

Процесс обучения в начальной школе и пути повышения его эффективности / А. А. Абитиярова, Ж. А. Жунисбекова, А. М. Калходжаева, А. К. Демеуов, Д. А. Жунисбекова // Международный журнал экспериментального образования. 2015. № 7. С. 14–18. URL: <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=7718> (дата обращения: 20.04.2023).

УДК 378.14:004.89

Заглодина Т. А., Тарханова Я. В.

**ПРОБЛЕМЫ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ГЕНЕРАТИВНОЙ МОДЕЛИ
CHATGPT В СТУДЕНЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Татьяна Алексеевна Заглодина

Кандидат социологических наук, доцент

tz1708@yandex.ru

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический
университет», Россия, Екатеринбург*

Яна Владимировна Тарханова

Магистрант

tarkhanovayana94182@mail.ru

*ГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический
университет», Россия, Екатеринбург*

**PROBLEMS OF POPULARIZATION OF GENERATIVE MODEL
CHATGPT IN STUDENT EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

Tatiana Alekseevna Zaglodina

Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg

Yana Vladimirovna Tarkhanova

Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg

Аннотация. В статье рассмотрена генеративная модель ChatGPT на основе искусственного интеллекта, ее возможности в образовательной

сфере, выявлены проблемы и риски, возникающие в связи с процессом популяризации образовательных функций нейросети в среде студентов.

Abstract. *In the article the generative model ChatGPT based on artificial intelligence, its possibilities in the educational sphere are considered, the problems and risks arising in connection with the process of popularization of educational functions of neural network among students are revealed.*

Ключевые слова: *искусственный интеллект, нейросеть, ChatGPT, академическое мошенничество, инновации в образовании, студенческая среда.*

Key words: *artificial intelligence, neural network, ChatGPT, academic fraud, innovations in education, student environment.*

Инновационный процесс в образовании перешел из состояния дискретности в состояние устойчивой линейности, обуславливая непрерывность процесса реформирования. Информационное общество требует от системы образования внедрения в образовательный процесс цифровых и интернет-технологий. Комплексное развитие компьютерных и интеллектуальных информационных технологий в условиях процесса глобализации позволило приблизиться к созданию сильного искусственного интеллекта (ИИ). Активный процесс цифровизации общества постепенно привел людей к использованию в их жизни технологий и возможностей систем искусственного интеллекта для решения разнообразных повседневных и профессиональных задач.

Развитие технологии искусственного интеллекта и ее всеобъемлющий характер распространения на все социальные институты, привнесли определенные изменения в систему современного образования в сфере трендов и инноваций. Л.Р. Халиуллина и Н.Н. Асхадуллина среди приоритетных и актуальных образовательных инноваций выделяют:

1. Формирование инновационного мышления у обучающихся;
2. Внедрение достижений информационных технологий в процесс обучения;

3. Использование возможностей искусственного интеллекта в образовательной деятельности обучающихся;

4. Переход на дидактическую инженерию [10, с. 97].

Паскова А.А. определяет искусственный интеллект как моделирование процессов человеческого интеллекта компьютерными системами, основанное на операциях обучения (получение и обработка информации), рассуждения (формулировка выводов) и самокоррекции машинного зрения (распознавания вербальных (речь) и невербальных знаков) [7, с. 117].

В рамках программы Национальная технологическая инициатива (НТИ), деятельность которой направлена на развитие инновационных технологий и перспективных отраслей в России, эксперты Центра компетенций НТИ МФТИ обозначили актуальные стратегии развития искусственного интеллекта на мировом рынке:

- 1) Использование больших языковых моделей, таких как ChatGPT;
- 2) Интеграция генеративных моделей для создания визуального контента;
- 3) Формирование новых сфер профессиональной деятельности в области искусственного интеллекта [8, с. 88].

Практическое использование систем искусственного интеллекта уже доступно в образовательном пространстве, вне зависимости от степени образования, обучающиеся обладают возможностью обратиться за помощью к модели ChatGPT.

ChatGPT (Chat Generative Pretrained Transformer — с англ. «генеративный предварительно обученный преобразователь») – это чат-бот с генеративным искусственным интеллектом, способным к созданию различных знаковых систем, прежде всего текстовых и изобразительных, создателем которого является исследовательская компания OpenAI, занимающаяся разработкой и лицензированием технологий на основе машинного обучения [2, с. 78]. Основная задача данной модели — предоставить пользователю на сформулированный

запрос релевантные и информативные ответы. Данная инновационная технология выступает технически развитым чат-ботом, обладающим дидактическим и лингводидактическим потенциалом и позволяющим студентам на его основе работать над созданием текстового информационного продукта (статьи, исследовательские труды, доклады, рефераты и т. д.) [9, с. 276].

