

С нашей точки зрения, механизмы преодоления конфликтов профессионального самоопределения следует искать в плоскости активности человека. Происходят изменения в личностных и профессиональных ценностях, у каждого имеется опыт саморегулирования активности, опыт преодоления жизненных трудностей при решении разнообразных задач. Поэтому для того, чтобы описать индивидуальные способы поведения в ситуациях конфликтов профессионального самоопределения, дать им объяснение, целесообразно, по-нашему мнению, обратиться к анализу опыта субъективной активности человека, анализу его личностной и деятельностной осознанной саморегуляции.

Рассмотрим способы поведения в ситуации конфликтов профессионального самоопределения, которые приводят к определенному исходу.

Способы разрешения конфликтов профессионального самоопределения могут носить конструктивный, профессионально-нейтральный и деструктивный характер.

Варианты разрешения конфликта профессионального самоопределения личности могут быть соотнесены со способами поведения в ситуации конфликта. Выделим и рассмотрим их подробнее.

Конструктивный способ разрешения конфликта профессионального самоопределения личности реализуется в инициативном способе поведения в ситуации конфликта. Профессионально-нейтральный – в защитном и пассивном способах. Деструктивный, в свою очередь, в депрессивном и аффективно-агрессивном.

Инициативный способ поведения в ситуации конфликта профессионального самоопределения характеризуется адекватным осознанием сложившегося противоречия, которое побуждает человека расширить пространство самореализации. Переживание внутриличностного противоречия приводит к выделению тех характеристик личности, которые будут способствовать оптимизации профессиональной деятельности. Такие люди не испытывают апатии, находят смысл в выполняемой работе в результате повышают профессиональную квалификацию, ищут новые способы выполнения деятельности, стремятся к изменению профессионального статуса, смене места работы, переквалификации. Такой способ поведения требует от личности проявления сверхнормативной профессиональной активности, совершения поступков.

В исследовании Л.М. Митиной выделены качества стремящейся к самореализации личности, которые способствуют конструктивному разрешению внутриличностных противоречий: стремление человека к относительной независимости от воздействий извне, принятия ценностей самоактуализирующейся личности, рефлексивные навыки, потребность в самоуважении и низкая агрессивность в поведении. В результате вектор профессионального самоопределения личности меняется и человек переходит на более высокий уровень профессионального самосознания.

Пассивный способ поведения в ситуации конфликта профессионального самоопределения личности свойствен адаптивным личностям, которые подчиняются внешним обстоятельствам в виде выполнения социальных требований ожиданий, норм. Это процессы самоприспособления и процессы подчинения личности интересам и требованиям среды. Такие люди не уверены в своей профессиональной компетентности, обнаруживают ригидность в освоении новых способов самореализации, не готовы к изменению образа жизни. Нередко ситуация конфликта вызывает у них ухудшение самочувствия, что заставляет уйти от решения проблем, возникших в профессиональной сфере, переориентируя свою активность на

другие сферы (семью, хобби и т.д.).

Защитный способ поведения характеризуется настойчивой самореализацией в непрофессиональной сфере. Человек добивается при этом определенного самоутверждения, но внутренне переживает собственную несостоятельность в разрешении конфликта профессионального самоопределения. Для многих людей, прибегающих к данному способу поведения в ситуации конфликта, характерны заниженная самооценка, повышенная вспыльчивость, склонность к фатализму, профессиональная стагнация и равнодушие.

Уход или бегство из трудной ситуации могут осуществляться не только в практической, но и чисто в психологической форме – путем внутреннего отчуждения от ситуации или подавления мыслей о ней. Субъекты "ухода" – это индивиды, пережившие много разочарований и неудач. Будучи достаточно способными, они отказываются от повышения по службе и заманчивых предложений. Свой способ поведения определяют как последнюю линию защиты. В некоторых случаях для самосохранения человек отрицает, что что-то не так и ведет себя так, будто ничего не происходит. Таким образом, человек перерабатывает, осознает внутреннее противоречие малыми дозами и постепенно приходит к их осознанию.

Депрессивный способ поведения в ситуации конфликта профессионального самоопределения характерен для людей, которые уже пережили неудачи в профессиональной деятельности. Повторяющиеся конфликты, сопровождающиеся неадекватным осознанием ситуации, своей роли в ее разрешении, способствуют формированию мрачных, пессимистичных прогнозов на будущее. Человек становится подавленным, несчастным и неудовлетворенным жизнью в целом. Депрессия и апатия приводят к дезорганизации профессиональной деятельности, личность оказывается не в состоянии выполнять свои профессиональные функции, не беспокоится по поводу оценки своего профессионализма и полностью утрачивает интерес к деятельности. Кроме того, депрессивный способ поведения в ситуации конфликта профессионального самоопределения влечет за собой негативные изменения в семейной сфере и межличностном общении, различные деструктивные формы поведения. В случае, если человек не хочет или не может воспользоваться психологическими приемами самосохранения, он прибегает к самопоражающим способам поведения – алкоголизму, наркомании, суициду. Таким образом, неадекватное осознание сложившихся противоречий приводит личность к выбору деструктивного способа разрешения конфликта профессионального самоопределения, который в свою очередь, угрожает профессиональной стагнации, нравственным разложениям.

