

РАЗДЕЛ IV. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В ПОДГОТОВКЕ И ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ У СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Е. М. Андрейковец

Филиал РГСУ, Минск

Внедрение элементов тьюторства как условие формирования профессионализма у специалистов социальной работы

Тьюторство – это новая профессиональная педагогическая практика в современном отечественном образовании, нацеленная на создание условий, в которых процесс обучения будет проходить с учетом возрастных особенностей учащихся и психологических новообразований.

Таким образом, пространство образования сегодня обширно и разнообразно, однако студент зачастую не в состоянии самостоятельно выстроить содержание учебного процесса по отношению к своим собственным перспективам, по отношению к перспективам своего выбора, своей специальности. Нужны новые представители образовательного процесса, где тьютор мог бы быть проводником и систематизатором в этом пространстве, выступать посредником между предложением и спросом от лица студента.

Тьюторский метод в обучении является элементом процесса индивидуализации в ситуации открытого образования и формирующегося только в органическом единстве философских, педагогических, психологических, нравственных и социологических компонентов. Тьюторское сопровождение учащихся в процессе самообразования – вид гуманитарного педагогического сопровождения, в ходе которого педагог–тьютор создает условия для осуществления и осмысления студентом самообразовательных действий. Тьюторство – это педагогическая идеология, основанная на философии

гуманизма, концепции педагогической поддержки, методах педагогики сотрудничества [2].

В задачи тьютора входит [1]:

- в отношении каждого студента – формирование и развитие умений, способности и готовности свободно и ответственно разрешать проблемную ситуацию, формирование мотивации учения, изменение ценностных ориентаций, содействие саморазвитию и стимулирование профессионального самоопределения;
- в отношении группы студентов – формирование и развитие событийных отношений как между ними, так и между студентами и педагогами;
- в отношении всех субъектов образовательного пространства – создание педагогических условий для встречи студентов и педагогов.

Положения современной образовательной парадигмы являются основой для выделения следующих основных принципов деятельности тьютора [1]:

- принцип индивидуализации утверждает, что индивид является исходным постановщиком образовательных целей, под реализацию которых подбирается содержание, методы и другие образовательные средства для освоения конкретного вида деятельности;
- принцип избыточной образовательной среды утверждает, что к любой жизненной ситуации подопечного следует относиться как к образовательной, привлекая и насыщая ситуацию всеми доступными средствами для роста его эффективности и самоорганизованности;
- принцип проектности утверждает, что всякий шаг развития подопечного рассматривается как проект, увязывающий между собой образ будущего успешного «Я», сроки и ресурсы образовательной среды для его достижения. Это позволяет формировать умения самоорганизации;

На основании анализа теоретических основ становления и развития тьюторской деятельности, функций и моделей тьюторства в современной образовательной практике нами разработана модель профессиональной тьютор-

ской деятельности со студентами–первокурсниками, обучающимися по направлению подготовки «Социальная работа», в условиях Филиала РГСУ в г. Минске.

Целью разработанной модели является определение индивидуальной траектории развития и саморазвития студента (способности к целеполаганию, самооценке, самоутверждению, самопланированию, самопостроению), непосредственно влияющей на профессиональное самоопределение и формирование профессиональных компетенций.

Для достижения цели нами были поставлены следующие задачи:

- формирование мотивации учения;
- изменение ценностных ориентаций;
- содействие саморазвитию;
- стимулирование профессионального самоопределения;
- формирование навыков целеполагания;
- формирование уверенности в своих умозаключениях.
- социализация и адаптация студентов на практике.

Объектами тьюторской деятельности выступают студенты–первокурсники, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа»; субъекты – кураторами студенческих групп, а также студенты–тьюторы из числа старшекурсников.

В ходе реализации модели тьютор опирается на следующие основные принципы:

- модульность;
- индивидуализация;
- гибкость;
- непрерывность;
- открытость;
- диалогизация.

В представленной модели вся деятельность тьютора разделена на 4 взаимосвязанных этапа:

1. Диагностический. На данном этапе предполагается процесс знакомства тьютора и студентов. Здесь особенно значимо создание позитивной атмосферы, психологического комфорта, способствующего вхождению учащегося в тьюторское взаимодействие, готовности продолжать сотрудничество. Тьютор фиксирует первичный образовательный запрос студента, его интересы, склонности; демонстрирует значимость интереса и перспективы совместной работы в этом направлении; выясняет планы учащегося и образ желаемого будущего. К тьюторским методам и приемам здесь относятся: начало сбора портфолио, анкетирование, тестирование, свободное интервью, оценка имеющегося объема знаний по теме заявленного интереса. Студент готовит «Самопрезентацию» своих интересов, ценностей, возможностей. В целом, на данном этапе необходимо настроиться на развитие и стимулирование мотивации образовательной деятельности.

2. Проектирование деятельности. Этот этап включает в себя составление карты интересов подопечных, использование «метода молчания», метода майевтики, а также формирование с помощью метода познавательных конфликтов программы работы со студентами.

