

для понимания особенностей образовательных услуг. Мы имеем дело с удовлетворением потребностей, которые не поддаются однозначному определению. Один и тот же продукт и его стоимость по-разному оцениваются потребителями и производителями.

Таким образом, все уровни восприятия образовательного продукта условно можно разделить на две основные категории. Первая – так называемые реальные уровни, к которым относятся реальный, расширенный и потенциальный уровни продукта. В определенной степени эти уровни могут характеризоваться измерениями в традиционном понимании этого слова. В частности, могут измеряться количество элементов, входящих в состав услуги, масштаб и стандарт и стоимость. Вторую категорию составляют так называемые психологические уровни, среди которых можно выделить сущность образовательного продукта, а также ожидаемый и психологический продукты. Измерения этой категории определяются характером ощущений, уровнем эмоций, точностью представлений.

Литература

1. Валиев Ш.З. Концептуальные основы функционирования высшей школы в транзитивной экономической системе. СПб.: Изд. СПб ГУЭФ, 2001.
2. Лукашенко М.А. Высшее учебное заведение на рынке образовательных услуг. Актуальные проблемы управления. М.: Маркет-ДС, 2003.
3. Нюренбергер Л.Б. Маркетинг отношений на рынке туристических услуг: теория, методология, развитие. Автореф. дис... д-ра экон. наук. Новосибирск, Сибирский университет потребительской кооперации. 2010.
4. Нюренбергер Л.Б., Климова Э.Н. Профайлинг как инновационный инструмент маркетинга отношений // В мире научных открытий. Изд-во: Общество с ограниченной ответственностью «Научно-инновационный центр». Красноярск. 2013.
5. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг. Из материалов Гильдии маркетологов: URL: <http://www.marketologi.ru>.
6. Чекмарев, В.В. Система экономических отношений в сфере образования: дисс... д-ра экон. наук. Кострома, 1997.

К ВОПРОСУ О РАЗВИТИИ СПОСОБНОСТЕЙ

А.В. Латкин,
научный руководитель Н.И. Буторина
Россия, г. Екатеринбург,

Российский государственный профессионально-педагогический университет

Проблема развития способностей человека является одной из важнейших в педагогике, поэтому ей посвящено много исследований, не ослабевает интерес к изучению данной проблемы и сегодня.

Большинство исследователей определяют способности как индивидуально-психологические особенности личности, от которых зависит процесс усвоения знаний, умений и навыков, но которые нельзя приравнять к самим этим знаниям, умениям и навыкам (С.П. Баранов) [1, с.156]. По мнению доктора психологических наук, профессора Н.С. Лейтеса, способности – закрепленные и обобщенные особенности психических процессов человека [7, с. 67].

Педагогика способности обычно трактует как особенности человека, которые позволяют ему успешно овладевать тем или иным видом деятельности, совершенствоваться в нем, эффективно выполнять функциональные обязанности в сложных ситуациях.

Способности можно классифицировать по разным основаниям. Одни из них носят общий характер, проявляются в большинстве видов деятельности, например, умственные и физические способности, способности к обучению; другие имеют узкую специальную направленность: технические, операторские, музыкальные, литературные, математические. Будучи взаимосвязанными, общие и специальные способности развиваются в единстве. При этом каждая способность включает целый ряд психических особенностей человека и зависит от них. К таковым можно отнести, например, внимательность, наблюдательность, определенные качества памяти, воображения, мышления.

Основа развития способностей – задатки. Развитие этих природных особенностей человека, врожденных и унаследованных, как и способностей, происходит в деятельности. Начинается развитие конкретных способностей с пробуждения и укрепления устойчивых специальных интересов, т.е. с заинтересованности содержанием той или иной области знаний или деятельности. Интересы, в свою очередь, переходят в склонность к занятиям, в потребность в соответствующей деятельности [7]. Психологическими предпосылками развития способностей являются мотивы, а также эмоциональные и волевые свойства: любовь к своему делу, настойчивость, активность в преодолении трудностей.

