

4. Солодова Е.А. Новые модели в системе образования: Синергетический подход: учебное пособие / Е.А. Солодова ; предисл. Г.Г. Малинецкого. - М. : Книжный дом «ЛИБРИКОМ», 2012. - 344 с.
5. Кубрушко П.Ф. Дидактическое проектирование. Учебно-практическое пособие.-М.: МГУП, 2001.-30с. Taxis Projekt FD RUS 9702.
6. Косырев В.П. Применение дидактических Интернет-сервисов в управлении практическим обучением студентов // Современные проблемы информатизации профессионального образования: материалы Международной научно-практической конференции. - М.:ФГОУ ВПО МГАУ, 2012. - 146 с.

УДК 378.14:001.895

Мищенко Е.С., Зяблова А.М.
ФГБОУ ВПО ТГТУ,
г. Тамбов

ВЛИЯНИЕ НОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРОЦЕСС ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Аннотация. В статье представлены инновационные образовательные технологии с использованием: элементов индивидуальной траектории обучения; академической мобильности; дистанционного обучения; сети Интернет в режиме 24/7 для мониторинга усвоенной информации; объединения процесса поиска и запоминания

Ключевые слова: модернизация, академическая мобильность, компетенции, современные технологии, менеджмент качества усвоенной информации, повышение качества образовательного процесса.

В условиях модернизации образования, а также быстрого технического прогресса, мгновенного проникновения его в жизнь человека, соответствие подходов обучения компетенциям, предоставления знаний и информации становится наиболее актуальной проблемой для педагогов и лиц, специализирующихся на представлении данных и информации в рамках своей профессиональной деятельности.

Современные технологии позволяют правильно комбинировать способы воздействия на аудиторию для наиболее оптимального и продуктивного воздействия на слушателей. Центром подготовки международных специалистов Тамбовского государственного технического университета (ЦПМС ТГТУ), где успехи в усвоении дисциплин достигаются за счет правильного подхода к современным студентам, жизнь которых непосредственно взаимосвязана с современными процессами модернизации техники и процесса образования, реализована «инновационная образовательная технология».

В условиях глобальной экономики и высокой конкуренции на рынке труда, ЦПМС ТГТУ готовит специалистов для профессиональной работы и общения с зарубежными партнерами, участия в международных проектах, полноценной работы на международных форумах, выставках и конференциях, а также для преподавания на иностранном языке. В одном из своих интервью В.В. Путин отметил, что знание иностранного языка «...нужно для нормального режима работы с коллегами, чтобы не было языкового барьера. Не всегда обо всем можно поговорить в присутствии переводчика»....

Согласно Государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования, целью обучения иностранному языку студентов является формирование уровня владения иностранным языком в учебной и общественной сферах общения. Одна из центральных задач в обучении иностранному языку - развитие у учащихся коммуникативной компетенции, включающей социолингвистическую и прагматическую компетенции. ЦПМС ТГТУ осуществляет процесс обучения профессиональному английскому языку, который проводится по всем существующим в университете направлениям. С первого курса параллельно с занятиями на русском языке студенты изучают общеобразовательные и специальные дисциплины на английском языке.

Центром в рамках модернизации образовательного процесса реализуется политика «инновационной образовательной технологии», которая основана не столько на освоение предметных знаний, сколько на развитие компетенций, адекватных современной бизнес-практике. Это содержание хорошо структурировано и представлено в виде мультимедийных учебных материалов, которые передаются с помощью современных средств коммуникации. Также ЦПМС ТГТУ применяет активные методы формирования компетенций, основанные на взаимодействии обучающихся и их вовлечении в учебный процесс, а не на пассивном восприятии материала. А современная инфраструктура обучения, которая включает информационную, технологическую, организационную и коммуника-

