

Анализируя полученные результаты по уровням самореализации личности в подгруппах педагогов, мы сделали следующие выводы: с увеличением педагогического стажа работы повышается процент педагогов с адаптивным уровнем самореализации и понижается процент педагогов с инертным и иррациональным уровнями самореализации.

В результате сравнительного анализа выдвинутая нами в начале исследования гипотеза о том, что существуют различные уровни и виды профессиональной самореализации педагогов ДОУ, представленность которых зависит от стажа пребывания в профессии частично нашла свое подтверждение.

В результате корреляционного анализа мы получили большое количество взаимосвязей, из которых представили только высокосignимые отрицательные и положительные взаимосвязи. Корреляционный анализ показал, что имеется взаимосвязь самоактуализации личности с мотивацией профессиональной деятельности.

### **Библиографический список**

1. Закон «Об образовании в РФ» // [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://zakonobobrazovani.ru/#zakonobobrazovani>
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. 2е изд., перераб., доп. М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга. 2003. 336 с.
3. Закон «Об образовании в РФ» // [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://zakonobobrazovani.ru/#zakonobobrazovani>

*В.А. Лебедева, С.В. Швецова  
Екатеринбург, Реж, РГППУ*

### **Коммуникативная компетентность и стили поведения в конфликте в профессиональной деятельности педагога дошкольной образовательной организации**

Все, что происходит в современном обществе и активно его преобразовывает, становится отражением в мире детства. С одной стороны это дает ребенку новые возможности, а с другой, — делает его еще более уязвимым и психологически неза-

щищенным. Поэтому требования к профессионализму педагогов, работающих в дошкольной образовательной организации, возрастают. Эффективность и безопасность образовательной среды дошкольной организации во многом зависит от личности педагога, уровня его психологической готовности выстраивать компетентные, психологически правильные взаимоотношения с ребенком в воспитательном и образовательном процессе [1].

Построение воспитательно-образовательного процесса в соответствии с новыми ФГОС дошкольного образования заставляет изменить практически всю систему деятельности педагога, пересмотреть его взгляды на структуру коммуникации с детьми, коллегами и родителями [1].

Неумение правильно общаться часто приводит к различным затруднениям в педагогической деятельности и провоцирует конфликтные ситуации. Такое явление встречается практически у всех педагогов как у опытных, так и у начинающих. Конфликты в педагогической деятельности надолго нарушают взаимоотношения между педагогом воспитанниками, коллегами, родителями и вызывают у педагога глубокое стрессовое состояние. Очень важно для него выйти из конфликтной ситуации с достоинством и творческой удовлетворенностью в своей работе, а это возможно, если у педагога имеются сформированные коммуникативные способности [3].

Значимость коммуникативной компетентности как важной характеристики педагога дошкольной организации декларируется сегодня на нормативном, научно-теоретическом и методическом уровне. Вместе с этим, анализ педагогической деятельности показывает, что далеко не все педагоги соответствуют требуемому уровню развития коммуникативной компетентности [2].

В современной психолого-педагогической науке проблема коммуникативной компетентности приобретает все большую популярность. На сегодняшний день накоплен достаточный теоретический и эмпирический материал как в отечественной (Л.А. Петровская, М.И. Лукьянова, А.А. Попова, Ю.Н. Емельянов, С.В. Кондратьева, Т.Н. Щербакова), так и в зарубежной психологии (Дж. Равен, Р. Селман, Г.А. Шредер, М. Аргайл, К. Рубин)[3].

В данных исследованиях дана характеристика коммуникативной компетентности, выявлена структура, механизмы и факторы её развития, но проблема коммуникативной компетентности у педагогов, работающих с детьми дошкольного возраста, не достаточно изучена.

В психологии очень много сказано о роли конструктивного общения со взрослыми в становлении личности дошкольника и оптимизации его психического развития (Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, Д.Б. Эльконин, В.С. Мухина, В.А. Петровский и др.), но само пространство общения, в котором происходит развитие ребенка, включающее безопасность и позитивность в плане поддержки конструктивных преобразований в его психике, определяется уровнем коммуникативной компетентности педагога [5].

В согласовании со стратегией современного образования в меняющемся мире, он значительно наполняется психолого-педагогическими компетенциями, призванными посодействовать педагогу дошкольного образования в решении новых стоящих перед ним проблем [4].