В России модель ChatGPT получила широкую известность после общественной огласки студентом РГГУ Александром Жаданом факта написания своей квалификационной работы с помощью ChatGPT. Он формулировал для нейросети запросы, полученные ответы переводил с английского языка на русский, создавая целостный текст дипломной работы [9, с. 280]. В своем рассказе об алгоритме написания выпускной квалификационной работы при непосредственном использовании ChatGPT, студент университета поясняет, что первоначально для него имело смысл познание нового, а именно — знакомство с возможностями искусственного интеллекта на практике, обозначение его преимущественных характеристик, а не само написание работы.

Действительно, возможности бесплатно действующего в свободном доступе ChatGPT в получении новых знаний студентами безграничны. Д. Г. Доброродный определил, что к часто используемым студентами функциям генеративной модели относятся:

1. Генерация эссе и других текстов на разнообразные тематики, с привлечением обширного количества источников, включая цитирование авторов, описание примеров на конкретных событиях и личностях;
2. Вопросно — ответная форма взаимодействия: ChatGPT может написать ответ на интересующий студента вопрос, связанный с учебными предметами (отсутствует ограниченность в предмете познания);
3. Перевод текстовой информации с одного языка на другой;
4. Работа над заданиями по обработке естественного языка: ChatGPT может анализировать представленный человеком текст, выделять главные идеи, формулировать аннотации [4, с. 85].

Аккумулируя вышеперечисленное формулируется вывод о том, что ChatGPT выступает в роли незаменимого инновационного помощника для студентов в образовательном пространстве, он легок в использовании и не требует специальных условий и умений для его эксплуатации. Однако, как и любая другая инновационная технология, ChatGPT имеет определенные проблемные точки, которые становятся предметом публичной дискуссии среди ученых и преподавателей.

ChatGPT уже сейчас может представлять собой новую эру в образовании, которая вероятно изменит способ получения знаний студентами. Несмотря на положительный эффект от внедрения этих технологий в образовательное пространство, выделяются проблемы и риски, ставящие под угрозу эффективность учебных процессов. К ним относятся:

- 1) Изменения в восприятии памяти человеком.

Способность искусственного интеллекта к хранению необходимой информации влечет за собой минимизацию значимости функции ее запоминания, актуализируется сосредоточенность человеческого внимания на разработке стратегий поиска для доступа к информации из баз данных ИИ, отодвигая на второй план потребность в сохранении большого объема детальной информации [5, с. 6].

- 2) Сочетание человеческого мышления с мышлением машинным.

Образовательный процесс происходит в непосредственном контакте с техникой (компьютеры, смартфоны), что в условиях информационно-технологической среды является уже привычным явлением. Человек не придает значение тому, что повседневно его мышление сочетается с машинным вычислением, биологическая память с внешней памятью информационных носителей, так как цифровизация стала неотъемлемой частью жизни. Д. А. Квон обеспокоен тем, что разнообразные компьютерные системы, используемые человеком для поиска, обработки и хранения информации, фактически становятся частью его когнитивной системы, тем самым превращаясь во внешний компонент внутреннего мышления человека [6, с. 68].

3) Потеря студентом своего свойства субъектности в образовательной системе.

Искусственному интеллекту подвластно создавать текстовые работы, такие как эссе, доклады, обзор литературы, и выполнять решение заданий, что является прямой обязанностью студента как субъекта образовательного процесса. Происходит обмен ролевыми позициями: при такой ситуации субъектом выступает система ИИ, как творец и автор текстового материала, а студент становится лишь пользователем технических средств ChatGPT, по сути лишая смысла свой процесс получения знаний. Согласно утверждениям Л. Флориди и М. Чириатти, они не исключают, что искусственный интеллект в области создания текстов вполне успешно может заменить естественный, так как читатели и потребители постепенно перестанут задумываться, является ли автором текста человек, важность человеческого авторства не будет играть роль [2, с. 80].

4) Распространение феномена академической GPT — непорядочности (нечестности).

Под термином «академическая GPT-непорядочность» Н. С. Гаркуша и Ю. С. Городова подразумевают ситуацию обмана, созданную студентом в связи с обращением к средствам ChatGPT при выполнении образовательных работ и заданий, авторство которых присваивает себе [3, с. 9]. Основная проблема академического мошенничества со стороны обучающихся заключается в том, что у них происходит утрата навыка работы с информацией, представленной в свободном и неограниченном доступе в интернет-пространстве, ее разграничение от достоверных и ложных данных. Студенты, злоупотребляющим средствами искусственного интеллекта, испытывают затруднения при осуществлении самостоятельного поиска корректной информации, обоснованной научными исследованиями и парадигмами, и последующую ее обработку. Возрастание обмана среди молодежи вызвало обеспокоенность со стороны преподавательского коллектива. Установление четких правил оценивания работы,

объяснение последствий неэтичного поведения, значимости соблюдения моральных принципов для дальнейшего построения профессиональной карьеры студентов, могут стать мерами профилактики академической неупорядоченности.

5) Негативное влияние на критическое мышление студентов и их креативность.

