

метного действия, в основе которого заложено практическое преобразование имитируемых профессиональных ситуаций. Существующая система оценивания знаний студентов обеспечивает четкую картину их успеваемости и сформированности общих и профессиональных компетенций в ходе изучения профессионального модуля.

Литература

1. Буянова Н.В., Михайлов Н.Н. Образовательные технологии в профшколе // Инновации в профессиональной школе. М.: НИИРПО, 2008.
2. Маскин В.В., Петренко А.А., Меркулова Т.К. Алгоритм перехода образовательного учреждения к компетентностному подходу: практическое пособие. М.: АРКТИ, 2008.
3. Олейникова О.Н., Муравьева А.А., Коновалова Ю.В., Сартакова Е.В. Разработка модульных программ, основанных на компетенциях: учебное пособие. М.: Альфа-М, 2005.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 151901 Технология машиностроения.

РОЛЬ И ФУНКЦИИ БИБЛИОТЕК В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ЗНАНИЙ УНИВЕРСИТЕТА

Е.А. Кудрявцева,
научный руководитель Н.В. Моргунова
Россия, г. Владимир,

Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых

Функции высшего образования в настоящее время меняются, университеты должны, прежде всего, работать на создание экономики знаний. Выпускники должны не просто владеть компетенциями, они должны быть способными формировать новые компетенции у себя и других сотрудников. Важнейшим условием этого является формирование особой знаниевой среды в университетах, системы менеджмента знаний.

Современный университет функционирует в конкурентной среде и управляется как корпорация. Стратегический менеджмент, маркетинг-менеджмент, менеджмент качества стали необходимыми элементами, обеспечивающими конкурентоспособность ВУЗов.

Достаточно новое направление в менеджменте, получившие название менеджмент знаний, можно рассматривать как самостоятельную область менеджмента, в то же время существует точка зрения о корнях данной концепции в менеджменте качества. Менеджмент знаний появился в результате интеллектуализации общества, который в свою очередь появился вследствие технической и технологической революции.

Проблемами, сдерживающими внедрение системы менеджмента знаний в вузах, являются: отсутствие методологии ее создания, адаптированной к российскому образовательному стандарту; дефицит специалистов-разработчиков; недостаток финансовых средств и знаний в области менеджмента знаний, прежде всего, у высшего руководства вузов и недооценка практической пользы от внедрения систем менеджмента знаний [1].

Работа с информацией – один из ключевых моментов в деятельности современной организации, в связи с чем сотрудникам необходим соответствующий инструментарий для эффективной работы, в результате применения которого будет заметен

эффект от данной деятельности. К основным технологиям, поддерживающим менеджмент знаний, относятся:

- добыча данных и текстов (Datamining, TextMining) – распознавание образов, выделение значимых закономерностей из данных, находящихся в хранилищах или входных или выходных потоках;
- системы управления документооборотом (Documentmanagement) – хранение, архивирование, индексирование, разметка и публикация документов;
- средства для организации совместной работы (Collaboration) – сети intranet, технологии групповой работы, синхронные и асинхронные конференции;
- корпоративные порталы знаний;
- средства, поддерживающие принятие решений (Decisionsupport) – экспертные системы, системы, поддерживающие дискуссионные группы и так далее [2].

Основная проблема студентов в наше время – это необъятный объем информации в глобальных сетях, в котором они пытаются найти нужное, пренебрегая библиотечным резервом, получая зачастую по большей части недостоверную или устаревшую информацию. Можно выделить ряд причин того, что студенты не ходят в библиотеки (рисунок):

- недостаточное владение методикой поиска в автоматизированном режиме;
- недостаточное владение методикой поиска в традиционном режиме;
- незнание правил библиографического оформления письменной работы;
- неумение сформулировать запрос;
- неумение работать с источником информации (конспектирование, реферирование, составление обзора);
- неудобный режим работы библиотек.