Поэтому взаимосвязь коммуникативной компетенции и стилей поведения в межличностном общении в профессиональной деятельности педагога ДОО на настоящий момент можно считать актуальной.

Изучить особенности коммуникативной компетентности и стили поведения в межличностном общении у педагогов дошкольной образовательной организации и выявить их взаимосвязи – *это цель исследования.*

*В качестве объекта исследования выступает коммуникативная компетентность и стили поведения в конфликте, а предмета – коммуникативная компетентность и стили поведения в конфликте в профессиональной деятельности педагога дошкольной образовательной организации.*

*В нашем исследовании мы предположили, что: 1) существует взаимосвязь между коммуникативной компетентностью педагога и стилем поведения его в конфликтной ситуации; 2) педагоги с высоким уровнем коммуникативной компетенции имеют конструктивный стиль поведения в конфликте.*

Для решения поставленной цели и проверки гипотез нами были использованы: Методика для изучения коммуникативных и организаторских склонностей

личности разработана В.В. Синявским и Б.А. Федоришиным; Оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского); «Уровень субъективного контроля» (УСК) Дж. Роттера; «Определение способов регулирования конфликтов» К. Томаса.

В исследовании приняли участие 60 педагогов в возрасте от 25 до 50 лет МДОО «Детский сад «Левушка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников и МДОО «Детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида пос. Верхняя Синячиха Алапаевского района Свердловской области.

Согласно гипотезе нашего исследования при проведении описательной статистики был выбран способ деления основной выборки по выраженности коммуникативных способностей на 3 группы («Самодиагностика коммуникативных и организаторских способностей, стиля педагогического общения»): 1 – высокий уровень коммуникативности; 2 – средний уровень коммуникативности; 3 – низкий уровень коммуникативности.

В 1 группе педагогов показатели по шкалам «коммуникативная склонность» и «организаторская склонность», говорят о том, что респонденты прекрасные коммуникаторы и организаторы. Они легко осваиваются в новом коллективе, хорошие собеседники. Им всегда удается убедить других в чем-то важном, могут отстаивать свою точку зрения, находчивы, требовательны. Так же достаточно высокий показатель по шкале «нормальная общительность» говорит о том, что такие педагоги любознательны, терпеливы в общении, охотно слушают интересного собеседника, свою точку зрения отстаивают без вспыльчивости, но не любят шумных компаний. По методике «Уровень субъективного контроля», согласно определению «коммуникативной компетенции» мы анализировали показатели шкалы: «интернальность в области достижений», «интернальность в производственных отношениях», «интернальность в межличностном общении». В результате выявили, что педагоги ДОО с высоким уровнем коммуникативных склонностей имеют интернальный тип локус контроля, такие люди считают, что все в их жизни зависит от них самих, они настойчивы, старательны, уверены в себе, терпимы, спокойны, менее склонны подчиняться давлению других, любят работать в одиночестве. По стилям поведения в конфликте в данной

группе высокие показатели по шкале «сотрудничество» и «компромисс». Можно сказать, что респонденты этой группы имеют конструктивный стиль поведения в конфликте.

*Во 2 группе педагогов* выявлены показатели по шкалам «коммуникативная склонность» и «организаторская склонность», которые говорят о том, что респонденты хорошие коммуникаторы и имеют достаточный организаторский потенциал. Они стремятся к контактам с другими людьми, готовы проявить инициативу в общении, могут поддержать беседу, достаточно уверенно чувствуют себя в общении. При необходимости могут убедить других в правильности своей точки зрения, охотно принимают участие в организации и проведении мероприятий. Показатели по уровню общительности  $M_e = 0,0$ . По уровню субъективного контроля можно сделать вывод, что респонденты по шкале «интернальность в области достижений» имеют высокий показатель уровня субъективного контроля – интернальный тип, а по шкалам «интернальность в производственных отношениях», «интернальность в межличностном общении» – экстернальный тип. Можно сказать, что педагоги в области достижений считают, что всего хорошего в своей жизни они добились сами. Низкий уровень в производственных отношениях указывает на склонность придавать важное значение внешним обстоятельствам. Так же низкий уровень в межличностных отношениях указывает на то, что человек не склонен брать на себя ответственность за свои отношения с другими людьми.