Данная проблема вызвана тем, что простой интерфейс чат-бота и его доступность усиливает лень, снижает заинтересованность студента в проведении собственного исследования, приводя к его результатам выражение собственного мнения относительно текущих проблем, подходов, рекомендаций, не способствует осознанию личной ответственности за представленный на оценку преподавателю труд. Помимо этого, использование ChatGPT может затруднить учащимся распознавание реальных знаний от непроверенной информации, сгенерированной машиной. Поскольку чат-бот генерирует контент, который не является своей интеллектуальной собственностью, система способна создавать реалистичные «фейковые» статьи, содержащие ссылки на несуществующие аргументы. По мнению Н. Д. Амбросенко, вышеописанный риск возможно снизить через обучение студентов критической оценке информации, ознакомление его со стратегиями исследования, проверки и подтверждения гипотез, информации в целом [1, с. 426].

б) Смещение приоритетности студентов с качественной составляющей решения заданий на скорость (быстроту) их выполнения.

Среди молодежи, получающей образование, все сильнее укрепляется мнение, что мгновенный доступ к любой информации заменяет знания, а самостоятельное выполнение заданного материала расценивается ими как непродуктивная трата времени.

Таким образом, искусственный интеллект в лице генеративной модели ChatGPT уже сегодня способен создавать осмысленные и связные тексты, изображения, помогать человеку с написанием музыки в определенном стиле, постепенно претендуя занять доминирующее место в творческой сфере, в которой все быстрее совершенствуется. Автоматизированный режим работы

чат-бота по компиляции представленной в интернете информации в логические тексты по запросу пользователя приведет, со временем, к дискредитации роли письменного формата выполнения работ как инструмента оценки знаний. Требовательность к авторству работ будет смещаться в сторону постановки задач для ИИ, а уникальность текстов будет связываться с уникальностью поставленной задачи перед ИИ по их генерации.

Последствия неправомерного использования чат-ботов студентами при выполнении учебных заданий, грозит утратой тех навыков и способностей, которые могли быть им полезными в будущей самостоятельной жизни, к нарушению «академической честности» обучающихся, к снижению уровня критического и творческого мышления учеников. Сочетание всех названных проблем грозит для общества преобладанием тенденции снижения общего уровня образования молодого поколения.

Список литературы:

1. *Амбросенко Н. Д., Потапова С. О., Скуратова О. Н.* ChatGPT: новый инструмент для образования и его влияние на учебный процесс // Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития: материалы международной научно-практической конференции, Красноярск, 18–20 апреля 2023 г. Красноярск: Краснояр. гос. аграр. ун-т, 2023. С. 424–427.

2. *Быльева Д. С.* ChatGPT и проблема академической нечестности // Информационные технологии в образовательном процессе ВУЗа и школы: материалы XVII Всероссийской научно-практической конференции, 29 марта 2023 г. Воронеж: Воронеж. гос. пед. ун-т, 2023. С. 77–81.

3. *Гаркуша Н. С., Городова Ю. С.* Педагогические возможности ChatGPT для развития когнитивной активности студентов // Профессиональное образование и рынок труда. 2023. Т. 11, № 1 (52). С. 6–23. <https://doi.org/10.52944/PORT.2023.52.1.001>.

4. *Добrorодный Д. Г.* Использование технологий искусственного интеллекта в образовании: проблемы и перспективы (на примере ChatGPT) // Преподавание социально-гуманитарных дисциплин в высшей школе: проблемы и

перспективы: сборник материалов XX научно-методической конференции факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета, посвященной памяти профессора И. Л. Зеленковой, 31 марта 2023 г. Минск: Белорус. гос. ун-т, 2023. С. 84–86. URL: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/296776>.

5. *Есенин Р. А.* Психологические вызовы цифровой реальности: искусственный интеллект сегодня и в перспективе // Профессиональное образование и рынок труда. 2023. Т. 11, № 2 (53). С. 121–128. <https://doi.org/10.52944/PORT.2023.53.2.009>.

6. *Квон Д. А., Павлова Т. П., Цвык И. В.* Философия и методология искусственного интеллекта / под ред. Т. П. Павловой. М.: Моск. авиац. ин-т, 2022. 94 с.

7. *Паскова А. А.* Технологии искусственного интеллекта в персонализации электронного обучения // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2019. № 3 (42). С. 113–122.

8. *Сысоев П. В., Филатов Е. М.* ChatGPT в исследовательской работе студентов: запрещать или обучать? // Вестник Тамбовского университета. Серия: гуманитарные науки. 2023. № 2. С. 276–301

9. *Теоретико-методологические* аспекты педагогики общего и высшего профессионального образования / С. Н. Федорова, Н. Д. Голикова, Токтарова В. И. и др.; под ред. С. Н. Федоровой. Йошкар-Ола: Марийский гос. ун-т, 2023. 173 с.

10. *Халиуллина Л. Р., Асхадуллина Н. Н.* Инновационные процессы в профессиональном образовании: вызовы и возможности // Поволжский педагогический поиск. 2021. № 3 (37). С. 92–97. URL: https://repository.kpfu.ru/?p_id=257957.