

На правах рукописи



СКОРАЕВА Елена Алексеевна

**РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ
СПЕЦИАЛИСТОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Екатеринбург – 2021

Работа выполнена на кафедре методологии профессионально-педагогического образования ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Научный руководитель

кандидат педагогических наук, профессор

Тарасюк Ольга Вениаминовна

Официальные оппоненты:

Жигadlo Александр Петрович, доктор педагогических наук, профессор, ректор ФГБОУ ВО «Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия»;

Петров Юрий Николаевич, доктор педагогических наук, профессор, ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования», профессор кафедры профессионального образования.

Ведущая организация

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Защита состоится 29 октября 2021 года в 14:00 часов на заседании диссертационного совета 33.2.019.01 (Д 212.284.02), на базе ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», по адресу: 620143, г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11, ауд. 0-300.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайте ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» <http://ds.rsvpu.ru/dissertacii-prinyatie-k-rassmotreniyu-i-zashchite/skoraeva-elena-alekseevna>

Автореферат разослан 27 августа 2021 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
доктор педагогических наук,
профессор



Валентина Александровна Чупина

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Железнодорожный транспорт в Российской Федерации является составной частью единой транспортной системы нашей страны, одной из важнейших отраслей экономики и играет ключевую роль в обеспечении грузовых и пассажирских перевозок. Холдинг «Российские железные дороги» («РЖД») – российская государственная вертикально интегрированная транспортная компания. В «Стратегии развития холдинга “РЖД” на период до 2030 года» сформулированы приоритетные направления продвижения науки, техники и технологий в железнодорожной компании, поставлена цель – достижение эффективности результатов при постоянном росте качества предоставляемых услуг и безопасности перевозок. Выполнение поставленной цели возможно при определении современных требований к персоналу, организации адекватных педагогических условий подготовки и повышения квалификации работников компании для обеспечения безопасной работоспособности железных магистралей страны и устойчивости железнодорожного бизнеса.

Также в стратегических документах холдинга «РЖД» указывается, что формирование железнодорожного транспорта, усиление межотраслевой и внутриотраслевой конкуренции, ускорение научно-технического прогресса и другие факторы создают значительную неопределенность в вопросах долгосрочного развития холдинга «РЖД», что предопределяет необходимость разработки соответствующего комплекса управляющих стабилизационных мер для своевременного реагирования на изменения и потенциальные угрозы. Поставленные задачи могут решить квалифицированные специалисты, способные выполнять производственные и руководящие функции, что оправданно является основанием для выявления особых компетенций – управленческих, способствующих безопасности железнодорожных процессов.

Все большую значимость приобретают компетенции и личностные способности специалистов-железнодорожников в прогнозном и критическом мышлении, корпоративные требования к персоналу компании повышают акцент дополнительного образования отраслевых специалистов в области технического регулирования и управления, и формирования комплексных компетенций. Востребованность высокой квалификации специалистов-железнодорожников определена профессиональным стандартом № 1231 «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.12.2018 г. № 787н.

Данные отчета 2017 г. «Система повышения квалификации руководителей и специалистов ОАО «РЖД», подготовленного Департаментом управления персоналом, а также собственные изыскания указывают, что содержание программ и методика повышения квалификации железнодорожников часто отстают от реальной потребности в области передовых профессиональных технологий и управления. Кроме того, до 65 % респондентов – представителей предприятия-заказчика повышения квалификации персонала, отмечают, что недостаточно проработана

ны методология развития управленческих компетенций, подходы обнаружения ключевых компетенций, способствующие безопасности производственных процессов на железнодорожном транспорте.

Изучение научных работ по проблемам развития профессиональных и управленческих компетенций, а также повышения квалификации отраслевых специалистов позволило сопоставить следующие результаты. Так, проблемы возрастающей роли образования взрослых, в частности, повышения их квалификации, вызванные социально-экономическими условиями, рассмотрены Г. Ф. Бенсоном, Н. Н. Васягиной, З. В. Возговой, С. И. Змеевым, И. О. Котляровой, Е. Ю. Никитиной, М. Ш. Ноулзом, Г. Г. Плотниковой; основные положения непрерывного образования обоснованы в работах С. Г. Вершловского, Н. А. Дмитриевской, А. Е. Марона; Л. И. Кленина, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Е. М. Прживальская исследуют влияние условий деятельности работников на развитие их профессиональных компетенций; вопросам обоснования структуры и содержания управленческих компетенций посвящены работы К. С. Бурова, И. В. Катунинной, А. В. Островского, Г. Г. Плотниковой, М. В. Усынина, В. А. Чупиной; идеи опережающего и развивающего профессионального образования представлены в работах Л. М. Андрухиной, В. И. Блинова, Е. М. Дорожкина, А. Г. Кислова, Г. М. Романцева, В. А. Федорова; подходы к содержанию и организации повышения квалификации работников железнодорожного транспорта предложены О. В. Мраморновой, А. И. Наумовым; вопросы психолого-педагогического и педагогического сопровождения личности в образовательном процессе рассмотрены Е. А. Александровой, К. Я. Вазинной, И. Ю. Гераскиной, М. Г. Гордиенко, Л. П. Качаловой, В. А. Сластениным.

Тем не менее, научно обоснованных работ, посвященных специальным исследованиям проблем развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации и организации соответствующих педагогических условий весьма недостаточно. Это позволяет сделать вывод о том, что рассматриваемая проблема является актуальной, социально, научно и практически значимой.

Социально-педагогический аспект актуальности исследования обусловлен современными тенденциями стратегического развития холдинга «РЖД», потребностями рынка квалификаций, изменяющимся характером совершенствования процесса повышения квалификации для отраслевых специалистов. Вопросы выявления педагогических условий, способствующих развитию управленческих компетенций железнодорожников в процессе повышения квалификации, требуют проведения соответствующего анализа и проработки.

Научно-теоретический аспект актуальности определяется необходимостью выявления и обоснования педагогических условий развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации, основанных на методологических подходах, а также изучении профессиональной деятельности специалистов-железнодорожников.

Научно-методический аспект актуальности исследования связан с необходимостью в научно-методическом обеспечении программ повышения квалификации,

обусловленных корпоративными требованиями компании, практикой отраслевого менеджмента, повышением уровня профессионализма специалистов-железнодорожников.

Ключевые понятия исследования:

Управленческие компетенции специалиста железнодорожного транспорта – владение знаниями, умениями, а также профессионально значимые качества личности специалиста, используемые при выполнении трудовых функций по управлению производственными процессами на железнодорожном транспорте при обеспечении их безопасности.

Таковыми управленческими компетенциями являются:

- управление рисками производственных процессов – знания, умения и профессионально значимые качества личности специалиста, позволяющие идентифицировать риски потенциальных угроз для производственных процессов железнодорожного транспорта и организации предупреждающих действий;
- стратегическое и текущее планирование – знания, умения и профессионально значимые качества личности специалиста, позволяющие распределять стратегические задачи предприятия железнодорожного транспорта на показатели деятельности по направлениям;
- управление несоответствиями – знания, умения и профессионально значимые качества личности специалиста, позволяющие выявлять несоответствия в производственных процессах и назначать корректирующие и предупреждающие действия.

