

интенционального поля находящихся во взаимодействии субъектов. Кроме того, важно обеспечить относительное единство в понимании субъектами элементов языка и речи.

Список литературы

1. *Федянин Н.* Чем «кейс» отличается от чемоданчика? / Н. Федянин, В. Давиденко // Образование за рубежом. 2000. № 7. С. 52–56.

Н. В. Гарашкина

ТГУ имени Г.Р. Державина, Тамбов

Проектирование и внедрение инновационных технологий высшего профессионального социального образования как условие формирования профессионализма будущих социальных работников

В современных условиях актуальной задачей социального образования является разработка и реализация инновационных моделей вузовской подготовки специалистов социальной сферы, позволяющих обеспечивать интенсивное развитие социальной сферы. Внедрение инновационных технологий социального образования является необходимым условием формирования профессионализма будущих кадров социальных служб, организаций и учреждений.

Проведенный анализ исследований, посвященных теории и методике вузовской подготовки будущих социальных работников (Н. Ф. Басов, В. Г. Бочарова, Н. Ш. Валеева, М. А. Галагузова, С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, В. И. Жуков, Н. П. Клушина, А. А. Козлов, В. В. Колков, Р. М. Куличенко, В. А. Никитин, П. Д. Павленок, Н. М. Платонова, Л. В. Топчий, В. С. Торохтий, М. В. Фирсов, В. А. Фокин, Е. И. Холостова, Н. Б. Шмелева, Г. П. Штинова, Е. Р. Ярская–Смирнова и др.), позволяет дать определение высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа» – это ведущий

вид социального образования, влияющий на реализацию социальной политики, результатом которого является приобретение студентом ценностей, знаний, умений, навыков, личностно–профессиональных качеств и опыта, позволяющих конструктивно выполнять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями к профессиональной компетентности бакалавра, специалиста и магистра, позволяющей решать проблемы на всех уровнях социальной работы (макро, мезо, микро) [1].

Современная система вузовской подготовки будущих социальных работников является целостным интенсивно развивающимся видом социального образования, она включает следующие компоненты: прогностический, аксиологический, управленческий, содержательный, организационный, технологический, критериально–оценочный. Данные компоненты могут служить основой для проектирования новых моделей и технологий, обеспечивающих развитие отечественного социального образования. В контексте проводимой модернизации высшего профессионального образования особое значение имеет технологический компонент [2].

Проектируя и внедряя инновационные технологии вузовской подготовки, необходимо ориентироваться на специфику конкретной профессии. Современная социальная работа, обеспечивая социальное благополучие, не только конструктивно решает социальные проблемы, но и предупреждает их появление. Главный принцип профессиональной деятельности социального работника – принцип гуманизма, объект деятельности – поле социальных проблем современного человека в динамично изменяющемся социуме. К особенностям и тенденциям развития современной социальной работы как профессиональной деятельности, нацеленной на решение всей совокупности проблем личности и общества, относим: парадигмальную открытость, универсальность, научность, профессиональную автономность и моральную ответственность; глобализацию и регионализацию в деятельности профессионального сообщества; гуманистическую направленность; опору на нормативно – правовую базу и этические

принципы в решении проблем клиентов; расширение и усложнение проблемного поля социальной работы; динамичность разработки социальных инноваций и проектов; стандартизацию и модернизацию социальной сферы; комплексность и междисциплинарность социальных технологий как средств решения социальных проблем; появление новых профессиональных функций и задач специалиста на различных уровнях социальной работы; сегментацию учреждений и организаций социальной инфраструктуры общества, в которой востребованы разнообразные варианты, модели и технологии профессиональной деятельности социальных работников; модернизацию и технологизацию как средства повышения эффективности социальных служб и организаций; повышение требований к профессиональной компетентности, культуре и постоянному личностно–профессиональному развитию с учетом интенсификации потоков профессионально значимой информации.

Учитывая это, технология высшего профессионального социального образования, как педагогическая технология, – это научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успешный результат педагогических действий по формированию профессиональной компетентности будущих социальных работников.

Условно можно выделить четыре группы образовательных технологий, применяемых в ВУЗе:

- традиционные методики, обеспечивающие успеваемость, нацеленные на ЗУНы;
- педагогические технологии, опирающиеся на блочно–модульное проектирование, программированное, проблемное обучение, направленные на развитие мышления;
- интегральные образовательные технологии, учитывающие вероятностный характер образовательного процесса, субъектность учащегося, направленные на развитие личности профессионала;

- технологии, спроектированных с учетом принципа неопределенности открытой образовательной системы (дистанционное обучение, ИКТ и др.).