Наиболее полное и точное определение способностям предлагает Б.М. Теплов: «Способности – индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого, определяющие успешность выполнения деятельности или ряда деятельностей, не сводимые к знаниям, умениям и навыкам, но обуславливающие легкость и быстроту обучения новым способам и приемам деятельности. Способности можно определить и как свойства психологических функциональных систем, реализующих отдельные психические функции, имеющие индивидуальную меру выраженности и проявляющиеся в успешности и своеобразии усвоения и реализации той ли иной деятельности» [10, с. 16].

Б.М. Теплов разделяет способности и задатки, указывая, что последние являются врожденными, физиологическими особенностями человека, служат основой развития способностей. Однако данные современных психогенетических исследований свидетельствуют о том, что способности, измеряемые тестами, имеют больший коэффициент наследственной детерминации, чем их предполагаемые психофизиологические задатки.

По мнению Б.М. Теплова существует два варианта классификаций способностей:

- 1) по видам психических функциональных систем (сенсомоторные, перцептивные, аттенционные, мнемические, имажитивные, мыслительные, коммуникативные);
- 2) по основным видам деятельности (математические, музыкальные, научные, литературные, художественные).

В определении С.Л. Рубинштейна уточняется, что «способность – сложное синтетическое образование, включающее ряд качеств, без которых человек не был бы способен к какой-либо конкретной деятельности, и свойств, которые лишь в процессе определенным образом организованной деятельности вырабатываются» [9, с. 124].

Личностно-деятельностного подхода в определении способностей придерживается А.Г. Ковалев, определяя способности как ансамбль или синтез свойств человеческой личности, отвечающих требованиям деятельности [5].

К.К. Платонов, указывает, что «способности – это степень соответствия личности в целом определенной деятельности, раскрытая через структуру данной личности и требований к ней указанным видом деятельности» [8, с. 87].

Некоторые авторы рассматривают способности с позиции функции и функциональной системы. Так В.Д. Шадриков определяет способности как свойства функциональных систем, влияющих на отдельные психические функции и «имеющие индивидуальную меру выраженности, проявляющуюся в успешности и качественном своеобразии освоения и реализации отдельных психических функций. При определении индивидуальной меры выраженности способностей целесообразно придерживаться тех же параметров, что и при характеристике любой деятельности: производительности, качестве и надежности (в отношении рассматриваемой психической функции)» [11, с. 11].

Существует подход Л.С. Выготского, основанный на теории и связанный с рассмотрением способностей в первую очередь как родовых качеств человека. Согласно суждениям отечественного психолога, «во всяком исторически возникшем приобретении человеческой культуры отложились, материализовались исторически складывавшиеся в ходе этого процесса человеческие способности (психические процессы определенного уровня организации)».

Л.С. Выготский задает три характеристики способностей. Во-первых, это понимание способностей как существующих в культуре способов взаимодействия с действительностью. Во-вторых, развитие способностей рассматривается как подчиненное закономерностям целостного развития и анализируется в контексте этого целого. В-третьих, развитие способностей характеризуется через освоение ребенком достижений культуры. Таким образом, процесс развития способностей является интегративным образованием существующих в культуре способов человеческого познания, в центре которого находится знак – слово [3].

Как уже указывалось выше, различают общие и специальные способности. Общие способности характеризуются, во-первых, тем, что они в случае нормального развития имеются у большинства людей данной возрастной категории; во-вторых, тем, что они задействованы в широком спектре деятельностей. К ним относятся общий интеллект, креативность (общая способность к творчеству) и, реже, обучаемость. Специальные способности не являются широко распространенными, их формирование требует специального обучения и нередко особого дарования. Специальные способности – это специфическое проявление каких-либо компонентов общих способностей в одном виде деятельности: языковые, математические, организаторские, педагогические, коммуникативные, художественные способности [6].

