

М.С. Леонтьев

Колледж управления и сервиса «Стиль», г. Екатеринбург

**АКМЕОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПОНЕНТА
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН В РАМКАХ
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Качественные изменения, коснувшиеся всей российской экономики в последние десятилетия, безусловно, затронули и сферу сервиса, ориентированную на борьбу за потенциального клиента посредством формирования экспрессивного и позитивного имиджа предприятия (фирмы). В сложившихся экономических условиях приобретает особое значение качество подготовки специалистов сферы обслуживания, выражающееся, прежде всего, в степени овладения специалистом общими и профессиональными компетенциями, определёнными Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС).

В данной статье мы сосредоточили внимание на системе среднего профессионального образования (СПО) специалистов сферы обслуживания по основным профессиональным образовательным программам (ОПОП) 100114 «Организация обслуживания в общественном питании» [2] и 100401 «Туризм» [3], квалификацией выпускников которых является «Менеджер», т.е., в нашем случае, речь идёт о будущих руководителях среднего звена.

Понимая акмеологию как знание теоретико-практического типа о специфических закономерностях развития личности на этапе зрелости, рассматривающее личностную и профессиональную зрелость как высшие ступени социализации и профессионализации человека [1], мы, оставляя при этом за скобками морально-личностный аспект, можем представить обучение по указанным выше ОПОП как необходимую и безусловную ступень в достижении учащимися высшей ступени именно профессионального развития. В этом аспекте важным становится стремление учащихся – будущих менеджеров – к вершинам профессионального мастерства, к постоянному улучшению своей профессиональной деятельности, к систематическому повышению квалификации, что, в свою очередь, отвечает требованиям ФГОС, определяющим формирование у учащихся общей компетенции ОК 8 «Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации». Косвенно стремление к оптимальной профессиональной самореализации влияет и на формирование общих ком-

петенций ОК 2 «Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество» и ОК 4 «Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития».

В нашей работе мы сосредоточили внимание на акмеологической составляющей учебных дисциплин «Безопасность жизнедеятельности» и «Охрана труда», входящих в цикл общепрофессиональных дисциплин основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) 100114 «Организация обслуживания в общественном питании» (учебная дисциплина «Техническое оснащение организаций общественного питания и охрана труда») и 100401 «Туризм». К сожалению, названные дисциплины традиционно воспринимаются как «проходные», второстепенные, не влияющие прямо на освоение общих и профессиональных компетенций. С нашей точки зрения, компетентностный подход характеризуется не в последнюю очередь комплексностью реализации, поэтому общепрофессиональные дисциплины должны рассматриваться как вполне эффективный инструмент профессиональной подготовки будущего специалиста, а тем более – менеджера сферы обслуживания.

Для реализации акмеологической компоненты, объективно присутствующей в рабочих программах учебных дисциплин «Безопасность жизнедеятельности» и «Охрана труда», мы используем такую форму учебных занятий, как деловые игры – в этой форме предпочтительно проводить как практические занятия, так и семинары. Данная форма занятий позволяет учащимся в оптимальной мере представить себя на той или иной должностной позиции в структуре своего будущего предприятия – на позиции директора, заместителя директора (в т.ч. по безопасности), уполномоченного по вопросам гражданской обороны (ГО) или охраны труда, главного бухгалтера, менеджера по персоналу и т.п. В качестве проблемной ситуации в таких деловых играх может выступать любая чрезвычайная ситуация социального или техногенного характера, напрямую влияющая на функционирование предприятия (ресторана, кафе, туристического агентства) – пожар, нарушение работы систем водо- и теплоснабжения, обвал здания в результате неправильного использования систем ЖКХ (предположим, в зданиях, где предприятия сферы обслуживания арендуют помещения), заражение воздуха аварийно-химически опасными веществами и даже террористический акт.

В ходе решения проблемной ситуации (ликвидации ЧС и их последствий) учащиеся получают возможность проявить свои организаторские способности, применить навыки менеджмента персонала и менеджмента ресурсов, полученные при изучении профильных (специальных) дисциплин и актуализированные при изучении общепрофессиональных дисциплин «Безопасность жизнедеятельности» и «Охрана труда». Тем самым активизируется именно акмеологическая компонента изучаемого учебного материала, поскольку стремление учащегося решить предъявленную проблемную ситуацию можно расценивать как стремление реализовать свою профессиональную и менеджерскую компетентность в вопросах управления персоналом предприятия и обеспечения устойчивости функционирования объекта экономики в условиях ЧС.

