

Ю.Д. Верхотурцев

Yu. D. Verkhoturtev

Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт

войск национальной гвардии, Саратов

Saratov Military Order of Zhukov Red Banner Institute

of National Guard Troops, Saratov, Russia

uryy4891@mail.ru

МЕНЕДЖМЕНТ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВОЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

MANAGEMENT AS A TOOL FOR IMPROVING THE QUALITY OF MILITARY VOCATIONAL EDUCATION

Аннотация. Проблеме управления качеством образования придается огромное значение, которое во всех развитых странах реализуется через систему менеджмента. Успешное решение проблем повышения качества военно-профессионального образования напрямую определяет безопасность и благосостояние нации. В поиске критериев эффективности менеджмента в образовательной среде военной образовательной организации высшего образования в статье автор определяет оценочные показатели и акцентирует внимание на важность дополнения количественных оценочных показателей качественными.

Abstract. The problem of quality management of education is given great importance, which in all developed countries is implemented through a management system. The successful solution of the problems of improving the quality of military vocational education directly determines the security and well-being of the nation. In the search for criteria for the effectiveness of management in the educational environment of a military educational organization of higher education, the author focuses on the importance of supplementing quantitative evaluation indicators with qualitative ones.

Ключевые слова: менеджмент, качество, образовательная среда, военно-профессиональное образование, конкурентоспособность, образовательный процесс, курсанты.

Keywords: management, quality, educational environment, military vocational education, competitiveness, educational process, cadets.

Понятие «качество» имеет для человека, в большей степени, практическое значение, и так сложилось, мы полагаем, со времен появления первобытных людей на Земле. Качество использованного оружия не только влияло на способность обеспечить свою семью пищей, но и на личную безопасность человека. Тем не менее, понятие «качество» приобрело и мощное теоретическое осмысление (Анаксимандр, Аристотель, Г. В. Ф. Гегель, Гераклит, И. Кант, Ф. Энгельс, К. Маркс и др.). Таким образом, осмысление человеком этого понятия является значимым в улучшении качества жизни всего общества.

В начале XX века понятие качества было тесно связано с экономическими процессами и практикой хозяйствования. В это время качество часто определялось через количественные параметры и измерения, что способствовало появлению функционального подхода к оценке качества. Однако, к концу столетия, наука отошла от механистической парадигмы, перейдя к парадигме организованности. Это переосмысление привело к пониманию качества как комплексного, многоаспектного и всеобщего явления, которое пронизывает различные сферы жизни. Качество перестало рассматриваться исключительно как свойство материальных объектов или услуг. Вместе с тем, в сферу исследований и управления качеством вошли и общественные блага, такие как образование, здравоохранение и социальное обеспечение. Понимание важности этих аспектов для благополучия граждан и общества стало ключевым фактором в определении качества жизни. Качество жизни на международном уровне стало одним из важнейших критериев, отражающих уровень развития стран и народов. Таким образом, возникло интегральное понимание сущности качества [5. С 13].

Международной организацией по стандартизации ИСО 8402-94 под качеством понимается совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности потребителя.

Таким образом, при применении понятия качества мы будем оперировать двумя аспектами: соответствие стандартам и запросам потребителей.

Понятие менеджмент при переводе с английского (management) означает «управление». Управление в производственном процессе в различных областях деятельности, направленное на получение прибыли и эффективное функционирование в условиях рыночной экономики, является основной задачей менеджмента. В общем плане менеджмент включает в себя три основных аспекта: научные и практические методы управления, организация управленческой деятельности и процесс принятия решений [4].

В современном понимании менеджмент представляет собой комплексную дисциплину, охватывающую теоретические и практические аспекты управления в различных сферах деятельности. Он рассматривается как наука, исследующая и систематизирующая управленческие процессы и методы, а также их применение на практике. Для современного менеджмента характерна многоуровневая структура, предполагающая его изучение как «системы менеджмента» [6. С. 13].

Концепция менеджмента, в своем зарождении, была тесно связана с экономическими аспектами. Однако с течением времени она стала распространяться и на социальные сферы, включая образование. Важно отметить, что менеджмент в

сфере образования сосредоточен, в основном, на аспектах поведения, поскольку он ориентирован на человека и социальные ценности. В настоящее время менеджмент рассматривается как система, которая анализирует качество управления в различных областях, включая и образование. Менеджмент в образовании представляет собой совокупность методов, принципов и приемов управления, направленных на обеспечение эффективности образовательного процесса и повышение качества образования, которое является основой деятельности образовательного учреждения. [9].