Это позволяет рассматривать границу между традиционными и инновационными технологиями социального образования по их целеполаганию. Выделено пять групп технологий социального образования по направленности, они ориентированы:

- на репродуктивные формы и продуктивные формы учебной деятельности студента, или на ЗУНы–традиционные технологии;
- на развитие личности – личностно–ориентированные технологии;
- на развитие мышления – когнитивно–ориентированные технологии;
- на развитие личностных, социальных и технологических составляющих компетентности – интегральные технологии;
- на создание образовательно–профессиональной среды вуза – технологии, создающие открытую среду взаимодействия студента, преподавателя и профессионала социальной сферы – технологии открытого образования.

Соответственно четыре группы технологий можно отнести к инновационным, учитывая, что инновационными образовательными технологиями являются:

- объективно новые – результат педагогического творчества;
- адаптированные – привнесенные в вуз из зарубежной образовательной практики или из других сфер профессиональной деятельности;
- модификационные – известные технологии, применяемые в новых условиях.

Для проектирования образовательных технологий в вузе большое значение имеет нацеленность на инновационные технологии социального образования, ввиду гуманизации системы подготовки кадров, а также с учетом принципов открытости и социального партнерства, применения ресурсов образовательно–профессиональной среды.

Технологический компонент высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа» содержит традиционные и инновационные образовательные технологии (профессионального обучения и воспитания, волонтерской, исследовательской и других видов самостоятельной и творческой деятельности студентов).

В современных условиях вузовская подготовка социальных работников является образовательно–профессиональной средой, обеспечивающей реализацию возможностей для самореализации личности студента не только в образовательной, но и в профессиональной деятельности. Одной из важнейших характеристик данной среды является полисубъектность как многообразие субъектов образовательно–профессиональной среды, которая проявляется в вовлеченности в образовательный процесс не только преподавателей и студентов, но и супервизоров на практике, специалистов социальных служб, общественных организации, органов местного самоуправления и других создателей и реализаторов социальных проектов и программ на региональном, муниципальном и локальном уровнях социальной работы. Важным ее принципом является принцип активного участия субъектов в совместной социально–проектной деятельности.

Образовательные технологии в вузовской подготовке социального работника должны проектироваться как технологии, базирующиеся на образовательном потенциале всех субъектов образовательно–профессиональной среды. Они должны опираться на субъектный опыт студента, соотноситься с закономерностями профессионального становления личности и педагогическими инновациями, проектироваться с учетом системной диагностики профессиональной компетентности личности будущего специалиста.

Технология вузовской подготовки как процесс характеризуется: разделением процесса на взаимосвязанные этапы; координированным и поэтапным выполнением действий всех субъектов среды, направленных на достижение

педагогической цели – формирование профессиональной компетентности у студента.

Ведущим проектировщиком инновационной образовательной технологии остается педагог – преподаватель вуза, который осуществляет конструирование, согласование, мотивацию, консультирование, рефлексию со всеми субъектами образовательно–профессиональной среды.

Технология педагогической деятельности преподавателя по формированию профессиональной компетентности у будущего социального работника с применением ресурсов образовательно–профессиональной среды включает следующие этапы:

- проектировочный этап, содержащий входную диагностику ресурсов всех субъектов образовательного процесса; педагогическое целеполагание, проектирование содержания, форм и методов организации учебной, учебно–профессиональной, профессиональной деятельности на практике, в аудиторной и внеаудиторной деятельности студента, мотивационных и диагностико–оценочных средств с учетом выбранных концептуальных подходов;

результат первого этапа: рабочие программы учебных дисциплин, производственной практики, индивидуальные задания для студентов по учебной дисциплине и по практике, мотивационные упражнения, тесты и формы отчетности для студента, проекты договоров с базами практики;

- мотивационно–информационный этап, обеспечивающий информацией, необходимой для смыслового понимания у всех субъектов среды запланированной деятельности и стимулирование включения в совместную деятельность по реализации социальных проектов;

результат второго этапа: знакомство студента с программой учебной дисциплины и практики, проведение входного тестирования и мотивационных тренингов, знакомство студентов с рейтингом курса; планирование деятельности студента по освоению учебной дисциплины в семестре, включая

разработку и реализацию социального проекта, программы, а также заключение договоров с социальными учреждениями и конкретизация планов совместной деятельности всех субъектов;

- этап организации достижения педагогической цели, включает применение методов и форм, позволяющих освоить содержание учебного курса в аудиторной и внеаудиторной деятельности и реализовать разработанные студенческие проекты и программы в ходе производственной практики;

результат третьего этапа: реализованные на практике проекты и программы; приобретение студентом компетентности как комплекса знаний, умений и способности применять их в условиях реальной социальной практики;

- рефлексивно–оценочный этап, включает проведение выходной диагностики, анализ результатов студенческой и педагогической деятельности в ходе презентации и защиты программ, анализ совместной деятельности, самооценку педагогических успехов и ошибок, коррекцию и прогнозирование перспективных направлений социальной работы;

результат четвертого этапа: повышение уровня компетентности в решении социальных проблем у всех субъектов образовательно–профессиональной среды вуза; перспективные планы и проекты совместной деятельности.

