

10. *Смирнов И. П.* В приоритете опять другие // Проф. образование. 2005. № 4.

11. *Шаронова С. А.* К вопросу об интерактивных методах в преподавании курса социологии // Социол. исслед. 2004. № 12.

Э. Ф. Зеер,
Д. П. Заводчиков,
А. М. Павлова

Теоретико-методологические основы профессионального становления будущих ремесленников¹

На сегодняшний день общемировые тенденции формирования малого бизнеса таковы, что все большее развитие получают предприятия, направленные на индивидуализацию потребления выпускаемого продукта. В большинстве своем предприятия с такой организацией производства являются ремесленными. Ремесленничество представляет собой подсистему в системе малого предпринимательства и обладает следующими характеристиками: производство товаров и оказание услуг в малом объеме по индивидуальным заказам; высокая доля ручного труда; творческий подход к работе, применение в производстве уникальных собственных знаний, навыков и умений, незначительное разделение труда внутри предприятия [1, с. 11].

Возрождение ремесленничества обуславливает необходимость решения целого комплекса социально-экономических проблем:

- избыточные административные барьеры;
- негативное восприятие труда ремесленника как низко-квалифицированного;
- недоверие граждан к государственной политике в сфере предпринимательства;
- недостаточно высокий уровень предпринимательской культуры и предприимчивости у начинающих ремесленников;
- отсутствие работников, профессионально подготовленных к выполнению ремесленной деятельности.

Решение некоторых из этих проблем относится к компетенции государственной политики в области малого предпринимательства,

¹ Работа выполнена при поддержке гранта РГНФ № 04–06–00084а.

часть из них может быть решена в процессе подготовки ремесленников в системе начального и среднего профессионального образования. Очевидно, что профессиональная подготовка ремесленников будет отличаться от подготовки рабочих для крупных предприятий. На современном материальном производстве востребованы рабочие-исполнители, умеющие хорошо и качественно выполнять трудовые операции. Крупные промышленные предприятия отмечают острую необходимость в высококвалифицированных рабочих кадрах, в частности в рабочих широкого профиля, способных быстро переучиваться, переходить на другое оборудование, самостоятельно производить ремонт техники, осваивать новые операции. Однако крупные предприятия не специализируются, как правило, на частном секторе экономики, выпуская лишь незначительную долю товаров народного потребления. Они не могут сегодня полностью покрыть спрос на предметы быта, мебель, кухонные принадлежности, ювелирные изделия, строительные, парикмахерские услуги и др. Данный сектор экономики – прерогатива малых предприятий и индивидуальных предпринимателей.

Таким образом, ремесленная деятельность (ремесло) – это целостная профессиональная деятельность, направленная на производство товаров и услуг по индивидуальным заказам, малыми сериями и для удовлетворения утилитарных, эстетических, бытовых потребностей граждан и хозяйствующих субъектов.

Высший уровень ремесленного производства – народные художественные промыслы как одна из форм народного творчества. Отличительной чертой продукта, производимого ремесленником, от продукта, который относится к произведениям искусства, является то, что мастер-ремесленник всегда может передать ученику свою уникальную технологию, позволяющую выпускать продукцию с заданными потребительскими свойствами. Изделия народных художественных промыслов всегда имеют художественную ценность и обязательно предусматривают технологию изготовления с применением творческого варьирования типовых образцов данных изделий в соответствии с традициями народного искусства.

Ремесленная деятельность может быть направлена как на производство и продажу товаров, так и на предоставление услуг. При этом товары характеризуются в какой-то степени эксклюзивностью, соответствуют духу народных художественных промыслов, имеют специфические черты, выпускаются малыми сериями. Услуги также долж-

ны отличаться некоторой эксклюзивностью, предоставляться в ограниченных масштабах, иметь эстетическую и общественную значимость. В ремесленной деятельности присутствуют элементы предпринимательства, творчества и производства в сочетании с эстетической и художественной направленностью труда.

Сегодня развитие ремесленничества сдерживается отсутствием работников, способных качественно, на высоком технологическом и эстетическом уровне выполнять производственную деятельность, обладающих социально-профессиональными качествами, востребованными малым бизнесом. Так, на рынке товаров и услуг в последнее время пользуются большим спросом строительные услуги и столярные работы по производству мебели и предметов быта. Однако малые предприятия данной отрасли производства испытывают острую потребность в квалифицированных работниках.

