

3. *Громов Е. С.* Палитра чувств: О трагическом и комическом / Е. С. Громов. Москва: Просвещение, 1990. 192 с.
4. *Дымов М.* Дети пишут Богу / М. Дымов. Рига: Вайделоте, 1997. 35 с.
5. Евангелие от Луки [Электронный ресурс] // Библия Онлайн. Режим доступа: <http://bibleonline.ru/rus/42/06>.
6. *Иоанн (Шаховской)*, архимандрит. Апокалипсис мелкого греха: избранные статьи / архимандрит Иоанн (Шаховской); сост. М. Г. Жукова. Москва: Изд-во Сретенского монастыря, 2011. 224 с.
7. *Лихачев Д. С.* Смех в Древней Руси / Д. С. Лихачев, А. М. Панченко, Н. В. Поньрко. Ленинград: Наука, 1984. 295 с.
8. *Послание к Ефесеянам* [Электронный ресурс] // Библия онлайн. Режим доступа: <http://bibleonline.ru/bible/rus/56/05>.
9. *Седов К. Ф.* Основы психолингвистики в анекдотах / К. Ф. Седов. Москва: Лабиринт-МП, 1998. 64 с.

УДК [378.016:316.6]:[378.025+378.035]

О. Н. Шахматова

O. Shakhmatova

*Российский государственный
профессионально-педагогический
университет, Екатеринбург*

*Russian State Vocational
Pedagogical University, Yekaterinburg*

**Формирование социально-психологической
компетенции студентов
(на примере дисциплины «Социальная психология»)**

**Formation of Social and Psychological
Competence of Students
(based on example of the social psychology discipline)**

Аннотация. Изложены основные результаты опытно-поисковой работы по формированию профессиональных компетенций студентов – будущих бакалавров психолого-педагогического образования при внедрении новых образовательных стандартов на примере дисциплины «Социальная психология».

Abstract. *The article presents the main results of experimental research for formation of professional skills of students (bachelor program in Psychology and Pedagogy), considering the implementation of new educational standards and basing on the example of «Social Psychology» discipline.*

Ключевые слова: *профессиональные компетенции; деятельностный подход; интерактивные методы обучения; самостоятельная работа студентов; контроль сформированности компетенций.*

Keywords: *professional competence; activity approach; interactive teaching methods; students' independent work; control of competences formation.*

Компетентностный подход, реализуемый современным высшим образованием, предполагает развитие у студентов набора ключевых компетенций, которые определяют их успешную адаптацию и выполнение ими будущей профессиональной деятельности. Уровень сформированности компетенции обуславливается способностью выпускника справляться со сложными профессиональными ситуациями. Компетенции включают в себя, помимо профессиональных знаний и умений, коммуникативные способности, способность к сотрудничеству, к работе в группе, умения учиться, логически мыслить, отбирать и использовать информацию. Общество заинтересовано в формировании личности профессионала, обладающего высоким уровнем социально-психологической компетентности, которая обеспечивает психологическую зрелость, профессиональную эффективность, социально-профессиональную адаптацию.

По мнению О. Е. Лебедева, *компетентностный подход* – это совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов. К основным принципам данного подхода им отнесены следующие положения:

- смысл образования заключается в развитии у обучающихся способности самостоятельно решать проблемы в различных сферах и видах деятельности на основе использования социального опыта, элементом которого является и собственный опыт личности;
- содержание образования представляет собой дидактически адаптированный социальный опыт решения познавательных, мировоззренческих, нравственных, политических и иных проблем;
- смысл организации образовательного процесса заключается в создании условий для формирования у учащегося опыта самостоятельного ре-

шения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем, составляющих содержание образования;

- оценка образовательных результатов основывается на анализе уровней образованности, достигнутых учащимися на определенном этапе обучения [2, с. 3].