Отражая двуединый характер процесса обучения, методы являются одним из механизмов, способов осуществления педагогически целесообразного взаимодействия преподавателя и студента в ходе реализации образовательной технологии.

В современной педагогической практике используется большое количество методов обучения и воспитания.

Методы вузовской подготовки, как образовательно–профессиональной среды, могут рассматриваться как способы взаимосвязанной деятельности ее субъектов (прежде всего, преподавателя и студента, а также руководителя

студенческой практики – социального работника), направленные на формирование профессиональной компетентности студента.

Инновационными методами обучения студентов – будущих социальных работников, применяемыми в вузовской подготовке, являются:

- методы модульного обучения, позволяющие разделять учебные задачи изучаемых дисциплин на определенные составляющие (модули, блоки), соответственно каждую тему можно изучать на определенном уровне: общего введения в проблему; углубленного изучения и принятия решений типовыми методами; на уровне специального подхода к решению и обоснованию конкретных профессиональных действий;

- метод кейсов (анализ конкретных производственных ситуаций, имитационное моделирование), позволяющий осуществлять изучение дисциплины, рассматривая ситуации в определенных комбинациях, развивать способность в решении основных проблем, с которыми сталкиваются специалисты в профессиональной деятельности, развивать умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление;

- методы группового взаимодействия (групповое обсуждение, мозговой штурм, коллективные решение и оценка, конкурсы), позволяющие приобрести навыки работы в команде при решении социальных проблем;

- метод проектного обучения, который предполагает самостоятельное решение определенной социальной проблемы, начиная с ее формулировки, определения стратегии ее решения, проверки адекватности цели, выбора методов и средств, анализа полученных результатов;

- методы интерактивного обучения (тренинги, деловые и ролевые игры), направленные на активизацию деятельности самих субъектов в образовательном процессе и их развитие.

Особенное значение интерактивные методы обучения приобретают в практической деятельности студентов – будущих социальных работников. В

ходе реализации волонтерских проектов и программ складывается система отношений «студент – специалист» в процессе их совместной деятельности, начиная с целеполагания. При этом важно не только единство целей, которые активизируют позицию, не сами по себе цели, а отношение к ним взаимодействующих субъектов.

Интерактивные методы носят субъект–субъектный характер, предоставляют студенту возможность свободной диалогической самореализации в общении с преподавателем, со специалистами в ходе практики, с другими студентами.

В ходе интеракций в процессе деловых и ролевых игр, применяемых нами в вузовской подготовке специалиста социальной работы, устанавливались субъект–субъектные отношения между студентом и преподавателем, между студентами. У студента появлялась возможность побывать в различных ролевых позициях в учебном игровом взаимодействии. В зависимости от моделируемых ситуаций это роли: потребитель социальных услуг, консультант, руководитель социальной службы, организатор социального проекта, адвокат, защитник, воспитатель, делопроизводитель, координатор, посредник, медиатор, конфликтолог, эксперт социального проекта и другие.

Важными методами, применяемыми во взаимодействии преподавателя и студента, становятся информационно–коммуникативные методы, которые предполагают применение интеллектуальных обучающих систем; применение системы гипермедиа, электронных книг; программные средства учебного назначения, автоматизированные обучающие системы; использование средств телекоммуникаций. Самостоятельная работа с любой информацией (научной, профессиональной, правовыми источниками), использование материалов, размещенных на сайтах министерств, учреждений, вуза, кафедры позволяет осуществлять студенту выполнение индивидуальных заданий по поиску, переработке и передаче социальной информации в ходе разработки социального проекта.

Активизация самостоятельной деятельности студента осуществляется на основе мотивации студентов, применения новых предметов, инновационных методов вузовской подготовки, прежде всего метода проектов. Студент выполнял проект, который был связан с его интересом.

Активизация самостоятельной деятельности студентов, включая проектную, волонтерскую, исследовательскую, в процессе формирования компетентности включала наряду с поддержкой уверенности студента в возможностях реализации личностных ресурсов; осмысление личностного и социального контекста процесса освоения компетентности в ходе тренингов; обеспечение ценностной рефлексии результатов самостоятельной деятельности; детальную педагогическую оценку; моделирование ситуаций, предполагающих выбор, проблемный поиск и самоопределение, а так же активацию деятельности студентов.