Ремесленники – это высококвалифицированные работники, непосредственно участвующие в производстве продукции и оказании услуг признанного качества по индивидуальным заказам на малых предприятиях либо в процессе индивидуально-предпринимательской деятельности.

Учреждения системы начального профессионального образования до сих пор обеспечивают подготовку квалифицированных работников для массового, серийного производства. Выпускники получают, как правило, узкую специальную подготовку, ограничивающую их профессиональную мобильность в реальных социально-экономических условиях.

В сложившейся ситуации в системе начального и среднего профессионального образования можно выделить следующие противоречия:

- между потребностью малых предприятий в работнике нового типа – ремесленнике – и невозможностью обеспечить его подготовку в профессиональных учебных заведениях в рамках традиционного профессионально-образовательного процесса;
- между необходимостью психологического обеспечения подготовки ремесленников-предпринимателей и отсутствием моделей их деятельности и личности, психолого-дидактических технологий развития профессионально важных качеств субъектов предпринимательства.

Психолого-педагогические аспекты профессионального становления ремесленников исследовались нами в течение 2002–2003 гг.¹

¹ Работа была выполнена при поддержке гранта РГНФ № 02–06–00163а «Психолого-педагогическое обеспечение профессионального становления ремесленников».

В отличие от деятельности в условиях крупного промышленного производства, ремесленная деятельность характеризуется постоянной сменой рабочих ситуаций, отсутствием нормативной продукции, необходимостью самостоятельной организации и планирования труда, поэтому работник данной сферы должен обладать не только высокими квалификационными характеристиками, но и такими социально-профессиональными качествами, как социально-профессиональная интуиция, практический интеллект, оптимизм, инициативность, предприимчивость, организованность, ответственность и др.

Особенности ремесленной деятельности обуславливают психолого-педагогические основы профессионального образования ремесленников. Результатом этого образования должна стать личность ремесленника, профессионально и психологически подготовленного к выполнению целостной профессиональной деятельности (ремесла).

Это означает, что в основе проектирования инфраструктуры ремесленного образования должна лежать профессионально ориентированная модель деятельности и личности ремесленника, опираясь на которую можно будет не только определить содержание и технологии подготовки ремесленников-предпринимателей, но и соотнести их с процессами профессионального становления и развития.

Для конструирования этой модели следует проанализировать деятельность ремесленника, определить ее структуру, соотнести структуру деятельности с необходимыми для ее реализации социально-профессиональными характеристиками личности, рассматривая процесс профессионального становления как поступательное, прогрессивное движение личности в пространстве профессии.

Рассмотрим психологическое строение ремесленной деятельности. В отечественной психологии получили признание несколько психологических концепций деятельности. Это теории деятельности Б. Г. Ананьева, К. А. Абульхановой-Славской, А. Н. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна, Б. М. Теплова, В. Д. Шадрикова и др. Практико-ориентированные подходы к изучению конкретных видов деятельности представлены в работах В. П. Дружинина, Г. М. Зараковского, В. П. Зинченко, А. В. Карпова, А. А. Крылова, Б. Ф. Ломова, К. К. Платонова, В. А. Пономаренко и др. Несмотря на различные трактовки психологического содержания деятельности и ее структуры, общими являются следующие положения:

- любая деятельность имеет внешнюю и внутреннюю стороны, которые связаны между собой неразрывно; любое внешнее действие опосредуется процессами, протекающими внутри субъекта, а внутренний психологический процесс так или иначе проявляется вовне (А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломов);

- выполняя деятельность, человек развивается сам и вносит изменения в процесс деятельности, придавая ей индивидуальный характер (В. В. Давыдов, С. Л. Рубинштейн);

- теоретической моделью деятельности является ее функциональная психологическая система, которая строится из уже имеющихся психических элементов путем их динамической мобилизации в соответствии с вектором «цель – результат».

Важной особенностью ремесленной деятельности является то, что она выступает фактором всестороннего развития личности. Совершенствуя свое профессиональное мастерство, ремесленник все больше и больше вносит и в процесс, и в продукт своего труда профессиональную индивидуальность – неповторимое сочетание способов производства и индивидуально-психологических способностей. Индивидуальный почерк процесса труда приводит к созданию уникальных продуктов, имеющих личностно ориентированный характер.