Также как и педагоги 1-ой группы они имеют высокие показатели по шкалам «компромисс» и «сотрудничество», что говорит о поиске респондентами в конфликтной ситуации решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон. Или стараются отстаивать свои интересы и при этом сотрудничать с другим человеком. Но при этом наблюдается и высокий показатель по шкале «избегание», что указывает на то, что данная группа педагогов не отстаивает свои права или уклоняется от решения проблемы, игнорирует ее.

*В 3 группе педагогов* результаты по шкале «коммуникативная склонность» и «организаторская склонность» могут сказать нам, что респонденты стеснительные люди, любят проводить время наедине с самим собой, в компании чувствуют себя скованно, склонны переживать из-за неудач в общении. По уровню общительности

педагоги имеют «умеренную общительность», они вполне уверенно могут чувствовать себя в незнакомой обстановке, с новыми людьми сходятся с оглядкой, неохотно участвуют в спорах и диспутах. Также у респондентов низкий уровень субъективного контроля – экстернальный тип по шкалам «интернальность в области достижений», «интернальность в производственных отношениях», «интернальность в межличностном общении», это указывает на то, что эти люди склонны приписывать ответственность за все внешним факторам, они апатичны, небрежны и необязательны. У них повышенная тревожность, меньшая терпимость к другим.

В конфликтах у респондентов с низким уровнем коммуникативности преобладает стиль «приспособление» – они не отстаивают собственную точку зрения, а уступают, соглашаются, принеся в жертву собственные интересы.

*В результате корреляционного анализа в общей выборке* нами выявлена высокосignимая положительная взаимосвязь между шкалой «коммуникативные склонности» и «компромисс». Можно предположить, что респондентам с коммуникативными склонностями свойственно в разрешении конфликтной ситуации попытаться найти решение, удовлетворяющее интересы обеих сторон. Положительная высокосignимая взаимосвязь между шкалой «нормальная общительность» и «компромисс» говорит о том, что люди, которые охотно слушают собеседника, терпимы в общении, для разрешения конфликта используют конструктивный стиль.

Так же имеются положительные слабовыраженные взаимосвязи между шкалой «очень общительный» и «избегание». Здесь можно предположить, что у очень общительных людей, которые любопытны, разговорчивы, любят быть в центре внимания и которым не хватает усидчивости, терпения и отваги при столкновении с проблемами, в конфликте отсутствует стремление к кооперации и отсутствует тенденция к достижению собственных целей.

Так же нами выявлены отрицательные высокосignимые взаимосвязи между шкалами «умеренно общительный» и «избегание». Мы можем предположить, что умеренно общительным респондентам не свойственно стремиться к новым контактам, поддерживать беседу, а в конфликте такие люди не будут использовать стиль избегания.

Проведя корреляционный анализ по подгруппам педагогов и выявив взаимосвязи, можно сказать, что в выборке у педагогов с высоким уровнем коммуникативной компетентности конструктивные стили поведения в конфликте. В то же время у педагогов из 3 группы с низкими коммуникативными склонностями коммуникативная компетентность не взаимосвязана со стилями поведения в конфликте. Гипотеза подтвердилась.

Результаты исследования показывают, что необходимо создавать программы развития коммуникативной компетенции и стилей поведения в конфликте у педагогов ДОО.

### ***Библиографический список:***

1. *Лукьянова М.И.* Профессиональная компетентность педагога: теоретический анализ понятия // Управление дошкольным образовательным учреждением. Научно практический журнал. 2007, №1. С. 72 – 81.
2. *Нечаев Н.Н., Резницкая Г.И.* Формирование коммуникативной компетенции как условие становления профессионального сознания специалиста// Вестник УРАО. 2002. №1. С. 3–21.
3. *Петровская Л.А.* Компетентность в общении. / Л.А. Петровская. Социально-психологический тренинг. М. 1999.
4. *Равен Дж.* Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Дж. Равен. Пер. с англ. М., «Когито-Центр». 2002. 396 с.
5. *Шемятихина Л.Ю.* Развитие персональной компетентности руководителя в управлении дошкольным образовательным учреждением: автореф. Дис. Канд. Пед. Наук/ Л.Ю. Шемятихина. Екатеринбург, 2004.

*А.Г. Михайлова,  
Екатеринбург, РГППУ*

### **Взаимосвязь эмоционального выгорания и профессиональных деформаций**

Педагогическая деятельность насыщена различными ситуациями и разнообразными факторами, несущими в себе потенциальную возможность повышенного эмоционального реагирования. Также данная профессиональная деятель-