Аффективно-агрессивный способ поведения в ситуации конфликта

профессионального самоопределения свойственен невротизированному типу личности. Такие люди, как правило, отличаются амбициозностью, агрессивностью, склонны противопоставлять себя окружающим. Низкий уровень профессионального самосознания не позволяет им выйти за пределы непрерывного потока повседневной профессиональной деятельности, освободиться от собственных эгоцентрических установок. Невозможность осознать и разрешить собственные внутренние противоречия приводит к тому, что человек начинает принимать агрессию как естественное проявления человеческой природы. Агрессия – это однобокое, подпитанное отрицательными эмоциями отражение реальности, приводящее к искажению, необъективности, неверности понимания действительности, к неадекватному поведению. Нередко агрессия преследует какую-либо позитивную цель для человека, но выбранный агрессивный способ поведения является неудачным, неадекватным, приводит к обострению конфликта и ухудшению ситуации.

Деструктивные последствия конфликта профессионального самоопределения личности выражаются в нравственном разложении, пьянстве, бездельи, профессиональной апатии. Разрешение конфликта профессионального самоопределения требует от личности профессионального поступка и психологически компетентного отношения к себе. Не всякая личность может найти конструктивный способ поведения и разрешения конфликта. Высокая психическая напряженность, отрицательные эмоции, пассивное отношение к себе, заниженная самооценка часто приводят к деструктивному профессиональному поведению.

На выбор способа поведения в ситуации конфликта профессионального самоопределения большое влияние оказывают личностные особенности. Отметим, что есть люди, которых ситуация конфликта побуждает к активным усилиям, направленным на разрешение внутренних противоречий. Есть другие, которые испытывают всю гамму негативных чувств: тревогу, отчаяние, чувство несправедливости, агрессию к окружающим и себе и т.д. Однако и то же событие у разных людей может вызвать резкое противодействие, породить негативные чувства или пройти почти незамеченным.

Способ поведения в ситуации конфликта во многом определяется способностью личности осознать внутренние противоречия. Развитая рефлексия позволяет человеку искать конструктивные способы разрешения внутренних противоречий. Личность, у которой такая способность отсутствует, прибегает к профессионально-нейтральным и деструктивным способам поведения в ситуации конфликта.

Не хотелось бы оставить без внимания такие факторы как возраст, пол, уровень профессионализма.

Учитывая специфические особенности психического склада мужчин и женщин можно прогнозировать индивидуальные способы поведения в ситуациях конфликта и разрабатывать адресные психотехнологии их разрешения.

Таким образом, выбор способа поведения в ситуации конфликта и их анализ может стать основой для разработки психологических технологий оказания поддержки и помощи людям, переживающим конфликт профессионального самоопределения в рамках личностно-ориентированного подхода.

Литература:

*Зеер Э.Ф.* Психология профессий: Учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во Уральского гос. проф.-пед. ун-та, 1997. 244 с.

*Митина Л.М.* Психология профессионального развития учителя: дисс... докт. психол. наук. М., 1995. 330 с.

**Кожевникова Э.П.**

г. Екатеринбург

**Результаты исследования изменения  
эмпатических тенденций у педагогов в зависимости  
от стажа работы в школе**

Продуктивность профессиональной деятельности оценивается не только по её результатам, но и по признакам профессиональной и личностной зрелости. Профессиональная и личностная зрелость проявляется в когнитивном и эмоциональном аспекте деятельности. Выраженность тех или иных профессионально значимых личностных качеств определяет характер принятия решений и эмоциональное поведение в различных профессиональных ситуациях.

В деятельности педагога развитие способности отражать внутренний мир ученика, понимать его ожидания и интересы, предугадывать намерения и поступки, понимать мотивы и цели, требует эмоциональной вовлечённости учителя в процесс совместного взаимодействия с учащимися. Эмпатические тенденции личности являются одним из факторов потенциальной психологической готовности личности к психолого-педагогической деятельности (предрасположенность личности к овладению педагогической профессией). Низкий уровень эмпатии у педагогов отрицательно сказываются на профессиональной деятельности и, как мы предполагаем, мо-