

Орел, 21–22 апреля 2022 г.). Орел: Орлов. гос. ун-т им. И. С. Тургенева, 2022. С. 9–19.

2. *Евтюгина А. А., Ледерман Н. Н.* Проблемы профессионального самоопределения и профессиональной ориентации школьников в современной теории и практике // Социокультурное пространство России и зарубежья: общество, образование, язык. Екатеринбург: Ажур, 2018. Вып. 7. С. 58–68.

3. *Зеер Э. Ф.* Теоретико-прикладные основания психологии профессионального развития. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2015. 194 с.

4. *Курбатова А. С., Рубцова Н. В., Калачев Е. Ю.* Проблемы и перспективы профориентационной работы в современных условиях // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2019. Т. 8, № 4 (29). С. 119–122. <https://doi.org/26140/anip-20190-0804-0096>.

5. *Современные* методы профориентации и самоопределения обучающихся: учебно-методическое пособие / под ред. О. П. Черных. Магнитогорск: Дом учащейся молодежи «Магнит», 2021. 64 с.

6. *Особенности* языка в современной социокультурной среде / О. А. Чуднова, Р. В. Чвалун, Н. И. Кизилова [и др.]. Ставрополь: Ставропол. гос. аграр. ун-т, 2022. 316 с.

УДК [338.45:739.2]:[331.101.32+159.944.4]:159.9.072

О. А. Затопляева, Е. В. Лебедева

O. A. ZatoPLYaeva, E. V. Lebedeva

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
ekaweb@inbox.ru*

ИССЛЕДОВАНИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ТРУДОМ У СПЕЦИАЛИСТОВ ЮВЕЛИРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

STUDY OF STRESS RESISTANCE AND JOB SATISFACTION IN JEWELRY ENTERPRISE SPECIALISTS

Аннотация. В статье рассматриваются результаты эмпирического исследования стрессоустойчивости и удовлетворенности трудом у сотрудников ювелирных предприятий. Показано, что деятельность ювелиров характеризуется

повышенным уровнем организационного стресса. Показатели стрессоустойчивости взаимосвязаны с компонентами удовлетворенности трудом.

Annotation. The article discusses the results of an empirical study of stress resistance and job satisfaction among employees of jewelry enterprises. It is shown that the activities of jewelers are characterized by an increased level of organizational stress. Indicators of stress resistance are interconnected with components of job satisfaction.

Ключевые слова: стресс, организационный стресс, стрессоустойчивость, удовлетворенность трудом.

Keywords: stress, organizational stress, stress resistance, job satisfaction

В настоящее время наблюдается активный рост исследований, посвященных проблеме предотвращения стресса в трудовой деятельности специалистов, ранее не входивших в «группу риска». Неопределенность социально-экономической ситуации, динамика рынка труда, цифровизация и обновление технологий способствуют развитию профессионального стресса, что влечёт за собой массу проблем, включая возрастание текучести кадров, учащение конфликтов, снижение производительности труда и иные процессы, негативно сказывающиеся на жизнеспособности организации и психологической безопасности сотрудников [4].

Ювелирные предприятия Уральского региона также подвержены изменениям, затронувшим производственную сферу. Автоматизация и, как следствие, сокращение кадров, обновление оборудования и технологий, пересмотр системы стимулирования и оплаты труда – всё это выступает источниками организационного стресса, что в свою очередь, неизбежно отражается на организационном поведении и кадровой политике компании.

