

взаимодействий в сети; во-вторых – информация, раскрывающая содержание этих взаимодействий; время, показывающее логику развития сетевых отношений; энергия, представляющая различные способы и формы жизнедеятельности в сети.

Список литературы

1. Давыдова Н.Н. Организационно-управленческая модель взаимодействия образовательных учреждений как фактор инновационного развития регионального образования // Образование и наука. Известия УрО РАО. 2010. №8. С. 32-42.
2. Давыдова Н.Н., Федоров В.А. Самоорганизационное управление ОУ в сетевом взаимодействии: подходы к исследованию и разработке // Вестник ФГОУ ВПО «Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина. 2011. № 5
3. Патаракин Е.Д. Социальные сервисы сетевых сообществ в помощь учителю <http://www.soobshestva.ru/wiki/SozданиеProfessional%5C'nogoSetevogoSoobshhestva?v=1d>

И.И. Барахович

КГПУ им. В.П. Астафьева, г. Красноярск

Моделирование личности будущего педагога, обладающего коммуникативным потенциалом

Процесс развития коммуникативного потенциала будущего педагога направлен на создание индивидуальной стратегии его развития. Будущий педагог в течение обучения в вузе должен ответить на ряд вопросов: «чему и как обучаться в вузе для того, чтобы быть успешным в процессе профессиональных коммуникаций?», «какие личностные качества необходимо формировать, чтобы занимать значимую роль в профессиональных взаимодействиях?», «как выявить собственные резервы, позволяющие занимать любую коммуникативную роль в решении групповых (командных) задач, быть конкурентоспособным (т.е. генерировать новаторские идеи, разрабатывать новые виды деятельности, и т.д.) в течение всей профессиональной жизни?».

Цель организаторов процесса развития коммуникативного потенциала будущего педагога – научить конструированию стратегии и тактики целесообразных действий, в рамках которых формируется личность будущего педагога как профессионального коммуникатора, способного проявить свой коммуникативный потенциал в любых нестандартных педагогических взаимодействиях в разноуровневых образовательных пространствах. Исходя из этого, конструировать образовательный процесс необходимо, ориентируясь на характеристику личности будущего педагога с развитым коммуникативным потенциалом.

Будущий педагог, обладающий коммуникативным потенциалом, в своем становлении опирается:

- на гуманистические ценности в образовании, являющиеся ориентиром в профессиональной педагогической деятельности;
- на знаниевый аппарат, включающий основные закономерности конструирования названного процесса на основе эффективного взаимодействия всех субъектов образования. Знания психолого-педагогических особенностей участников взаимодействия. Возможные сценарии развития профессиональных взаимодействий (сотрудничество, партнерство, кооперация, конфликт и т.д.). Знания языковых норм и правил; логических законов построения умозаключений; особенностей невербального взаимодействия;
- на коммуникативные компетенции, обеспечивающие эффективную коммуникативную деятельность всех субъектов процесса и решение конкретных коммуникативных задач (готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в группе, команде, коллективе; готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, к использованию навыков публичной речи, ведения дискуссии и полемики; способность логически верно строить устную и письменную речь, готовить и редактировать тексты профессионально и социально значимого содержания, владение речевой профессиональной культурой; готовность включаться во взаимодействие с родителями, социальными партнерами; способность организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников; способность профессионально взаимодействовать с участниками культурно-просветительской деятельности) [6].

Коммуникативная компетентность педагога как интегральная характеристика его личностных и профессиональных проявлений включает механизмы адаптации, самоорганизации и саморегуляции в синергетическом аспекте на основе перцепции, эмпатии, толерантности [7].

Профессиональная педагогическая коммуникация характеризуется умением воспринимать коммуникативные сигналы и производить их. Перцептивные способности личности будущего педагога должны целостно отображать предметы, события, ситуации при непосредственном взаимодействии субъектов коммуникации. Любая коммуникация направлена на понимание скрытых смыслов путем умения воспринимать те сигналы, которые непроизвольно появляются в поведении партнеров (экспрессивные

сигналы: радость, досада, гнев, испуг, растерянность, неуверенность, смятение, раздражительность, тревожность, ликование и т.д.) [3].

Эмпатия во взаимодействии субъектов образовательного процесса – это способность войти в эмоциональное состояние «другого», «вчувствоваться», идентифицировать собственные чувства с чувствами, мыслями и установками другого человека, проникать в его чувства, откликаться на них и сопереживать другому человеку. Проблема эмпатии рассматривается в науке как профессионально значимое качество личности будущего педагога (Н.В. Кузьмина, Л.М. Митина, И.Н. Обозов, А.Б. Орлов, А.П. Скородников, М.И. Шилова и др.) и проявляется в его умениях: понимать и принимать партнера по коммуникации; признавать за партнером равные права во взаимодействии.

