

ПРОФЕССИОГРАММА И ПСИХОГРАММА ДОБРОВОЛЬЦА: СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ

А.И. Невмеенко,
научный руководитель Н.А. Соловьёва
Россия, г. Ярославль,
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Эффективное организационное поведение работников и управление персоналом в целом стало возможным благодаря всестороннему изучению структуры, особенностей и характеристик каждой профессиональной сферы деятельности. Важную роль при этом играют профессиограмма и психограмма.

Термин «профессиограмма» этимологически состоит из латинского слова «*professio*» – «специальность», «занятие» и греческого «*gramma*» – «запись» и подразумевает под собой описание особенностей и структуры любой деятельности, осуществляющейся профессионально, а также производственно-технических, психических, физиологических и социально-психологических условий и фактических требований, которые предъявляются к человеку самой профессией [1, с. 77-81].

Профессиограмма позволяет выделить наиболее необходимые и эффективные профессиональные требования, создавать условия необходимые для развития личных качеств сотрудника и в результате определенных манипуляций и действий получать общественно полезный продукт. Также она необходима для определения наиболее важных психологических качеств личности работника и путей их приобретения, направлений обучения и переобучения по специальности, повышения квалификации и переквалификации, а также смена специализации в рамках одной профессии, если того потребуют обстоятельства. Отсюда следует, что профессиограмма обязана отражать перечень качеств человека, необходимых для выполнения профессиональной деятельности и стоящих на пути к успешному осуществлению деятельности, определяя индивидуальность специалиста.

Понятие «психограмма» произошло от греческих слов «*psyche*» – душа и «*gramma*» – «запись», «написание», и трактуется как графическое изображение результатов исследования психической деятельности индивида с помощью ряда тестов с целью наглядного сравнения результатов исследования различных индивидов.

Психограмма является частью профессиограммы, поскольку она характеризует основные наиболее важные требования, которые предъявляются к психологическим качествам сотрудника специальностью или профессией. Ее объем и содержание определяются значимыми целями профессионального обучения, профессионального отбора, профессиональной ориентации, а также перемещения сотрудников и прочих элементов кадровой политики на предприятии [2, с. 39-42].

Основываясь на характерных чертах и специализации таких социально-ориентированных профессий как социальный педагог, социальный работник, менеджер по персоналу, психолог и многих других [3, с. 106-108] и опыте специалистов в области построения и применения на практике профессиограмм и психограмм [4, с. 39-42], профессиограмма добровольца может включать в себя следующие пункты:

1. Доминирующие виды деятельности:
 - выполнение работ специфического характера;
 - профилактика и пропаганда основ безопасности жизнедеятельности;
 - педагогическое сопровождение детей и дошкольников;
 - социальных патронаж детских домов и домов престарелых;
 - помощь в реставрации памятников истории и архитектуры;
 - экологическая защита;

- возрождение традиционных ремесел;
- организация экскурсий и поездок к святым местам (паломничество);
- организация и проведение интеллектуальных конкурсов и викторин;
- социальное краеведение;
- организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников;
- организация досуга для детей, подростков, молодежи, граждан пожилого

- возраста и инвалидов;
- информационное обеспечение;
- участие в работе трудовых лагерей и бригад;
- оказание медицинской помощи в больницах и хосписах;
- организация добровольческой деятельности на муниципальном уровне;
- оказание психологической помощи и поддержки;
- иные виды деятельности.

2. Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности:

2.1. Способности:

- умение грамотно и четко формулировать свои мысли;
- развитая способность к концентрации и устойчивости внимания в любых ситуациях;
- развитая образная, словесная и логическая память;
- высокий уровень самоконтроля;
- наличие образного и логического мышления;
- умение совершать несколько действий одновременно;
- развитые мнемические способности;
- умение слушать;
- умение устанавливать контакты и взаимодействовать с людьми.

2.2. Личностные качества, интересы и склонности:

- эрудированность;
- творческое начало;
- терпимое, толерантное отношение к людям;
- уважительное и заинтересованное отношение к другому человеку;
- обладание интуицией, умение прогнозировать развитие событий;
- постоянное саморазвитие;
- склонность к сопереживанию;
- находчивость;
- любознательность и обучаемость;
- умение хранить тайну;
- тактичность;
- воспитанность;
- стремление всегда достигать намеченной цели;
- инициативность;
- высокий уровень личной ответственности.

В свою очередь, психограмма добровольца должна учитывать следующие факторы:

1. Ориентация на клиента – доброволец должен уметь распознавать потребности клиента и обеспечивать соответствие предоставляемых услуг и их качества этим потребностям. Он должен отодвигать личные желания на второй план, когда они не совпадают с интересами клиента.

2. Открытость – терпимость по отношению к другим, но без чрезмерной уступчивости. Внимательность к чужим доводам и принятие их к сведению, даже если они

расходятся с его личными взглядами. Открытость по отношению к другим, поиск контактов, приветливость, способность вызывать симпатию. Его поведение должно свидетельствовать о хорошем воспитании и умении держаться.

3. Активность и умение выдерживать нагрузки – доброволец не должен терять выдержки даже в критических ситуациях, должен проявлять упорство даже при выполнении сложных заданий и не останавливаться перед препятствиями, а также обладать энтузиазмом по отношению к заданиям и людям. Должен обладать ярко выраженной целеустремленностью и умением увлечь за собой других.

4. Компетентность в сфере вербальной коммуникации – доброволец должен выражаться четко и ясно, и учитывать при этом уровень информированности клиента в том или ином вопросе, когда к нему обращаются за советом или помощью.

5. Способность представлять свои идеи – доброволец должен использовать графические изображения, примеры и сравнения при изложении своих мыслей, должен умело применять технические средства.

Таким образом, исходя из вышеизложенного, мы можем констатировать, что профессиограмма психограмма добровольца вобрала в себя черты многих социальных профессий: социального педагога, социального работника, менеджера по персоналу, психолога и многих других, тем не менее, не потеряв свою специфику применения и сохранив фундаментальный аспект деятельности добровольца – бескорыстную помощь слабозащищенным членам общества.

Литература

1. Арсеньева Т.Н. Добровольческие усилия в современной России: проблемы самоактуализации и моделирования инновационных форм менеджмента // Социальные технологии, исследования. 2013. № 4. С. 34-36.

2. Косова У.П. Особенности мировоззренческой активности волонтеров // Высшее образование сегодня. 2012. № 8. С. 56-59.

3. Солодкова М.В. Основные принципы добровольческого движения с позиции общечеловеческих ценностей // Социальные технологии, исследования. 2014. № 6. С. 80-83.

4. Телина И.А. Опыт волонтерской работы студентов – будущих социальных педагогов по профилактике правонарушений несовершеннолетних // Социальная педагогика. 2013. № 2. С. 90-94.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГУ ЯО «ЦЕНТР ПО УСЫНОВЛЕНИЮ, ОПЕКЕ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВУ» ПО ПОДДЕРЖКЕ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ И РАЗВИТИЮ СЕМЕЙНЫХ ФОРМ УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Г.С.Погосян,
научный руководитель Ю.Н. Зарубина
Россия, г. Ярославль,
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Приемная семья - это довольно новая для России форма семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Законодательное оформление приемная семья получила в 1996 в связи с принятием Семейного кодекса РФ.

Согласно семейному кодексу Российской Федерации, приемная семья - форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органом опеки и