Сопоставление педагогической теории и практики организации повышения квалификации специалистов технического профиля, а именно специалистов железнодорожного транспорта, изучение потребностей предприятий холдинга «РЖД» в развитии управленческих компетенций инженерных кадров позволили выявить следующие **противоречия**:

- *социально-педагогическое*: между современными потребностями государства, экономики, холдинга «РЖД» в повышении уровня управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта и недостаточной проработкой вопросов методологии развития управленческих компетенций в соответствии с корпоративными требованиями в отрасли;
- *научно-теоретическое*: между необходимостью совершенствования процесса повышения квалификации для развития у специалистов железнодорожного транспорта управленческих компетенций и традиционными подходами к обеспечению и реализации процесса повышения квалификации, совершенствование которого ограничено недостаточной разработанностью в теории профессионального образования педагогических условий, учитывающих профессиональные требования к специалистам железнодорожного транспорта;
- *научно-методическое*: между потребностью в развитии управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта и недостаточностью научно-методического обоснования и методического обеспечения адресных программ повышения квалификации для специалистов-железнодорожников.

Указанные противоречия позволяют определить **проблему исследования**, которая заключается в научном обосновании и разработке педагогических условий развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации, ориентированных на достижение безопасности на железнодорожном транспорте.

Актуальность и социальная значимость обозначенной проблемы, поиски при решении названных противоречий обусловили выбор **темы исследования**: «Развитие управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации».

Цель исследования – выявить, определить, теоретически обосновать и апробировать в ходе опытно-поисковой работы педагогические условия развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации.

Объект исследования – процесс повышения квалификации специалистов железнодорожного транспорта.

Предмет исследования – педагогические условия развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации.

В основу исследования положена следующая **гипотеза**: развитие управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации будет успешным при реализации следующих положений:

- понятию «*управленческие компетенции специалиста железнодорожного транспорта*» будет соответствовать владение знаниями, умениями, а также профессионально значимые качества личности специалиста, используемые при выполнении трудовых функций по управлению производственными процессами на железнодорожном транспорте при обеспечении их безопасности;

- приоритетным задачам отрасли, предполагающим безопасность производственных процессов железнодорожного транспорта, и практике отраслевого менеджмента будут соответствовать такие *управленческие компетенции*, как управление рисками производственных процессов, стратегическое и текущее планирование, управление несоответствиями;

- методологическую основу развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта составят андрагогический, системный, компетентностный и акмеологический *подходы*, нашедшие отражение при формировании педагогических условий повышения квалификации, направленные на активные формы обучения и саморегулируемое обучение;

- развитие управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации будет осуществляться в соответствии со *структурно-функциональной моделью*, содержащей цель, а также включающей методологический компонент, технолого-педагогический компонент, содержащий педагогические условия, аналитико-результативный компонент, которые направлены на управление педагогическими условиями и результатами повышения квалификации;

• будут обеспечены *педагогические условия*: дескрипторное описание управленческих компетенций, отражающее технологии безопасности производственных процессов железнодорожного транспорта с учетом требований профессионального стандарта; проектирование компетентностно-ориентированного содержания модульной образовательной программы повышения квалификации, предполагающего ее адресную проработку под технологические преобразования; организация электронной информационно-образовательной среды, направленной на совершенствование процесса повышения квалификации.

В соответствии с целью и гипотезой проводимого исследования сформулированы следующие **задачи**:

1. Конкретизировать содержание понятия «управленческие компетенции специалиста железнодорожного транспорта» при сопоставлении с проблемой исследования применительно к педагогической теории и практике.

2. Выявить, обосновать и дескрипторно описать управленческие компетенции специалистов железнодорожного транспорта как ключевые в обеспечении безопасности в соответствии с требованиями к выполнению производственных задач и положениями профессионального стандарта, практикой отраслевого управления.

3. Обосновать применение методологических подходов при формировании педагогических условий развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации на основе изучения научной, нормативной и специализированной литературы.

4. Обосновать и разработать структурно-функциональную модель процесса развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта при повышении квалификации, содержащую педагогические условия, включающую в себя методологический, технолого-педагогический и аналитико-результативный компоненты и блок анализа результатов обучения.

5. Выполнить опытно-поисковую работу по проверке реализации педагогических условий развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации.

При решении поставленных задач и проверке гипотезы были использованы следующие **методы научного исследования**: теоретические – анализ научной литературы, синтез идей, моделирование, сопоставление, обобщение; эмпирические – анкетирование, тестирование, наблюдение, статистические методы анализа результатов педагогического исследования.

Методологическую основу исследования составляют:

• андрагогический подход, который позволил обосновать особенности образования взрослых людей-специалистов при проектировании педагогических условий, использовании современных активных методов обучения и организации саморегулируемого обучения (С. Г. Вершловский, С. И. Змеев, А. И. Кукуев, А. Е. Марон);

• системный подход, предполагающий рассмотрение процесса повышения квалификации как целостной системы во взаимосвязи ее компонентов (Н. В. Кузьмина, С. А. Смирнов, Ю. С. Тюнников);

• компетентностный подход, способствующий определению результата повышения квалификации специалистов железнодорожного транспорта путем де-

скрипторного описания управленческих компетенций (В. И. Байденко, В. И. Блинов, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, Д. А. Иванов, П. Ф. Кубрушко);

- акмеологический подход, использование которого усиливает значение развития качеств специалиста-профессионала при выполнении производственных задач (О. Б. Акимова, Л. И. Кленина, Н. К. Чапаев).

Теоретическую основу исследования составляют работы ученых и педагогов-новаторов, которые посвящены теории и практике развития профессионального и профессионально-педагогического образования (Л. М. Андрюхина, В. И. Блинов, Б. Н. Гузанов, Е. М. Дорожкин, А. Г. Кислов, Г. М. Романцев, О. В. Тарасюк, В. А. Федоров); теории и практике педагогических и образовательных технологий (В. П. Беспалько, Н. В. Борисова, К. Я. Вазина, Т. Г. Мухина); теории и практике формирования педагогических условий (В. И. Андреев, Н. В. Ипполитова, Б. В. Куприянов, А. Я. Найн, Н. А. Стерхова, Н. М. Яковлева); теории и практике педагогического моделирования и создания образовательной среды (В. А. Болотов, А. Н. Дахин, А. А. Деркач, М. С. Можаров, И. В. Непрокина, Е. А. Неретина); методологии проведения педагогического исследования и становлению научных идей (А. А. Вербицкий, В. И. Загвязинский, В. В. Краевский, А. Я. Найн); вопросам качества образования и технологии педагогических измерений (В. П. Беспалько, А. О. Грудзинский, Е. Д. Колегова).

Экспериментальной базой исследования послужил ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС).

Этапы проведения диссертационного исследования. Исследование проводилось в три этапа с 2016 по 2021 гг.

На *первом этапе* – теоретико-поисковом (2016–2017) – определялись направления исследования, проводился подбор и изучение документов отраслевого дополнительного профессионального образования, научной педагогической литературы. Формулировались тема и ключевые элементы исследования, что позволило выдвинуть рабочую гипотезу и определить экспериментальную базу.

