

Управление качеством профессионального образования по интегрированным образовательным программам начального и среднего профессионального образования

Анализ и оценка функционирования и развития систем начального профессионального образования и среднего профессионального образования по социально-экономическим и организационно-педагогическим основаниям свидетельствуют об актуальности в ряде случаев пересмотра качества подготовки выпускников учреждений НПО и СПО. Современной экономикой востребованы специалисты среднего звена, обладающие организаторскими и управленческими качествами, владеющие предметом управления на уровне непосредственного участия в процессе производства продукции. Комплекс управленческих и исполнительских качеств дает такому специалисту возможность выстраивать профессиональную карьеру в условиях изменяющейся конъюнктуры производства, гибко реагировать на возникающие в процессе профессиональной деятельности риски.

Поскольку традиционное разделение на учреждения начального и учреждения среднего профессионального образования продолжает существовать, то возникает потребность введения интегрированных образовательных программ. Однако введение таких программ должно быть тщательно продумано и обосновано.

Отбор образовательных учреждений для введения интегрированных образовательных программ должен осуществляться с учетом не столько статуса учреждения, сколько способности создания в нем необходимых условий для качественной реализации образовательной программы. Речь должна идти об организации, содержании, структуре образовательной программы, реально интегрирующей обе ступени профессионального образования, направленной на достижение целей, поставленных законодательством Российской Федерации как перед НПО, так и перед СПО.

Это новая для всего образовательного сообщества задача, решение которой требует от управленческого персонала образовательного

учреждения введения в управленческую деятельность новых принципов образовательного менеджмента. Важно, чтобы развивалась структура управления, которая допускает и обеспечивает функционирование образовательного учреждения в плане самостоятельности и ответственности его отдельных подразделений, позволяет соблюдать и контролировать законность и целенаправленность всех происходящих в нем процессов.

Сложность проектирования образовательной программы и управления образовательным процессом обусловлена тем, что при проектировании содержания и структуры интегрированной образовательной программы необходимо строго соблюдать требования государственных образовательных стандартов обоих уровней образования. А если мы хотим, чтобы программа была востребована, должны быть сокращены сроки ее освоения. Необходимо обеспечить взаимодействие двух уровней образования за счет введения интеграции учебных дисциплин; концентрического подхода к изучению ряда учебных дисциплин; переноса отдельных учебных дисциплин и учебных тем с уровня СПО на уровень НПО за счет регионального компонента стандарта; развития межпредметных связей, в том числе между теоретическими дисциплинами и практической составляющей учебного плана; дидактического единства всех циклов дисциплин, а также теоретического и практического обучения и т. д.

Понимание каждым педагогом своей педагогической цели, роли отдельного предмета и всей совокупности предметов в реализации образовательной программы должно обеспечиваться через взаимодействие педагогов на единой дидактической основе. Это позволит выстроить логическую последовательность и технологию реализации образовательных программ, взаимоувязать нетрадиционные формы и методы обучения, использовать разнообразные дидактические средства для достижения поставленных целей, что будет способствовать избежанию дублирования учебного материала.

Сегодня Уральский техникум ремесленников-предпринимателей является учреждением, функционирующим в инновационном режиме. Деятельность его сотрудников направлена на удовлетворение потребностей обучающегося, работодателей, государства. В этом образовательном учреждении в течение ряда лет в рамках германо-российско-

го проекта «Поддержка ремесел через профессиональное образование» реализуется экспериментальная образовательная программа, интегрирующая уровни начального и среднего профессионального образования по специальности «Менеджмент». Формируемые в процессе обучения по программе профессиональные качества специалиста позволяют выпускнику осуществлять профессиональную деятельность в условиях малого и среднего предпринимательства.