Залогом готовности, способности конструктивно действовать в многообразном мире является толерантность педагога. А.Г. Асмолов, В.И. Аннушкин, С.А. Братченко, Б.И.Хасан и др. ученые считают, что психологическое основание межличностной толерантности есть «осознанный и ценностно-осмысленный личностный выбор человека, в соответствии с которым он, имея собственное мнение, позицию, уважает и признает право другого воспринимать, мыслить и жить иначе, видит ценность многообразия, стремится к общению на уровне диалога, построенного на основе взаимного уважения, понимания и сотрудничества» [2,с. 26]. Проявление толерантности следует рассматривать в свободном выражении своих убеждений и признании такого же права за другими; в признании различия между людьми (во внешности, положении, речи, поведении и т.д.), права жить в мире и сохранять свою индивидуальность. Стратегия педагога на проявление перцепции, эмпатии, толерантности позволяют ему адекватно воспринимать и понимать своеобразие личности, чувствовать «другого», сопереживать, «моделировать собеседника», регулировать собственное поведение; прогнозировать развитие межличностных отношений; пользоваться механизмами коммуникативного воздействия; инициировать благоприятный нравственный климат; с помощью слова осуществлять психотерапию общения и т.д.

Называя педагогическую профессию в ряду профессий «с повышенной речевой ответственностью» [5], ученые лингвисты предлагают модель культурно-речевой компетенции будущего педагога.

Обобщенная характеристика культурно-речевой компетенции будущего педагога может быть составлена следующими проявлениями: умеет

владеть понятийным аппаратом в области коммуникации; владеет нормами языка; несет ответственность за слова и речевые поступки в том, что нарушения этических норм рожают неприятие, следовательно, служат барьерами в общении; создает устный и письменный текст. Содержание речи педагога должно отражать полноту информации; точность, логичность речи, выражающаяся в умениях, связанных с правильным изложением мысли и построения текста, предполагающего соблюдение законов логики и правил аргументации грамотное ведение спора; уместность, чистота речи, доходчивость, богатство и выразительность речи [4].

В настоящее время ценность педагогической деятельности, коммуникативной по своей сути, во многом определяется знаниями и информацией, заложенной в её содержании. Будущий педагог должен уметь эффективно использовать знания в профессиональной деятельности наиболее инновационным способом. Индикаторами, позволяющими *прогнозировать* успех педагогической деятельности в инновационных условиях развития образования, могут служить: способность согласовывать свои действия с действиями партнеров по реализации нововведений (коллег, обучающихся, их родителей, государственные и общественные структуры...); способность рисковать и нести ответственность за свои действия; быть последовательным в своих действиях, выполнять любую функцию в профессиональном сообществе (генератор идей, лидер, исполнитель и т.д.). Все эти качества необходимы для внедрения, разработки, реализации инноваций и для адаптации будущего педагога в инновационном, конкурентном образовательном пространстве.

Таким образом, моделирование коммуникативной личности будущего педагога есть цель и результат осуществления комплекса мер, который обеспечит подготовку педагога, обладающего коммуникативными знаниями; эффективными способами коммуникативной деятельности; готовностью актуализировать внутренние резервы коммуникативного потенциала в активный, необходимый, обоснованный ресурс профессиональной деятельности на основании эффективной коммуникации субъектов образовательного процесса.

Список литературы

1. Братченко С.Л. Психология межличностной толерантности аспект // Толерантность и коммуникативная культура педагога: материалы Всероссийской научно-практической конференции / под ред. А.П. Сковородникова. Красноярск, 2005. С.32-36.
Буева, Л.П. Человек: деятельность и общение. – М.: Мысль, 1978. – 216с.

2. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь, 2003. 208с.
3. Сковородников А.П., Копнина Г.А. Модель культурно-речевой компетенции студента высшего учебного заведения. *Journal of Siberian Federal University, Humanities & Social Sciences. Supplement* (2009 2) Б -18.
4. Стернин И.А. Коммуникативные аспекты толерантности / И.А. Стернин, К.М. Шилихина. Воронеж: Истоки, 2001. 136с.
5. ФГОС ВПО по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование ((квалификация (степень) « бакалавр »)). Приказ Министерства образования и науки от 22 декабря 2009г. №788
6. Ялагов Ф.Г. Многомерные педагогические компетенции: М.: Педагогика, 2012. № 4. С.45-57.

С.В. Мельникова, Б.В. Семенов

УрФУ им. Первого Президента России Б. Н. Ельцина, г.Екатеринбург

ОПТИМИЗАЦИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ В ИНОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

Современная ситуация в России характеризуется невероятно расширившимися возможностями к перемещениям её граждан, которые активно стали путешествовать по свету (наших граждан можно встретить везде). Различного вида коммуникации приобретают размах и благодаря электронным сетям. Однако реальностью дня становится не только коммуникация, но и учебные курсы, посвященные теории и практике разрешения конфликтных ситуаций: конфликтология, управление конфликтами, профессиональная и деловая этика, социально-психологическая диагностика и т.д. Ситуация подобно той, что существует в медицине и аптечном бизнесе. Медицина не вылечивает и не предупреждает болезни, а готовит клиентов для аптек. Между тем, не было бы конфликтологии, если бы не конфликты.

Господствующая в обществе парадигма «центризма» («этноцентризма», «эгоцентризма» и т.д.), т.е. восприятия другого через призму того, что считается нормой для себя, порождает «фобии» («ксенофобию», «гомофобию», «юдофобию» и т.д.), которые оборачивается конфликтами различного масштаба – от локального, семейного до международного. Инокультурная среда может быть многообразной. Любая культурная группа – этническая, религиозная, субкультурная, возрастная – формирует среду, которая будет иной для принадлежащего любой другой культурной группе. Оценка своей культурной реальности как «правильной», а другой как «неправиль-