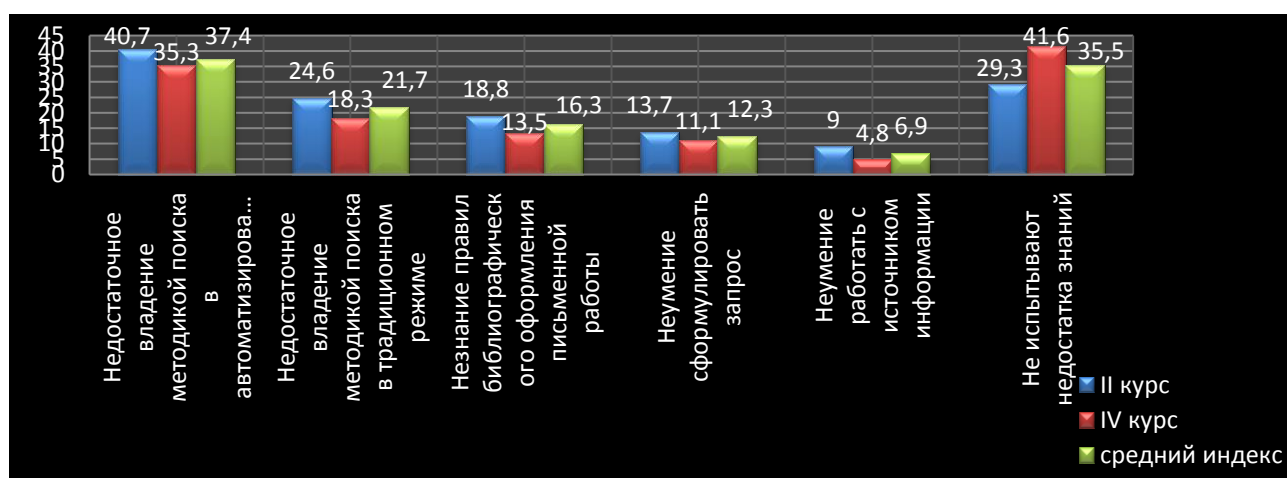


Рисунок – Недостаток знаний, испытываемых студентами

Как видно из рисунка, существенной разницы в уровне информационной подготовки у студентов II и IV курсов нет (по большинству индикаторов лишь в 5% случаев реже студенты IV курса признают недостаток информационных знаний и умений по сравнению со студентами II курса). Поисковые стратегии, избираемые студентами независимо от курса обучения, подтверждают недостаточную подготовку в области информационного поиска. Так, для получения информации о новых поступлениях в библиотеку университета 13,6% студентов II курса и 15,8% IV курса используют карточные каталоги; 23,2% и 21,1% студентов соответственно – электронный каталог, что нельзя признать эффективным источником информации о новинках. Таким образом,

результаты исследования показывают недостаточный уровень информационной культуры студентов университета.

Информационное общество усложняет требования к информационной подготовке. Многократное увеличение объемов информации и необходимость ее использования для решения задач в области учебной, научной и профессиональной деятельности ставят проблему формирования у студентов вуза навыков работы с информацией, которые в дальнейшем станут условием непрерывного профессионального образования. Состояние информационной грамотности студентов указывает на необходимость создания системы формирования информационной культуры и обеспечение удобного расписания работы библиотеки (в большинстве ведущих университетов мира библиотеки работают круглосуточно).

Функции библиотеки – это не только предоставление книг, а в первую очередь просвещение, поэтому так же можно сделать библиотеку местом проведения семинаров, круглых столов, встреч с писателями и т.д. Рассмотрим виды услуг, которые предоставляют библиотеки крупнейших ВУЗов страны (таблица).

