

фию своей деятельности, опираясь на вычислительную технику. Научно-техническая революция определяет выход на рынок широкого спектра инновационных услуг, связанных с информационными технологиями, компьютеризацией, новыми способами коммуникаций. Кроме этого, научно-технический прогресс заметно снижает барьеры при передаче услуг на расстоянии, тем самым стимулируя укрепление международного рынка услуг. Большинство видов услуг на современном этапе развития могут базироваться между производителями и потребителями, все это способствует международной торговле [5, с.456].

Подводя итоги можно сказать, что в мире наблюдается тенденция распространения сферы услуг и предложения, когда множество ранее обособленных видов услуг объединяются в рамках одной компании. Предлагается целый комплекс этих услуг, чем и чревато повышение конкурентоспособности данной компании. Так, банковские, биржевые и посреднические услуги сливаются в единый комплекс финансовых услуг. Для того, чтобы эта сфера эффективно работала необходимо и в дальнейшем заложить в основу такие параметры и принципы, которые могли бы управлять долгосрочной траекторией развития национального хозяйства. Конечно же, эти параметры и принципы и сам механизм может и должен корректироваться, но в целом он должен иметь устойчивые системные связи.

### Литература

1. Восколович Н.А. Экономика платных услуг. М., 2007. С. 129-278.
2. Демидова Л.С. Сфера услуг в постиндустриальной экономике, Мировая экономика и международные отношения. 1999, С. 24-32.
3. Демидова Л.С. Сфера услуг России: путь модернизации. М., 2006. С. 38-50.
4. Лавлок К. Маркетинг услуг: персонал, технологии, стратегии. М., 2005. С. 380-387.
5. Маркова В.Д. Маркетинг услуг. М: Финансы и статистика, 1996. 456 с.

## ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Д.А. Донник,  
научный руководитель Т.Е. Каминская  
Россия, г. Хабаровск,  
*Тихоокеанский государственный университет*

Инновационная деятельность – актуальная тема XXI века, как для предприятия, региона, так и для страны, и мира в целом. Термин «инновация», как экономическая и правовая категория, представляет собой сущностную основу для ряда понятий, которые характеризуют различные аспекты отношений, связанных с разработкой, внедрением прогрессивных новшеств. Основными такими понятиями являются «инновационные процессы» и «инновационная деятельность». Поскольку инновационные процессы являются основой совершенствования общественного воспроизводства, структуры экономики и повышения качества жизни населения страны, то любое государство, независимо от его размера, ставит в качестве приоритета развития соответствующий уровень научных достижений для социально-экономического прогресса.

Современный этап социально-экономического развития России показывает, что только лишь инновации могут способствовать росту благосостояния. Одновременно с этим инновации всегда несут за собой с большие риски. С целью активизации и дальнейшего развития инновационной деятельности, а также для того, чтобы сгладить риски, необходимы разработка и устройство специальной государственной политики, направленной на поддержку инновационной деятельности. Наряду с развитием технологического прогресса, внедрения инноваций в жизнь людей происходит и демократизация общества, а также происходит гуманизация об-

щественных институтов, поэтому возрастает ценность прав человека, таких как право на бесплатную медицину, здравоохранение, образование, культуру, коммунальное обслуживание, социальную защиту и так далее.

В последнее время инновации воспринимаются как инструмент ускоренного развития сложных систем и социальных сфер. При этом государству отводится первостепенная роль в определении приоритетов социально-экономической политики. Одной из основных целей социальной политики государства признано создание благоприятной атмосферы в обществе. Объектами социальной политики в основном являются социальные группы, соответствующие либо целевым установкам государства на данный момент, либо ценностным ориентациям общества на долговременную перспективу. Возрастает и роль государственных социальных гарантий с целью сохранения безопасности и роста уровня жизни населения. Тенденции развития социальных гарантий напрямую зависят от эффективной социальной политики.

Для развития государства и успешного экономического роста требуется социальная консолидация, которая включает в себя налаживание механизмов взаимного партнерства между различными социальными группами, формирование нормативных границ поведения этих групп и механизмы ответственности в установленных рамках. При этом возрастает и необходимость расширения базы социальной поддержки государства, внедрения новых информационно-коммуникационных технологий. Современные тенденции развития социально-экономических отношений в России предопределили потребность в реорганизации платежной системы. Совершенствование информационно-коммуникационных технологий привело к появлению новых платежных инструментов и новых субъектов платежных систем. На смену локальным социальным картам приходит новый продукт – универсальная электронная карта.