Профессия «ювелир» достаточно многогранна, производственное объединение включает таких специалистов, как ювелир-монтажник, ювелир-защипщик, полировщик, восковщик, литейщик, ювелир-модельер, технолог, контролёр, резчик резиновых пресс-форм и пр. Профессиональная деятельность работников ювелирных предприятий характеризуется повышенными требованиями к концентрации внимания, чёткости и координации движений, тактильной чувствительности, глазомеру и аккуратности. Работа носит преимущественно индивидуальный характер, что требует от исполнителя готовности взять на себя ответственность, руководствуясь, в то же время, нормативами и техническим заданием, ограничивающим креативность специалиста. Размеренный характер деятельности сочетается с напряженностью, вызванной нагрузкой на мелкую моторику и органы чувств, сидячий режим работы и наличие на местах

химических веществ влечет за собой проблемы, выражающиеся в снижении иммунитета, появлении аллергических реакций, заболеваний опорно-двигательного аппарата. Таким образом, учитывая характер деятельности специалистов и наличие производственных рисков, проблема стрессоустойчивости и удовлетворенности трудом представляется актуальной.

Отечественные авторы рассматривают стрессоустойчивость в структуре готовности человека к деятельности в напряженных, сложных ситуациях. Так, например, П.Б. Зильберман дает следующее определение: стрессоустойчивость – это интегративное свойство личности, характеризующееся таким взаимодействием эмоциональных, волевых, интеллектуальных и мотивационных компонентов психической деятельности человека, которые обеспечивают оптимальное успешное достижение цели деятельности в сложной эмотивной обстановке [3].

В исследованиях Н.И. Бережной, стрессоустойчивость рассматривается как качество личности, состоящее из совокупности следующих компонентов:

1. Психофизиологический – тип и свойства нервной системы.
2. Мотивационный – так как сила мотивов определяет эмоциональную устойчивость.
3. Эмоциональный – эмоциональный опыт личности, накопленный в процессе преодоления отрицательных влияний экстремальных ситуаций.
4. Волевой – сознательная саморегуляция действий.
5. Информационный – профессиональная подготовленность, информированность и готовность личности к выполнению тех или иных задач.
6. Интеллектуальный – оценка требований ситуации, прогноз ее возможного изменения, принятие решений о способах действий [1].

Влияние стресса на человека также зависит от ресурсов личности. В.А. Бодров определяет ресурсы, как физические и духовные возможности человека, мобилизовав которые он может обеспечить выполнение поведенческой стратегии для успешного преодоления стресса [2]. Н.Е. Водопьянова относит к ресурсам личности знания, умения, навыки, способности, опыт, модели конструктивного поведения, дающие возможность человеку быть более адаптивным и стрессоустойчивым.

Удовлетворенность трудом, с одной стороны, может рассматриваться как результативная характеристика стрессоустойчивости, с другой же – выступает личностным ресурсом, помогающим человеку переживать кратковременные стрессогенные воздействия. Как показывают исследования, удовлетворенность трудом является составляющей социально-психологического климата в коллективе, а значит, что руководству необходимо выстроить регулярный график проверки соблюдения трудовых норм, факторов, которые влияют на успешность и удовлетворенность деятельности.

Для проведения исследования стресса, стрессоустойчивости и удовлетворённости трудом у специалистов производственного предприятия были использованы следующие методики:

1. Шкала психологического стресса PSM-25 в адаптации Е.Н. Водопьяновой;
2. Шкала организационного стресса Маклина в адаптации Е.Н. Водопьяновой;
3. Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости (Н.П. Фетискин);
4. Тест на самооценку стрессоустойчивости личности Н.В. Киршева, Н.В. Рябчикова;
5. Тест «Определение удовлетворенности личности своим трудом» А.В. Батаршев.

В исследовании приняли участие 60 работников производственных ювелирных предприятий Уральского региона (31 мужчина и 29 женщин в возрасте от 30 до 50 лет). Все они являются сотрудниками технической направленности: ювелир-гравер; ювелир-монтажник; ювелир-шлифовщик; ювелир-закрепщик; ювелир-литейщик; ювелир-модельер; ювелир-эмальер; ювелир-дизайнер и т.д.

