

ганизационно-психологического поведения субъектов образования и их переживания, обусловленные полученными извне влияниями, прежде всего, управленческими. Обе образующие организационно-психологической реальности содержат феноменологию, оказывающую влияние на особенности ее проявления.

Клячкина Н.А.

Развитие организационной психологии образования

Современное образование может рассматриваться как некая организационно-психологическая реальность, изучение которой становится возможным благодаря наработкам ряда научных дисциплин, прежде всего, психологии, педагогики и менеджмента. При подобном подходе к образованию, прежде всего, подчеркивается его системный характер, обусловленный проявлениями целостности образования, структурности, связями со средой, иерархичности, наличием множественности описаний. Привлечение для рассмотрения организационной природы образования теории систем позволяет учесть все взаимосвязи, имеющиеся как внутри, так и за пределами образовательной системы, и все факторы, определяющие эффективность ее функционирования.

Являясь развивающейся системой, образование при организационно-психологическом подходе к рассмотрению своих проблем на первый план выдвигает вопросы построения оптимального управления своей системой, однако учитывает и обеспечивающие, и инновационные процессы, также входящие в организационную реальность.

К настоящему времени под управлением в самом общем виде понимается основанное на прогнозе целенаправленное воздействие на управляемый объект, т.е. реализация некоторого отношения между субъектом и объектом управленческого воздействия. На основе изучения проблемы мы пришли к выводу, согласно которому оптимальное управление в образовании должно состоять в оказании на ведущие элементы его системы воздействий, способных обеспечить наилучшие результаты по достижению атрибутируемого ему целевого комплекса.

Феномен управления образовательной системой в психологическом плане заключается в реализации определенных отношений между двумя

сторонами – управленцем и управляемым, руководителем и подчиненным, педагогом и обучаемым. Данный процесс сопровождается целым спектром психологических феноменов – власти, подчинения, злоупотребления властью, давления, убеждения, внушения, подражания и т.д., требующих своего уточнения в пространстве организационно-психологической тематики образовательных отношений. Их игнорирование рождает собой целый комплекс проблем, снижающих качество функционирования образования.

При организационно-психологическом подходе к разрешению проблем образования на первый план выходит совершенствование деятельности его управленческого состава. Реализующиеся в образовательной системе, как во всякой социальной системе, проявления лидерства и руководства выступают специфическими формами реализации субъектом управления возложенных на него функций. Актуализация свойственных им феноменов определяется использованием субъектом управления резервов, заложенных в его правах и обязанностях, официальном статусе и формальной социальной роли. Успешность осуществления субъектом функций руководителя определяется не только его индивидуально-психологическими особенностями, но и этапом управления образовательной системой, в которые входят прогнозирование; целеполагание; планирование системы управляющих воздействий на систему; собственно воздействие на управляемую систему; оценка результативности процесса управления.

В рамках реализации выделенных этапов процесса управления образовательной системой руководитель каждого ее звена или подразделения осуществляет ряд статусных и психологических властных функций. К статусным властным функциям руководителя подразделения образования в настоящее время относятся: 1) административно-контрольная функция; 2) стратегическая функция; 3) экспертно-организаторская функция; 4) инновационная функция; 5) воспитательная функция. Психологические властные функции руководителей определяются через представительскую и психотерапевтическую функции. На основе организационно-психологического анализа представленных функций мы пришли к выводу, согласно которому низкое качество реализации этих функций обуславливает возникновение в системе управления деятельностью образования большей части свойственных ей организационных проблем.

Деятельность образующих образовательную систему элементов осуществляется в некоторой среде. Многоаспектность средового контекста организации и функционирования системы образования позволяет выделить несколько «срезов» ее организационно-психологического рассмотрения: 1) образовательная система как педагогическая система; 2) образовательная система как социальная система; 3) образовательная система как организация труда субъектов образования; 4) образовательная система как психолого-педагогическая практика. Каждый из обозначенных «срезов» находит отражение в предметном пространстве организационной психологии образования.

Отличительной чертой системного управления образованием является разносторонность и динамичность лежащего в его основе целевого заказа. В связи с этим системное управление образовательной системой призвано ориентироваться на реализацию комплекса функций: психолого-педагогической, психолого-организационной, психолого-охранительной и организационно-систематизирующей. Психолого-педагогическая функция системного управления образованием состоит в создании основных предпосылок, необходимых для развития способностей участников образования, а также межличностных взаимоотношений между ними в таких направлениях, благодаря которым образовательная система может наращивать свои возможности по углублению уровня образованности учащихся, а также по удовлетворению разносторонних потребностей педагогических кадров. Психолого-организационная функция управления образовательной системой связана с применением закономерностей, установленных организационной психологией для эффективного осуществления деятельности образовательной системы, позволяющего достичь ее сторонами востребованного ими целевого комплекса. Психолого-охранительная функция образовательной системы состоит в том, чтобы обеспечивать создание и поддержание благоприятных условий учебной и профессиональной деятельности субъектов рассматриваемой системы, не нанося вреда их здоровью и жизненному потенциалу. Организационно-систематизирующая функция образовательной системы состоит в том, чтобы с учетом психологического подтекста разворачивающихся ситуаций ее субъекты могли интегрировать все свои ресурсы в единую целостность для более эффективного решения предъявленного перед образованием социального заказа.

Центральной функцией управления образовательной системой должно стать удовлетворение комплекса потребностей и склонностей ее субъектов – учащихся и педагогов. Ориентация субъектов управления призвана быть не только актуализированного, но и перспективного характера. Осуществляемое субъектами управления образованием прогнозирование и текущая координация эффективности системного управления образованием обуславливает предъявление к ним специализированного комплекса требований собственно психолого-педагогического и организационно-управленческого характера.

Признание существования организационной психологии образования в качестве подотрасли психологического знания со своим объектом, предметом и методами исследования подкрепляется определением ее понятийного аппарата и методологической основы (сущность, закономерности, движущие силы).

Привлечение в категориально-понятийное пространство организационной психологии образования категорий своих научных предшественников и смежных дисциплин потребовало уточнение категориально-понятийного аппарата выделяемой подотрасли психологической науки. Отталкиваясь от смысловой интерпретации категории «организация», нами было установлено, что центральными категориями организационной психологии образования выступают категории «управление системой образования» и «организация управления системой образования». Смысловая сложность данных категорий раскрыта в содержании на основе интерпретации обширного понятийного ряда: «власть», «влияние», «образовательная среда», «организационное развитие», «управленец в системе образования», «кадровое обеспечение», «расстановка кадров», «оптимизация управления образовательной системой» и т.д.

Итогом проведенной нами работы выступает утверждение, согласно которому наличие достаточно четко очерчиваемого предметного пространства, позволяющего вводить содержательно-специфический категориально-понятийный аппарат, имеющий определенную предысторию своего становления, способствует выделению организационной психологии образования в качестве новой подотрасли психологии.