На *втором этапе* – проектировочном (2017–2018) – на основе анализа научной, регламентирующей документации, теории и практики профессионального образования обосновывались управленческие компетенции специалистов-железнодорожников; разрабатывалась структурно-функциональная модель, формулировались педагогические условия, разрабатывалось соответствующее учебно-методическое обеспечение.

На *третьем этапе* – завершающем (2018–2021) – проводилась опытно-поисковая работа по реализации педагогических условий, осуществлялись обработка, систематизация и корреляция полученных результатов; по результатам сопоставления теории и практики формулировались выводы о соответствии гипотезе диссертационной работы; результаты представлялись в публикациях.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

1. Конкретизировано содержание понятия «управленческие компетенции специалиста железнодорожного транспорта», которое определено как владение знаниями, умениями, а также профессионально значимые качества личности специалиста, используемые при выполнении трудовых функций по управлению про-

изводственными процессами на железнодорожном транспорте при обеспечении их безопасности.

2. Обосновано применение методологических подходов для развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта: андрагогического, основанного на опыте работников выполнения производственных задач, осмысленности учебной деятельности и критической оценке содержания обучения; системного, отражающего взаимосвязь и единство элементов процесса повышения квалификации; компетентностного, направленного на повышение уровня управленческих компетенций согласно установленному дескрипторному описанию; акмеологического, нацеленного на достижение профессиональной зрелости и личностного роста.

3. Разработана структурно-функциональная модель развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации, включающая цель, концептуальные основы проектирования, разработки и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, учитывающая методологический, технолого-педагогический и аналитико-результативный компоненты, которые определяют формирование педагогических условий и управляют блоком анализа результатов повышения квалификации.

4. Выявлены и обоснованы педагогические условия: дескрипторное описание управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта, отражающее приоритетные отраслевые задачи и требования профессионального стандарта; проектирование компетентностно-ориентированного содержания модульной образовательной программы повышения квалификации; организация электронной информационно-образовательной среды.

Теоретическая значимость исследования. Для решения задач исследования расширены теоретические представления о развитии управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации в отношении таких аспектов:

- конкретизации содержания понятия «управленческие компетенции специалиста железнодорожного транспорта», выявлении и дескрипторном описании управленческих компетенций специалиста железнодорожного транспорта;
- определения особенностей системы дополнительного профессионального образования персонала отрасли и организации процесса повышения их квалификации;
- обоснования содержания педагогических условий и построения структурно-функциональной модели развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации.

Практическая значимость результатов исследования подтверждается:

- эффективностью реализации модели и педагогических условий при разработке и внедрении в образовательный процесс Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» компетентностно-ориентированного содержания и дидактико-

методического обеспечения модульной образовательной программы повышения квалификации;

- положительными результатами внедрения диагностического инструментария образовательной программы, позволяющего управлять процессом повышения квалификации на основе результатов текущего контроля и определения уровня развития управленческих компетенций.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Управленческие компетенции специалиста железнодорожного транспорта – это владение знаниями, умениями, а также профессионально значимые качества личности специалиста, используемые при выполнении трудовых функций по управлению производственными процессами на железнодорожном транспорте при обеспечении их безопасности.

2. Обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте способствуют следующие выявленные и обоснованные управленческие компетенции специалистов-железнодорожников: управление рисками производственных процессов; стратегическое и текущее планирование; управление несоответствиями.

3. Развитие управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта следует осуществлять в педагогических условиях, основанных на применении методологических подходов: андрагогического, базирующегося на опыте обучающихся выполнения производственных задач, осмысленности учебной деятельности и критической оценке содержания обучения; системного, отражающего взаимосвязь и единство элементов процесса повышения квалификации; компетентностного, направленного на повышение уровня управленческих компетенций согласно установленному дескрипторному описанию; акмеологического, нацеленного на достижение профессиональной зрелости и личностного роста.

4. Развитие управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации эффективно осуществлять в соответствии со структурно-функциональной моделью, поддерживаемой методологическим, технологическим и аналитико-результативным компонентами. Компоненты модели позволяют обеспечивать научный подход к проектированию и разработке педагогических условий, управлять их содержанием и дидактико-методическим наполнением согласно изменениям профессиональных задач отрасли и анализу результатов обучения.

5. Успешное развитие управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта обеспечивается реализацией следующих педагогических условий: дескрипторное описание управленческих компетенций, основанное на приоритетных отраслевых задачах и требованиях профессионального стандарта; проектирование компетентностно-ориентированного содержания модульной образовательной программы повышения квалификации; организация электронной информационно-образовательной среды, направленная на совершенствование процесса повышения квалификации.

Научная обоснованность, достоверность базовых положений и результатов исследования обеспечиваются выбором научных методов исследования;

аргументированностью выдвинутых положений; владением основами передовых технологий в области управления и менеджмента для железнодорожного транспорта; проведением исследования в единстве теории и практики профессионального образования; репрезентативностью выборки и обработкой результатов опытно-поисковой работы; опытом работы автора преподавателем курсов повышения квалификации; а также руководителем системы качества в производственной лаборатории по проектированию устройств железнодорожной автоматики и телемеханики.

Апробация и внедрение результатов исследования:

1. Разработанные педагогические условия развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации успешно прошли апробацию и внедрены в образовательный процесс Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения».

2. Подготовлены и опубликованы 17 научных работ по проблеме исследования, включая 5 статей в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации для публикации основных результатов диссертационного исследования.

3. Обсуждены положения докладов на таких международных, всероссийских и отраслевых научно-практических конференциях, как «Проблемы и перспективы дополнительного профессионального образования» (Екатеринбург, 2017), «Наука. Образование. Кадры» (Новосибирск, 2018), «Будущее транспорта России-2019» (Екатеринбург, 2019). Принято участие в международных, всероссийских научно-практических конференциях с публикацией статей в следующих сборниках: «Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании» (Екатеринбург, 2017–2021), «Социальные и технические сервисы: проблемы и пути развития» (Н. Новгород, 2017), «Дополнительное профессиональное образование: от спроса до признания» (Москва, 2017, 2019), «Непрерывное образование – теория и практика реализации» (Екатеринбург, 2018, 2019), «Акмеология профессионального образования» (Екатеринбург, 2019, 2021), «Эффективные системы менеджмента: цифровая трансформация» (Казань, 2019).

4. На Всероссийском конкурсе проектов учебных занятий получен диплом за 1-е место в номинации «Конспект занятий на курсах повышения квалификации» (Н. Новгород, 2017).

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав с выводами, заключения, списка литературы и 5 приложений. Текст изложен на 182 страницах и включает в себя 14 таблиц, 22 рисунка.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** раскрывается актуальность проблемы исследования, обозначаются цель, объект и предмет исследования, выдвигается гипотеза и ставятся задачи, описываются этапы исследования, представляются научная новизна, теоре-

тическая и практическая значимость результатов исследования, даются сведения о внедрении результатов исследовательской работы, формулируются положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретические основы развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации» на основе анализа научно-педагогической и регламентирующей литературы раскрыты структурные и содержательные компоненты управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта, определены проблемы и особенности повышения квалификации отраслевого персонала, способствующие разработке структурно-функциональной модели и определению педагогических условий ее реализации.