ционную составляющие, позволяющие эффективно использовать преимущества дистанционных форм обучения. Командой высококвалифицированных преподавателей ЦПМС ТГТУ разработана методика интерактивного преподавания, с элементами индивидуальной траектории обучения и дистанционного образования по схеме 24/7. Центром проводится мониторинг потребностей студентов, которые могут влиять на организационный процесс, как индивидуальную траекторию обучения, а также на качество усвоения информации. Адаптивность обучения, благодаря созданию наиболее благоприятных условий для повышения качества образовательного процесса, позволяет создавать гибкое расписание занятий в Центре в зависимости от предпочтений студентов. Проходя одновременное обучение на основной специальности ТГТУ и дополнительном обучении в ЦПМС, студентам предоставляется возможность корректировать расписание дополнительного образования.

Также для оптимизации ежедневной нагрузки и повышения качества усвоения информации, следует четко следовать тенденциям дистанционного обучения, в частности студентам предлагается ознакомиться с работой: сообщества E-learning PRO, призванного объединить профессионалов, которые работают в области электронного обучения в целях развития этого направления в России; MOOC (massive open online course)-доступных для всех онлайн-курсам; файлообменной системы P2P(peer-to-peer).

Центром реализуется академическая мобильность, как студентов, так и преподавателей, которая является ключевой составляющей Болонского процесса - процесса формирования единого европейского образовательного и научного пространства, с возможностью эффективного взаимодействия вузов и научных центров, а также индивидуализации образовательных траекторий. В Центре было опрошено около 150 учащихся, из которых 87% студентов хотели бы стать частью программы академической мобильности[1;3], тем самым поехать временно учиться за границу по программам обмена студентов, получить доступ к качественным образовательным и исследовательским программам других стран, а также пройти профессиональную языковую практику и освоить новые компетенции. И Центром реализуется такая программа, участие в которой мотивирует студентов к совершенствованию своих компетенций.

Для постоянного контроля тех знаний и компетенций, которые усваиваются студентом, требуется создание постоянно доступной системы мониторинга данных. Налаживание оперативного общения со слушателями по схеме 24/7 крайне важно и актуально. На базе университета создана система VitaLMS-система управления учебным контентом, использующая аудио, видео ресурсы в сочетании с мощными инструментальными средствами оценки и адаптивной логикой. В дополнение к интерактивному обучению, мощная система управления предоставляет студенту и преподавателю обратную связь, а также контроль над просмотрами материалов, прохождением тестов или других творческих заданий, который позволит наиболее адекватно и правдоподобно оценить уровень усвоения материала и компетенций при дистанционном обучении.

Издавна известно, что самую важную роль в процессе передачи информации играет невербальное общение, а в частности наглядная коммуникация. Одна из идей международной научно-практической конференции «Инновационные технологии в образовательном процессе/ Smart Technologies in Educational Practice -S.T.E.P» - **внедрение мультимедийных инструменты в образовательном процессе** и новейших проекционных технологий уже в ближайшем будущем в учебные заведения по всему миру. В ЦПМС ТГТУ уже 85% лекционных и практических занятий проходят с использованием презентаций, где наглядно представлены ключевые понятия, пункты, которые должны создать «скелет» будущих знаний, которые будут постепенно накапливаться и запоминаться именно на основе курса и презентации, с применением невербальной коммуникации - вовлечение слушателей, как часть графика, схемы, формулы или системы. Как гласит китайская мудрость: «Расскажи мне, и я забуду. Покажи мне, и я запомню. Вовлеки меня, и я научусь». Одна из главных задач центра - приобретение студентами компетенции правильного обучения и передачи информации слушателям.

Инновационный процесс сбора и анализа результативности позволяет использовать и корректировать правильность многовариантного комбинирования новшеств в методике передачи материалов, привлечении внимания аудитории, налаживания непосредственного контакта со слушателями, в общем, сделать их важной частью мероприятия. Использование новейших технологических достижений, позволяют добиться максимальной заинтересованности аудитории, а вследствие - повышения качества освоения материалов, что является основной целью педагога[2].