Чтобы рельефнее обозначить особенности ремесленной деятельности, сравним ее с современным материальным производством. Социально-экономическая основа ремесленничества – малое предпринимательство, личная или кооперативная собственность на средства производства. Результатом труда является целостный продукт (товар). Ремесленный труд предполагает высокое качество производимого продукта в ущерб производительности труда.

Основные отличия ремесленничества и современного индустриального производства отражены в таблице.

Анализ ремесленной деятельности позволил спроектировать ее функциональную модель. Ремесленная деятельность по своей сути является целостной и по сравнению с индустриальным производством в большей степени приближена к профессиям широкого профиля. Особенность интегрированной профессии заключается в подвижности трудовых функций, способности работника, носителя данной профессии, к быстрой адаптации в соответствии с постоянно изменяющимися условиями современного рынка труда и с требованиями конкретных заказчиков.

Сравнение отличительных признаков ремесленничества и современного промышленного производства

Признаки	Ремесленничество	Современное промышленное производство
Социально-экономические	Малое предпринимательство, личная или кооперативная собственность на средства производства; результат труда – целостный продукт; производительный труд	Крупное машинное и автоматизированное производство, государственная или частная собственность; результат труда – качество выполненного действия; высокая производительность труда
Технологические	Индивидуальное или мелкосерийное производство, самостоятельные организация и планирование труда, ручной труд; орудия труда – инструменты, приспособления, механизмы	Серийное производство, управление механизмами и машинами, контроль за их работой; орудия труда – машины и автоматы; соблюдение технологических норм и предписаний
Психологические	Целостность, самодеятельность, идентификация с процессом и результатом труда; целостный (универсальный) работник широкого профессионального профиля – профессионал; индивидуальное мастерство, художественно-эстетическая ценность результата труда	Трудовые действия и операции, отчуждение от производства; частичный работник – рабочий-специалист; индивидуальный стиль деятельности, дегуманизация целостной профессиональной деятельности

Анализ распространенных ремесленных профессий позволяет выделить следующие профессиональные группы: профессии строительного профиля, профессии в сфере ремонта бытовой техники, кузнечное, мебельное, обувное производство и др. Широкий круг профессий, тесно примыкающих к ремесленным, связан с художественными промыслами: вышивальщицы, кружевницы, изготовители художественных изделий из дерева, камня, металла и др.

Объединение этих профессий в одну большую группу возможно на основе следующих признаков:

- высокая степень сходства содержания выполняемой работы – преобладание ручного труда;
- технологическое единство – выполнение работ по индивидуальным заказам клиентов;
- основные орудия труда – инструменты, приспособления, механизмы;
- единообразие нормативно-технической документации;
- высокая степень общности организационно-экономической деятельности;
- соблюдение правил профессиональной этики;
- художественная и эстетическая ценность результата труда (продукта).

Специфика ремесленной деятельности заключается в том, что она носит в основном индивидуально-бригадный характер и отличается широким спектром функций: от проектирования до изготовления изделия и его реализации. Значительную роль играет не только прямое взаимодействие работника со средствами труда, но и его взаимодействие с коллегами, клиентами, а также включенность в правовые и экономические отношения малого предпринимательства.

Абстрагируясь от конкретной ремесленной профессии, построим функциональную модель деятельности ремесленника.

В самом общем виде функциональная модель ремесленной деятельности представлена на рис. 1. Целостная деятельность ремесленника в процессе ее реализации постоянно изменяется и трансформируется. Эти преобразования изменяют психологическую сущность деятельности ремесленника.

Основываясь на функциональной модели деятельности ремесленника, можно выделить конкретные виды обобщенных действий, или *компетенций*. К ним относятся:

- генерирование новых идей, разработка новых технологий обработки материалов, изготовления изделий, способствующих улучшению качества товаров и услуг;
- технико-экономическое обоснование эффективности ремесленного проекта;
- изучение и формирование спроса на ремесленные товары и услуги;