Способности человека, формируясь в его реальной деятельности, делают его готовым к открытию новых типов деятельности. Между способностями и деятельностью существует двойная зависимость: с одной стороны, способности индивида выступают как результат его предыдущей деятельности, с другой стороны – как предвосхищение и опережение его будущей деятельности.

Основные концепции способностей непосредственно связаны с методами их диагностики. Так факторно-аналитические концепции общих способностей базируются на статистической обработке результатов массового тестирования учащихся и представителей различных профессий.

На сегодняшний день в подавляющем большинстве эмпирических исследований выявляются общие способности, от уровня развития которых зависит успешность выполнения широкого спектра деятельности. Получила популярность теория интеллектуального порога (Перкинс, Термен), в соответствии с которой, для успешного овладения каждой деятельностью необходим определенный уровень интеллекта. Дальнейший успех в работе обуславливается не интеллектом, а другими индивидуально-психологическими особенностями [2, с. 49].

Интеллектуальные способности проявляются в мыслительных возможностях человека и связаны, прежде всего, с процессами анализа и синтеза. В «Большом психологическом словаре» указывается, что «анализ – это рассмотрение, изучение чего-либо, основанное на расчленении (мысленном, а также часто и реальном) предмета, явления на составные части, определении входящих в целое элементов, разборе свойств какого-либо предмета или явления. Процедурой, обратной анализу, является синтез, с которым анализ часто сочетается в практической или познавательной деятельности. Синтез состоит в том, что знание о предмете получается путем соединения его элементов и изучения их связи» [2, с. 16].

В.И. Даль в толковом словаре рассматривает анализ как: разбор, разрешение, разложение целого на составные части его; общий вывод из частных заключений [4].

Аналитические способности формируются в течение длительного непрерывного процесса обучения на основе следующих умений:

- опознавать, т.е. «видеть» и сопоставлять факты;
- классифицировать – возможность группировать объекты анализа;
- рассуждать логически при выявлении структурных компонентов и их объединении в организованную систему.

Аналитические способности можно определить, как готовность и умение человека анализировать явления, происходящие в окружающем мире, основанные на владении строгими логическими методами и способности отделять в объекте существенное от несущественного, абстрагироваться от общей картины в пользу конкретной детали, с целью рассмотрения ее как таковой и поисков связи с другими деталями картины. Таким образом, развитие способностей является ключевой задачей педагогической теории и практики, так как именно способности во многом определяют место человека в социуме, позволяя ему заниматься определенной деятельностью и выстраивать взаимоотношения с окружающими людьми.

Литература

1. Баранов С.П., Сластенин В.А. Проверка и оценка знаний. Педагогика. 2-е изд., доп. М., 1986. Гл. 13. С.155–159.
2. Большой психологический словарь / сост. Мещеряков Б., Зинченко В.М.: Олма-пресс. 2004. 633 с.
3. Выготский Л.С. Психология подростка. Собр. соч. Т. 4. М.: Педагогика, 1984. 242 с.
4. Даль В.И. Толковый словарь. М., 1863-1866.
5. Ковалев А.Г. Психология личности. М.: Просвещение, 1970. 391с.
6. Кон И.С. Психическое развитие и формирование личности. Психология ранней сонности. М., 1989. С. 69-78.
7. Лейтес Н.С. Умственные способности и возраст. М., 1971. 393 с.
8. Платонов К.К. Проблемы способностей. М.: Наука, 1972.
9. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. В 2-х Т. М.: Педагогика, 1989. Т. 1. 485 с.
10. Теплов Б.М. Способности и одаренность / Проблемы индивидуальных различий. М, 1961. 328 с.
11. Шадриков В.Д. Способности, одаренность, талант / Развитие и диагностика способностей / отв. ред. В.Н. Дружинин, В.Д. Шадриков. М.: Наука, 1991. 153 с.