

*общих* целей, которые предварительно согласовываются, в целом преобладает терпимое отношение к субъектам образовательного процесса.

Образовательное учреждение проектирует долговременную стратегию совместной деятельности, понимая, что позитивное сотрудничество «здесь и сейчас» будет влиять на ее репутацию и формирование ресурсной базы в дальнейшем. Такая школа стремится развивать и обучать родителей, так как от их компетентности будет во многом зависеть и качество образовательного процесса. Ответственность здесь делится пополам, и стороны выступают не «заказчиками» и «исполнителями», а скорее членами одной команды с разными функциями и сферой приложения сил.

Существует прямая зависимость между актуализацией личностного потенциала и объемом финансовой помощи со стороны семьи. Если человеческий потенциал родителей остается невостребованным, и они не включены в жизнь образовательного учреждения как *субъекты*, то их желание помогать школе со временем сходит на нет. Однако руководители школ не всегда понимают утрату этого интереса адекватно («Всегда платили, а теперь почему-то не хотят!»), хотя современные родители воспринимают свою первоначальную помощь школе в большей мере как аванс.

К тому же, если говорить о популярном сегодня гуманистическом подходе в контексте темы социального партнерства, то его можно обозначить как подход, основанный на приоритетности человеческого над материальным, как относятся в нем к родителям: как к *людям*, заслуживающим уважения и заботы, или как к досадной помехе, которую необходимо вывести (в буквальном смысле) за порог школы, в этом отношении, на наш взгляд, показатель организационной культуры современного образовательного учреждения.

**Клячкина Ж.В.**

### **Феноменологическое развитие организационной психологии образования**

В статье показана связь организационной психологии образования с системой идей научной организации педагогического труда, раскрыты основные феноменологические корреляты организационной психологии образования, установлены ключевые аспекты личностно развивающего образования как сферы приложения организационной психологии.

Основными коррелятами построения организационно-психологической реальности в образовании выступают феномены времени, культуры и безопасности. Корреляты времени, проявляясь в образовании посредством комплекса феноменов, – физического, психологического и социального времени, процессов целеполагания, планирования очередности, построения ожиданий, отношения к неопределенности и др., -- позволяет осмыслить перспективные направления организации деятельности образовательной системы и ее субъектов. Корреляты культуры в организационно-психологической реальности образования проявляется посредством создания образовательной и развивающей среды, обладающей определенными параметрами, введения в нее культурного контекста, культурных ценностей, определения стандартов профессиональной культуры педагога, организационной культуры субъектов образования и т.д., что образует содержательный план организации деятельности образовательной системы. Корреляты безопасности, проявляясь в образовании в качестве набора требований к личности педагога, построению субъектного взаимодействия и организации средового окружения, задает наиболее приемлемую форму организации свойственной ему реальности.

Для построения содержательного пространства организационной психологии образования мы рассмотрели принципы теории научной организации педагогического труда. Установлено, что оптимизация как условие и принцип организации деятельности образовательной системы может реализоваться на основе: 1) проведения системного планирования деятельности всех ее звеньев и уровней; 2) осуществления многоуровневой координации функций деятельности всех ее звеньев и субъектов; 3) разработки и введения в деятельность всех ее звеньев и субъектов четких мер учета и контроля основных показателей результативности; 4) реализации научно-обоснованного стимулирования деятельности всех ее субъектов; 5) введения фактора перспективности в деятельность образовательной системы в целом и, соответственно, всех ее звеньев, уровней и субъектов; 6) привлечения к организации деятельности образовательной системы новых достижений науки и практики (прежде всего, психологической). Структура оптимизации деятельности образовательной системы как результат анализа психологического содержания принципов ее функционирования открывает возможности нового понимания подходов к ее организации в конкретных условиях.

В качестве феноменологических коррелятов организационной психологии образования выделены реальности времени, культуры и безопасности.

Феномен времени позволяет осмыслить перспективные направления организации деятельности образовательной системы. Наиболее перспективная в организационном плане реальность будущего делает актуальным развитие у субъектов образования обоснованной на психологическом уровне толерантности к неопределенности. Она также задает потенциал возможности целевого планирования деятельности образовательной системы. Вызовы со стороны будущего заставляют пересматривать имеющиеся на сегодняшний день подходы к организации образования во временном континууме.