В ходе исследования выявлено, что предотвращение опасностей и потенциальных угроз производственных процессов железнодорожного транспорта предполагает наличие особых управленческих компетенций у отраслевых специалистов. К специалистам железнодорожного транспорта относят начальников подразделений предприятий компании, их заместителей, начальников и мастеров участков, цехов и отделов, бригад, станций, заведующих лабораториями и других. Профессиональный стандарт, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 12 декабря 2018 г. № 787н, причисляет таких работников к категории «руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта».

С учетом особенностей профессиональной деятельности специалистов-железнодорожников и после обобщения результатов исследований в области компетентностного подхода, представленных в научной литературе, конкретизировано понятие «*управленческие компетенции специалиста железнодорожного транспорта*».

В соответствии со стратегическими задачами железнодорожного транспорта и требованиями отраслевого управления, а также положениями профессионального стандарта выделены ключевые *управленческие компетенции* специалистов железнодорожного транспорта, направленные на развитие риск-ориентированного мышления при выполнении профессиональных задач:

- управление рисками производственных процессов;
- стратегическое и текущее планирование;
- управление несоответствиями.

При рассмотрении работ ученых в отношении понятий «компетенция» и «компетентность», в том числе при соотношении в исследовании этих понятий с выделенными управленческими компетенциями, определена структура компонентов управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта (Рисунок 1).



Рисунок 1 – Структура компонентов управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта

Анализ состояния системы дополнительного профессионального образования специалистов железнодорожной отрасли, корпоративные отчеты о системе повышения квалификации персонала холдинга и собственные исследования позволили определить следующие проблемные области процесса повышения квалификации железнодорожников: дисбалансированная система планирования; негативные результаты в организации, разработке и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации; отсутствие единых инструментов мониторинга качества образовательных услуг; недостаточность программ повышения квалификации в области управления и менеджмента.

Эти проблемы определяют проведение исследовательской деятельности в области повышения квалификации персонала холдинга «РЖД», проектирования образовательных моделей, выявления обоснованных педагогических условий повышения квалификации, подбора адекватного педагогического сопровождения и его дидактико-методического обеспечения.

По результатам исследований в области теории и практики моделирования педагогической деятельности с учетом проблемы и особенностей повышения квалификации персонала холдинга «РЖД» построена *структурно-функциональная модель* развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации (Рисунок 2).

При построении модели мы руководствовались отраслевыми требованиями по обеспечению безопасности на железнодорожном транспорте и управлению в данной сфере, а также потребностями личности в профессиональном развитии, определяющими концептуальные основы проектирования, разработки и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (ДПП ПК). Конструктив модели включает в себя *методологический компонент*, определяющий содержание педагогических условий и организацию процесса повышения квалификации специалистов-железнодорожников.

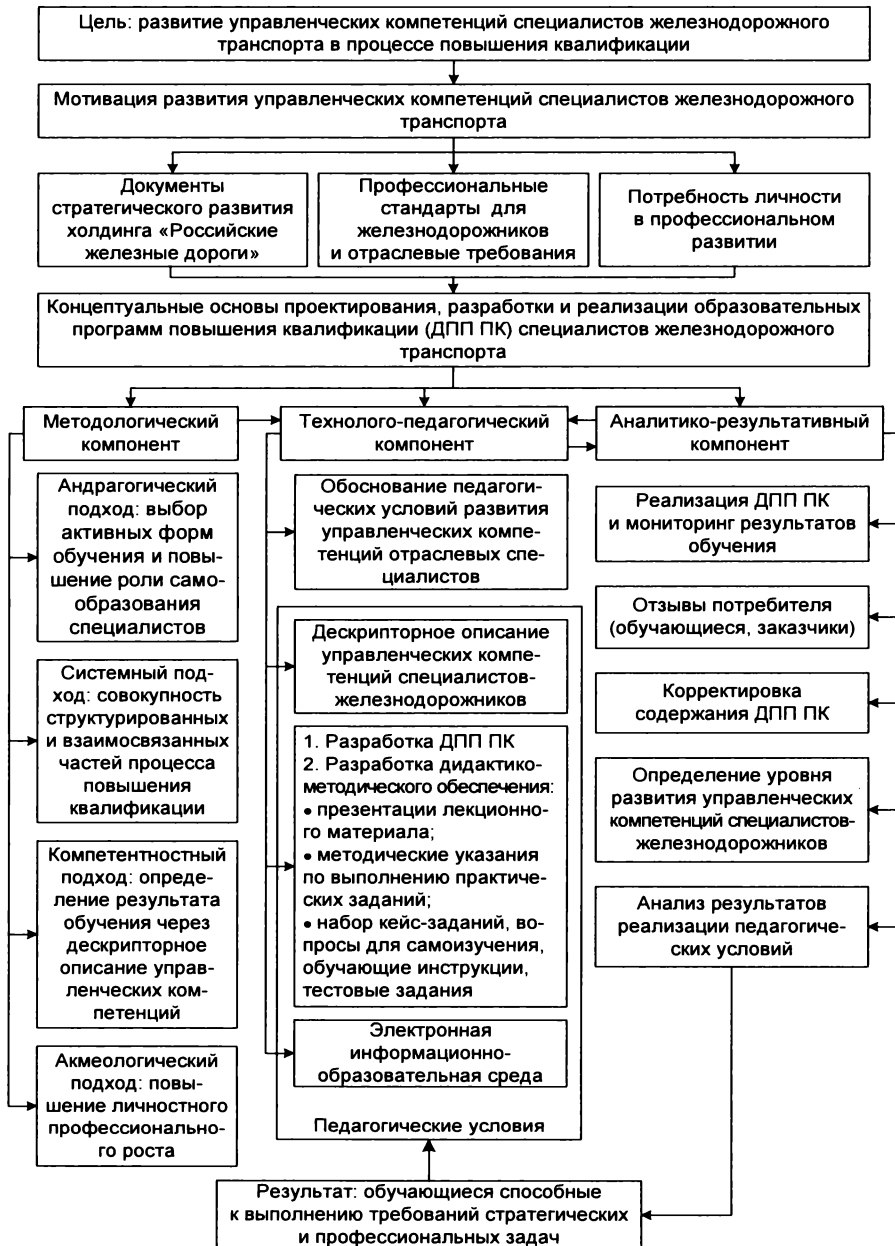


Рисунок 2 – Структурно-функциональная модель развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации

Построение и реализация модели основаны на методологических подходах, выработанных учеными и исследователями. Выбранные подходы (андрагогический, системный, компетентностный, акмеологический) оказывают влияние на формирование педагогических условий.

Андрогогический подход определяет особенности обучения взрослого человека, имеющего опыт профессиональной деятельности и настроенного на обучение в форме повышения имеющейся квалификации с применением активных методов обучения, а также на проработку реальных производственных ситуаций и организацию саморегулируемого образования.

