

ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ РАЦИОНАЛИЗАЦИИ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

Аннотация. Статья рассматривает применение искусственного интеллекта (ИИ) в современном делопроизводстве. Обсуждаются возможности ИИ в ускорении обработки информации и автоматизации работы с документами. Приводится пример использования платформы ChatGPT-3.5 для создания текстовых документов. Отмечаются преимущества и ограничения применения ИИ в этой области, а также важность разработки стратегий для эффективного использования технологий.

Ключевые слова: автоматизация, делопроизводство, документы, эффективность, искусственный интеллект, обработка информации, ограничения, преимущества, применение, стратегии, ChatGPT-3.5

Применение новейших технологий в различных сферах деятельности играет важную роль в повышении эффективности выполнения задач, стоящих перед организациями, что непосредственно влияет на их экономический рост и конкурентоспособность. За последние годы искусственный интеллект доказал свою эффективность как инструмент для ускорения обработки информации и принятия управленческих решений. Эта технология позволяет трансформировать привычные процессы работы с документами путем их частичной или полной автоматизации, что приводит к минимизации или исключению участия человека в этих процессах.

Значимость искусственного интеллекта в Российской Федерации была подтверждена Указом Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации». Этот Указ сопровождает Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 г., которая определяет основные направления использования технологий искусственного интеллекта, а также цели и задачи развития данной области в Российской Федерации [Указ Президента РФ № 490 от 10.10.2019].

Стратегическое применение передовых цифровых технологий, включая искусственный интеллект, в области управления документами и архивного дела является неотъемлемой частью цифровой транс-

формации. В соответствии с положениями Национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» и Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на период с 2017 по 2030 гг., следующим шагом в развитии системы управления документами является переход к использованию цифровых инструментов [Ларин, 2021, с. 11].

Мы же обратим внимание на возможность практического применения искусственного интеллекта (ИИ) на данном этапе его развития на примере ChatGPT-3.5.

В современном мире искусственный интеллект (ИИ) становится все более востребованным инструментом, который может упростить и ускорить множество процессов, включая разработку документов. Вопрос о том, можно ли использовать ИИ для создания документации, часто возникает в организациях и среди профессионалов различных отраслей. Давайте разберемся в том, насколько эффективно можно применять искусственный интеллект в этой области.

Как искусственный интеллект может помочь в создании документов? Во-первых, ИИ может предложить рекомендации по структуре, содержанию и формулировкам на основе предоставленной информации. Алгоритмы машинного обучения позволяют генерировать варианты текста, оптимизированные для конкретного контекста или типа документа. Также ИИ может помочь в поиске информации и фактов, необходимых для составления документа, что значительно экономит время и усилия. Кроме того, искусственный интеллект способен проводить проверку грамматической и лексической правильности текста, что повышает его качество и профессионализм.

Однако важно понимать, что использование искусственного интеллекта для разработки документов имеет свои ограничения. Во-первых, ИИ не обладает интуицией и человеческим пониманием контекста, что может привести к недопониманию или неправильной интерпретации задачи. Также алгоритмы могут не учитывать специфические требования или нормативы, действующие в конкретной области или стране. Кроме того, ИИ не способен заменить полностью профессионального делопроизводителя или юриста, особенно если требуется экспертиза в специфической области или знание местных законов и нормативных актов.

Таким образом, использование искусственного интеллекта в разработке документов может значительно ускорить и упростить процесс, однако необходимо помнить о его ограничениях и использовать его с умом. Для критически важных документов всегда рекомендуется проконсультироваться с экспертом в соответствующей области перед их принятием в работу или публикацией.

Этот феномен может быть подтвержден на основе эмпирического исследования, проведенного путем генерации запросов с разным уровнем спецификации. Для иллюстрации возьмем пример формирования приказа.

В первом сценарии осуществляется простой запрос: «Разработать приказ». В данном случае отмечается, что система ChatGPT способна лишь создать общий шаблон, описывающий структуру приказа, при этом возникают ошибки в форматировании метаданных документа. Подчеркивается, что на текущем этапе взаимодействие с внешними приложениями, в том числе для процесса рецензирования, не предусмотрено в рамках платформы ChatGPT.

