

воспитательного процесса, адекватно и эффективно реализующих целевые установки образовательного процесса.

Следует отметить, что полученная информация является основой для научно-обоснованного суждения о качестве не только образовательного процесса, но и образовательной среды вуза в целом, позволяет выявить реперные точки для определения «узких мест» с целью дальнейшего совершенствования деятельности на различных уровнях управления.

**Ю.С. Дворникова, А.Е. Горбунова, У.В. Пермякова**  
*РГППУ, г. Екатеринбург*

## **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ВУЗА**

Роль образования в наше время, которая является одной из самых важных сфер человеческой деятельности, делает проблему подготовки будущих специалистов одной из приоритетных.

Проблема повышения качества подготовки специалистов с высшим образованием всегда была актуальна. Считается, что выпускник вуза является высококвалифицированным специалистом, который способен обеспечить не только функционирование современного производства, но и его развитие на основе эффективного использования достижений современной науки, техники, а также собственного участия в создании и внедрении более совершенных технологий [3].

В сфере образования качество – это тот нормативный уровень, которому должен соответствовать «продукт» отрасли образования. В условиях модернизации качество образования выступает важнейшим показателем конкурентных преимуществ того или иного учебного заведения.

Повышение качества образования – одна из основных задач, декларируемых Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года.

Сегодня образование является одним из важнейших факторов устойчивого развития общества, конкурентоспособности и национальной безопасности государства. Возникла необходимость в специалистах качественно нового типа: инициативных, коммуникабельных, имеющих навыки делового общения, владеющих иностранными языками, легко адаптирующихся к изменениям и т.д.

Качество образования – это не только качество знаний, умений и навыков будущего специалиста, но и качество его воспитанности и образованности. Образование – это процесс изменения и воспитания человека, придания ему новых качеств и свойств, которых не было ранее. Основной задачей высшего профессионального образования является формирование специалистов, не только способных разрабатывать и использовать методы и средства труда в определенных областях деятельности, но и людей, умеющих действовать и применять полученные знания в новых условиях – условиях конкурентной рыночной экономики [1].

Существуют определенные симптомы, которые указывают на проблемы и недостатки в области качества образовательной деятельности:

1) нарушение принципа "точно в срок" (задолженности, неявки на экзамены и зачеты и т. п.);

2) низкая удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых студентам преподавателями вуза (в среднем на уровне 50 %);

3) высокий процент результатов, оцениваемых как "удовлетворительные" и "неудовлетворительные";

4) стабильность перечисленных факторов во времени или наличие тенденции их усугубления.

При наличии симптомов можно выделить 2 основные проблемы.

*Первая проблема внутренней среды вуза* – это рутинность системы обеспечения качества. Цель такой системы – это обеспечение качества проверкой каждого результата. Именно такая система, претерпевшая косметические изменения, диктуемые временем, и существует в вузах. Каждого студента два раза в год проверяют на пригодность в форме зачетов и экзаменов.

Непонимание качества образования в современном его толковании – это серьезная проблема всего вуза: руководства, преподавателей, сотрудников и студентов.

То, что имеется сегодня в отношении успеваемости и отношения к учебе, обусловлено устаревшими подходами к обучению и менеджменту. Именно их улучшение позволит переломить ситуацию и создать положительную динамику изменения успеваемости и других показателей качества. Методологией улучшения является менеджмент процессов. Только взяв на вооружение методологию процессного подхода, можно улучшить качество образовательной деятельности вуза.

*Вторая проблема внутренней среды вуза* состоит в том, что преподаватель не понимает своей роли менеджера по отношению к студентам и не обучен, как ее исполнять. На время ведения учебного процесса преподаватель превращается в менеджера, который должен превращать учащихся в эффективную и целенаправленную группу – рабочую команду.

Для этого в его распоряжении инструменты менеджмента и, прежде всего, определение целей и планирование их достижения, организация деятельности, вовлечение и мотивация, контроль, оценка результатов и корректирующие действия. Сюда же следует отнести и связующие процессы: коммуникации (обмен информацией со студентами) и принятие решений, а также стиль всей руководящей деятельности, способы влияния на людей – учащихся. Применение перечисленных средств – это намного более сложная задача, чем глубокие знания своей предметной области, хотя последнее является важнейшим фактором и неизменным атрибутом любого преподавателя.

Преподаватель – это специалист своего дела и эффективный менеджер образовательного процесса.

Качество образования становится фундаментальной категорией государственной политики во всем мире, главным ориентиром международной политики в области образования ЮНЕСКО, ООН, Евросоюза. В Болонском процессе, направленном на создание общеевропейской системы высшего образования, проблемы качества высшего образования занимают важнейшее место [2].

Существенные изменения, произошедшие на рынке образовательных услуг, поставили перед вузами проблему кардинального изменения модели развития вуза с акцентом на управление качеством образовательного процесса и качество выпускников.

Необходимо решить комплекс задач, среди которых можно выделить следующие:

- реальное и эффективное развитие двухступенчатой системы высшего профессионального образования;
- внедрение модульной системы образования (системы зачетных единиц);
- расширение возможностей дистанционного образования.

Контроль полученных знаний и умений проводится систематически на всех этапах образовательного процесса и включает в себя:

- входной контроль знаний;

- текущий контроль знаний, который проводится в виде директорских контрольных работ;
- промежуточный (сессионный) контроль знаний;
- контроль остаточных знаний;
- итоговая аттестация.

Результаты проверки качества полученных знаний, умений и навыков студентов регистрируются и анализируются на заседания кафедр и Ученого совета.

Подводя итог, можно отметить, что вуз будет успешно развиваться только в том случае, если он будет готовить конкурентоспособных специалистов и повышение качества образования станет делом всего коллектива учебного заведения.

### **Список литературы**

1. Воскобойникова М., Пугачева Н., Черурышкин И. Качество образования как фактор конкурентоспособности вуза // Высшее образование в России. 2008. № 5.
2. Петрова Л.И., Кутергина Л.Н. Роль Болонской декларации в организации образовательного процесса в вузе // Методическое обеспечение Болонского процесса в вузе (педагогический аспект). Ростов-на-Дону. 2008.
3. Чупандина Е. Обеспечение качества образования в классическом университете // Высшее образование в России. 2008. № 1.

**Т.М. Галимова, Т.Ю. Ляпунова**

*МБОУ Гимназия № 104, г. Екатеринбург*

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ГИМНАЗИИ**

Присоединение России в 2003 г. к Болонским соглашениям диктует необходимость серьезных изменений в приоритетах, структуре и содержании общего образования, введения новых стандартов, формирования независимой системы оценки результатов обучения и качества образования в целом.

Стратегической целью государственной политики в области образования является повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина

При этом качество образования рассматривается как комплексный показатель, синтезирующий все этапы становления личности, условия и результаты учебно-воспитательного процесса, а также как критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, соответствия ре-