Системный подход устанавливает, что самостоятельные элементы процесса повышения квалификации как части педагогической системы рассматриваются во взаимосвязи с другими ее элементами. Элементы системы дополняют и усиливают друг друга, обеспечивая ее логичность и последовательность.

Компетентностный подход предполагает повышение обучающимися знаний, умений, способностей мыслительной деятельности, выполнение ими трудовых функций, а также умение в новых, неопределенных производственных ситуациях находить самостоятельные решения применительно к установленным управленческим компетенциям и их дескрипторному описанию.

Акмеологический подход ориентирует в процессе повышения квалификации на развитие собственной профессионально-личностной зрелости специалиста в области управления, на повышение его ответственности для достижения безопасности производственных процессов.

Эффективность реализации структурно-функциональной модели развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта обеспечивается комплексом педагогических условий, которые формируются в *технологическо-педагогическом компоненте модели*. Элементы вертикали в модели определяют выделенные управленческие компетенции, конфигурацию и содержание педагогических условий в зависимости от изменений в организационной и производственной среде отрасли, а также от потребностей в повышении квалификации специалистов-железнодорожников. Под воздействием методологического компонента модели сформированы педагогические условия: определены актуальные управленческие компетенции и их дескрипторы, соответственно развернуты средства, методы и сервисы разработки и реализации образовательной программы повышения квалификации. Содержание технологическо-педагогического компонента модели может быть скорректировано в соответствии с блоком анализа результатов обучения.

В процессе реализации ДПП ПК *аналитико-результативный компонент модели* запускает механизмы мониторинга и оценки качества повышения квалификации обучающихся через контроль текущих результатов обучения. С учетом результатов обучения и отзывов от заказчика обучения проводится коррекция дидактико-методического обеспечения. Уровень развития управленческих компетенций определяется при итоговой аттестации для каждого модуля ДПП ПК. Блок анализа результатов реализации педагогических условий позволяет констатировать развитие уровня управленческих компетенций или необходимость корректировки, или обновления содержания педагогических условий.

Во второй главе «Опытно-поисковая работа по развития управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации» раскрыто содержание педагогических условий применительно к исследованию, выполнена проверка результативности их реализации, что подтверждено в опытно-поисковой работе методами математической обработки данных, сформулировано заключение исследования.

Идеология железнодорожного холдинга «РЖД» на сегодняшний день все большее значение придает обеспечению безопасности производственных процессов железнодорожного транспорта. Для формирования риск-ориентированного мышления персонала компании выявлены и сформулированы управленческие компетенции специалистов, предполагающие повышение безопасности, а значит укрепление доверия потребителей и повышение прибыли.

Решение проблемы по развитию управленческих компетенций осуществляется при реализации структурно-функциональной модели, а также при выявлении и обосновании педагогических условий, способствующих реализации модели.

Первое педагогическое условие – дескрипторное описание выделенных управленческих компетенций для специалистов-железнодорожников. Оно выполнено в соответствии с задачами отрасли по обеспечению безопасности, требованиями профессионального стандарта к отраслевому руководителю подразделения, практике отраслевого профессионального управления (Таблицы 1–3).

Таблица 1 – Дескрипторное описание управленческой компетенции «Управление рисками производственных процессов»

Цель компетенции: идентификация рисков потенциальных угроз для производственных процессов и назначение предупреждающих действий		
Знания	Умения	Трудовые функции
Корпоративные требования холдинга «РЖД» по управлению рисками Влияние технологии по управлению рисками на обеспечение безопасности Терминология, используемая в рамках системы управления рисками Порядок определения анализа и вероятности наступления риска, оценки влияния рисков на ключевые показатели деятельности	Идентифицировать потенциальные риски в разных бизнес-процессах Проводить оценку и ранжирование рисков по степени воздействия/вероятности Назначать мероприятия по снижению/устранению риска, проводить контроль их выполнения Проводить анализ эффективности работы по снижению/устранению рисков производственных процессов/систем	Формировать межфункциональную команду и ставить задачи по управлению рисками Анализировать состояния производства и назначать мероприятия по снижению/устранению риска для производственных систем Оценивать риски при внедрении новой техники, технологий, инновационных предложений Создавать управленческие инструменты, обеспечивающие эффективное управление рисками
Мыслительная деятельность: прогнозирование, анализ, сопоставление информации, критическое мышление, риск-ориентированное мышление		

Таблица 2 – Deskрипторное описание управленческой компетенции «Стратегическое и текущее планирование»

Цель компетенции: декомпозиция плановых показателей в зависимости от стратегических задач бизнеса; рациональное распределение ресурсов		
Знания	Умения	Трудовые функции
Положения нормативных документов холдинга «РЖД» в области стратегического развития Корпоративные требования к планированию Количественные и качественные параметры, характеризующие процесс как объект управления Взаимосвязи уровней планирования и распределения ресурсов Методика определения целевых показателей	Анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции Проводить планирование деятельности в подразделениях организации железнодорожного транспорта Давать оценку эффективности, получаемой в результате реализации планов технологического и технического развития производства	Планировать мероприятия по реализации технической политики подразделения организации Организовывать планирование и сбор данных ключевых показателей развития Организовывать разработку мероприятий по реализации технической политики, комплексных программ по реконструкции, модернизации
Мыслительная деятельность: структурирование показателей, комплексное восприятие задачи, сопоставление данных		

Таблица 3 – Deskрипторное описание управленческой компетенции «Управление несоответствиями»

Цель компетенции: выявление несоответствий в производственных процессах и назначение адекватных корректирующих и предупреждающих действий		
Знания	Умения	Трудовые функции
Локальные нормативные акты по учету, расследованию и анализу случаев отказов в работе технических средств железнодорожного транспорта Основные понятия об управлении несоответствиями Методика расследования происшествий на железнодорожном транспорте Способы и методы оперативного управления несоответствиями	Оценивать потребность подразделения организации железнодорожного транспорта в ресурсах Назначать корректирующие и предупреждающие действия на выявленные несоответствия Выбирать корректирующие меры при несоблюдении сроков разработки новой техники и технологии производства Проводить анализ назначенных корректирующих действий	Координировать деятельность исполнителей, ответственных за реализацию мероприятий технологического и технического развития производства по направлениям, с принятием корректирующих мер Разрабатывать и оценивать комплекс мероприятий по предотвращению рискованных ситуаций и минимизации ущерба в случае их наступления Применять технику предупреждающих действий к типовым несоответствиям

Методы выявления несоответствий (аудиты, самооценка)		
Мыслительная деятельность: анализ и критическая оценка деятельности, прослеживаемость целей/показателей, вариативность решений		

С опорой на работы ученых и исследователей сформулированы принципы построения и представлен алгоритм проектирования модульной образовательной программы повышения квалификации (Рисунок 3), что является *вторым педагогическим условием*. Модульная технология разработки образовательной программы повышения квалификации ориентирована на потребности заказчика обучения, способствует формированию «гибкой» образовательной траектории обучающегося путем выбора наиболее комфортного режима работы с учебным контентом.