Конечно, вот пример приказа:

--- Начало текста---

ПРИКАЗ

От: [ФИО и должность начальника]

Кому: [ФИО и должность получателя]

Дата: [Дата]

№: [Номер приказа]

1. В целях выполнения [указать цель или задачу], согласно [указать основание], приказываю:
2. [Перечислить действия, которые должен выполнить получатель приказа].
3. [Указать сроки выполнения задания, если это необходимо].
4. [Указать место выполнения задания, если это применимо].
5. [Указать дополнительные требования или инструкции, если таковые имеются].
6. [Указать ответственных лиц, если необходимо].
7. [Подпись начальника и печать организации, если требуется].

Дата: _____

Подпись: _____

--- Конец текста---

Рисунок 1 — Результат ответа на первый запрос

Во втором сценарии запрос формулируется более конкретно: «Разработать приказ для ООО НПК «Силекс» об утверждении Положения о защите персональных данных работников». В данном варианте присутствуют те же проблемы с оформлением метаданных и возможностью рецензирования, но документ имеет более детальное содержание и непосредственно связан с деятельностью конкретной организации. Также отмечается, что искусственный интеллект упоминает релевантный нормативный акт, который является актуальным. Подчеркивается удивительность данного факта, поскольку ChatGPT часто генерирует фиктивные нормативные акты, делая документ более подробным с точки зрения пользователя, но в то же время он не является достоверным.

— Начало текста —

ПРИКАЗ

От: Генерального директора ООО НПК «Сидекс»

Кому: Всем работникам ООО НПК «Сидекс»

Дата: [Дата]

№: [Номер приказа]

1. В целях обеспечения соблюдения требований законодательства о персональных данных и защите прав работников, а также для установления порядка работы с персональными данными работников ООО НПК «Сидекс», согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", приказываю:
2. Утвердить Положение о защите персональных данных работников ООО НПК «Сидекс» (приложено).
3. Все работники обязаны ознакомиться с Положением о защите персональных данных и строго соблюдать его положения при обработке, хранении и передаче персональных данных.
4. Ответственность за нарушение положений данного Положения несут работники в соответствии с действующим трудовым законодательством и внутренними правилами организации.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.
6. Контроль за исполнением приказа возложен на [указать ответственное лицо].

Дата: _____

Подпись: _____

[Печать]

— Конец текста —

Приложение: Положение о защите персональных данных работников ООО НПК «Сидекс»

Рисунок 2 — Результат ответа на второй запрос

В третьем сценарии запрос дополнен следующим образом: «Назначить начальника отдела кадров Кузьмину Л. В. ответственной за осуществление контроля и защиты по вопросам о персональных данных, она же проводит учебные мероприятия. Контроль исполнения приказа возлагается на директора». В данном случае уже можно составить полноценный проект приказа на основе ответа. Искусственный интеллект соблюдает все заданные требования, если они изложены достаточно ясно. Однако требуется дополнительная редакция со стороны специалиста по делопроизводству, поскольку искусственный интеллект не способен учитывать нюансы законодательства и стандартов. Тем не менее, использование предварительно сгенерированного текста от ChatGPT или других систем искусственного интеллекта позволяет ускорить процесс разработки документов.

— Начало текста —

ПРИКАЗ

От: Генерального директора ООО НПК «Сидекс»

Кому: Начальнику отдела кадров Кузьмину Л. В.

Дата: [Дата]

№: [Номер приказа]

1. В целях обеспечения соблюдения требований законодательства о персональных данных и защите прав работников, а также для установления порядка работы с персональными данными работников ООО НПК «Сидекс», согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", приказываю:

2. Утвердить Положение о защите персональных данных работников ООО НПК «Сидекс» (приложено).

3. Назначить начальника отдела кадров Кузьмину Л. В. ответственным за осуществление контроля и защиты по вопросам о персональных данных работников.

4. Начальник отдела кадров Кузьмина Л. В. также осуществляет учебные мероприятия по вопросам защиты персональных данных.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагается на директора ООО НПК «Сидекс».

6. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Дата: _____

Подпись: _____

[Печать]

— Контекста —

Приложение: Положение о защите персональных данных работников ООО НПК «Сидекс»

Рисунок 3 — Результат ответа на третий запрос

В качестве примера можно посмотреть, как обрабатывает аналогичный запрос YaGPT 2.