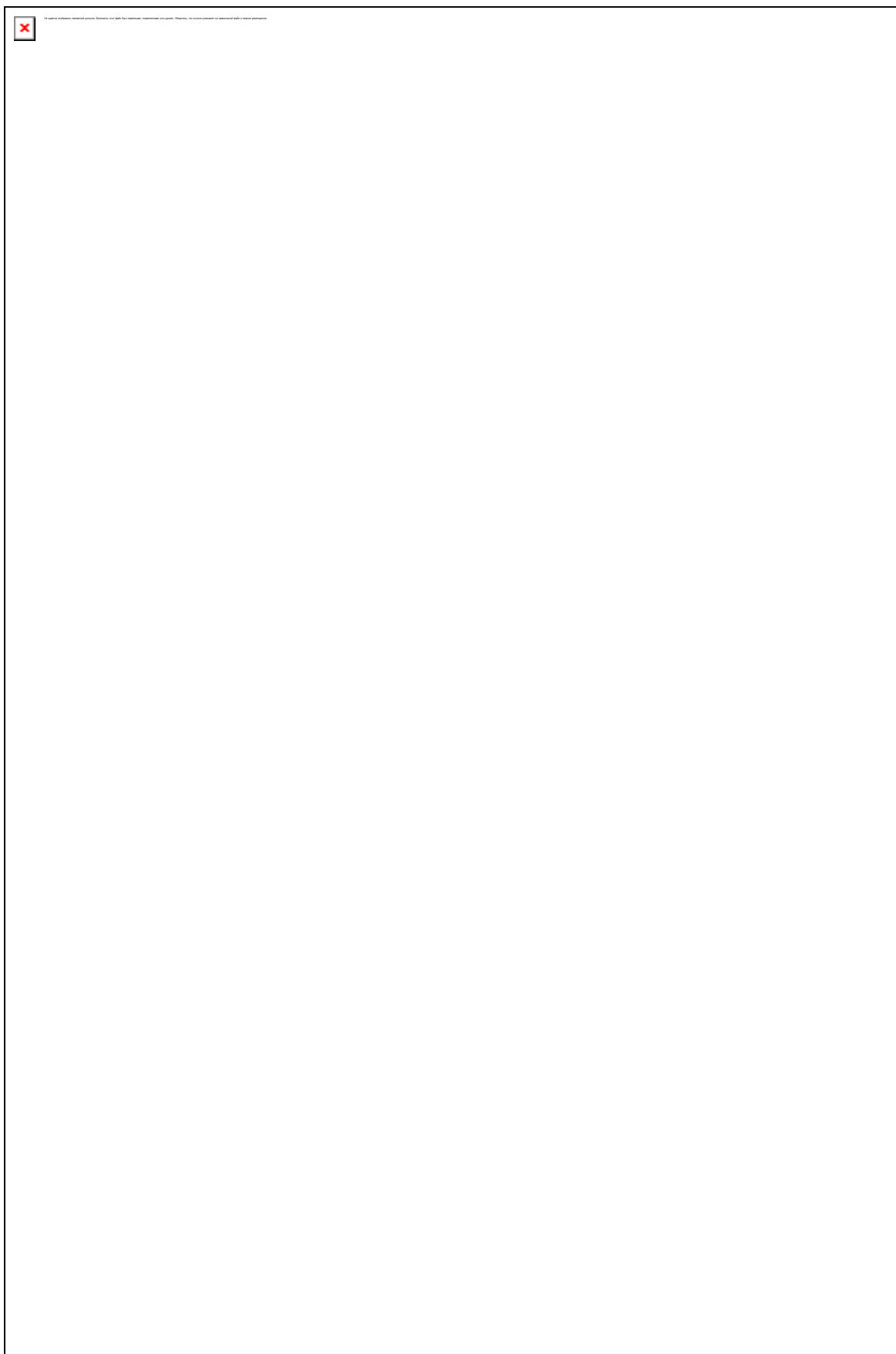


Рис. 1. Функциональная модель деятельности ремесленника

- чтение технической и конструкторской документации;
- организация и планирование ремесленного труда;
- выполнение производительных видов труда (обработка материалов, сборочные, монтажные работы, работа с использованием специального инструмента, станков, ручная работа);
- соблюдение техники безопасности труда и санитарно-гигиенических норм;
- художественно-эстетическое оформление результатов работы (разработка дизайна, цветового решения, создание композиции и др.);
- привлечение покупателей;
- продажа товаров и услуг собственного производства;
- взаимодействие и обмен опытом с другими ремесленниками.

Завершая анализ профессиональной деятельности ремесленника, следует еще раз подчеркнуть, что психологический и функциональный подходы не исчерпывают все ее аспекты.

В отечественной психологии многократно подчеркивалась связь деятельности и личности (А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн и др.). Отмечая разнообразие подходов, заметим, что этот методологический постулат является основой подавляющего большинства психологических исследований, в том числе и нашей разработки методологических и теоретических основ профессионального становления будущих ремесленников.

