

РАЗДЕЛ 6

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПОДГОТОВКИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СФЕРЫ, ОРГАНИЗАЦИОННОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ

Ф.Г. Албегов,
научный руководитель В.В. Козлов
*Россия, г. Ярославль,
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова*

Социальная сфера современного российского общества является многоуровневым и сложно структурированным образованием. Именно в ней реализуется социальная политика государства, осуществляются основные направления социальной поддержки и защиты населения. В связи с этим вопросы ресурсного обеспечения социальной политики, проблемы экономических основ социальной работы, а также управления социальными процессами в целом имеют не только теоретическую значимость, но и практическую востребованность.

В условиях современной России одним из основных направлений государственной социальной политики является социальная поддержка и защита населения. Она осуществляется в различных формах с использованием как инновационных, так и традиционных методов и технологии.

Одной из форм социальной поддержки российского населения стало добровольчество или волонтерство. В связи с этим целью данной работы является изучение сути добровольчества и добровольческой деятельности, анализ ее субъектов и объектов, определение основных мотивов осуществления данного вида деятельности.

Добровольческая деятельность (добровольчество, волонтерство) в настоящее время является объектом исследования представителей разных направлений современного научного знания. Её изучают педагоги (как метод социализации), экономисты (как один из видов трудовой деятельности), социологи (как форму поведения и ее социальную базу). Историки традиционно исследуют генезис добровольческой деятельности, закономерности ее развития и зависимость от социально-экономических и политических условий.

Развитие социальной работы в России объективно обусловлено повышенный интерес теоретиков и практиков к добровольческой деятельности как дополнительному ресурсу в системе социальной поддержки населения, определило вектор ее развития изучения. Становление институтов гражданского общества и, в частности, общественных организаций и объединений, разработка и реализация их членами социально-значимых проектов актуализировали добровольческую деятельность как объект прикладных научных исследований. Стали появляться такие направления, как изучение эффективности добровольческой деятельности, причины участия в ней представителей разных групп населения, принципы ее реализации, методы и технологии рекрутирования добровольцев и т.д. По сути, проблема добровольческой деятельности стала социальной и полидисциплинарной.

Полидисциплинарность, с одной стороны, позволяет изучать добровольчество как социокультурный феномен, а, с другой стороны, дает возможность выбора направ-

лений исследования, детерминированных его субъектами (носителями), их психосоциальными и демографическими характеристиками или объектами (благополучателями).

Методологической основой исследования добровольчества как формы социальной поддержки и защиты российского населения является классическая теория деятельности, объединяющая философские, социологические и психологические концепции. Например, психологическая теория деятельности была разработана С.Л. Рубинштейном, А.Н. Леонтьевым, Л.С. Выгодским и др.

В соответствии с ней, любая деятельность (добровольческая в том числе) имеет субъект (носителя), объект (то, на что она направлена), цель (к чему стремиться субъект), задачи (проблемы, которые деятельность решает), мотивы (почему она осуществляется субъектом), способы (методы и технологии) реализации. Каждая из этих составляющих может быть предметом отдельного научного исследования, что обусловлено инновационностью добровольческой деятельности для российского общества, ее недостаточным развитием как вида и слабым распространением в социуме.

В современной научной литературе еще не определилось само понятие «добровольческая деятельность». Можно определить ее некоторые признаки: этой деятельностью ее субъекты (носители, акторы, деятели) занимаются по доброй воле, без принуждения; она не дает им никаких материальных благ, т.е. вознаграждение в материальном виде не предусмотрено; эта деятельность в России закреплена законодательно, т.е. она носит легитимный характер.

Традиционно добровольческую деятельность осуществляют в экстремальных ситуациях (последствия стихийных бедствий, военных действий, природных и техногенных катастроф), реализуют в социальной сфере (участие граждан в реализации социально значимых проектах и программ, предоставление образовательных, медицинских и юридических услуг на безвозмездной основе, проведение культурных мероприятий добровольцами и т.д.).