Таблица – Характеристика услуг библиотек

<i>Список услуг в ВУЗах</i>	<i>СПбГУ</i>	<i>МГУ</i>	<i>ВлГУ</i>
<i>Выдача читателям библиотеки во временное пользование на абонемен- тах и в читальных залах:</i>			
печатных документов (книг и периодических изданий)	+	+	+
электронных документов на CD, DVD	+	+	+
неопубликованных документов	+	+	+
<i>Справочно-информационные услуги:</i>			
предоставление пользователям справочно-поискового аппарата (СПА)	+	+	+/-
консультации по использованию СПА	+	+	-
выполнение по запросам пользователей разовых библиографических и фактографических справок в режиме "запрос-ответ"	+	+	-
консультации по работе с библиографическими пособиями и справочными изданиями	+	+	+
консультации по поиску в Электронном каталоге библиотеки	+	+	+
консультации по поиску информации в БД Интернет	+	+	-
презентация электронных ресурсов	+	-	-
информационное обслуживание по системе ДОР и ИРИ	+	+	-
методическое консультирование по оформлению, классификации и индексированию научных работ	+	-	-
<i>Доступ в Интернет/Интранет</i>			
предоставление компьютеров для поиска информации	+	+	+
предоставление доступа к Электронному каталогу библиотеки	+	+	+
предоставление доступа к Электронной библиотеке	+	+	+
предоставление научных электронных БД	+	+	+
доступ в Интернет с компьютеров библиотеки	+	+	+
Wi-Fi	+	+	+
электронная почта	+	+	+
MicrosoftWord	+	+	+
<i>Обучение пользователей</i>			
проведение занятий по курсу "Основы информационной культуры"	+	+	-
обучение дипломников и аспирантов методике поиска информации по теме научной работы	+	+	-
обучение преподавателей и сотрудников университета	+	+	-
обучение и консультации библиотечных работников	+	+	+
<i>Дополнительные услуги (бесплатно) Перечень услуг</i>			

прием диссертаций за 1 месяц до защиты для предварительного ознакомления читателями	+	+	+
прием авторефератов с составлением Авторского договора	+	+	+
предоставление компьютеров для набора текста	+	+	+
Система электронного заказа (удаленно)	-	+	-
Проведение тематических вечеров	+	+	+

Как видно из таблицы, самая насыщенная услугами библиотека, – это библиотека СПбГУ. Чтобы библиотека ВлГУ была наравне с передовыми ВУЗами, в 2000 году сформировались новые подходы к организации и управлению библиотечными и информационными ресурсами. Одной из задач библиотеки стало создание Электронных библиотек, удовлетворение информационных потребностей читателей с использованием высоких технологий.

В связи с этим значительно расширились электронные ресурсы библиотеки. Помимо информационно-справочных систем «Консультант +» и «Гарант» в библиотеке доступны электронные документы «Norma CS», «МАРС», ЭБС «Библиотех». Продолжается несмотря на финансовые сложности приобретение традиционных книг, журналов и газет.

Новый этап в работе библиотеки связан с присоединением к нашему университету ВлГУ. Объем фонда библиотеки вырос до 1,5 миллиона экземпляров томов, пришлось сливать карточные служебные каталоги двух библиотек, а библиографические записи в электронном каталоге создавать заново. Начинается подготовительная работа по автоматизации библиотечно-библиографических процессов по книговыдаче. Штат библиотеки увеличился на 39 штатных единиц и составил 89 человек.

Возрождение библиотек – актуальный вопрос на сегодняшний день, которым занимаются и столичные власти на уровне региона. Библиотека должна быть важнейшим социальным местом, заявил один из создателей книжного магазина «Фаланстер» Борис Куприянов в своем интервью. На данный момент проект возрождения коснулся все 440 библиотеки столицы.

Основные меры, которые помогут сделать библиотеку мощным блоком менеджмента знаний в ВУЗе:

- проведение семинаров по работе с базой данных библиотек;
- обновление программного обеспечения по поиску информации;
- доступ к не просто к базе данных через интернет, а к полным текстам учебников, научных журналов и книг;
- выставки, презентации новых поступлений;
- рассылка новинок по электронной почте (предварительно осуществив подписку на интересующую литературу);
- онлайн-консультант по поиску и подбору литературы.

Основным мотиватором должно стать осознание студентами того, что достоверная информация – это верный путь к успеху.

Литература

1. Моргунова Н.В., Шумилина М.А. Менеджмент знаний: учебное пособие. Владимир, 2012. 212 с.
2. Моргунова Н.В., Филимонова Н.М., Ерлыгина Е.Г. Стратегическое управление системой высшего образования в регионе: монография. Владимир 2010. 143 с.