По методикам «Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости» и «Шкала психологического стресса PSM-25» сотрудники продемонстрировали преимущественно низкий уровень стресса, иными словами, они в достаточной степени адаптированы к рабочим нагрузкам. Показатели же организационного стресса превышают средний уровень. Подавляющее большинство сотрудников может быть отнесено к типу «А» – по Мейеру Фридману. Автор описывал тип «А», как людей враждебно настроенных к окружающим из-за чего возникают трудности в установлении коммуникаций. Таким образом, сотрудникам, которые работают на предприятиях, присущи нетерпеливость, раздражительность, склонность к стереотипизации, а также высокая конкурентоспособность.

Анализ результатов по методике «Самооценка стрессоустойчивости» показал, что 37% опрошенных высоко оценивают свою способность справляться со стрессом. 26% сотрудников отмечают трудности в саморегуляции, их самооценка стрессоустойчивости варьирует от степени «ниже среднего» до «очень низкой».

Общая удовлетворённость трудом – это позитивное и эмоционально стабильное состояние человека, которое исходит из собственной оценки работы или опыта, полученного на ней. Было выявлено, что 46% опрошенных удовлетворены своим трудом на высоком уровне. Это означает, что у работников есть возможность систематически удовлетворять свои главные потребности, связанные с трудовой деятельностью. Низкий показатель удовлетворённости трудом

продемонстрировали 33% респондентов. Наиболее низкие значения удовлетворенности отмечены по шкалам «Профессиональная ответственность», «Удовлетворенность отношениями с руководством» и «Предпочтение выполняемой работы заработку».

Для проверки гипотезы о существовании достоверных взаимосвязей показателей стрессоустойчивости и удовлетворённости личности своим трудом сотрудников ювелирных предприятий был проведён корреляционный анализ с использованием коэффициента ранговой корреляции Спирмена. Обнаружено, что чем более сотрудник тяготеет к типу стрессоустойчивости «А» (нетерпеливость, готовность к конкуренции), тем менее он удовлетворен своим трудом ($r = -0,471$, $p \leq 0,01$). Выявлена также взаимосвязь самооценки, стрессоустойчивости с компонентами общей удовлетворенности трудом: чем ниже показатель самооценки, тем ниже показатели удовлетворенности такими характеристиками, как «Удовлетворенность взаимоотношениями с руководством» ($R = -0,549$, $p \leq 0,01$), «Удовлетворенность условиями труда» ($R = -0,466$, $p \leq 0,01$), «Профессиональная ответственность» ($R = -0,492$, $p \leq 0,01$), «Предпочтение выполняемой работы заработку» ($R = -0,394$, $p \leq 0,01$), «Удовлетворённость взаимоотношениями с коллегами» ($R = -0,578$, $p \leq 0,01$), «Удовлетворённость достижениями в работе» ($R = -0,376$, $p \leq 0,01$). Отрицательные корреляции объясняются тем, что шкала самооценки является обратной, иными словами, чем более высокий показатель набирает сотрудник, тем ниже он оценивает свою способность адаптироваться к сложным производственным ситуациям.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что работники ювелирных производств нуждаются в психологическом сопровождении и оптимизации условий труда.

Список использованной литературы

1. *Бережная Н. И.* Стрессоустойчивость оперативных сотрудников таможенных органов // Ежегодник Российского психологического общества: материалы 3-го Всероссийского съезда психологов, 25–28 июня 2003 г. СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2013. Т. 1. С. 82–87.
2. *Бодров В. А.* Проблема преодоления стресса. Ч. 2. Процессы и ресурсы преодоления стресса // Психологический журнал. 2006. Т. 27, № 2. С. 113–122.
3. *Зильберман П. Б.* Эмоциональная устойчивость оператора // Очерки психологии труда оператора. М.: Наука, 1974. С. 138–172
4. *Панова Л. С.* Факторы профессионального стресса и основные способы совладания с ним // Молодой ученый. 2020. № 19 (309). С. 158–161. URL: <https://moluch.ru/archive/309/69848/> (дата обращения: 09.10.2023).