Социальную базу российского добровольчества составляет современная социальная структура. В связи с этим субъектами добровольческой деятельности в России (в зависимости от обстоятельств, условий ее осуществления, решаемых задач и т.п.) могут стать любые группы населения и их отдельные представители. Тем не менее, социальная практика и авторские исследования показывают, что молодежь (лица в возрасте от 14 до 35 лет) и, особенно, учащаяся молодежь, проявляет большую активность в осуществлении добровольческой деятельности в интересах других групп населения. Именно они оказывают разнообразные социальные услуги наиболее нуждающимся гражданам, осуществляя, таким образом, их социальную защиту. В частности, студенты участвуют в качестве добровольцев в реализации социально значимых проектах, разработанных членами общественных организаций и объединений. Например, в Ярославской области местные органы власти активизировали работу по привлечению финансовых средств министерства экономического развития Российской Федерации, их распределению среди местных общественных организаций в виде субсидий на конкурсной основе. Практически каждая из 4000 тысяч ярославских организации имеет возможность реализовать свою уставную деятельность в интересах местного населения, оказать им социальную помощь и поддержку за счет государственного бюджетного финансирования. Одним из условий такого участия является привлечение к работе максимального количества добровольцев. Опыт последних пяти лет показывает, что наиболее активные общественные ярославские организации постоянно привлекает до 300 добровольцев для участия в своих мероприятиях. Среди этих организации можно отметить Ярославское отделение Российского Фонда милосердия и здоровья, Ярославское отделение ассамблеи народов мира, общественная организация социально-правовой поддержки населения Ярославской области «Социум» и другие. Разработанные и реализованные их членами при активном участии

добровольцев проекты и программы непосредственно направлены на социальную поддержку и защиту населения ярославского региона. Например, члены ООЯО «Социум» в 2013 году разработали, а в 2014 реализовали проект «Геронтообразование как фактор социальной адаптации пожилых людей, проживающих в Ярославском областном геронтологическом центре». Его поддержка была осуществлена департаментом общественных связей Ярославской области в рамках региональной программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области на 2011-2015 годы». Необходимость проекта была обусловлена тем, что в настоящее время ни в одном из ярославских домов-интернатов для пожилых людей нет постоянно действующей системы образования и просвещения, что отнюдь не способствует социальной защите. Пенситарность домов-интернатов, отдаленность от культурных центров, невнимание со стороны широкой общественности, изменение состава проживающих пожилых людей объективно требуют повышения качества жизни пожилых людей, создания условий для их социального благополучия и изменения форм, методов и технологий социального обслуживания, а, следовательно, социальной поддержки и защиты.

Стратегической целью проекта по геронтообразованию стало повышение качества жизни пожилых людей, проживающих в конкретном стационарном учреждении социального обслуживания – Заволжском доме-интернате или, по-другому, Ярославском областном геронтологическом центре.

Актуальность, социальная значимость и практическая востребованность проекта были обусловлены возрастанием роли домов-интернатов в организации социальной поддержки и защиты пожилых людей, проживающих в них и необходимостью разработки инновационных подходов к организации социального обслуживания этой социально-демографической группы населения, повышению его технологичности, гибкости, эффективности. По мнению авторов проекта, одним из методов которого является разработка и внедрение геронтообразования в жизнедеятельность дома-интерната.