Выпускник, обучавшийся по экспериментальной программе, является носителем нового профессионального менталитета (как говорят немецкие партнеры, «у настоящего ремесленника голова, сердце и руки представляют собой единое целое»). Выпускник, прошедший обучение по интегрированной образовательной программе «Менеджмент», выполняет весь комплекс работ по оказанию услуг и изготовлению изделий. Он сам планирует, организует, исполняет, контролирует производственно-технологический процесс, поэтому и является востребованным специалистом для средних и малых предприятий.

Экспериментальная интегрированная образовательная программа начального и среднего профессионального образования по специальности «Менеджмент» определяет образовательную деятельность техникума на перспективу, раскрывая содержательную основу и механизмы интеграции подготовки специалистов-ремесленников, соединяет европейский, федеральный и региональный опыт профессиональной подготовки специалистов для предприятий малого бизнеса.

Образовательная цель при реализации образовательной программы «Менеджмент» отражает социальный заказ на качество знаний, умений и навыков на каждой ступени образования, уровень овладения необходимыми для профессиональной деятельности компетенциями.

Обучение строится на принципах:

1) целостности образовательного процесса – неотъемлемости и взаимосвязи всех его компонентов:

- практико-ориентированного образовательного процесса – формирования у обучающихся осознания значимости и необходимости в будущей профессиональной деятельности компетенций, которыми он овладевает в процессе учения [3];

- активности образовательного процесса – такой организации учебных занятий, при которой обучающиеся могут выбрать способы реализации саморегулируемой учебно-профессиональной деятельности;

- самоорганизации обучающихся – постепенного перемещения ответственности за учебный процесс с преподавателей на учащихся;

- сотрудничества – через организацию обучения отдельных групп путем использования метода проектов;

- рефлексии – через развитие у обучающихся умений в области диагностики и коррекции собственного учения;

2) эффективности образовательного процесса [4]:

- *образовательной* эффективности – ориентации на высокую личностную и социальную мотивацию на трудовую деятельность;

- *воспитательной* эффективности – формирования способности к самоанализу и анализу результатов своего труда, критическому мышлению, ответственности;

- *социальной* эффективности – ориентации обучающегося на карьерный рост через признание обществом результатов его труда;

- *экономической* эффективности – формирования готовности к анализу спроса и предложения, способности производить продукт от стадии его разработки до стадии изготовления.

Условия обучения позволяют обучающимся:

- на 1-м курсе – самостоятельно организовывать учебную деятельность, учить, учиться;

- на 2–3-м курсах – самостоятельно ставить и решать учебно-профессиональные задачи;

- на 4–5-м курсах – решать учебно-профессиональные задачи по планированию и организации профессиональной деятельности, ее анализу и коррекции, выявлять проблемы и пути решения профессиональных задач.

В процессе эксперимента были разработаны учебные планы НПО на трехгодичное обучение по профессиям плиточника-мозаичника, маляра-дизайнера, столяра, учитывающие изменения в содержании профессионального образования, вызванные переходом к рыночной экономике. Был разработан учебный план СПО «Менеджмент» со сроком обучения 1 год 10 месяцев по подготовке ремесленников-предпринимателей для малых и средних предприятий. На основе этих

документов разработана экспериментальная интегрированная образовательная программа «Менеджмент» со сроком обучения 1 год 5 месяцев [1]. При разработке модели образовательного процесса учитывались дидактико-методические принципы и деятельностно-ориентированные методы преподавания в Германии [2].

В экспериментальной интегрированной образовательной программе отражены единство и взаимосвязь компонентов НПО и СПО, преемственность целей, задач, методов и организационных форм всех уровней, обеспечивающих профессиональную мобильность, фундаментальность получаемых знаний. Общеобразовательная и профессиональная подготовка НПО и СПО взаимосвязаны, взаимодополняют друг друга содержательными компонентами процесса подготовки специалиста-ремесленника НПО и менеджера СПО.