В целях выяснения степени реализации акмеологической компоненты процесса обучения дисциплинам «Безопасность жизнедеятельности» и «Охрана труда» нами проведён опрос учащихся по итогам практических занятий в форме деловых игр. Результаты опроса (степень удовлетворённости – по пятибалльной шкале) представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Удовлетворённость обучающихся результатами практических занятий по дисциплинам «Безопасность жизнедеятельности» и «Охрана труда»

Критерии удовлетворённости	100114 «Организация обслуживания в общественном питании»						100401 «Туризм»					
	Безопасность жизнедеятельности			Техническое оснащение предприятий ОП и охрана труда			Безопасность жизнедеятельности			Охрана труда		
	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3
	% ответов											
Форма проведения практического занятия (деловая игра)	79,2	12,5	4,2	83,3	8,3	4,2	72,0	16,0	8,0	68,0	24,0	4,0

Критерии удовле- творён- ности	100114 «Организация обслужи- вания в общественном пита- нии»						100401 «Туризм»					
	Безопасность жизнедея- тельности			Техническое оснащение предприятий ОП и охрана труда			Безопасность жизнедея- тельности			Охрана труда		
	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3
	% ответов											
Форма проведения практиче- ского заня- тия (ко- мандно- штабная трениров- ка)	66,7	16,7	8,3	66,7	16,7	8,3	80,0	12,0	8,0	76,0	12,0	8,0
Доступ- ность изу- чаемого материала	91,7	4,2	4,2	66,7	12,5	16,7	72,0	16,0	8,0	80,0	12,0	8,0
Развитие менеджер- ского мышления (менеджер- ских ком- петенций)	91,7	4,2	4,2	83,3	4,2	8,3	96,0	4,0	0	80,0	8,0	12,0
Развитие стремления к самосо- вершенст- вованию	91,7	4,2	4,2	83,3	4,2	8,3	72,0	16,0	8,0	72,0	16,0	8,0

Анализируя данные таблицы 1, можно сделать следующие выводы:

1) более 75 % учащихся удовлетворены такими формами проведения занятий, как деловая игра и командно-штабная тренировка. При этом для специальности 100114 более предпочтительным с точки зрения формирования стремления к самореализации является проведение учебного занятия в форме деловой игры, а для специальности 100401 - в форме командно-штабной тренировки;

2) для обучающихся по специальности 100114 обе формы занятий - деловая игра и командно-штабная тренировка – оказываются наиболее эффективными с точки зрения раскрытия учебного материала дисциплины «Безопасность жизнедеятельности», в меньшей степени эффективными – в рамках дисциплины «Техническое оснащение предприятий общественного питания и охрана труда». Для обучающихся по специальности 100401 обе формы занятий эффективны для раскрытия учебного материала дисциплины «Охрана труда», в меньшей степени – в рамках дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»;

3) оценка развития менеджерских компетенций обучающихся с их собственной точки зрения (самооценка) также демонстрирует явное признание в качестве эффективных форм занятий по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» командно-штабных тренировок и деловых игр для развития представлений, знаний, умений и навыков в сфере управления предприятием. В меньшей степени развивают, с точки зрения учащихся, их менеджерские компетенции подобные формы занятий по дисциплинам «Охрана труда» и «Техническое оснащение предприятий общественного питания и охрана труда». Однако, в любом случае, акмеологическая компонента при использовании нетривиальных форм занятий проявляется и в процессе преподавания этих дисциплин;

4) проведение занятий в формах командно-штабной тренировки или деловой игры способствует развитию стремления к профессиональному самосовершенствованию в большей мере у будущих менеджеров ресторанного сервиса, чем у будущих менеджеров по туризму. Объяснить возможные причины такой ситуации на данный момент не представляется возможным.

Таким образом, общим итогом применения каких-либо нетривиальных форм проведения учебных занятий является явная актуализация акмеологической компоненты дисциплин, связанных с созданием безопасной

среды и условий жизнедеятельности в быту и на производстве. В свою очередь, акцентуация акмеологической составляющей учебного материала стимулирует учащихся к освоению общих компетенций, предполагающих менеджмент персонала или технологических процессов.

Список литературы

1. Акмеологический словарь / Под общ. ред. А.А. Деркача. М.: Изд-во РАГС, 2004. 161 с.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 100114 Организация обслуживания в общественном питании [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_10/prm330-1.pdf
3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 100401 Туризм [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/98192/>

И.В. Гальковская, Н.Д. Мордвина
МБОУ СОШ № 93, г. Екатеринбург

НОВЫЕ ФОРМЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК СРЕДСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ОПТИМИЗАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ФГОС

Согласно национальной образовательной инициативе "Наша новая школа" «главные задачи современной школы – раскрытие способностей каждого ученика, воспитание порядочного и патриотичного человека, личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире. Школьное обучение должно быть построено так, чтобы выпускники могли самостоятельно ставить и достигать серьёзных целей, умело реагировать на разные жизненные ситуации», то есть обладать социальной компетентностью. В соответствии с новыми тенденциями в образовании предполагается усилить воспитательную функцию образовательного процесса. Перед каждым ОУ стоит проблема выбрать свою модель воспитательной работы, которая в наибольшей степени соответствовала бы социальному заказу и особенностям ученического коллектива школы.

Согласно требованиям ФГОС качество образования должно соотноситься с портретом выпускника школы, который становится ориентиром для проектирования процессов и условий получения образовательных