Применение в тренинге метода моделирования ситуаций на примере наиболее существенных функционально–технологических аспектов отрабатываемой профессиональной ситуации в организации решения социальных проблем облегчает перенос сформированных навыков и умений в реальные условия профессиональной деятельности на практике. Организация коммуникаций студентов в условиях игрового моделирования и включение в реальную профессиональную деятельность в ходе студенческой практики – это специфика технологии вузовского обучения социального работника.

Взаимодействия студента и других субъектов образовательной среды в ходе практики связаны с реализацией методов совместного целеполагания, диагностики и коррекции, консультирования, супервизорства, а также инновационными формами в виде мастер–классов, студий, мотивационных тренинговых занятий, стимулирования рефлексии, включая самоанализ студентом учебной и практической деятельности как условия будущего профессионального развития и самосовершенствования, результатов и процесса освоения различных компетенций; межличностной поддержки педагога и

других субъектов образовательно–профессиональной среды, анализа портфолио, поддержки студенческой публикации, в составлении резюме, помощь в трудоустройстве по результатам прохождения практики и качеству выполненного социального проекта и др.

Использование инновационных технологий вузовской подготовки позволяет повысить уровень сформированности профессиональной компетентности у будущих социальных работников, что отмечают в отзывах представители социальных служб и организаций, где студенты проходят практику и реализуют социальные проекты.

К инновационным технологиям вузовской подготовки будущего социального работника относим также методы практического обучения, которые усиливают качество взаимодействия субъектов образовательно–профессиональной среды и влияют на повышение компетентности всех участников взаимодействия как субъектов взаимодействия и среды. Результатами этих взаимодействий являются совместные исследовательские, социальные проекты, участие в совместных грантах, волонтерских акциях, проведение мастер–классов, студий, совместных методологических семинаров, включение преподавателей и студентов во внутриорганизационное обучение социальных работников, проведение конкурсов, выставок студенческих работ и трудов преподавателей кафедры, творческих презентаций, применение в совместных программах информационно–коммуникативных технологий (форум, чат, интернет–конференции и др.).

Решение задач взаимодействия выпускающей кафедры и социальных служб, организаций усиливает органическое соединение учебной, учебно–профессиональной и профессиональной деятельности студентов, расширяет опыт и усиливает качество подготовки студентов, а также повышает инновационный потенциал самих служб и организаций за счет:

- развития подлинно демократических отношений, культуры и ответственности, компетентности у всех субъектов образовательно–профессиональной среды;

- включения студентов в коллективные, групповые и индивидуальные формы выполнения заданий в междисциплинарных командах и бригадах по решению социальных проблем населения региона;

- организации совместных выставок, конкурсов, презентаций проектов и программ, совершенствующих социальные технологии, повышающих эффективность деятельности руководителей и специалистов социальных служб и качество оказания социальных услуг;

- стимулирования внутриорганизационного (внутрифирменного) обучения и проведения обучающих семинаров, тренингов на базах студенческой практики;

- проведения исследовательской и экспериментальной работы;

- активизации личностно–профессионального саморазвития средствами тренингов, знакомство с успешными моделями регионального опыта, инновационными технологиями и др.

Важно отметить, что в образовательно–профессиональной среде формируются творческие сообщества, объединенные общими ценностями, установками и способными демонстрировать продуктивные идеи партнерства, а также воплощать их в жизнь. Множественность развивающих воздействий и для специалистов и для клиентов социальных служб, учреждений, организаций возможна через различные формы взаимодействий субъектов образовательной и профессиональной среды, что способствует результативности формирования профессиональной компетентности у студента.

Таким образом, инновационные образовательные технологии, применяемые в теоретическом и практическом обучении будущих социальных работников, определяются как алгоритмически спроектированные способы (формы и методы) взаимодействия субъектов образовательно–профес-

сиональной среды, активизирующие совместную деятельность всех субъектов. Данные технологии реализуются поэтапно и интегрируют методы модульного, контекстного, проблемного, проектного, интегративного обучения, группового взаимодействия, кейсов, методы организации волонтерской деятельности и др.

Проектирование и внедрение инновационных технологий высшего профессионального социального образования является необходимым условием формирования профессионализма будущих социальных работников, так как их применение усиливает инициацию, разработку и реализацию социально значимых проектов, адресованных различным группам населения (социальный результат) и обеспечивает эффективность формирования компетентности у студента – будущего социального работника в ходе вузовской подготовки (личностный и образовательный результаты).

Список литературы

1. *Гарашкина Н. В.* Дидактическое проектирование подготовки специалистов социальной работы в вузе автореферат диссертации доктора педагогических наук / Н. В. Гарашкина. Тамбов. 2004.

2. *Гарашкина Н. В.* Система вузовской подготовки будущих социальных работников как компонент социального образования/ *Н. В. Гарашкина.* //Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки. 2012. Выпуск 6 (110). С. 91–99.