Качество менеджмента в образовании, прежде всего, предполагает и зависит от активного участия всех педагогических кадров и управления образовательной организации в решении общей образовательной цели в формировании образованного, высококвалифицированного и всесторонне развитого профессионала.

Согласно ГОСТ Р ИСО 9000–2001 менеджмент качества представляет собой координированную деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству. Менеджмент качества в образовательном учреждении включает: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества.

Оперируя понятием «качество ВПО» следует учитывать, что особенностью получения такого образования является более жесткая требовательность со стороны потребителей. Требования предъявляются как самими курсантами, так и их семьями, обществом и непосредственно государством, которое нацелено использовать в полном объеме потенциал выпускников ВООВО Росгвардии. Особенно, в главном их предназначении для обеспечения государственной и общественной безопасности, защиты прав и свобод человека и гражданина [7].

Анализируя в совокупности все вышесказанное, приходим к мнению, что особый вопрос при реализации концепций менеджмента в ВПО нам необходимо выделить такое соотношение приемов и методов самоуправления и внешнего командно-административного и программно-целевого управления, которые в совокупности приведут к достижению поставленной цели по повышению качества ВПО.

Качество ВПО, подобно вечному потоку, находится в непрерывной трансформации, никогда не достигая окончательного результата. Для его надлежащей оценки и контроля качества необходимо комплексно учитывать целый ряд показателей, охватывающих различные аспекты образовательного процесса. Прежде всего, менеджмент должен охватывать качество самого процесса обучения, формируемого рядом факторов.

Ключевым здесь выступает квалификация военных педагогов, являющихся проводниками знаний и умений и формирования навыков у будущих офицеров. Их профессионализм и компетентность напрямую влияют на эффективность обучения и формируемые в результате компетенции у курсантов ВООВО Росгвардии.

Для эффективного моделирования и управления организационным поведением персонала в образовательном учреждении необходимо глубокое понимание потребностей и мотивов преподавателей. Именно зная, что мотивирует их, какие факторы влияют на их поведение, руководство сможет разработать эффективные стратегии использования ресурсов образовательного учреждения. Это включает в себя финансовые, информационные и материальные ресурсы. Разумная активизация трудовых ресурсов приведет к повышению результативности работы образовательного учреждения. Реализация системы мотивации и поощрения преподавателей, учитывающей индивидуальные особенности, является действующим механизмом управления организационным поведением, что способствует активизации трудовых усилий преподавательского состава [8].

Далее следует учебно-методическое и информационное обеспечение. Современные образовательные программы и технологии позволяют максимально адаптировать процесс обучения под индивидуальные особенности каждого курсанта. Электронные платформы, интерактивные материалы и прочие образовательные ресурсы способствуют повышению качества обучения, делая его более доступным и эффективным.

Материально-техническая база (МТБ) ВООВО Росгвардии, также вносит свой значительный вклад. Наличие современных оборудованных кабинетов и библиотек позволяет проводить практические занятия на высоком уровне, наличие учебных центров и стрельбищ, углубить знания и сформировать у них практические навыки.

Как отмечает в своих трудах В.А. Антропов, МТБ подготовки кадров играет решающую роль в обеспечении высокого качества образовательного процесса и формировании профессиональных компетенций у выпускников. МТБ характеризуется рядом показателей, которые условно делятся на: прямые и косвенные. К прямым относятся количественные показатели: количество основной учебной и учебно-методической литературы, количество компьютерной техники, количество технических средств обучения и пр. К косвенным (опосредованно влияющие на качество подготовки) показателям, имеющих преимущественно качественные характеристики: коэффициент износа, средняя цена горючих и смазочных материалов, компенсация оплаты жилья преподавателя в месте

практики студентов и т.п. Оценка достаточности МТБ является сложной задачей из-за отсутствия единых количественных критериев и многообразия факторов, влияющих на качество подготовки. Комплексная оценка МТБ с учетом различных прямых и косвенных показателей позволяет систематически оценивать ее достаточность и принимать меры по модернизации и совершенствованию. Это в конечном итоге способствует формированию высококвалифицированных специалистов, готовых к профессиональной деятельности в современных условиях [1].