Феномен культуры образует содержательный план организации деятельности образовательной системы. Понимание важности культуры как среды, «растящей и питающей личность», позволяет рассматривать образование в контексте культуры. Значимым для осмысления особенностей функционирования системы образования в пространстве культуры выступают применение культурологического подхода к организации ее деятельности, анализ профессиональной культуры педагога, выделение организационной культуры субъектов образования. Культурологический подход к образованию является одной из проекций феномена культуры в проблемное поле организационной психологии образования. Он способствовал формированию в психолого-педагогической науке представлений о том, что образовать человека – значит дать ему возможность стать субъектом культуры, исторического процесса, собственной жизни, научить жизнетворчеству. Педагогическая культура является проекцией культурного контекста на личность педагога, задающей специфику организации образовательного взаимодействия. Организационная культура субъектов образования выступает или элементом педагогической культуры, или достаточно самостоятельной константой их личности. Важным инструментом ее формирования является рефлексивное управление и имидж, рассматриваемый в качестве организационно-психологической проекции феномена культуры.

Феномен безопасности задает контуры организации современного образования, проявляется в моделях безопасной личности как одной из целей образовательной политики. Понимание безопасности субъектов обра-

зования как обладание ими возможностью контролировать жизненно важные для них экзо- и эндогенные параметры позволяет задать наиболее эффективные пути и средства функционирования образовательной системы. При этом постулируется, что безопасная личность как результат деятельности образовательной системы обеспечивает возможность достижения человеком собственных жизненных целей, высокого уровня профессионализма, согласованности его развития с глобальными целями выживания человечества и прогресса общества. Обеспечение безопасности образовательной системы связано также с преодолением угрозы возникновения личностных и поведенческих искажений у представителей педагогической профессии – социально-экономических, профессиональных, общепедagogических, частных социально-психологических и индивидуально-личностных факторов.

Приоритетная на сегодняшний день гуманистическая направленность образования постепенно меняет традиционное представление о цели образования как формировании «систематизированных знаний, умений и навыков». Гуманистическая парадигма опирается на результаты осмысления центральных для гуманистической психологии проблем самоактуализации, саморегуляции, самоосуществления личности, поиска смысла бытия, целенаправленного и ценностно-ориентированного поведения, творчества, свободы выбора, достоинства, ответственности, целостности, глобального мышления. Концепция лично ориентированного образования выступает непосредственной сферой приложения идей организационной психологии. Лично ориентированное образование – это, прежде всего, становление человека, обретение им себя, своего образа: неповторимой индивидуальности, духовности, творческого начала. Целью такого образования является поддержка, развитие механизмов самореализации, саморазвития, адаптации, саморегуляции, самозащиты, самовоспитания и других необходимых составляющих для становления самобытного личностного образа субъектов и их взаимодействия с людьми, природой, культурой, цивилизацией. Следовательно организационные идеи «пронизывают» собой данную концепцию, лежат в основе ее ключевых принципов, позволяют выработать наиболее эффективные технологии построения системы лично ориентированного образования.

Организационно-психологическая реальность образования является сложно организованным феноменом, включающим в себя проявления ор-

ганизационно-психологического поведения субъектов образования и их переживания, обусловленные полученными извне влияниями, прежде всего, управленческими. Обе образующие организационно-психологической реальности содержат феноменологию, оказывающую влияние на особенности ее проявления.

**Клячкина Н.А.**

## **Развитие организационной психологии образования**

Современное образование может рассматриваться как некая организационно-психологическая реальность, изучение которой становится возможным благодаря наработкам ряда научных дисциплин, прежде всего, психологии, педагогики и менеджмента. При подобном подходе к образованию, прежде всего, подчеркивается его системный характер, обусловленный проявлениями целостности образования, структурности, связями со средой, иерархичности, наличием множественности описаний. Привлечение для рассмотрения организационной природы образования теории систем позволяет учесть все взаимосвязи, имеющиеся как внутри, так и за пределами образовательной системы, и все факторы, определяющие эффективность ее функционирования.

Являясь развивающейся системой, образование при организационно-психологическом подходе к рассмотрению своих проблем на первый план выдвигает вопросы построения оптимального управления своей системой, однако учитывает и обеспечивающие, и инновационные процессы, также входящие в организационную реальность.

К настоящему времени под управлением в самом общем виде понимается основанное на прогнозе целенаправленное воздействие на управляемый объект, т.е. реализация некоторого отношения между субъектом и объектом управленческого воздействия. На основе изучения проблемы мы пришли к выводу, согласно которому оптимальное управление в образовании должно состоять в оказании на ведущие элементы его системы воздействий, способных обеспечить наилучшие результаты по достижению атрибутируемого ему целевого комплекса.

Феномен управления образовательной системой в психологическом плане заключается в реализации определенных отношений между двумя