

В зависимости от сферы проявления психологические особенности работников, оказывающие воздействие на их конфликтность, можно разделить на функциональные и нравственно-коммуникативные. Первые из них отражают требования в профессиональной деятельности, вторые – в межличностном общении.

Нравственно-коммуникативные факторы должны оказывать наибольшее влияние на конфликтность на внутригрупповом уровне. Педагоги работают относительно независимо друг от друга и в то же время тесно между собой связаны в плане межличностного общения. Что касается функциональных факторов, то они, видимо, играют решающую роль в возникновении конфликтов между руководителями и подчиненными.

Библиографический список

1. Вишняков Н.С. Конфликтология. Минск, 2000.
2. Шакуров Р.Х. Социально-психологические проблемы совершенствования управления профтехучилищем. М., 1984. С. 83.

И.Б. Шадрина

Нижний Тагил, НТГСПА

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ ПЕДАГОГОВ

Современному педагогу недостаточно хорошо владеть профессиональными знаниями, умениями и навыками. Необходимы также адекватная профессионально-личностная самооценка и стремление к максимальной самореализации в профессиональной деятельности.

Прежде чем человек станет полноценным профессионалом, проходит многолетний, многоэтапный и сложный процесс его телесного и духовного развития. Переход от одной стадии к другой обусловлен не только объективными (возраст, стаж работы, сроки обучения), но и субъективными (профессиональная идентичность, профессиональная зрелость) факторами.

Необходимость данного исследования связана с современным положением дел в области образования. Количество специалистов, практикующих в естественных психолого-педагогических контекстах увеличивается и их влияние возрастает, но количество не всегда соответствует качеству. Последствия, вызванные непрофессионализмом, работой без истинного интереса, могут нанести серьезный урон не только отдельным людям, но и

обществу в целом. В связи с этим формирование профессиональной идентичности является определяющим фактором, обуславливающим успешность профессионального становления специалистов.

Проблему профессиональной идентичности рассматривают в своих работах как зарубежные Э. Эриксон, Р.М. Павалько, У. Бок, так и отечественные исследователи Е.П. Ермолаева, Л.Б. Шнейдер, И.П. Попова, М.В. Заковоротная. Актуальность обращения к ней вызвана не только рассмотрением теоретических вопросов о понятии и содержании профессиональной идентичности, но и ее высокой практической значимостью, непосредственно связанной с проблемами эффективности трудовой деятельности, профессиональной адаптации, профессионального обучения, профессионального развития в целом.

В самом общем виде профессиональная идентичность может быть обозначена как один из видов социальной идентичности. Так, Л.Б. Шнейдер отражает это в следующем определении: «профессиональная идентичность – это осознание себя представителем определенной профессии и профессионального сообщества, определенная степень отождествления-дифференциации себя с Делом и Другими, проявляющаяся в когнитивно-эмоционально-поведенческих самоописаниях Я». Такое определение позволяет рассматривать профессиональную идентичность в рамках «Я-концепции», структура которой состоит из трех компонентов: когнитивного, эмоционального и поведенческого. Достижение профессиональной идентичности должно проявляться в сознании собственной профессиональной самоэффективности, убежденности в возможности реализовать свой потенциал в профессиональной деятельности.

В своей профессиональной деятельности педагог использует свое Я, воздействует личностью на других людей, что требует от него ответственности, и нахождение своей устойчивой профессиональной идентичности.

С целью выявления основных психологических особенностей профессиональной идентичности педагогов нами было проведено экспериментальное исследование. В нем приняли участие 45 педагогов Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада «Маячок» комбинированного вида (г. Нижний Тагил). Критерием отбора экспериментальной группы послужил стаж работы членов экспериментальной группы: 36% педагогов – имеют педагогический стаж не более 3 лет, 22% – не более 5 и оставшиеся 42% от общего количества педагогов – стаж работы свыше 5 лет.