«Социальная психология» входит в перечень обязательных дисциплин базовой части общепрофессионального цикла в основной образовательной программе по направлению «Психолого-педагогическое образование подготовки бакалавров». В соответствии с Федеральным образовательным стандартом высшего профессионального образования все дисциплины, которые включены в структуру основной образовательной программы по направлению «Психолого-педагогическое образование», должны способствовать формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников. Под компетенцией в проекте стандарта предлагается понимать способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в какой-либо профессиональной области.

Выпускник по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» с квалификацией (степенью) «бакалавр» должен обладать компетенциями, необходимыми для успешного осуществления учебно-воспитательной, социально-психологической, социально-педагогической, научно-методической, культурно-просветительской деятельности.

Введение компетентного подхода серьезно затрагивает все компоненты процесса обучения и требует существенного пересмотра содержания образования, методов обучения и традиционных вузовских контрольно-оценочных средств. В задачи исследования данной статьи входило следующее: теоретически обосновать, разработать и опытно-поисковым путем проверить возможности формирования компетенций при изучении дисциплины «Социальная психология».

В исследовании были использованы следующие *методы*: анализ психологической, педагогической, методической литературы, нормативных документов, государственных образовательных стандартов; диагностические методы (тестирование, наблюдение); методы опытно-поисковой работы и статистические методы обработки результатов эмпирического исследования.

Социальная психология как наука относится к числу отраслей фундаментальной психологии и изучает психические явления, возникающие в процессе взаимодействия людей друг с другом, понимание людьми друг друга,

межличностные отношения, а также группу как самостоятельный психологический феномен.

Дидактические принципы обучения являются определяющими при отборе содержания дисциплины «Социальная психология», а также при выборе методов и форм обучения и т. п.

В каждой учебной дисциплине отражается не все содержание соответствующей науки, а лишь та ее дидактически адаптированная часть, которая объективно необходима для формирования компетенций.

При освоении дисциплины «Социальная психология» возможно формирование следующих компетенций:

- готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
- готовность организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую;
- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
- способность увидеть, услышать другого человека, принять его как самостоятельную и уникальную личность;
- способность создавать условия для успешной социализации личности.

Содержательное наполнение дисциплины базируется на определении фундаментального ядра содержания дисциплины, которое с позиции компетентностного подхода правомерно определить как знания (категории и закономерности), необходимые для формирования компетенций. В качестве фундаментального ядра содержания дисциплины «Социальная психология» можно выделить следующие ключевые понятия: понятие социальной психологии как науки; социальной психологии общения; социальной психологии личности; психологии малой группы; психологии межличностного конфликта; психологии социального влияния и воздействия на людей; психологии взаимоотношения и взаимодействия; и понятие психологии больших групп и этнических общностей.

Для преодоления недостатков традиционных лекций, к которым прежде всего относится выраженный информационный характер, возможно использовать их модернизированные варианты. Наиболее актуальными для реализации системы формирования компетенций, готовности студентов к профессиональной деятельности являются следующие виды лекций: проблемная

лекция, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция-пресс-конференция и др. Практически все они позволяют вводить профессиональные задачи в любой раздел дисциплины, придавая деятельностный характер этой традиционной форме обучения в высшей школе.

В связи с переходом на компетентностно-деятельностную парадигму образования *самостоятельная работа* становится ведущей формой организации учебного процесса. Вместе с этим возникает проблема ее активизации. Самостоятельная работа призвана содействовать развитию и углублению профессиональных научных и практических интересов студентов; способствовать формированию компетенций будущих специалистов; создавать условия для гармоничного творческого развития личности студента. Основной целью самостоятельной работы студентов является освоение в полном объеме основной образовательной программы и последовательная выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной (практической и научно-теоретической) деятельности.

Учебным планом предусматривается самостоятельная работа студентов в объеме, достигающем 40 % от общего количества часов, выделенных для изучения дисциплины.