Геронтообразование в проекте рассматривается как социальная технология, предусматривающая образование пожилых людей. Его основной задачей является содействие всестороннему развитию пожилого человека и повышение уровня его социальной адаптации к новым условиям проживания в стационарном учреждении социального обслуживания. Это прямо связано с общей, динамично развивающейся тенденцией развития обучения пожилых людей, которое все активнее проявляется в современном российском образовании взрослых, но, к сожалению, практически еще не востребовано домами-интернатами, в том числе и Ярославским областным геронтологическим центром. В связи с этим, разработанный проект по развитию геронтообразования имеет высокую степень актуальности и отвечает потребностям проживающих в данном доме-интернате пожилых людей. Кроме того, при доме-интернате на постоянной основе функционирует отделение медико-социальной реабилитации, в котором ежемесячно отдыхает не менее 30 человек, которые также активно участвовали в разработанных мероприятиях проекта. В рамках проектной деятельности осуществлялось чтение лекций, проведение консультаций, обучающих мероприятий (школы здоровья, основы работы на компьютере, психологии и правовых знаний). Ход, результаты и итоги проектной деятельности регулярно освещались в средствах массовой коммуникации. Автор отмечает, что без активного участия добровольцев, студентов факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П.Г. Демидова, будущих социальных работников, во всех мероприятиях проекта, его эффективность была бы значительно ниже. Добровольцы осуществляли социально-психологическое и физическое сопровождение пожилых людей, устанавливали с ними социальные контакты и взаимодействия, выполняли разовые поручения, осуществляя тем самым их социальную поддержку.

Изучая добровольческую деятельность молодежи, автор понимает, что не вся молодежь участвует в ней, а если участвует, то с разной степенью эффективности (успешности). Участие или неучастие молодежи в добровольческой деятельности, ее успешность или неуспешность во многом зависит от психологических характеристик личности молодых людей. Для их изучения необходимо использовать психологическое понимание личности как субъекта социальных отношений и сознательной деятельности, носителя психосоциальных свойств человека (свойств, характеризующих деятельность его эмоциональной и личностной сферы). Особое внимание при этом важно уделить Я-концепции, т.е. совокупности представлений молодого человека о самом себе и его самооценке. При использовании определенных психологических методик и выше представленных теорий будет возможно составить социально-психологический портрет «успешного» добровольца и определить перечень социально-психологических свойств (характеристик) личности, способствующих или препятствующих эффективной добровольческой деятельности. В исследовании возможно использование и психологической теории аттитюдов, помогающей выявить у молодежи predisposedness к добровольческой деятельности как типу социального поведения.

В апреле 2014 года лабораторией социальных технологий факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П.Г. Демидова при непосредственном участии автора было проведено исследование на тему: «Влияние социальной идентичности российского общества на темпы и эффективность его реформирования». Объектом исследования выступило взрослое население от 18 лет и старше, проживающее на территории города Ярославля. Выборка была квотная по полу и возрасту, репрезентативная для г. Ярославля, ее объем составил 500 человек. В исследовании использовался метод социологического опроса (анкетирование). В анкету были включены четыре вопроса, направленные на выявление отношения населения г. Ярославля к добровольчеству и причин участия или неучастия в добровольческой деятельности.

По мнению респондентов, российское общество к массовому добровольчеству не готово (29,2 %), «слишком много людей, которые думают только о себе» (29,1%). 23,4 % опрошенных ответили: «Люди готовы помогать, но только тем, кого они знают». 9,8% отметили ответ: «Общество готово, нет нужной организации».

На вопрос: «Что может служить причиной Вашего отказа участвовать в добровольческой работе?» ответы распределились следующим образом: «нехватка свободного времени» (47,2%); «характер работы, которую нужно сделать» (38,6%); «считаю, что любой труд должен оплачиваться» (8,9%); «нет таких друзей, с которыми можно было бы этим заниматься» (5,3%).

Вопрос анкеты «Если бы Вам предложили на добровольных началах (без оплаты труда) выполнить какую-то общественно-полезную работу, Вы согласились бы?» позволил получить следующие ответы жителей г. Ярославля: «это зависит от того, какую работу нужно сделать» (38,6%); «это зависит от того, сколько времени на это нужно потратить» (19,2%); «согласился бы без всяких условий» (13,8%); «затрудняюсь ответить» (10,9%); «это зависит от того, кто мне это предложит» (10,3%); «не согласился бы ни при каких условиях» (7,2%).