Общеобразовательная часть программы направлена на повышение уровня базового общего образования, достаточного для самоопределения и самореализации выпускника в сфере межличностных и социальных отношений, готовности к творческой деятельности и самостоятельному принятию решений в жизненных и профессиональных ситуациях. Профилирование общеобразовательных дисциплин создает процесс обучения, который способствует полному осуществлению целей профессиональной деятельности будущего специалиста. Предметы профессионального цикла образуют дидактическое единство и являются фундаментом для достижения высокой квалификации специалиста-ремесленника. Практическое обучение в образовательной программе является основой для определения содержания и объема теоретического обучения по предметам не только профессионального, но и общеобразовательного цикла.

С компонентами менеджмента обучающиеся встречаются уже на 1-м курсе, на уроках практического обучения и занятиях по профессиональным дисциплинам. Изучение в полном объеме экономико-управленческих дисциплин (таких, как маркетинг, менеджмент, стратегический и финансовый менеджмент, психология управления, информационное обеспечение управленческой деятельности, бухгалтерский учет малого предприятия, анализ хозяйственно-финансовой деятельности, бухгалтерский учет, психология управления), подготовка обучающихся к предпринимательской деятельности осуществляются

на 4–5-м курсе с целью подготовки специалиста-менеджера для организации индивидуального малого бизнеса в сфере услуг строительного профиля.

В ходе реализации образовательной программы «Менеджмент» (4 года 5 месяцев) количество дисциплин и продолжительность их изучения увеличиваются, а профессиональных (технологических) дисциплин – уменьшаются.

По окончании I ступени образования выпускники получают диплом НПО по ремесленной профессии: плиточника-мозаичника, маляра-дизайнера, столяра.

Начальное профессиональное образование по ремесленной профессии является фундаментом для II ступени – овладения программой СПО «Менеджмент».

В результате обучения по интегрированным образовательным программам осуществляется подготовка специалиста, обладающего профессиональными знаниями и умениями по ремесленной профессии, имеющего квалификацию 3–5-го разряда, а также специалиста среднего звена, имеющего квалификацию менеджера, способного к предпринимательской и управленческой деятельности.

Подготовка специалистов нового типа потребовала от руководителя образовательного учреждения принятия особых управленческих решений:

- по разработке нормативно-правовых документов;
- созданию новой учебно-материальной базы, отвечающей современным технологическим требованиям;
- разработке новых экспериментальных образовательных программ, интегрирующих два уровня профессионального образования (НПО и СПО);
- изменению структуры, принципов управления образовательным процессом, определению уровней ответственности персонала;
- по внедрению новых форм повышения профессионально-педагогического уровня педагогов.

Главным достижением работников образовательного учреждения стало преодоление стереотипов, устаревших традиций профессионального образования, что потребовало изменения профессионально-педагогического мышления.

При реализации экспериментальной интегрированной образовательной программы «Менеджмент» были выявлены следующие проблемы.

Первая проблема – *отсутствие профессиональных стандартов на ремесленные профессии*. Разрабатывая образовательные стандарты по подготовке ремесленников-предпринимателей, мы осознавали, что их содержание носит экспериментальный характер. Ремесленные профессии отсутствовали в Общероссийском классификаторе занятий (ОКЗ). Министерство труда и социального развития РФ оставило без рассмотрения предложение правительства Свердловской области, инициированное Министерством образования РФ, о разработке профессиональных стандартов на ремесленные профессии и внесении их в ОКЗ.

Вторая проблема – *отсутствие условий для профессиональной адаптации выпускников на предприятии*, прежде всего неготовность работодателей выстраивать профессиональные отношения с ремесленниками на основе учета самоценности качеств, которыми те обладают. Традиционные отношения работодателя по схеме «начальник – исполнитель», когда один должен указывать, а другой – делать, ни о чем не спрашивая, входят в противоречие с принципами, на которых ремесленник обучался и которые являются фундаментом его личностного и профессионального становления. Отсюда возникает неудовлетворенность обеих сторон: работодателя и выпускника-ремесленника. И здесь необходимо создавать механизмы взаимодействия, учитывающие их интересы.

