

Кроме этого, к практическим заданиям семинаров-практикумов можно отнести и моделирование уроков по определенной инновационной технологии; практическое выполнение участниками современных технологических операций, отдельных процессов; разработку дидактических средств и др.

Таким образом, можно сделать вывод, что семинары, как форма коллективной методической деятельности педагогов профессиональных учебных заведений, обеспечивают обмен опытом по организации и управлению учебно-воспитательным процессом, способствуют совершенствованию профессионально-педагогической деятельности, реализации творческого потенциала по моделированию учебного процесса, развивают личностные качества педагога.

Список литературы

1. *Педагогика*: большая современная энциклопедия / сост. Е. С. Рапацевич. Минск: Современное слово, 2005. 720 с.
2. *Хуторской В. А.* Современная дидактика: учебник для вузов / А. В. Хуторской. Санкт-Петербург: Питер, 2001. 544 с.
3. *Шевчук Л. І.* Розвиток професійної компетентності викладачів спеціальних дисциплін закладів профтехосвіти у системі післядипломної освіти: дисертація ... кандидата педагогических наук 13.00.04 / Л. І. Шевчук. Киев, 2001. 398 с.

УДК 658.5

В.Б. Полуянов
V.B Poluyanov

Возможный подход к созданию технологического регламента образовательной услуги

A possible approach to creating technological regulations of educational service

Аннотация. Предлагается подход к созданию технологического регламента образовательной услуги. Доказывается, что показатели качества технологического регламента образовательной услуги находятся в зависимости от оценивающего субъекта: студента, выпускающей кафедры, работодателя и др.

Abstract. The approach to creating technological regulations of educational service is discussed. It is proved that indicators of quality of technological regulations of educational service are depending on the estimating subject: the student, the chair, the employer, etc.

Ключевые слова: образовательная услуга; технологический регламент; результативность; качество процесса.

Key words: educational service; technological regulations; efficiency; process quality.

Подготовка и переподготовка персонала в области технического регулирования, несомненно, должна строиться с учетом Федерального закона «О техническом регулировании», который устанавливает отношения, возникающие при исполнении на добровольной основе требований к процессам и результатам оказания услуг.

Ключевым процессом системы профессионального образования является реализация образовательных услуг (ОУс), а результатом – выпускники образовательных организаций с набором сформированных компетенций в соответствии с Федеральными государственными стандартами, на которые действие Федерального закона «О техническом регулировании» не распространяется. Поэтому представляется целесообразным, ориентируясь на сложившиеся в вузах системы менеджмента качества и стандарты организаций, начинать разработку технологических регламентов, которые, помимо характеристик процессов реализации ОУс и их результатов, должны содержать правила и формы оценки соответствия ОУс положениям стандартов.

В соответствии с базовой моделью процесса у каждого процесса могут быть заинтересованные лица и должен быть один владелец, к которым можно отнести:

- государство (заинтересованное лицо, обеспечение ресурсами системы профессионального образования);
- образовательная организация (заинтересованное лицо, обеспечение ресурсами процесса реализации ОУс);
- выпускающая кафедра (владелец процесса реализации ОУс).

Успешная реализация ОУс *выпускающей кафедрой* предполагает необходимость получения информации о результативности осуществляемых, в том числе обеспечивающих, процессов с целью регулирования качества осуществляемой деятельности [1].

Процессы можно сгруппировать в соответствии с жизненным циклом ОУс. При этом необходимо учитывать ограниченное количество профессорско-педагогического состава кафедры. Следовательно, часть обеспечивающих процессов должна быть делегирована образовательной организации в целом (например, материально-техническое обеспечение, маркетинг [2] и т. п.). Для оставшейся части процессов необходимо:

- конкретизировать потребности и ожидания потребителей и заинтересованных лиц;

- определить требования и показатели качества процесса;
- параметризовать показатели качества;
- выбрать методы и технологии контроля показателей качества;
- назначить владельца процесса;
- определить требуемые ресурсы;
- разработать технологию процесса.

Технология процесса может найти отражение в технологическом регламенте, который для каждой операции должен однозначно определить, кто, где, что, как и когда делает [3].

Результаты процесса подвергаются оценке, которая, как известно, всегда носит субъективный характер. Однако можно утверждать, что доля субъективизма различна для заинтересованных лиц и потребителей ОУс.

Единственный потребитель – студент – оценивает в основном качество процесса (субъективное качество). Работодатель оценивает претендентов на рабочие места в сравнении с характеристиками имеющегося персонала (сравнительное качество). Заинтересованные лица – государство, образовательная организация, выпускающая кафедра – определяют качество в соответствии с установленными требованиями (нормативное качество). Следовательно, показатели качества технологического регламента образовательной услуги должны группироваться в зависимости от оценивающего субъекта и предусматривать возможность регулирования имеющихся отношений.

Список литературы

1. *Полуянов В. Б.* Концепция результативности образовательной организации / В. Б. Полуянов // Техническое регулирование машиностроения в едином экономическом пространстве: материалы Всероссийской заочной научно-практической конференции. Екатеринбург, 20 мая 2014 г. Екатеринбург: ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2014. С. 6–9.
2. *Полуянов В. Б.* Процессная модель маркетингового управления профессиональным образованием / В. Б. Полуянов // Наука, образование и производство – ведущие факторы Стратегии «Казахстан – 2050»: труды Международной научно-практической конференции. Караганда, 26–27 июня 2014 г. Караганда: КарГТУ, 2014. С. 173–175.
3. *Stuedel H. J.* How to write quality regulations / H. J. Stuedel. Madison, Wisconsin, 1994. 53 p.