Следующий вопрос анкеты «Если бы Вы согласились выполнять такую работу, что было бы для Вас самым важным?» был направлен на выявление мотивов и причин участия жителей г. Ярославля в добровольческой деятельности. В ходе исследования были получены следующие ответы: «возможность реально кому-то помочь» (53,0%); «чувство самоуважения» (16,1%); «из милосердия» (10,4%); «заслужить уважение со стороны окружающих людей» (9,7%); «никогда не стали бы этого делать» (7,9%), «заслужить уважение со стороны моих друзей» (2,9%).

Таким образом, исследование добровольчества как формы социальной поддержки и защиты российского населения позволило автору выявить его субъекты, сущность и основные направления. В частности, было подтверждено, что основным

субъектом добровольческой деятельности является молодежь, и, в частности, студенческая молодежь. Ее участие в добровольчестве определено политикой социального проектирования общественных организации и объединений. По-прежнему, проблемой остается повышения мотивации молодежи к добровольчеству как форме социальной поддержки и защиты населения.

СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯК ЗАСІБ ІНТЕГРАЦІЇ НАРКОЗАЛЕЖНОЇ МОЛОДІ В СОЦІУМ

Т.С. Барановська,
науковий керівник Ю.І. Чернецька
Україна, м. Харків,
Харківська гуманітарно-педагогічна академія

Соціокультурна трансформація сучасного українського суспільства тісно пов'язана з розширенням сфери соціальної політики, одним із пріоритетів якої є забезпечення повноцінного функціонування суспільства, яке неможливе без створення умов для самореалізації кожної окремої людини. Об'єктами такої політики на сьогодні дедалі більше стають різноманітні групи населення, що потребують специфічних підходів та методів роботи. Однією із груп є наркозалежна молодь. Процеси реформування соціального, економічного, культурного та політичного життя в Україні сприяли загостренню проблем невідповідності прав та можливостей окремих членів та груп суспільства.

Особи, що визнані суспільством як девіанти, часто неспроможні до повноцінної життєдіяльності внаслідок втрати частини соціально важливих цінностей та норм поведінки [1]. Натомість, соціальна відповідальність є тим фундаментом, на якому розбудована вся система відносин у суспільстві. В цьому випадку вона виступає невід'ємним елементом у макросистемі наркозалежна особа – держава – суспільство. Людина, усвідомлюючи свою відокремленість від світового життя, розмірковуючи над проблемами свободи, відповідальності, сенсу життя, змушена постійно відчувати протиріччя між суцим і належним, зіставляти, порівнювати, живучи не просто в онтологічному континуумі «природа-соціум», а в культурі, з неминучістю подекуди впадає в дисонансний стан розладу зі світовим порядком і самим собою.

Соціальна відповідальність відображає певне співвідношення між особистістю та суспільством інтегрально. Як зазначає О. Ростигаєв, соціальна відповідальність є виразом всієї багатоманітності соціальних відносин та узагальнений вираз всіх форм відповідальності. Специфіка конкретних видів відповідальності обумовлена природою тих суспільних відносин, всередині яких вони виникли та існують у власній якісній визначеності.

Дослідник О. Поляков характеризує соціальну відповідальність як зовнішню негативну реакцію з боку суспільства на нормопорушуючі дії суб'єкта, що порушують соціальну комунікацію, і являє собою легітимну соціальну відповідь на неприпустиму поведінку через реалізацію принципу покарання. І. Семякін визначає соціальну відповідальність як обов'язок індивіда виконувати відповідні політичні, юридичні та моральні вимоги, які встановлюються суспільством, державою чи колективом.

У науковій літературі відсутня єдність думок про кількість видів соціальної відповідальності. Так, Н. Фокіна вважає, що соціальна відповідальність складається з моральної та правової. На думку Н. Головки, соціальна відповідальність існує у формі політичної, правової та моральної відповідальності. Л. Грядунова до соціальної відпо-