

Школа «науки управления» – количественный подход (с 1950). Математика, кибернетика, статистика внесли вклад в теорию управления. Исследование операций и математические модели применительно к решению операционных проблем организации составляют суть подхода математической школы управления[2, с. 20]. Математические методы (методы количественного анализа) применяются в социальной работе в изучении социальных проблем. Количественные методы носят математический характер и позволяют исследовать такие социальные явления, как безработица, безнадзорность и беспризорность, инвалидность и др.

Школы управления находятся в тесной связи друг с другом, поэтому в практике социальной работы достижения школ управления используются комплексно:

- 1) любое учреждение социальной сферы имеет четко поставленные цели и задачи, в соответствии с которыми определяется штат сотрудников;
- 2) при отборе работников, лучше всего подходящих для выполнения определенных задач, учитываются как количественные (трудовой стаж) так и качественные показатели (определенные личностные качества);
- 3) осуществляется деятельность руководителей разных уровней;
- 4) уделяется внимание как формальной, так и неформальной структурам организации;
- 5) для повышения производительности труда используются как материальное, так и нематериальное стимулирование;
- 6) осуществляется мониторинг качества и эффективности предоставляемых социальных услуг и др.

Литература

1. Абашина А.Д., Бондарева Т.В. Осмысление социальной работы в контексте современного научного знания / Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности: Мат. III Межд. научно-практ. конференции / отв. ред. Е.И. Бражник, Н.Н. Суртаева, С.В. Кривых. Санкт-Петербург: Экспресс, 2013. С.86-92
2. Басовский Л.Е. Менеджмент: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2000. 216 с.
3. Бражник Е.И., Кошкина В.С. Социальное партнерство в подготовке и трудоустройстве специалистов // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности. Материалы II Международной научно-практической конференции / отв. Ред. Е.И. Бражник, С.В. Кривых. СПб.: Экспресс, 2012. С. 140-142.
4. Жолдак В.И., Сейранов С.Г. Менеджмент: монография. М.: Физическая культура, 2006. 372 с.
5. Лукьянова И.Е., Сигида Е.А. Теоретические и практические вопросы менеджмента в социальной работе // Иппотерапия. Инвалидный конный спорт. Опыт и перспективы: материалы межрегиональной конференции 2-3 мая 2010 г. Санкт-Петербург. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2010. С. 100-102.

НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ

С. Волкова
научный руководитель Г.И. Журухин
Россия, г. Екатеринбург

Российский государственный профессионально-педагогический университет

Политическая подоплека сверхнизких тарифов на оказание платных услуг населению в трудной жизненной ситуации в условиях низкого уровня пенсий, невысокого уровня доходов большинства населения понятна. Но также должно быть понятно и то,

что в стране укрепляется тенденция роста доходов населения, и в том числе пенсионного обеспечения. Растет доля и улучшается структура дохода среднего класса. Социологические исследования свидетельствуют о нарастании интереса к платным социальным услугам, услугам повышенного качества со стороны именно среднего класса, имеющим на иждивении или на попечении родственников в пожилом возрасте, детей-инвалидов с детства и других лиц, подпадающих под категорию населения, находящегося в трудной жизненной ситуации. С повышением уровня и улучшением качества пенсионного обеспечения возрастают индивидуальные предпочтения среди лиц пожилого возраста, нуждающихся в социальном обслуживании на дому или в стационарном и полустационарном обслуживании.

Неотъемлемой частью современной модели социальной защиты являются новшества, появившиеся в социальной работе с людьми пожилого возраста и инвалидами. Прежде всего, это оказание им социальных услуг в нестационарных условиях, то есть деятельность служб социальной помощи и социального обслуживания на дому, которые действуют в составе территориальных центров социального обслуживания населения. В последние годы начали функционировать платные мини-пансионаты для престарелых граждан, имеющих возможность оплачивать свое содержание или имеющих детей (или других лиц, обязанных по закону их содержать), которые не могут обеспечить надлежащий уход за пожилыми и старыми людьми в домашних условиях, но в силах вносить плату за содержание их в пансионатах.

В настоящее время проводится комплекс работ по созданию сети психологических консультаций, «кризисной» социальной помощи, повышению эффективности профессиональной социальной работы, как с самими пожилыми гражданами, так и с представителями местных властей.

Главным органом управления и координации в системе социальной защиты населения Свердловской области является Министерство социальной политики, основной задачей которого является оптимизация системы социального обслуживания населения, основанная на переходе от финансирования содержания учреждения к финансированию социальной услуги, как более рациональной форме использования бюджетных средств и повышения качества оказываемых услуг. Переход к процессам бюджетирования, ориентированного на подушевое финансирование социальных услуг, предполагает финансирование учреждений социального обслуживания на основе Государственного заказа.

