

Прокубовская Алла Олеговна

Prokubovskaya Alla Olegovna

кандидат педагогических наук, доцент

ФГАОУ ВО «Российский государственный

профессионально-педагогический университет», Екатеринбург, Россия

Russian State Vocational Pedagogical University, Yekaterinburg, Russia

alla.prokubovskaya@rsvpu.ru

Бекетова Юлия Алексеевна

Beketova Julia Alekseevna

канд. пед. наук

ФГАОУ ВО «Российский государственный

профессионально-педагогический университет», Россия, Екатеринбург

Russian State Vocational Pedagogical University, Yekaterinburg, Russia

yuliya.beketova@rsvpu.ru

Докучаев Егор Игоревич

Dokuchaev Egor Igorevich

обучающийся

ФГАОУ ВО «Российский государственный

профессионально-педагогический университет», Россия, Екатеринбург

Russian State Vocational Pedagogical University, Yekaterinburg, Russia

dokuhaiev20@mail.ru

НАСТАВНИЧЕСТВО В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ

MENTORING IN THE DIGITAL SOCIETY

Аннотация. Наставник –опытный сотрудник, у которого молодые коллеги могут получить необходимую помощь и поддержку. В цифровом обществе реализация наставничества расширяет границы. Но к такой деятельности наставника надо готовить, в том числе через систему дополнительного образования.

Abstract. A mentor is an experienced employee from whom young colleagues can get the necessary help and support. In a digital society, the implementation of mentoring expands the boundaries. But it is necessary to prepare a mentor for such activities, including through the system of additional education

Ключевые слова: наставничество, наставник, дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, цифровое общество.

Keywords: mentoring, mentor, additional professional development program, digital society.

2023 год Указом Президента России Владимира Путина объявлялся Годом педагога и наставника [10]. 2023 год завершился, но проблема подготовки наставников к эффективной деятельности осталась. На наш взгляд, одно из

решений данной проблемы – обучение наставников по дополнительным образовательным программам повышения квалификации. При этом нельзя не учитывать то, что мы сейчас живем в цифровом обществе, и часть образовательного процесса может быть реализована в дистанционном формате.

Словарь «Профессиональное образование» дает наиболее полное определение термина «наставник» следующим образом [9]: высококвалифицированный специалист или опытный работник, у которого другие работники (молодые педагоги) могут получить совет или поддержку. Наставник помогает молодому педагогу совершенствовать методы обучения, составлять различные инструкции и задания учащимся, а также оценивает процесс и результаты деятельности молодого коллеги, реализуя лично им принятые установки; деятельность наставника и его стиль становятся образцом [9].

От года к году наставническая деятельность становится всё более актуальной, притягивает более пристальный взгляд. Внедрение наставничества в систему образования при этом должно регламентироваться какими-то нормативными документами. Поэтому в 2023 году по инициативе Министерства просвещения России разработан проект профессионального стандарта «Наставник» [8]. Об актуальности этой разработки говорит, например, тот факт, что за 3 квартал 2023 года разработчиками было представлено к обсуждению две версии профессионального стандарта – от 31.07.2023 [5] и от 19.09.2023 [6]. На момент внедрения, за неполных два месяца, разработчики уточнили обобщенные трудовые функции, сделав акцент на особенностях педагогической деятельности наставника в различных областях.

Согласно проекту профессионального стандарта «Наставник» от 19.09.2023 [6], наставник должен выполнять в зависимости от уровня образования, следующие обобщенные трудовые функции:

1. Выполнение рабочими (служащими) функций наставника на рабочем месте (4 уровень квалификации – образовательные программы среднего профессионального образования – образовательные программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих);

2. Выполнение специалистами среднего уровня квалификации функций наставника на рабочем месте (6 уровень квалификации – образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата);

3. Наставническая поддержка детей и молодежи в проектно-исследовательской и профориентационной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную и просветительскую деятельность (6 уровень

квалификации –образовательные программы высшего образования –программы бакалавриата);

4. Наставническая поддержка детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации (6 уровень квалификации –образовательные программы высшего образования –программы бакалавриата);

5. Выполнение руководителями и специалистами высшего уровня квалификации функций наставника на рабочем месте (7 уровень квалификации –образовательные программы высшего образования –программы специалитета, магистратуры) [6].

В современном обществе сложно представить себе хотя бы один процесс, не связанный с использованием цифровых технологий. Подготовка специалистов любого уровня к деятельности в роли наставника также невозможна без учета особенностей современного цифрового общества. Причем невозможна как подготовка наставников, так и содержательная компонента этого процесса.

На основании статьи 16 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об образовании в Российской Федерации» образовательная организация может сама решить, какие образовательные программы она будет реализовывать с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) [11].

Согласно этому же закону, «под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников» [12].

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются «образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [13].

В настоящее время невозможно представить себе процесс обучения без учета цифровизации всех сфер жизни. Процесс подготовки наставников не является исключением. Рассмотрим этот процесс на примере дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Наставничество в цифровом обществе» [2]. Данная дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации (далее ДОП) была разработана и реализована ФГАОУ ВО «Российский государственный

профессионально-педагогический университет». Программа ориентирована на повышение квалификации лиц, имеющих с высшее или среднее профессиональное образование, которым в соответствии с особенностями профессиональной деятельности необходимо осуществлять функции наставника в различных сферах деятельности. Трудоемкость программы за весь период обучения составляет 36 часов и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателя, и время, отводимое на промежуточную и итоговую аттестацию.

В дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации «Наставничество в цифровом обществе» рассмотрены все стороны деятельности наставника на производстве. Так, в первом разделе ДОП «Наставничество как вид деятельности» слушатели знакомятся с понятием наставничества, с основными формами, методами, моделями реализации наставничества.

Так как реализация процесса наставничества невозможна без учета психолого-педагогических особенностей как наставников, так и наставляемых, то второй раздел посвящен именно этому вопросу и называется «Психолого-педагогические основы наставничества» и содержит две темы:

1. Психология наставничества. Профессиональная этика.

2. Педагогика и андрагогика наставничества. Методические основы наставничества.

В третьем разделе ДОП «Цифровые коммуникации в наставничестве» рассматриваются эффективные коммуникации в системе «наставник –наставляемый», в том числе, в цифровом обществе, анализируются эффективные коммуникации для различных категорий наставляемых. Далее сделан акцент на особенностях реализации наставничества в цифровую эпоху, возможностях и особенностях использования цифровых инструментов в наставнической деятельности, сформулированы рекомендации по использованию цифровых ресурсов наставничества педагогических работников.

Практический блок ДОП реализован в виде практических и лабораторных работ, в ходе которых слушатели знакомятся с этическим кодексом наставников в Российской Федерации, разрабатывают программу реализации одной из моделей наставничества в определенной сфере деятельности, анализируют специализированные федеральные, региональные, муниципальные сайты и сервисы по наставничеству педагогических работников. Также у них формируются умения по визуализации информации в цифровом пространстве, использованию геймификации в реализации наставничества, разработке специализированных компьютерных игр на основе цифрового инструмента iSpring Suite, конструированию форм, опросов, анкет и тестов Yandex Forms.

Литература

1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Мастер – наставник на производстве» / А.О. Прокубовская, Ю.А. Бекетова. –Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2023. 22 с. Текст: непосредственный.
2. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Наставничество в цифровом обществе» / А.О. Прокубовская, Ю.А. Бекетова, Т.В. Рыжкова. –Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2024. 16 с. Текст: непосредственный.
3. Клинк О.Ф., Кукушкин С.Г., Факторович А.А. Руководство для наставников на рабочем месте / О.Ф. Клинк, С.Г. Кукушкин, А.А. Факторович –М: АНО «Национальное агентство развития квалификаций», 2020. - 48 с.: ил.
4. Лучшие платформы для дистанционного обучения. URL: [Электронный ресурс]. URL: <https://webinar.ru/blog/distancionnoe-obuchenie> (дата обращения: 29.03.2024).
5. Проект профессионального стандарта «Наставник» [Электронный ресурс]. URL: <https://txts.guppros.ru/09.08.2023/nastavnik.pdf> (дата обращения 05.04.2024).
6. Проект профессионального стандарта «Наставник» [Электронный ресурс]. URL: <https://opk1.ru/wp-content/uploads/2024/01/Proekt-Profstandart-Nastavnik.pdf> (дата обращения 05.04.2024).
7. Прокубовская, А.О. Цифровые технологии в подготовке инженеров-технологов в управленческий резерв / А.О. Прокубовская, Т.С. Грибова. –Текст : непосредственный // Наука. Информатизация. Технологии. Образование : материалы XIII Международной научно-практической конференции «Новые информационные технологии в образовании и науке НИТО 2020». –Екатеринбург : РГПУ, 2020. –С. 544–547.
8. Профессиональный стандарт как инструмент институционализации наставничества / Л. Н. Духанина [и др.] // Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория (ИНСАЙТ). 2023. № 4 (16). С. 11–27. [Электронный ресурс]. URL: <https://doi.org/10.17853/2686->
9. Словари «Профессиональное образование». Наставник. [Электронный ресурс]. URL: <https://rus-prof-education-dict.slovaronline.com/search?s=%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BA> (дата обращения 25.03.2024).
10. Указ Президента Российской Федерации от 27 июня 2022 г. № 401 «О проведении в Российской Федерации Года педагога и наставника» [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/26ba12611bfc19a49fd3afec9d45e0a0/> (дата обращения: 24.03.2024).
11. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2024). [Электронный ресурс]. URL: https://legalacts.ru/doc/273_FZ-ob-obrazovanii/ (дата обращения: 08.05.2024).
12. Манокин М. А., Шенкман Е. А. Синхронный и асинхронный форматы онлайн обучения в контексте теории коммуникации // Отечественная и зарубежная педагогика. 2021. №2. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sinhronnyy-i-asinhronnyy-formaty-onlayn-obucheniya-v-kontekste-teorii-kommunikatsii> (дата обращения: 22.03.2024).
13. Форматы онлайн обучения в контексте теории коммуникации // Отечественная и зарубежная педагогика. 2021. №2. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sinhronnyy-i-asinhronnyy-formaty-onlayn-obucheniya-v-kontekste-teorii-kommunikatsii>. (дата обращения: 29.03.2024).