Рисунок 3 – Алгоритм проектирования модульной образовательной программы повышения квалификации для специалистов-железнодорожников

Дескрипторное описание выявленных управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта позволило спроектировать дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Технологии качества и безопасности при управлении на железнодорожном транспорте» по модульной технологии. Данная программа получила согласование от руководства Свердловской железной дороги. ДПП ПК состоит из 3 модулей, каждый из которых оснащен дидактико-методическим обеспечением с размещением учебно-программных материалов в электронной информационно-образовательной среде УрГУПС.

Цель ДПП ПК – развитие управленческих компетенций специалистов в области управления основными производственными процессами при проектировании, разработке, производстве, ремонте и обслуживании железнодорожной техники и инфраструктуры.

Третье педагогическое условие – организация электронной информационно-образовательной среды (Рисунок 4) способствует совершенствованию процесса повышения квалификации. Такая организация обучения повышает самостоятельность обучающихся при освоении информационных и управленческих компетенций, позволяет выбирать индивидуальный темп и время обучения, обеспечивает доступ к учебно-методическим материалам программы, способствует непрерывности обучения, достижению улучшения образовательного результата.

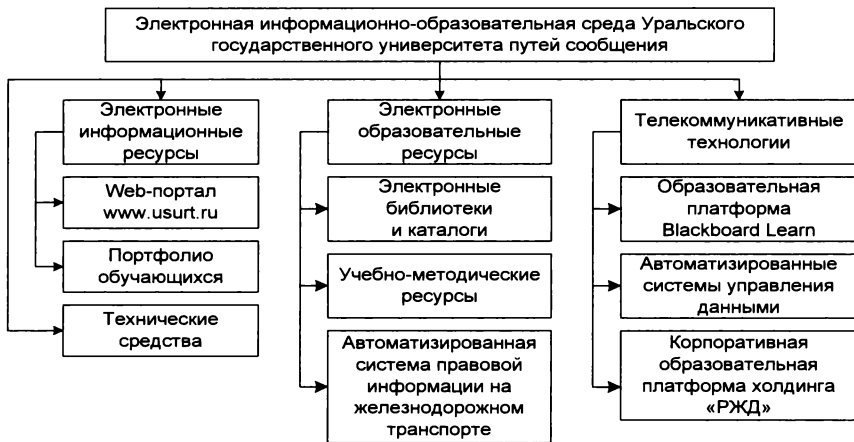


Рисунок 4 – Структура электронной информационно-образовательной среды для повышения квалификации специалистов железнодорожной отрасли

Для подтверждения теоретических положений и проверки реализации педагогических условий проведена *опытно-поисковая работа*. Цель проводимой опытно-поисковой работы заключалась в теоретическом обосновании, разработке и практической апробации педагогических условий развития управленческих компетенций для специалистов железнодорожного транспорта в процессе повышения квалификации.

Опытно-поисковая работа проводилась в период с сентября 2018 г. по февраль 2021 г. в Институте дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО

«Уральский государственный университет путей сообщения». В исследовании приняли участие 147 специалистов предприятий Свердловской и Южно-Уральской железных дорог, а также 64 преподавателя УрГУПС.

Контингент обучающихся (данные представлены от общего количества обучающихся) составляют направленные на повышение квалификации специалисты и руководители структурных подразделений (86 %) в возрасте от 30 до 40 лет (74 %). Повышение квалификации по развитию профессиональных компетенций проходят на регулярной основе с периодичностью раз в 1–3 года (66 % обучающихся). Но ранее обучение по развитию управленческих компетенций проходили примерно 20 % респондентов.

Сущность проведения опытно-поисковой работы состояла в сопоставлении гипотезы исследования с результатами процесса повышения квалификации специалистов-железнодорожников. Программа проведения опытно-поисковой работы представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Программа проведения опытно-поисковой работы

Этап	Цель	Метод
1-й этап – фиксирующий	Определить потребность в развитии управленческих компетенций	Анкетирование обучающихся, изучение отраслевых требований к работникам холдинга «РЖД», собеседования со специалистами кадровых служб предприятий
	Выявить у обучающихся начальные владения выявленными управленческими компетенциями	
	Определить востребованность применения модульной технологии обучения и обучения в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС)	Анкетирование преподавателей курсов повышения квалификации; метод экспертной оценки в форме SWOT-анализа от заказчиков повышения квалификации
2-й этап – преобразующий	Реализовать заданные педагогические условия для развития управленческих компетенций согласно структурно-функциональной модели	Методы активного обучения, информационные образовательные технологии; мониторинг текущих результатов; наблюдение, анализ
	Провести контроль инструментария и методов реализации педагогических условий	Сопоставление результатов, анализ и коррекция содержания дидактико-методического обеспечения, ресурсов ЭИОС
3-й этап – итоговый	Оценить успешность реализации педагогических условий развития управленческих компетенций	Тестирование обучающихся на «выходе»; методы математической обработки данных (в том числе по критерию Фишера (критерий F^*)); отзывы заказчика обучения

В проведении опытно-поисковой работы приняли участие руководители и педагоги дополнительного профессионального образования УрГУПС: О. Н. Ие, С. В. Рачек, А. Н. Штин, К. Г. Шумаков.

На *фиксирующем этапе* в результате обработки анкет слушателей выявлены следующие результаты:

- ответы блока анкеты «Возможности» определили, что максимально позитивное отношение слушателей к современным технологиям управления и менеджмента имеют 96 % респондентов. Около 82 % отвечающих указывают, что такие компетенции способствуют повышению безопасности на железнодорожном транспорте. К причинам «отставания» требуемого уровня управленческих компетенций респонденты относят сложность, связанную с отвлечением от работы (38 %), а также частую неактуальность материала образовательной программы для обучающихся (36 %); собственный уровень владения компьютерными технологиями участники анкетирования оценивают как высокий (так ответили 86 % респондентов). В дистанционной форме способны к повышению квалификации лишь 36 % отвечающих, что указывает на недостаточный уровень способности к самоуправляемому обучению специалистов-железнодорожников;

- ответы блока анкеты «Самооценка» показали, что требования, представленные в руководящих документах холдинга «РЖД», в области управления рисками знают около 45 % анкетлируемых; методологией идентификации и оценки рисков владеют около 37 % респондентов; технологии управления рисками для отраслевых производственных процессов используют около 55 % опрашиваемых. Понимание о стратегических направлениях компании «РЖД» присутствует у 40 % респондентов, технологию разложения целей на показатели качества применяют примерно 27 % анкетлируемых; действия по управлению несоответствиями проводили не более 43 % специалистов. Таким образом, результативность «самооценки» слушателей по отношению к уровню их управленческих компетенций варьируется в диапазоне от 27 до 55 %, что указывает на потребность в развитии таких компетенций.

Теоретическое описание педагогических условий, изложенное в первой главе, а также результаты изучения процессов повышения квалификации и анкетирования специалистов железнодорожного транспорта, направленных на обучение, подтверждают актуальность и обоснованность проектирования структурно-функциональной модели и содержания педагогических условий.

Результаты анкетирования преподавателей курсов повышения квалификации УрГУПС указывают, что 74 % респондентов отметили прогрессивный характер модульной образовательной технологии. Из собеседований с руководителями кадровых служб предприятий Свердловской железной дороги, представленных в форме SWOT-анализа, мы также получили подтвержденное актом внедрения положительное мнение о предпочтении модульной образовательной программы при повышении квалификации для персонала компании.

