

Значительно облегчает процесс приспособления молодого педагога к новой среде наличие службы управления адаптацией, стажировка в учреждении, дополнительное обучение и создание совета молодых специалистов.

Библиографический список

1. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. М.: Издательский центр «Академия», 2006. 240 с.
2. Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Зольников А.П. Практикум по психологии профессий. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2002. 174 с.
3. Павлова А.М. Психология труда. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2008, 156 с.
4. Рамендик Д.М. Тренинг личностного роста. М.: ФОРУМ, 2009. 184 с.

Е. Корюкова

Екатеринбург, РГППУ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО ПСИХОЛОГА

В XXI веке интерес к психологической практике, психологическим услугам все больше возрастает. В связи с расширением сферы услуг в области практической психологии актуальной является проблема качества профессиональной подготовки практического психолога. Меняются и требования к практическим психологам. Наша Работа посвящена изучению профессионально важных качеств психолога, поскольку они во многом определяют успешность профессиональной психологической деятельности.

Профессионально важные качества включают в себя индивидуально-психические и личностные качества субъекта, которые необходимы и достаточны для реализации той или иной продуктивной деятельности.

Мы считаем, что эмоциональный интеллект является одним из профессионально значимых качеств психолога. Качества, входящие в структуру эмоционального интеллекта такие как эмоциональная осведомленность, эмпатия, самомотивация, распознавание эмоций других людей, управление своими эмоциями, являются необходимыми в практической деятельности психолога.

Исследования эмоционального интеллекта появились в научных статьях в начале 1990-х годов. Этот концепт завоевал заслуженную популярность и привлекает многих исследователей. Причины такой популярно-

сти связаны как с попытками оценить более целостно адаптивные способности индивида через его умение эмоционально взаимодействовать с другими, так и с возможностями предсказать успешность поведения в различных видах социальной активности.

Первоначально понятие «эмоциональный интеллект» было связано с социальным интеллектом. Оно появилось именно в контексте разработки проблематики социального интеллекта такими исследователями, как Дж.Гилфорд, Х.Гарднер и Г.Айзенк. Тем не менее на современном этапе исследования эмоционального интеллекта являются вполне самостоятельным направлением. Можно согласиться с мнением Д.В.Ушакова, что эмоциональный интеллект хотя и тесно связан с социальным интеллектом, но имеет свою специфику. Поэтому эти два конструкта могут быть представлены как пересекающиеся области. Публикация в 1995 г. книги Д.Гоулмана «Эмоциональный интеллект» принесла популярность взгляду на эмоции как область интеллекта.

Впервые термин «эмоциональный интеллект» в психологию ввели Д.Мэйер и П.Сэловей. Они определили эмоциональный интеллект как способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять эмоции, регулировать собственные эмоции и эмоции других. В 1990 г. они разработали одну из первых и наиболее известную модель этого конструкта. Тогда же они начали разработку методики для исследования эмоционального интеллекта.

Смешанные модели эмоционального интеллекта интерпретируют его как сложное психическое образование, имеющее и когнитивную, и личностную природу. В эти модели включаются когнитивные, личностные и мотивационные черты, благодаря чему они оказываются близко связанными с адаптацией к реальной жизни. Все модели в этом подходе отличаются только набором включенных личностных характеристик. Измерение непосредственно эмоционального интеллекта осуществляется с помощью опросников, основанных на самоотчете, как и в обычных личностных опросниках.

Наиболее широко используется методика М.Холла, которую представил Е.П.Ильин. Методика состоит из 30 утверждений, разбивающихся на 5 шкал:

- 1) эмоциональная осведомленность;
- 2) управление своими эмоциями;

- 3) самомотивация;
- 4) эмпатия;
- 5) распознавание эмоций других людей.

Вот поэтому эмоциональный интеллект достаточно емко описывает набор наиболее необходимых качеств профессионального психолога и многие авторы выделяют профессионально важные качества психологов, которые соотносятся с компонентами эмоционального интеллекта.

К управлению своими эмоциями относят: умение правильно реагировать на критику клиентов и их враждебные реакции – поделиться своими чувствами не нападая на клиента, открыто обсудить те чувства, которые скрыты за критикой, отделить реальные, вызванные поведением психолога чувства от чувств, которые являются результатом фантазий и воображения; постоянную готовность обсуждать неприятные, враждебные реакции клиентов, эмоциональную устойчивость, как механизм контроля негативных эмоциональных факторов, мешающих достижению цели деятельности в сложной эмоциональной обстановке.

К эмоциональной осведомленности принадлежат: способность позволять себе ошибаться, быть уязвимым, в умении признать свои эмоции (в частности агрессию), заглядывать внутрь себя. Также выделяется отдельно способность к юмору, которое помогает увидеть смешные стороны даже в очень трудных ситуациях, умение смеяться тогда, когда трудно, – что может уменьшить напряжение, помочь решить проблемы парадоксальными способами.

Такое структурное качество эмоциональный интеллект как самомотивация включает в себя эмоциональную зрелость и устойчивость, способность управлять эмоциями, настроением, импульсивностью.

Эмпатия предполагает искренность в отношениях с клиентом, способность погрузиться в его эмоциональный мир, безусловное принятие клиента как человека в процессе становления, способность не давать оценок чувствам или переживаниям, создавая у клиента уверенность, что его полностью понимают и принимают.

Таким образом, можно говорить, что эмоциональный интеллект является профессионально важное качество психолога.