Для организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Социальная психология» нами были выбраны следующие формы и направления: работа с основными и дополнительными литературными источниками; систематизация учебной информации (заполнение предложенных таблиц, вычерчивание схем, ответы на проблемные вопросы и т. д.); составление терминологического словаря; работа с первоисточниками (конспектирование, аннотирование и т. д.); составление таблиц разного вида, графическое оформление материала; аннотирование психологических текстов; сравнение концепций, теорий, суждений различных авторов по одной проблеме; работа над курсовой работой; выполнение творческих заданий.

Используются следующие виды текущей аттестации качества усвоения знаний студентами:

- контрольные и проверочные работы с вопросами репродуктивного и проблемного характера;

- тестирование;

- терминологические диктанты;

- сравнительный анализ идей, позиций, концепций, предложенных разными авторами в разных научных источниках;
- реферативные обзоры;
- анализ фактического материала на основе научных подходов и идей;
- творческие задания;
- дискуссии;
- оценка выполнения заданий на семинарских занятиях.

Для изучения развития социально-психологической компетенции мы использовали опытно-поисковую работу (исследование) с элементами *формирующего эксперимента*. С помощью этого метода выявляется не столько наличное состояние знаний, умений и навыков, сколько особенности их становления. Этот процесс включает в себя проведение констатирующих этапов, благодаря чему удается установить различие начального и конечного уровня сформированности компетенций. Исследование проводилось в групповой форме и состояло из трех этапов.

На первом этапе работы были собраны данные входного контроля по дисциплине, отражающие необходимый уровень знаний для изучения социальной психологии. После проведения входного контроля можно сделать следующие выводы: у 9 % студентов ответы были оценены на «отлично», у 53 % – «хорошо», у 27 % – «удовлетворительно», у 11 % – «неудовлетворительно». Наиболее частые ошибки встречались в ответах на вопросы из области возрастной психологии. При этом 77 % респондентов не смогли ответить на вопрос следующего характера: с чем связана смена типов ведущей деятельности.

Второй (формирующий) этап заключался в организации обучения, направленного на формирование компетенций. Нами были разработаны и опробованы следующие процедуры текущей аттестации качества подготовленности студентов: контрольные и проверочные работы, предполагающие ответы на вопросы репродуктивного и проблемного характера; тестирование; терминологические диктанты; выполнение заданий по сравнительному анализу идей, позиций, концепций, предложенных разными учеными; реферативные обзоры; анализ реального проявления социально-психологических и психолого-педагогических феноменов на основе изученных научных подходов и идей; творческие задания; дискуссии; оценка выступлений на семинарских занятиях.

На третьем (заключительном) этапе мы определились с диагностическими методиками и особенностями проведения диагностической процедуры.

Для оценки уровня сформированности компетенции нужно измерить способность студента, особенности его поведения в процессе решения социально-психологических и психолого-педагогических проблем профессиональной деятельности психолога. С целью измерения уровня социально-психологических компетенций нами были использованы следующие методы исследования: тестирование; включенное открытое наблюдение; контент-анализ; шкалирование.

На наш взгляд, наиболее перспективным и точными методами оценки компетенций являются тестирование и выполнение, решение контекстных задач. Они являются комплексными, предполагают стандартизацию (наличие определенных нормативов выполнения задания и критериев оценки), что позволяет получать количественный (в виде цифры) результат, которым удобно пользоваться.

Решение контекстной задачи включало в себя письменное оформление размышлений студента над ситуацией, в которых нашли свое отражение, актуализировались компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Социальная психология». Студентам были предложены правила и ориентировочный алгоритм решения задачи, написания ответа.