В период модернизации и ввода новаций полезно будет использовать те технические средства, которые есть у слушателя. Преподавателем предоставляется курс презентаций в электронном виде, таким образом, подключая современное стремление и «зависимость» от электронной техники и предоставляемых услуг (использование технических средств, как средства поиска информации в сети Интернет и предоставленных презентациях) процент интереса к курсу в целом, у аудитории

будет расти. Во время процесса просмотра и поиска с привлечением тех инструментов, которые являются привычными для современных слушателей, повышается процент информации, которая останется в памяти слушателя.

Обучение этим видам коммуникации и компетенции правильной передачи и анализа информации также является одной из главных задач ЦПМС ТГТУ. Выпускная работа студента заключается в создании интерактивного курса лекций, по профилирующему предмету специальности, как в текстовой, так и в наглядной форме, в виде презентаций. На защите выпускной работы требуется проявить все полученные знания специальности, как владения английским языком, так и подходу к передаче информации слушателям. Вот уже пять выпусков специалистов Центра доказывают продуктивность образовательного процесса, при этом показательно то, что более 70% выпускников ЦПМС ТГТУ успешно трудоустраиваются в крупные российские и международные фирмы, применяя те компетенции, которые были освоены за годы обучения. Выпускники университета являются востребованными специалистами, и удовлетворенность более 85% работодателей компетенциями выпускников - подтверждение качества инновационных образовательных технологий, реализуемых преподавателями и руководством ЦПМС ТГТУ.

Таким образом, первостепенные задачи образовательных учреждений высшего профессионального образования: совершенствование разработки надежных, доступных инновационных технологий для создания увлекательной образовательной среды, в которой учащиеся могут использовать 100% их потенциала, в рамках модернизации системы образования и техники, которые также дают возможность слушателям успешно осваивать компетенции своей профессиональной деятельности; внедрение инновационных образовательных технологий в процесс профессионального образования иностранному языку, в частности в процесс передачи, менеджмента качества усвоения информации, освоения компетенций и дополнительной мотивации студентов.

Список литературы

1. Mischenko E. Shelenkova I. Innovative language curricula at technical university: experience and results. Proceeding of the 42 International IGIP Symposium "Global challenges in engineering education". Kazan, 2013. P. 474-478.
2. Зяблова А.М. Инновационный подход к управлению качеством образовательного процесса - Проблемы техногенной безопасности и устойчивого развития: сборник научных статей молодых ученых, аспирантов и студентов. - Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. - С. 278-281.
3. Мищенко Е.С., Шеленкова И.В. "Innovative Language Curricula at Tambov State Technical University", International Congress on Information Technologies: Information and Communication Technologies in Education, Manufacturing and Research. 2012 (ICIT-2012), 6-9 июня 2012. Саратов.

УДК [377.354]:371.315:004.738.5

Нарваткина Н.С., Шевчук С.Ю.
ФГАОУ ВПО РГППУ,
г. Екатеринбург

АСПЕКТЫ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ERP-СИСТЕМЫ НА ПОРТАЛЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Аннотация. Рассматриваются аспекты разработки раздела обучения пользователей ERP-системы на корпоративном портале: структура функционального раздела, инструментальной разработки, особенности реализации обучения.

Ключевые слова: корпоративное обучение пользователей, портал предприятия, раздел поддержки пользователей, электронные курсы.

Актуальность разработки раздела поддержки пользователей внутреннего корпоративного портала предприятия ОАО «Уралэлектромедь» (УЭМ) обусловлена тем, что в процессе эксплуатации корпоративной информационной системы на базе продуктов SAP R/3 компании SAP AG у сотрудников (пользователей этой системы) возникают затруднения, вопросы, с которыми они обращаются в отдел сопровождения. Поток запрашиваемой информации постоянно возрастает, в результате воз-