На *преобразующем этапе* сопоставлялись данные и результаты повышения квалификации двух групп обучающихся: 58 человек контрольной группы (КГ) повышали квалификацию по образовательной программе в традиционной форме (лекции, практические задания, современные методы и средства обучения); 89 человек экспериментальной группы (ЭГ) повышали квалификацию согласно разработанной структурно-функциональной модели и выделенным педагогическим условиям.

Наблюдение за обучающимися ЭГ в процессе обучения обеспечило понимание характера протекания процесса повышения квалификации при реализации модульной образовательной программы и использовании таких средств обучения, как электронные справочные системы и ресурсы портала холдинга «РЖД», ЭИОС УрГУПС, комплекс практико-ориентированных кейс-заданий, контрольные тесты, методические рекомендации для выполнения практических заданий и заданий для самостоятельного выполнения, инструкции по выполнению технологий. При постоянном контроле активности обучающихся ЭГ и их восприятия обучения велась коррекция дидактико-методического обеспечения ДПП ПК. Для оценки повышения уровня управленческих компетенций введены и описаны показатели порогового, базового и продвинутого уровней.

На *итоговом этапе* рассмотрены результаты тестирования обучающихся после реализации ДПП ПК для двух групп – контрольной и экспериментальной.

На Рисунках 5–7 представлены результаты итогового тестирования обучающихся контрольной (КГ) и экспериментальной (ЭГ) групп в процентном отношении.

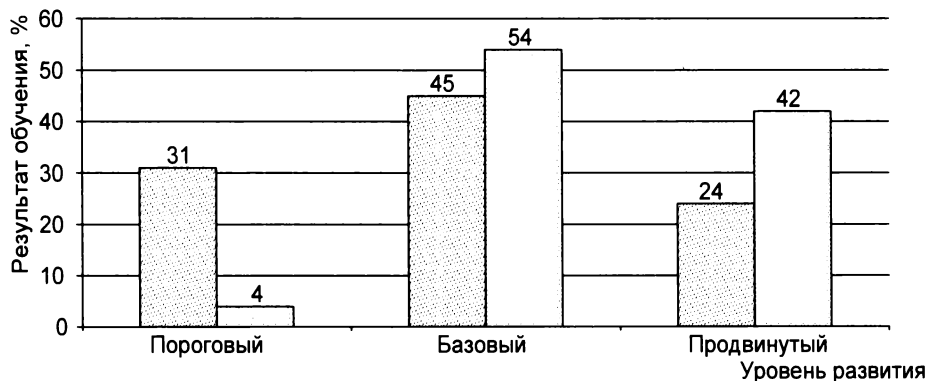


Рисунок 5 – Результаты развития управленческой компетенции
«Управление рисками производственных процессов»:

□ – КГ; □ – ЭГ

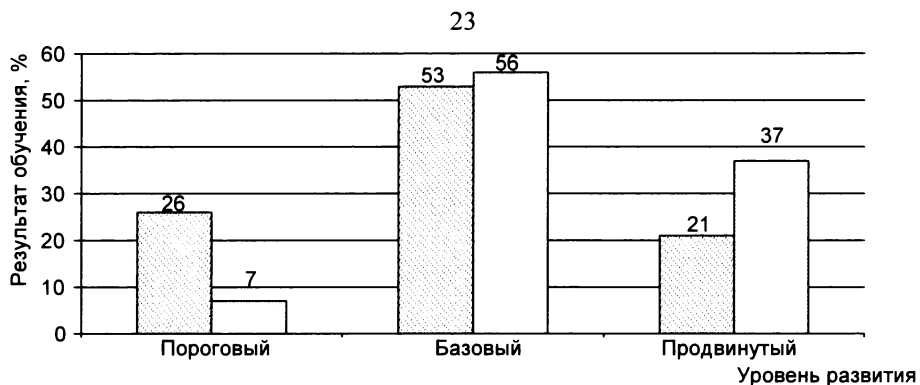


Рисунок 6 – Результаты развития управленческой компетенции
«Стратегическое и текущее планирование»:
□ – КГ; □ – ЭГ

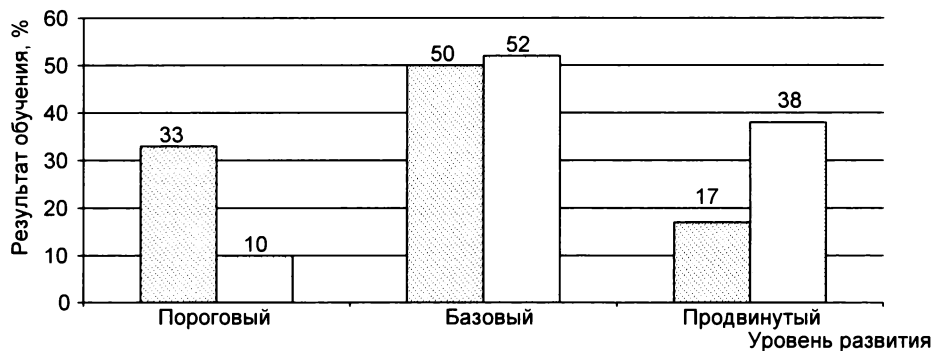


Рисунок 7 – Результаты развития управленческой компетенции
«Управление несоответствиями»:
□ – КГ; □ – ЭГ

Результаты итогового тестирования обучающихся:

- уровень развития управленческой компетенции «Управление рисками производственных процессов» у обучающихся ЭГ по отношению к обучающимся КГ повышен в базовом уровне – на 9 %, в продвинутом уровне – на 21 %;
- уровень развития управленческой компетенции «Стратегическое и текущее планирование» у обучающихся ЭГ по отношению к обучающимся КГ повышен в базовом уровне – на 3 %, в продвинутом уровне – на 16 %;
- уровень развития управленческой компетенции «Управление несоответствиями» у обучающихся ЭГ по отношению к обучающимся КГ повышен в базовом уровне – на 2 %, в продвинутом уровне – на 21 %;
- пороговый уровень развития управленческих компетенций обучающихся ЭГ по отношению к обучающимся КГ выше соответственно на 27 %, 21 % и 23 %.

Проведенные расчеты указывают на повышение уровня развития управленческих компетенций обучающихся ЭГ в продвинутом уровне, что характеризует качественный эффект повышения квалификации специалистов-железнодорожников при реализации выбранных педагогических условий. Такой вывод подтвержден методикой расчета углового преобразования по критерию Фишера (критерий F^*), предназначенной для сопоставления двух выборок по частоте встречаемости интересующего эффекта.

В заключении представлены выводы и результаты исследования:

1. Конкретизировано понятие «управленческие компетенции специалиста железнодорожного транспорта» при сопоставлении теории и практики профессионального образования.

2. Выявлены, сформулированы и обоснованы управленческие компетенции специалистов железнодорожного транспорта и их дескрипторы в соответствии с требованиями приоритетных отраслевых задач и профессионального стандарта.

3. Обоснованы методологические подходы, оказывающие влияние на разработанные педагогические условия, способствующие организации и эффективности процесса повышения квалификации специалистов-железнодорожников, учитывающие профессиональные особенности контингента обучающихся.