Универсальная электронная карта (УЭК) представляет собой материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной и электронной формах информацию о пользователе картой. УЭК обеспечивает доступ к информации о пользователе картой и используется для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, в том числе для совершения юридически значимых действий в электронной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пользователем УЭК может быть гражданин Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных федеральными законами, иностранный гражданин, либо лицо без гражданства [1]. УЭК сочетает в себе документ, удостоверяющий личность (в установленных законом случаях), полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, а также платежную банковскую карту и удостоверяет права на получение иных государственных и муниципальных услуг. С помощью УЭК гражданин может получить доступ к государственным, муниципальным и иным услугам в любое удобное для него время. УЭК выдается бесплатно по заявлению гражданина, сроком на 5 лет. Вот лишь малая часть услуг, которые можно получать по этой карте:

- в сфере ЖКХ – оплата коммунальных услуг, получение информации о состоянии жилого фонда, услуги паспортного стола;
- в транспортной сфере – оплата проезда в общественном транспорте (в том числе для граждан, имеющих право льготного проезда), приобретение билетов на поезд и самолет;
- в банковской сфере – перечисление всех видов зачислений на универсальную электронную карту, приобретение товаров и оплата услуг с помощью универсальной электронной карты, функции расчетного банка;
- в сфере медицинских услуг – запись на прием к врачу, услуги электронной регистрации, электронная история болезни, электронный рецепт, оплата лекарств и услуг, учет при льготном и дополнительном лекарственном обеспечении в аптеках;
- в налоговой сфере – оплата налогов;
- в сфере ГИБДД – оплата штрафов, оплата технического осмотра, оплата государственной пошлины при получении водительского удостоверения, оплата регистрации транспортного средства (постановка на учет и снятие с учёта);

– в сфере образования – доступ в учебное заведение (сад, школу, ВУЗ, общежитие); электронный дневник (зачетная книжка), электронное расписание, электронный экзамен, оплата питания (например, в школе, вузе) и т.д. [2].

УЭК обладает рядом преимуществ при получении услуг: дает быстрый и удобный доступ к любым услугам и позволяет оплатить их из любого удобного места, в любое время; позволяет получить услуги дистанционно, то есть в удобном месте и удобное время для пользователя; позволяет получать не только государственные услуги, но и коммерческие, так как позволяет удостоверить личность пользователя с помощью электронно-цифровой подписи; присутствует возможность подключения к банковскому счету гражданина и соответственно появляется возможность оплачивать заказанные услуги мгновенно; оформление карты происходит быстро, так как карта позволяет избежать ручного ввода данных; заменяет все документы, которые гражданам приходилось иметь с собой.

Одновременно последний пункт можно признать как существенный минус универсальной электронной карты. УЭК – это вся жизнь в одном документе, то есть при потере, краже этой карты гражданину придется восстанавливать все основные документы, а именно паспорт, СНИЛС, пенсионное удостоверение, карту медицинского страхования, банковскую карту, и, безусловно, это будет довольно длительный процесс.

Значение универсальной электронной карты как инновационного продукта в социальной сфере трудно не признать. При создании карты одной из основных задач было упрощение бюрократической процедуры при получении услуг населением. С помощью карты планируется заметно ускорить обслуживание граждан при личном обращении в государственные и прочие организации, а также улучшить качество самих услуг, повысить уровень информационной осведомленности населения о своих правах.

Следует подчеркнуть, что внедрение универсальной электронной карты может послужить мощным толчком для повышения эффективности реализации государственной политики в социальной сфере. С помощью УЭК обеспечение государственного контроля целевого использования бюджетных средств, выделяемых на социальные цели, будет происходить заметно проще. В итоге хотелось бы подчеркнуть следующее, что с помощью универсальной электронной карты государственная социальная политика, направленная на решение актуальных социально-экономических проблем, связанных, главным образом, с поддержкой достойного уровня жизни населения, социальной защитой, послужит также повышению устойчивости экономической системы страны в целом.

### **Литература**

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".
2. Официальный сайт Министерства социальной защиты населения Хабаровского края [Электронный ресурс]. URL: <http://mszn27.ru/node/5847>.

## **БАНКОВСКАЯ КАРТА: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ**

Ю.А. Забегаева,  
научный руководитель С.В. Белова  
Россия, г. Челябинск,  
*Южно-Уральский многопрофильный колледж*

В настоящее время большой размах во всем мире приобретает применение банковских карт. Их используют и при оплате покупок в магазинах, и при оплате разнообразных услуг, при получении зарплаты и в поездках за границу. «Выгодно, удобно и надёжно», - говорит реклама. Однако так ли это? Всё чаще в наш технически развитый электронный век мы