Выполнение в полном объеме профессиональных функций (деятельности) обуславливает следующие психологические особенности личности ремесленника:

1) полимодальность способностей и действий ремесленника (сочетание в труде ремесленника сенсомоторных, творческих, художественных, эстетических, конструкторских, математических способностей, способностей к общению и взаимодействию с людьми; существенное различие видов деятельности, которые должен выполнять ремесленник: производство, конструирование, художественное оформление, экономические и маркетинговые расчеты, взаимодействие с потребителями, клиентами и др.);

2) личностная ориентация и индивидуально-стилевая окраска труда (в труде ремесленника находит выражение его личность, индивидуальные особенности, что делает продукцию ремесленника отличимой от любой другой продукции);

3) высокий уровень социально-коммуникативной компетентности (определяется необходимостью связей с общественностью);

4) профессиональная мобильность (обуславливается непостоянством рынка товаров и услуг).

Особенности профессиональной деятельности ремесленников позволяют определить психологические ориентиры их подготовки.

Основной критерий подготовки ремесленников – это высокий уровень знаний, умений и навыков по конкретной ремесленной специальности в соответствии с теми профессиональными функциями, которые должен выполнять ремесленник. Ремесленнику необходимы как теоретические знания, так и практические умения в области материалов, техники, конструирования, черчения, организации производства, эстетики, дизайна, художественного творчества, психологии, экономики и элементов бухгалтерского учета, маркетинга.

К дополнительным критериям подготовки ремесленника следует отнести высокий уровень развития ряда способностей: к самостоятельному учению, к общению и сотрудничеству, к самоуправлению, к эстетическому восприятию, оформительских, творческих, сенсомоторных (ручная умелость, глазомер), предпринимательских. Также к дополнительным критериям подготовки ремесленника относится ряд личностных качеств, которые важны для взаимодействия с другими людьми: общительность, организованность, предприимчивость, социально-профессиональная мобильность (гибкость социально-профессионального поведения, позволяющая быстро менять профессию, переквалифицироваться, находить новое место работы и т. д.), наблюдательность, конвенциональность (сознательное соблюдение морально-нравственных норм и законов, принятых в обществе), сверхнормативная профессиональная активность (одна из форм проявления надситуативной активности, выражающаяся в стремлении индивида превысить официально предъявляемые обществом требования к тому или иному виду профессиональной деятельности), дисциплинированность, эстетическая чувствительность и др.

Проектирование модели личности ремесленника-предпринимателя основывается на достижениях в области психологии личности. Представители различных психологических направлений и школ основное внимание в своих исследованиях сосредоточили на изучении

структуры личности, различных психических образований, выяснении их функций, раскрытии условий формирования разных свойств личности и т. д. Однако, как отмечает Л. И. Анциферова, в этих исследованиях недостаточно раскрывается динамика психической жизни личности. Между тем «...личность существует в процессе постоянного несовпадения с собой, в процессе выхода за свои пределы. Даже для того, чтобы сохранить устойчивость определенных своих параметров, особо важных для ее существования именно как личности – жизненных целей, ценностей, принципов, морально-нравственных качеств, – она должна в условиях быстро и многообразно меняющейся социальной действительности менять свои психологические качества» [1, с. 11]. Динамический подход имеет целью изучение качественных изменений в личности, прогрессивных или регрессивных форм и тенденций развития, причин трансформации личности.

Анализ литературы по проблеме психологии личности показывает, что представления о личности, ее структуре и подструктурах, а также их элементах в психологии довольно разнообразны и противоречивы. Объясняется это в первую очередь тем, что категория «структура» – это совокупность устойчивых связей между множеством компонентов объекта, обеспечивающих его целостность и самотождественность. Представление о структуре предполагает рассмотрение объекта как *системы*. Конфигурация и характер связей внутри системы и есть ее структура, остающаяся неизменной при изменениях системы. При этом система трактуется как «...целое, составленное из частей, соединение, совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определенную целостность, единство» [4, с. 610].

Б. Ф. Ломов внес большой вклад в разработку принципа системности и отвечающего ему системного подхода в психологии. Психические явления, по его утверждению, *многомерны* и могут рассматриваться в самых разнообразных системных измерениях, каждое из которых позволяет обнаружить лишь определенную группу свойств и отношений. При этом ни одно из измерений не характеризует всего явления в целом. Соответственно понятийная реконструкция личности предполагает многомерное ее отражение в системе координат, характеризующих многообразие ее аспектов [2, с. 93–98].