4. С учетом существующих проблем и особенностей процесса повышения квалификации работников железнодорожного транспорта разработана структурно-функциональная модель развития управленческих компетенций специалистов-железнодорожников при повышении квалификации. Модель содержит целевой компонент и три компонента-вертикали. Методологический компонент модели оказывает влияние на формирование содержания педагогических условий, технологического-педагогического и аналитико-результативный – отражают их проектирование и реализацию, учтены возможности коррекции содержания и дидактико-методического обеспечения образовательной программы в зависимости от результатов обучения.

5. В опытно-поисковой работе подтверждены актуальность и обоснованность гипотезы исследования: при реализации педагогических условий в процессе повышения квалификации уровень развития востребованных управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта повышен на продвинутом уровне.

Перспективы дальнейшей разработки темы. Вектор последующих исследований в области управленческих компетенций специалистов железнодорожного транспорта может быть ориентирован в зависимости от новых приоритетных задач железнодорожного транспорта и потребности в повышении квалификации, например, при организации и управлении цифровыми процессами железных магистралей.

Положения и результаты проведенного исследования представлены в **17 научных работах** общим объемом 16,3 п.л.

**Статьи в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве
науки и высшего образования Российской Федерации
для публикации основных результатов
диссертационного исследования**

1. *Скораева, Е. А.* Педагогические условия как детерминирующий фактор образовательных программ дополнительного профессионального образования для специалистов железнодорожного транспорта / Е. А. Скораева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения: Гуманитарные исследования. 2018. № 2 (4). С. 87–89 (0,4 / 0,2 п.л.).

2. *Скораева, Е. А.* О современной модели повышения квалификации специалистов железнодорожного транспорта / Е. А. Скораева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 61–3. С. 264–267 (0,8 / 0,4 п.л.).

3. *Скораева, Е. А.* Исследование потребности в повышении уровня управленческих компетенций руководителей и специалистов железнодорожного транспорта / Е. А. Скораева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2019. № 1 (38). С. 83–88 (0,8 / 0,4 п.л.).

4. *Скораева, Е. А.* Проектирование модульных образовательных программ повышения квалификации для работников железнодорожного транспорта / Е. А. Скораева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Профессиональное образование и рынок труда. 2019. № 1 (36). С. 99–106 (0,6 / 0,3 п.л.).

5. *Скораева, Е. А.* Современные подходы к определению структуры управленческих компетенций / Е. А. Скораева, А. И. Лыжин, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Высшее образование сегодня. 2021. № 1. С. 11–18 (0,8 / 0,2 п.л.).

**Статьи в журналах, сборниках научных трудов
и материалов конференций**

6. *Скораева, Е. А.* Актуальные проблемы повышения квалификации работников железнодорожного транспорта в современных условиях / Е. А. Скораева. Текст: непосредственный // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 22-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 18–20 апр. 2017 г. / под науч. ред. Е. М. Дорожкина, В. А. Федорова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2017. С. 585–588 (0,3 п.л.).

7. *Скораева, Е. А.* Аспекты организации и содержания программ дополнительного профессионального образования при повышении квалификации специалистов железнодорожного транспорта / Е. А. Скораева. Текст: непосредственный // Социальные и технические сервисы: проблемы и пути развития: сборник статей по материалам 4-й Всероссийской научно-практической конференции, Нижний Новгород, 24 нояб. 2017 г. Нижний Новгород: Изд-во Нижегород. гос. пед. ун-та им. Козьмы Минина, 2018. С. 75–77 (0,3 п.л.).

8. *Скораева, Е. А.* Педагогические условия организации программ дополнительного профессионального образования, способствующие безопасности на же-

лезнодорожном транспорте / Е. А. Скоряева. Текст: непосредственный // Непрерывное образование: теория и практика реализации: материалы Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 22 янв. 2018 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2018. С. 245–248 (0,3 п.л.).

9. Скоряева, Е. А. Направления развития дополнительного профессионального образования работников железнодорожного транспорта / Е. А. Скоряева. Текст: непосредственный // Сборник трудов по проблемам дополнительного профессионального образования. 2018. Вып. 34. С. 159–165 (0,5 п.л.).

10. Скоряева, Е. А. Основные направления совершенствования системы дополнительного профессионального образования специалистов железнодорожного транспорта / Е. А. Скоряева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 23-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 24–25 апр. 2018 г. / под науч. ред. Е. М. Дорожкина, В. А. Федорова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. С. 594–597 (0,4 / 0,2 п.л.).

11. Скоряева, Е. А. Механизмы развития программ дополнительного профессионального образования для работников железнодорожного транспорта / Е. А. Скоряева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Непрерывное образование: теория и практика реализации: материалы 2-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 22 янв. 2019 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2019. С. 289–292 (0,3 / 0,2 п.л.).

12. Скоряева, Е. А. Особенности и преимущества проектирования модульных образовательных программ дополнительного профессионального образования / Е. А. Скоряева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Акмеология профессионального образования: материалы 15-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 13–14 марта 2019 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2019. С. 280–284 (0,4 / 0,2 п.л.).

13. Скоряева, Е. А. Цифровое образование – основа педагогических условий разработки и реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования / Е. А. Скоряева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 24-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 23–24 апр. 2019 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2019. С. 274–276 (0,4 / 0,2 п.л.).

14. Скоряева, Е. А. Управленческие компетенции руководителей и специалистов железнодорожного транспорта, определяемые стратегией риск-ориентированного мышления / Е. А. Скоряева, О. В. Тарасюк. Текст: непосредственный // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 25-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 7–8 апр. 2020 г. / под науч. ред. Е. М. Дорожкина, В. А. Федорова; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2020. Т. 1. С. 126–129 (0,4 / 0,2 п.л.).

Учебные пособия, рабочие программы, методические указания

15. *Скораева, Е. А.* Технологии качества и безопасности при управлении на железнодорожном транспорте: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации / Е. А. Скораяева. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. ун-та путей сообщения, 2018. 25 с. Текст: непосредственный (1,6 п.л.).

16. *Скораева, Е. А.* Технологии качества и безопасности при управлении на железнодорожном транспорте: методические рекомендации по выполнению практических заданий при реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации / Е. А. Скораяева. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. ун-та путей сообщения, 2018. 30 с. Текст: непосредственный (2,0 п.л.).

17. *Скораева, Е. А.* Методические рекомендации для руководителей и специалистов по организации и управлению на железнодорожном транспорте / Е. А. Скораяева, К. В. Гундырев, Е. С. Ходневич. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. ун-та путей сообщения, 2020. 85 с. Текст: непосредственный (5 / 2,5 п.л.).

Подписано в печать 26.08.2021. Формат 60×84/16. Бумага для множ. аппаратов. Печать плоская. Усл. печ. л. 1,3. Уч.-изд. л. 1,5. Тираж 120 экз. Заказ № 340.
ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет».
Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11

Отпечатано в типографии Издательства УрГУПС
620034, г. Екатеринбург, ул. Колмогорова, 66. Тел.: +7 (343) 221-24-90