Важнейшие требования, характеризующие состав, качество оказываемых населению социальных услуг закреплены в государственном стандарте качества услуг. В государственном стандарте закреплены требования, которые используются в качестве системообразующих при выстраивании модели социального обслуживания населения в регионе

К этим принципиальным требованиям относятся:

- оценка функционирования системы социального обслуживания на основе критериев, выраженных в конкретных количественных и качественных показателях, характеризующих отдельную услугу, достижение которых поддается измерению и оценке;

- регламентация процесса предоставления социальных услуг, определение в качестве предмета стандартизации вида и содержания, алгоритма и условий их предоставления на основе документального оформления порядка предоставления услуги с учетом видов трудной жизненной ситуации клиента;

- выделение в практической деятельности учреждений по оказанию социальных услуг населению двух уровней государственного стандарта (гарантированный базовый и повышенный), определяемый типом трудной жизненной ситуации клиента, его потребностями и возможностями, перечнем, объемом, видами, сроками предоставления социальных услуг;

- использование интегративного подхода при оказании социальных услуг, гибкость и периодическое обновление стандартов качества социального обслуживания, гарантия качества социального обслуживания, соблюдение баланса интересов государства, региона, учреждения и клиента в сфере оказания социальных услуг;

В соответствии с дополнениями к Федеральному закону от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" бюджетные учреждения вправе сверх установленного государственного (муниципального) задания, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности для граждан за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Какие еще возможности предоставляются субъектам российской федерации в социальной сфере и, в частности, в области социального обслуживания населения с введением поправок к российскому законодательству? Создаются предпосылки для расширения присутствия предпринимательства в сфере, относящейся традиционно по всем канонам науки - экономики общественного сектора – к так называемым «провалам» рынка. В рыночной экономике на негосударственные некоммерческие структуры возлагаются функции, которые ранее традиционно выполнялись государством. Функционирование негосударственных некоммерческих организаций направлено не на замену создаваемых местным бизнесом и государством экономических благ. Их деятельность, напротив, расширяет структуру общественных потребностей, создает возможности для дополнительного альтернативного предоставления продуктов потребителям, С этой точки зрения негосударственные некоммерческие организации способствуют усилению конкуренции между различными секторами экономики и социализации экономики, что положительно сказывается на социально-экономическом развитии общества.

В Министерстве социальной политики в 2014 году с привлечением ученых РГППУ (кафедра ПЭО факультета экономики и управления) проведен анализ структуры социальных услуг с учетом перечня услуг, предусмотренных государственным стандартом качества на основе данных, предоставленных базовыми учреждениями социальной защиты населения Свердловской области.

В процессе исследования выполнены статистические расчетные процедуры: группировок, агрегирования, коррелирования, взвешенного усреднения стоимости социальных услуг по комплексным и простым социальным услугам с учетом видов социального обслуживания, категории получателей, ресурсоемкости услуг. средняя стоимость услуги рассчитана с учетом «30% выбросов» статистических данных.

Для получения более однородных показателей простые услуги были распределены по трудоемкости на затратные (более 0,5 час) и малозатратные (менее 0,5 час), и по каждой из выделенных подгрупп определены средние значения себестоимости услуги, средневзвешенные по количеству услуг значения себестоимости услуги и вариация показателя себестоимости услуги относительно среднего значения показателя в подгруппе.

Структура социального обслуживания населения Свердловской области с представлением наиболее ресурсоемких и массовых типов социальных услуг представлена на рисунке 1.

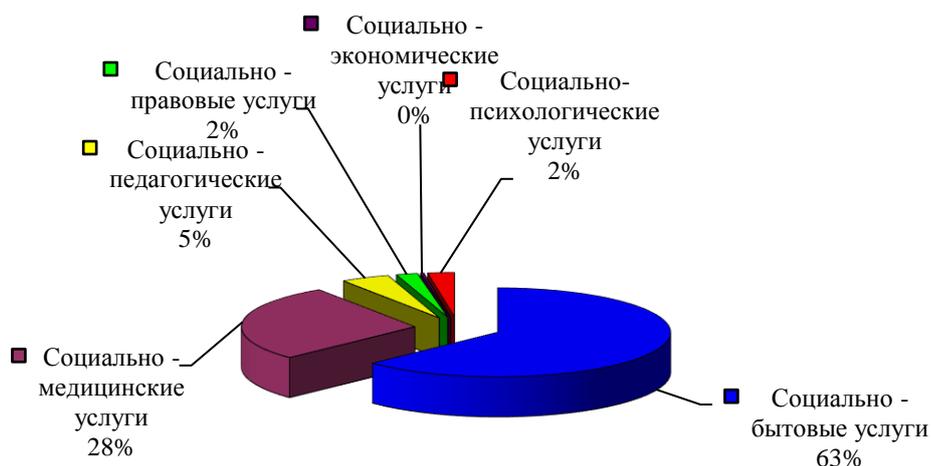


Рисунок 1 - Структура типовых групп социальных услуг с учетом расчетных объемов социального обслуживания населения Свердловской области в 2014 году, %

Как результат - сформирована нормативная стоимость социальных услуг по перечню услуг согласно проекта регионального стандарта качества социального обслуживания населения и уточнен ведомственный перечень услуг - основа установления государственных заданий по объемам оказания социальных услуг

Литература

1. Журухин Г.И., Кочеткова Е.И. Методические подходы к оценке стоимости социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области // Известия Уральского государственного экономического университета. 2009. № 2. С. 43-44.
2. Организационно-экономические аспекты социальной защиты населения в регионе: монография / Г.И. Журухин и др.; под ред. Г.И. Журухина. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. 145 с.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

А. Гайратжан
научный руководитель Л.С. Нурпеисова
Казахстан, г. Алматы,
Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова

Здравоохранение является приоритетным направлением социальной политики современного государства. Однако в первые годы независимости социально-экономическое развитие государства подверглось негативным процессам, что отразилось на состоянии системы здравоохранения в Республике Казахстан.

В Конституции определено: «Граждане Республики Казахстан имеют право на охрану здоровья, вправе получать бесплатно гарантированный объем медицинской помощи, установленный законом. Получение платной медицинской помощи в государственных и частных лечебных учреждениях, а также у лиц, занимающихся частной медицинской практикой, производится на основаниях и в порядке, установленных законом».