Признание Б. Ф. Ломовым многомерности психических явлений обуславливает их нелинейность, неравновесность и иерархическое (уровневое) строение. Анализ трактовки системного подхода Б. Ф. Ломовым показывает, что он не был его адептом и отдавал себе отчет в его ограниченности.

Рассмотрение личности как открытой системы обуславливает необходимость поиска путей адекватного ее представления. В последние годы в социальных науках получило признание отражение многомерных процессов и явлений в форме логико-смысловых моделей. Многомерный подход позволяет объединить разнородные компоненты (подструктуры) с помощью координатно-матричных систем в логико-смысловой модели.

Проектирование таких моделей начинается с поиска ядра многомерного явления. В качестве такого центрального образования личности выступает деятельность или конкретные ее виды. Смыслообразующими координатами модели личности являются содержательные компоненты. Число координат зависит от эвристической сущности логико-смысловой модели. Выполняя инструментальную функцию, модель отражает многомерность и открытость личности как сложного интегративного психологического образования.

Межкоординатное пространство образует *психологический потенциал личности*, ее возможности. Личностные компоненты определяют область потенциального развития. Уровень выраженности конкретной компоненты придает личностному пространству различную конфигурацию. Актуализация одной или нескольких личностных компонент запускает механизм реализации всего потенциала личности. Учитывая гетерохронность развития структурных компонент личности, следует допустить, что в зависимости от социально-психологической ситуации, возрастных и психофизиологических особенностей одна, а в отдельных случаях и несколько компонент становятся ведущими, определяющими все развитие личности.

Введение в логико-смысловую модель личности пространственной области, характеризующей психологический потенциал личности, обуславливает необходимость еще одного допущения – наличия идеального (теоретически возможного) и реального потенциала для конструирования конкретной эмпирической модели. В зависимости от профессиональной образовательной ситуации одна или несколько компонент становятся доминантными, определяющими развертывание потенциала личности.

На рис. 2 приведен один из возможных вариантов логико-смысловой модели личности. Пространство между смысловыми координатами образует межкоординатную матрицу взаимосвязи конструкторов, расположенных на координатных осях.

Так, на одной из координатных осей, характеризующей направленность личности, можно расположить следующие психологические конструкторы: мотивацию, ценностные ориентации, установки, Я-концепцию, отношения. На другой координатной оси – когнитивной компоненте – находятся процедурные знания, познавательные умения, академический и практический интеллект, оценивание. Коммуникативная компонента включает такие конструкторы, как перцептивная адекватность, аттрактивность, толерантность, социально-коммуникативная интегративность. На регулятивной компоненте располагаются следующие конструкторы: регуляция психических состояний, целеполагание, регуляция деятельности и поведения, самоконтроль.

Смыслообразующей компонентой личности ремесленника-предпринимателя является предприимчивость, которая включает такие личностные конструкторы, как организованность, самостоятельность, интуиция, сверхнормативная социально-профессиональная активность, потребность в достижениях и др.

Проектирование логико-смысловой модели осуществляется в определенной последовательности:

- выбирается объект конструирования модели: деятельность, личность, сознание, интеллект и др., который становится тематическим ядром модели и располагается в ее центре;
- устанавливаются базовые, ключевые компоненты психологического объекта, явления или процесса;
- определяются основные конструкторы каждой компоненты;
- конструируется опорно-узловая система координат, в центре которой находится психологический объект (феномен, процесс); на пересекающихся в центре координатных осях (по числу компонент) располагаются психологические конструкторы;
- в зависимости от локальных задач исследования в межкоординатном пространстве отражаются смысловые взаимосвязи конструкторов.