Вышеозначенные проблемы препятствуют развитию профессионального образования ремесленников и затрудняют профессиональное становление выпускников-ремесленников.

Результаты профессиональной подготовки в рамках международного образовательного проекта первых на Урале ремесленников-предпринимателей, специалистов нового типа, работников сферы малого и среднего предпринимательства показали, что выпускники обладают полным комплексом профессиональных компетенций, позволяющих им успешно строить свою профессиональную карьеру в условиях рыночной экономики.

Последняя итоговая аттестация учащихся, освоивших интегрированную программу начального и среднего профессионального образования (от ремесленной профессии – к специальности «Менеджмент»), показала, что выпускники успешно овладели важными компетенциями (профессионально-технологическими, экономико-правовыми и социально-психологическими) и умеют:

- осуществлять все виды работ с высоким качеством изготовления продукции технологического процесса по ремесленной профессии;
- применять в работе современные технологии выполнения ремесленных работ по профессии;
- анализировать заказы и консультировать заказчиков (по технологическим, эстетическим, ценовым аспектам);
- проектировать работы, планировать ход их выполнения, производить калькулирование затрат на выполнение заказов;
- проводить технико-экономические и бухгалтерские расчеты, рассчитывать и анализировать рентабельность предприятия;
- проводить маркетинговые исследования по отбору номенклатуры производимых товаров;
- работать с нормативными документами, регламентирующими деятельность малого предприятия;
- работать с технической документацией, справочной литературой;
- применять современные компьютерные методы обработки материалов.

Совокупность сформированных профессиональных качеств, правовых и социально-экономических знаний позволяет выпускнику выстроить профессиональную карьеру в соответствии с жизненными намерениями и профессиональными достижениями, продуктивно осуществлять профессиональную деятельность в различных производственных ситуациях.

Показатели качества образованности выпускников, освоивших интегрированную образовательную программу, свидетельствуют о правильности выбора стратегии и тактики управления качеством профессионального образования, развития всего образовательного учреждения.

Библиографический список

1. *Берсенева В. А.* Экспериментальная образовательная программа «Менеджмент» // Становление и развитие профессионального

образования в России: Тез. докл. 2-й Междунар. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 2004.

2. Некоторые понятия современной педагогики профессионального обучения в Германии. Толкование и комментарий / Сост. Б. Тидеманн. Екатеринбург, 2004.

3. Психолого-педагогическое обеспечение подготовки ремесленников-предпринимателей / Э. Ф. Зеер, В. А. Водеников, Н. А. Доронин, И. А. Колобков; Под ред. Э. Ф. Зеера. Екатеринбург, 2001.

4. Шевченко В. Я. Подготовка ремесленников как опыт образовательных и социально-экономических трансформаций // Становление и развитие профессионального образования в России: Тез. докл. 2-й Междунар. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 2004.

Л. Н. Акулова

Развитие профессионализма педагога ремесленных профессий

Для разработки, проектирования и реализации в рамках германо-российского модельного проекта «Поддержка ремесел через профессиональное образование» экспериментальных образовательных программ по ремесленным профессиям от педагогов потребовалось переосмысление педагогической цели, роли преподаваемого предмета и всей совокупности предметов в реализации образовательной программы.

Профессиональное образование специалиста-ремесленника – это личностно и деятельностно-ориентированный творческий процесс приобретения знаний, умений, навыков, профессионально значимых качеств в определенной области профессиональной деятельности [2].

Приоритет в развитии творческой индивидуальности будущего ремесленника зависит от потенциальных возможностей каждого педагога и организационно-педагогических условий в лицее в целом. При этом базовыми ценностями являются:

- учащийся, его личность, интересы и потребности;
- образованность как одно из важных условий для максимально полной самореализации личности;