Следующий существенный фактор учебный потенциал курсантов. Их способности, интерес к учебе и стремление к знаниям являются важнейшими составляющими успешного образовательного процесса. В своих диссертационных исследованиях Д.Н. Арешин, профессиональная подготовка в военных вузах напрямую зависит от учебного потенциала курсанта. Это интегральная личностная характеристика, отражающая его способность к обучению и освоению профессиональных знаний, навыков и компетенций. Как отмечал автор, развитие учебного потенциала представляет собой процесс качественных и количественных изменений не только личностных качеств курсанта, а также в содержании и методах учебной деятельности, способствующих становлению обучающегося как активного участника образовательного процесса и эффективному освоению профессиональных навыков и знаний [2].

Наконец, качество результата ВПО не ограничивается только квалификационными характеристиками будущих офицеров. Оно включает в себя востребованность специалистов на рынке труда, удовлетворенность выпускников полученным образованием, а также отсутствие рекламаций к подготовке со стороны военного сектора. Это говорит о том, что ВООВО Росгвардии не только дает обучающимся знания и навыки, но и готовит их к успешной трудовой деятельности. Соглашаясь с мнением Т.А. Глечиковой, отметим, что в менеджменте качественные критерии являются важным инструментом для оценки эффективности стратегических решений, поскольку они позволяют оценить множество аспектов стратегического выбора. Среди наиболее часто используемых качественных критериев можно выделить: реализуемость, логичность, целостность, альтернативность, этичность, научность, гибкость, рискованность и информативность. Однако, качественные критерии имеют и определенные ограничения. Они часто носят субъективный характер и могут быть подвержены различным интерпретациям. Чтобы преодолеть эти ограничения, специалисты рекомендуют дополнять качественные критерии количественными индикаторами. Количественные индикаторы позволяют объективно измерить и оценить эффективность стратегии с помощью числовых показателей [3].

Таким образом, инструментарием критерия менеджмента качества ВПО будет являться поиск, сбор, систематизация и анализ качественных и количественных критериев оценки реализуемой стратегии ВООВО Росгвардии по подготовке высококвалифицированных военных кадров.

Стремление обеспечить высокие показатели качества ВПО требует комплексного подхода и внимания все составляющие образовательного процесса. Процесс менеджмента качества ВПО требует постоянного мониторинга, анализа и коррекции. Только при таком подходе можно обеспечить непрерывное повышение качества ВПО, которое служит залогом успешного будущего как для офицеров, так и для благополучия страны.

Список литературы

1. Антропов В. А. Организация материально-технического обеспечения образовательных учреждений высшего профессионального образования / В. А. Антропов, Т. А. Конова // Вестник УрФУ. Серия: Экономика и управление. –2011. –№ 6. –С. 162-173.
2. Арешин Д. Н. Развитие учебного потенциала курсантов военного вуза при изучении дисциплин профессионального цикла: дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Арешин Дмитрий Николаевич. Омск, 2018. 196 с.
3. Глечикова Т. О. Формирование стратегий образовательной организации и многокритериальная оценка их эффективности: дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Глечикова Татьяна Олеговна; –Грозный, 2019. 235 с.
4. Павлова И. О. Основы менеджмента: учебное пособие / И.О. Павлова, М.А. Скороход. – Самара: Издательство Самарского университета, 2021. 80 с.
5. Салимова Т.А. Управление качеством: учебник по специальности «Менеджмент организации» / Т. А. Салимова. – 5-е изд., стер. – Москва: Омега-Л, 2011. 416 с.
6. Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ –УПИ, 2009. 140 с
7. Федеральный закон от 03.07.2016 N 226-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «О войсках национальной гвардии Российской Федерации» URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200506/. Текст: электронный.
8. Чуднова О. В. Особенности управления организационным поведением преподавателей современной российской высшей школы на основе стимулирования и мотивации: на примере Сахалинской области: дис. ... кандидата социологических наук: 22.00.08 / Чуднова Ольга Владимировна; Южно-Сахалинск, 2014. 169 с.
9. Шипилина Л. А. Менеджмент в образовании: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 44.04.04 –Профессиональное обучение (по отраслям) /Л. А. Шипилина. –2-е изд., перераб. и доп. –Омск: Изд-во ОмГПУ, 2017. 312 с.