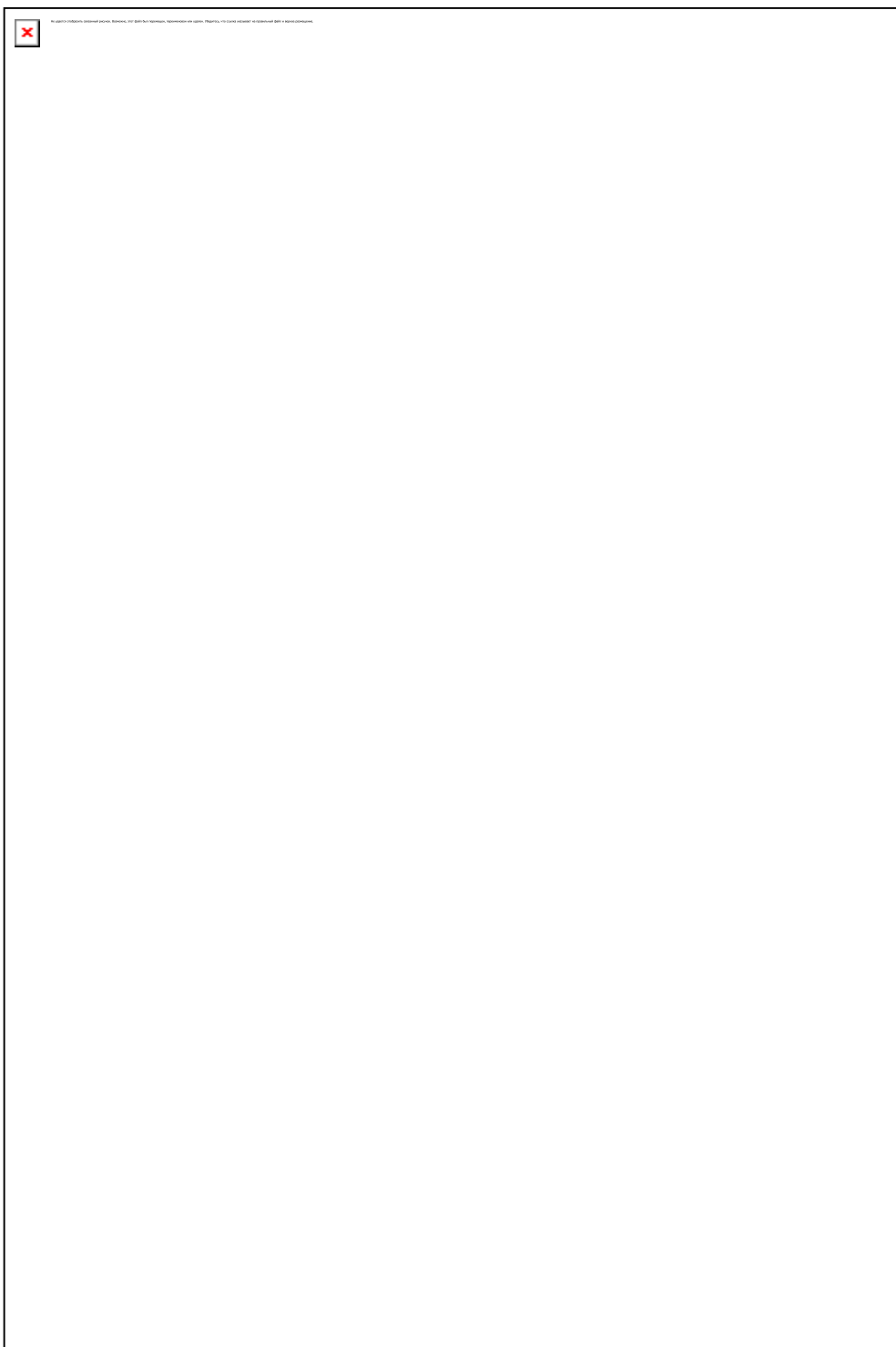


Рис. 2. Логико-смысловая модель личности

Эвристическим достоинством представления психологических объектов в форме логико-смысловых моделей является возможность визуального отображения многомерности любого психического феномена. Число координат зависит от конкретной исследовательской задачи. А поскольку количество конструкторов, располагаемых на координатных осях, также определяется задачами исследования или установленными в ходе исследования новыми конструкторами, то логико-смысловая модель по способу своего формирования становится открытой структурой. В зависимости от задачи исследования возможно конструирование различных эмпирических логико-смысловых моделей, в которые на основе полученных опытно-поисковых и экспериментальных данных вносятся коррективы.

Логико-смысловые модели личности мы использовали для определения ключевых конструкторов профессионального образования ремесленников: компетентностей, компетенций, метапрофессиональных качеств и профессиональной подготовленности. Эти модели стали психологической основой проектирования технологий личностно ориентированного обучения: методов проектов, направляющих текстов, когнитивного инструктирования и др.