В экспериментальном исследовании были использованы следующие методики:

- Кто Я? (Т. Макпартлэнд – М. Кун);
- Опросник профессиональной идентичности (У.С. Родыгина перераб.);
- Исследование идентификации с другими (Б. Лонг, Р. Зиллер, Р. Хендерсон).

По результатам исследования по методике «Кто Я?» можно сказать, что основная часть педагогов 84% (38 педагогов) определили себя как «воспитателя», «педагога», «учителя», тем не менее, не все оценили эту роль как присущую им в полной мере. При проведении анализа полученных данных по группировке характеристик, было определено, что объективные (очевидные роли, присущие каждому: мать, дочь, человек) характеристики в целом у всех категорий находятся в области 20%. Функциональные (студент, педагог, поэт, кулинар и т.п. операционально-ролевые особенности) и эмоциональные (относящиеся к эмоционально-волевым характеристикам личности, зависящим от настроения человека) характеристики имеют разный уровень выраженности, исключительно, в зависимости от стажа работы педагогов. У молодых педагогов преимущественно преобладают оценки себя через эмоциональные признаки (73%). Другим важным результатом является тенденция при самоописании использовать качества, в основном, с опорой на типы и стереотипы социальной перцепции, а не на профессиональные свойства. Что свидетельствует о том, что мышление педагогов ближе к обыденному, чем к профессиональному. Это связано с нежеланием принимать на себя роль «педагога», «воспитателя».

Опросник профессиональной идентичности Родыгиной У.С. был переработан с учетом педагогической специфики. При обработке данных опроса были полученные следующие данные: 40% педагогов имеют выраженную активную профессиональную идентичность, 25% педагогов имеют выраженную пассивную идентичность и оставшиеся 35% (по выборке отмечено, что в основном к этой категории относятся молодые специалисты и молодые педагоги, имеющие стаж работы менее 5 лет – 78% от общего числа молодых педагогов) имеют невыраженную пассивную профессиональную идентичность.

С целью определения критерия профессиональной идентичности «Я и другие» было проведено исследования идентичности с коллегами по работе,

при помощи графического теста для исследования уровней самосознания (в нашем случае профессионального) Б. Лонга, Р.Зиллера, Р. Хендерсона.

Результаты данной методики показали, что 35% от общего количества испытуемых осознают единство с профессиональной группой, лишь в 5 случаях полную идентификацию); 45% – единение с определенной группой, но противопоставление оставшимся и 20% – отражают противопоставление себя другим.

Таким образом, по итогам экспериментального исследования можно сделать вывод, что в особой поддержке и развитии профессиональной идентичности нуждаются молодые специалисты дошкольного образовательного учреждения. Важными критериями при развитии их профессиональной идентичности является формирование адекватной профессиональной самооценки. Работа с педагогами, имеющими стаж работы свыше 5 лет, должна быть направлена на формирование сплоченности с педагогическим коллективом.

Т.А. Шведова

Нижний Новгород, НИМБ

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

В настоящее время круг проблем, затрагиваемых при исследовании организации, непрерывно расширяется. Проблема межличностных отношений в трудовой деятельности является наиболее традиционной и разработанной проблемой социальной и организационной психологии. На практике не во всех организациях есть психологическая основа, которая является не менее значимой в развитии организации. Немаловажным и существенным является изучение особенностей деловых коммуникаций в педагогическом коллективе как фактора, оказывающего существенное влияние не только на взаимодействие сотрудников, но и на эффективность ведения непосредственно педагогического процесса. Коллективный характер педагогической профессии имеет свои особенности. В отличие от других профессий, подразумевающих работу с людьми, для педагогической деятельности характерен не только руководящий и управляющий характер коммуникаций, но так же сотрудничающий.

Данное исследование проводилось в группе сотрудников МДОУ д/с № 32 «Теремок» г. Кулебаки Нижегородской области с применением пси-