Ответы оценивались по 5-балльной шкале. Основные критерии оценки ответа:

- 5 баллов – выставляется за связный, логически выстроенный, структурированный ответ, который полностью раскрывает проблему (т. е. включает в себя анализ теоретических основ социально-психологических феноменов, включенных в контекстную задачу, выявление и описание основных значимых характеристик (структура, компонентный состав, возрастные и гендерно-ролевые особенности и др.)), в прикладном аспекте с позиции профессиональной деятельности психолога предлагающий решение задачи с умелым (необходимым и достаточным) использованием тезаурусных единиц изученной дисциплины;

- 4 балла – выставляется за связный, но недостаточно структурированный ответ, раскрывающий предложенную проблему с недостаточным использованием тезаурусных единиц изученной дисциплины;

- 3 балла – выставляется за связный текст, раскрывающий предложенную проблему, без использования тезаурусных единиц;
- 2 балла – выставляется за ответ, частично раскрывающий предложенную проблему;
- 1 балл – выставляется, за ответ, не раскрывающий предложенную проблему.

Для оценки уровня сформированности компетенций – профессионально важных качеств личности психолога в образовании были использованы тесты – личностные опросники. Студентам были предложены опросник терминальных ценностей, тест для измерения социального интеллекта, коммуникативной и социальной компетентности, опросник социально-коммуникативной компетентности; опросник эмпатии А. А. Мегрбяна. Выбор перечисленных методик обусловлен тем, что все они позволяют измерить уровень выраженности профессионально важных качеств: толерантности, эмпатии, понимания людей, понимания ситуаций, способностей к прогнозированию социального поведения, поступков других людей и социальной адаптации.

В работе при обработке и интерпретации результатов тестирования были применены методы описательной статистики, сравнительный и корреляционный анализ.

Исследование показало, что у большинства респондентов преобладает средний уровень развития компетенций, формируемых в рамках профессионально востребованных качеств личности психолога.

Сравнительный анализ с использованием непараметрического критерия Манна–Уитни показал, что между подгруппами респондентов с высоким, средним, низким уровнем сформированности оцениваемых компетенций существуют высоко значимые различия по отдельным шкалам: «Оптимизм», «Стремление к согласию», «Понимание людей», «Действенная эмпатия», «Вербальная компетентность», «Оперативная социальная компетентность», «Коммуникативная компетентность».

Корреляционный анализ по всей выборке показал, что чем выше уровень развития оцениваемых в контекстных задачах компетенций, тем выше уровень выраженности показателей по шкалам «Понимание людей», «Понимание ситуаций», «Социально-психологическая компетентность», «Оперативная социальная компетентность», «Эго-компетентность», «Вербаль-

ная компетентность», «Коммуникативная компетентность», «Коммуникативно-личностный потенциал», «Эмоциональный уровень эмпатии», «Моральные установки», «Мотивация достижения», «Социально-коммуникативная адаптивность», «Толерантность».

Исследование данной статьи представляет собой начало работы по обеспечению введения нового образовательного стандарта подготовки психологов для образования и, безусловно, требует продолжения.

Список литературы

1. Лебедев О. Е. Компетентностный подход в образовании / О. Е. Лебедев // Школьные технологии. 2004. № 5. С. 3–12.

2. Шахматова О. Н. Практикум по социальной психологии: учебное пособие / О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2008. 186 с.

УДК 377.133.3:004.032.6

В. А. Штерензон, Т. И. Сурмий

V. Shterenzon, T. Surmiy

*Российский государственный
профессионально-педагогический
университет, Екатеринбург*

*Russian State Vocational
Pedagogical University, Yekaterinburg*

Мультимедиа в компетентностно-ориентированной подготовке студентов машиностроительного колледжа

Multimedia in Competence-Oriented Training of Students of Engineering College

***Аннотация.** Рассмотрен опыт создания мультимедийного методического обеспечения для подготовки (в рамках компетентностного подхода) студентов машиностроительного колледжа: лекции-презентации, рабочие тетради, компьютерные тесты.*

***Abstract.** This article examines the experience of creating a multimedia and methodological support for training (within the competence approach) of Engineering College students: lectures as presentations, workbooks, computer tests.*