3. Этап реализации включает в себя аккумуляирование имеющихся ролей тьюторской деятельности и непосредственную работу со студентами по следующим направлениям:

- Менторинг. Здесь важными элементами деятельности выступают такие методы, как посещение лекций по предмету и участие в разработке заданий; контроль за посещаемостью; фасилитация социализации студентов; организация обратной связи; формирование атмосферы сотрудничества, навыков взаимодействия и кооперации; индивидуальное консультирование студентов.

- Коучинг. Значительное отличие от менторинга в данном направлении состоит в том, что коуч выступает в роли инструктора и тренера при

подготовке и изучении различных учебных дисциплин. Здесь важными методами работы являются такие, как технология работы над эссе (чтение, исследование, написание, презентация, дискуссия), метод майевтики (задавание вопросов, побуждающих студента находить истину, метод целенаправленного использования пауз, кейс–метод, проектная деятельность). При работе над проектами на тьютора возлагаются роли методиста (разработка заданий, содержания проекта), стимулятора (пробуждение интереса к проекту, к более глубокому проникновению в работу над ним, преодоление сложностей), наблюдателя, технического специалиста, эксперта.

- Дистанционный тьютор. На современном этапе развития информационных технологий это направление приобретает важное значение. Здесь тьютор выполняет педагогическую, социальную, управленческую, техническую функции и выступает во всех ролевых репертуарах, присущих тьютору. К основным формам реализации данного направления относятся: аудиовизуальный тьюториал; контактный тьюториал; метод кейс–стади; медиа средства; чат–кабинеты; интерактивная доска; блоггинг. Средствами связи с тьютором служит телефон, электронная почта, онлайн–форумы, синхронные компьютерные и видеоконференции.

- Студенческий тьюториал. Здесь руководство, сопровождение и консультирование учащихся в группе осуществляется квалифицированными студентами–старшекурсниками. Данное направление тьюторства представлено в нашем случае системой туториумов:

- репетиториум или туториум, который ориентирован на семинар или лекцию с целью повторения содержания учебного материала к сдаче экзамена;
- туториум, ориентированный на адаптацию студентов к учебному процессу в вузе;
- переходный туториум, ориентированный на инкорпорирование первокурсников с целью перехода от традиций школы к традициям вуза;

– свободный тьюториум, не связанный с лекционными и семинарскими мероприятиями, больше ориентирован на спонтанно возникающие современные темы;

– дидактически экспериментальный тьюториум, выступает как средство саморефлексии и оптимизации обучения в вузе.

4. Аналитический этап (условно завершающий) направлен на самоанализ пройденного пути, достигнутых результатов. Это способствует развитию самооценки, умению рефлексировать собственные и чужие способы действия, понимать происходящие в себе и изменения в окружающих. На данном этапе организовывается мониторинг развития студентов и саморефлексия достигнутых результатов как тьютором, так и студентами.

Таким образом, на наш взгляд, представленная модель тьюторской деятельности в условиях Филиала позволит нам получить следующие результаты: развитие мотивов получения знаний и профессии, формирование таких ценностных ориентаций, как «интересная работа», «познание», «продуктивная жизнь», «образованность», «ответственность», «эффективность в делах», «готовность к саморазвитию». На наш взгляд, внедрение данной модели в практику социальной деятельности со студентами, обучающимися по направлению подготовки «социальная работа», будет содействовать эффективному их взаимодействию, конструктивному социальному функционированию в социуме, и, как следствие – превращение студента в самодостаточную ценность для каждого субъекта образовательного процесса, обеспечение его неотъемлемого права на профессиональную самореализацию и саморазвитие.

Список источников

1. *Андреева Е. А.* Эволюция классической модели тьюторской деятельности и ее современные формы / Е. А. Андреева // Вестник ПАГС. 2010. № 5. С. 140–144

2. *Бочкарева С. М.* Модель тьюторской деятельности как средство сопровождения индивидуальной траектории развития студентов / С. М. Бочкарева // Высшее образование сегодня : ежемесячный журнал. 2011. № 2. С. 71–75

М. В. Воронцова

РГСУ, Таганрог

Использование технологии кейс–стади в подготовке будущих социальных работников к работе с девиантными подростками

Мероприятия, осуществляемые специалистами социальной сферы, должны непосредственно адресоваться не только к условиям и обстоятельствам жизнедеятельности проявляющего девиантное поведение подростка, но, прежде всего, к его мотивационно–целевой сфере. В противном случае проблемы могут быть лишь «загнаны внутрь» и рано или поздно вновь выдвинутся на «авансцену жизни». Замечено, что подросток, проявляющий девиантность поведения, нередко выражает вербальную готовность исправиться, но при этом у него отсутствуют внутренние побудительные механизмы для исправления. Иногда он не имеет реальных возможностей осуществить это намерение в силу причин социального, социально–психологического и психологического характера. Например, подросток может относиться к своему девиантному, по сути, поведению как к вполне укладывающемуся в требования норм, поскольку оно соответствует его картине мира, или нормам и ценностям, принятым в его социальном окружении или референтной группе. Подросток может внутренне оправдывать свои действия специфичностью ситуации, несправедливостью требований, предъявляемых другими членами общности. Кроме того, следует иметь в виду, что девиации и агрессивное поведение могут возникать вследствие интенсивной перестройки Я–концепции и связанных с ней разно-