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственная компания "Сидекс"

Приказ

"Об утверждении Положения о защите персональных данных работников"

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и с целью обеспечения эффективного и законного использования персональных данных сотрудников ООО НПК "Сидекс",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о защите персональных данных работников ООО НПК "Сидекс".
2. Назначить начальника отдела кадров Кузьмину Людмилу Викторовну ответственной за осуществление контроля и защиты в отношении вопросов, связанных с персональными данными работников, а также за проведение учебных мероприятий в этой области.
3. Возложить контроль и исполнения настоящего приказа на директора ООО НПК "Сидекс".
4. Руководителям структурных подразделений ознакомить всех работников с Положением о защите персональных данных в срок до 15 сентября 2021 года.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО НПК "Сидекс" _____/Иванов И.И./

С приказом ознакомлены: _____/Кузьмина Л.В./

Дата: _____

Рисунок 4 — Результат ответа YaGPT 2 на запрос

Рассмотрим, каким образом данный документ должен быть оформлен в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 7.0.97–2016. В результате мной были внесены коррективы в реквизиты и составлен бланк согласно предписаниям указанного стандарта.

Общество с ограниченной
ответственностью
научно-производственная компания
«СИЛЕКС»
(ООО НПК «СИЛЕКС»)
ПРИКАЗ
№ _____
г. Асбест

об утверждении Положения о защите
персональных данных работников

В целях обеспечения безопасности и конфиденциальности обработки персональных данных в ООО НПК «Силекс», а также в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о защите персональных данных работников в следующей редакции (Приложение 1).
2. Начальника отдела кадров Кузьмину Л. В. назначить ответственной за осуществление контроля и координацию по вопросам защиты персональных данных.
3. Руководителям структурных подразделений ознакомить всех работников с Положением о защите персональных данных работников в срок до 15 марта 2024 года.
4. Начальник отдела кадров Кузьмина Л. В. обеспечивает проведение необходимых обучающих мероприятий для сотрудников, работающих с персональными данными.
5. Контроль исполнения данного приказа возлагается на директора ООО НПК «Силекс».
6. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Директор Е. А. Елькин

Рисунок 5 – Исправленный вариант проекта приказа

Стремление к автоматизации и оптимизации процессов делопроизводства с применением искусственного интеллекта (ИИ) представляет значительный потенциал для улучшения эффективности работы организаций. Однако при внедрении и использовании ИИ возникают различные вызовы и угрозы, которые требуют внимания.

Одним из основных аспектов, требующих внимания, является безопасность данных. Расширение использования ИИ повышает риск утечки конфиденциальной информации и несанкционированного доступа к данным, что может негативно сказаться на организации.

Другим важным аспектом является недостаточная прозрачность и объяснимость решений, принимаемых ИИ. Сложность работы алгоритмов ИИ может затруднять понимание принятых ими решений, что в свою очередь может подорвать доверие со стороны пользователей и управленческого персонала.

Также стоит учитывать возможную зависимость от технических средств. Использование ИИ может создать зависимость от технической инфраструктуры и оборудования, что повышает риск возникновения проблем с отказами в работе и техническими сбоями.

Угроза сокращения рабочих мест также требует внимания. Автоматизация рутинных задач при помощи ИИ может привести к уменьшению числа рабочих мест, особенно в тех областях, где большая часть работы выполняется вручную. Это может вызвать серьезные социальные и экономические проблемы, такие как безработица и неравенство.

Наконец, внедрение ИИ в делопроизводство поднимает вопросы об этике и соблюдении законодательства. Возникают вопросы о конфиденциальности данных, прозрачности решений ИИ и защите прав потребителей. Эти вопросы требуют внимательного анализа и разработки соответствующих стратегий и мер для их решения.

Список источников и литературы:

Ларин М. В. Цифровая трансформация управления документами // «Генеральный регламент»: 300 лет на службе России: От коллежского делопроизводства до цифровой трансформации управления документами: материалы Международной научно-практической конференции, Москва, 14–16 октября 2020 г. М.: Рос. гос. гуманитар. ун-т, 2021. С. 10–19.

О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации: Указ Президента РФ от 10 октября 2019 г. № 490 // Собрание законодательства Российской Федерации. 2019. № 41. Ст. 5700.