Конструкторы регулятивной компоненты стали психологической базой разработки саморегулируемого обучения ремесленников.

Логико-смысловые модели многофункциональны и могут использоваться не только для решения исследовательских задач, но и для визуального представления учебной информации, проектирования стандартов профессий и образовательных стандартов.

В заключение хотелось бы отметить несколько важных моментов.

Во-первых, подчеркнем еще раз актуальность темы. В очередной раз социально-экономические условия диктуют необходимость, практика ощущает потребность, наука только-только приступает, а когда адаптируется система образования, предсказать не в состоянии, по-видимому, никто. В этих словах, несмотря на долю иронии, есть и правда: никто не говорит о процветающем среднем и малом бизнесе в России. Поэтому совместный российско-германский проект «Возрождение ремесел через профессиональное образование», в рамках которого проводилась большая часть нашей работы, можно рассматривать как «первую ласточку», привлекающую бизнес, науку и образование к совместному решению этой задачи.

Во-вторых, рассматривая теоретико-методологические основы профессионального становления ремесленников с позиции психологии, необходимо признать, что данная тема может быть раскрыта только через деятельность и личность, поскольку профессиональное становление и есть, образно говоря, процесс движения личности к вершинам мастерства.

В-третьих, позитивная трансформация и личности, и деятельности есть необходимый компонент профессионального становления, его сущность. В термине «профессиональное становление» подчеркиваются качественные изменения в личности и деятельности под влиянием их взаимодействия. Это отделяет его от других понятий, таких как «профессиональное развитие», «профессионализация», и в то же время ограничивает, создавая логику движения личности в рамках одной профессии, поскольку при смене профессии (вынужденной или нет) процесс становления начинается вновь. Можно только отметить, что каждый отдельный человек, обладая индивидуальностью и строя собственную траекторию жизненного и профессионального пути, вряд ли может быть в полной мере адекватно описан в рамках теоретических положений, которые оперируют группами и нормами. Это одно из основных методологических затруднений психологии.

В-четвертых, предмет профессиональной деятельности является ее системообразующим компонентом, поэтому нами не делается жестких различий между ремесленником и ремесленником-предпринимателем. Хотя известные различия все же существуют, мы их видим в расширенном, в связи с предпринимательством, наборе функций профессиональной деятельности и личностных качеств. Однако сделаем акцент на том, что эти отличия в большей степени качественные, чем количественные.

За определением теоретико-методологических основ должна следовать конкретизация теоретических положений, исследовательская работа, разработка практических технологий, их реализация и проверка эффективности. Несмотря на то что часть работы выполнена, в том числе в рамках наших исследований, нет сомнений в том, что это лишь начало глубокой, вдумчивой и серьезной исследовательской деятельности.

Библиографический список

1. *Анциферова Л. И.* О динамическом подходе к психологическому изучению личности // Психол. журн. 1981. № 2.
2. *Ломов Б. Ф.* Методологические и теоретические проблемы психологии. М., 1984.
3. *Мокроносов А. Г., Лобанов Е. В.* Малые и средние предприятия в российской экономике // Проф. образование. 2004. № 9.
4. Философский энциклопедический словарь. М., 1983.

Л. Ф.Беликова,
О. Н. Кружков

Позиционирование обучения ремесленничеству в контексте восприятия услуги целевой аудиторией

Одним из направлений развития содержания и качества профессионального образования кадров для бизнеса является организация новой отрасли профессионального образования – ремесленного образования.

Создание системы подготовки кадров для малого и среднего бизнеса, особенно его ремесленного сектора, актуально в силу того, что кадровый потенциал предприятия наряду с производственным капиталом является его производственно-экономическим ресурсом. Главная задача профессионального образования кадров сферы предпринимательства состоит в достижении соответствия результатов деятельности государственных учебных заведений и негосударственных образовательных центров потребностям рыночной экономики, предприятий сферы предпринимательства [1].

Сложившаяся к настоящему времени система подготовки кадров в России пока не в полной мере удовлетворяет потребности рыночной экономики. В целом увеличивается разрыв между качественным (технологическим) уровнем подготовки работников и требованиями, предъявляемыми рынком труда. Так, в начальном профессиональном образовании доминирует подготовка кадров для крупных предприятий. В перечне специальностей и направлений подготовки как высшего, так и среднего и начального профессионального образования группы специальностей, направлений и профессий четко ориентированы на отрасли крупной