

2. Сказка как средство воспитания [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://el-mikheeva.ru/napravl/poznanie/skazka-kak-sredstvo-vospitaniya-doshkolnika>

3. Проект социокультурного развития дошкольников «Живем вместе» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://nsportal.ru/detskii-sad/okruzhayushchii-mir/proekt-sotsiokulturnogo-razvitiya-doshkolnikov-zhivem-vmeste>

А.С. Верхотурова

КОНСТРУКТИВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В ВУЗЕ КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР СОЦИОКУЛЬТУРНОГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНТОВ

Конфликты являются одним из важных явлений современности. Всем хорошо известно, что жизнь человека в современном обществе наполнена различными противоречиями, которые проявляются в виде столкновений интересов как отдельного человека, так и различных социальных групп.

Конфликт существует уже очень давно. Он, как явно, так и латентно, присутствует во всех слоях российского современного общества, затрагивая и сферу образования.

Одной из актуальных проблем современного образования является проблема возникновения конфликтов в учебном взаимодействии. Участвовавшие конфликтные ситуации обусловлены рядом причин. Одна из основных – расширяющаяся конфликтогенность социальной среды, являющаяся следствием экономической ситуации в стране и мире, распространением и поощрением доминирующего и агрессивного поведения, стремлением к карьерному росту и материальному благополучию невзирая на все принципы гуманизма.

В ребенке, включающемся в сложный процесс образования начинают воспитывать лидерские качества, стремление к победе любой ценой, конкурентный стиль поведения. Для того чтобы получить специ-

альное образование, поступить в колледж, университет, каждый должен пройти определенный конкурсный отбор, и не останавливаясь двигаться вперед. Начинается гонка за успехом, суть которой часто заключается не в получении новых знаний, а в формальном «зарабатывании» оценок, работе над собственным резюме. Конечно ориентация на достижение успеха, на построение карьеры должна сопровождать образовательный процесс, но она же и является одной из основных причин увеличения числа конфликтов в образовательных учреждениях всех уровней.

Еще одной из причин конфликтности является наличие противоречий между необходимостью изменения характера взаимоотношений участников образовательного процесса. Новый тип отношений предполагает особые требования к преподавателю. В современном образовательном учреждении преподаватель должен быть не только проводником знаний и информации, но и педагогом, психологом, психотерапевтом. От этих составляющих и будет зависеть его авторитет и успешность педагогической деятельности. Авторитет преподавателя – это характеристика его положения в коллективе – педагогического, профессионального, личностного, оказывающего огромное влияние на успешность взаимоотношений не только с коллегами, но и со студентами, а также на учебно-воспитательный процесс в целом. Огромную роль авторитет преподавателя играет в студенческой среде.

Современная система высшего образования также как и любая сфера не обходится без конфликтов. Достаточно часто в процессе межличностного взаимодействия между преподавателем и студентом вуза возникают конфликты. Одной из важнейших проблем во взаимоотношениях преподавателя и студентов, а также наиболее распространенной причиной возникновения конфликтов в отношениях преподавателя и студента является неадекватность оценки знаний студента. Достаточно часто встречаются ситуации, когда студенту кажется, что требования преподавателя к нему являются слишком завышенными, и он на самом деле ответил лучше, чем его оценили. В педагогическом коллективе есть и такие преподаватели, который считают, что никто кроме него самого не знает предмета на «отлично».

Характерными причинами возникновения конфликтов в отношениях «преподаватель-студент» будут являться личная неприязнь друг к другу, различия в ценностных ориентациях, неуважительное отношение как преподавателя к студенту, так и студента к преподавателю, успеваемость студентов, посещение занятий студентами, уровень профессионализма педагогов [2, с.10].

Для того чтобы не допускать возникновения конфликтных ситуаций, либо решать их конструктивным образом должны соблюдаться некие правила. Преподаватели не должны смешивать личные проблемы с образовательным процессом, в процессе обучения необходимо соблюдать принцип справедливого, равного отношения ко всем обучающимся, уважительно относиться ко всем.

Особое внимание следует уделить межличностным конфликтам между студентами. Выявление лидера в студенческом коллективе, различия в целях обучения, ценностных ориентациях, зависть к успехам другого, неадекватная самооценка – все это только небольшая часть причин возникновения конфликтных ситуаций в студенческих группах. Большинство конфликтных ситуаций между студентами не выходят за пределы группы, не отражаясь на образовательном процессе. Помощь в устранении конфликтных ситуаций студенческой группе могут оказывать как лидеры группы (формальные и неформальные), так и кураторы группы, преподаватели [1, с. 144].

В современном вузе роль преподавателя достаточно велика. От преподавателя всегда будет зависеть то, как сложатся его отношения со студентами. Можно отметить, что всегда идеально межличностное взаимодействие сторон не всегда может протекать идеально. Достаточно часто это взаимодействие приводит к возникновению конфликтных ситуаций. Преподавателю не нужно стремиться скрывать их, уходить в сторону, а важно уделить особое внимание их конструктивному разрешению. Ведь каждый раз, принимая правильное, конструктивное решение в разрешении спорной, конфликтной ситуации мы выводим на новый уровень не только наши отношения, но и весь педагогический процесс.

Библиографический список

1. *Коростелева Л.Ю.* Роль образовательной среды распределенного вуза в регулировании межэтнических конфликтов / Л.Ю. Коростелева // «Конфликты в современной России: исследование и регулирование». Материалы Всерос. научн.-практ. конф. Москва: СГУ, 2010. С.142-147.

2. *Коростелева Л.Ю.* Управление социальными конфликтами в образовательной среде вуза: автореф. дис. на соискание канд. соц. наук. Москва, 2011. 21 с.

Р.Л. Королькевич

НАВЫКИ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ КАК АСПЕКТ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО РАЗВИТИЯ КУРСАНТОВ АВТОШКОЛЫ

На протяжении жизни человек сталкивается с трудностями, которые предопределяются обыденными жизненными ситуациями. И для того, чтобы их преодолеть человеку нужно знание о способах возможной реализации своих усилий, и, как отмечал Р. Лазарус, «...человек должен верить, что они у него есть» [10, с. 83]. На современном этапе развития психологии проблема преодоления человеком трудностей рассматривается учеными посредством раскрытия такого феномена как совладающее поведение.

Социально-экономическая ситуация в сегодняшней России и в мире в целом крайне нестабильна. Поэтому понятна актуальность изучения совладания с трудными жизненными ситуациями как механизма адаптации к изменяющимся социальным условиям. Неспособность или неумение человека совладать со стрессом является основой для ухудшения качества жизни в различных сферах.

Для успешного взаимодействия с трудной стрессовой, кризисной ситуацией, необходимы навыки совладающего поведения, смысл которого — овладеть, разрешить или смягчить, привыкнуть либо уклониться от требований, предъявляемых стрессовой, кризисной ситуацией, а также, возмож-