

2. Глуханюк Н. С. Психология профессионализации педагога. 2-е изд., доп. [Текст]. / Н. С. Глуханюк. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005. 261 с.

3. Поваренков Ю. П. Психологическое содержание профессионального становления человека [Текст]. / Ю. П. Поваренков. М.: «УРАО», 2002. 160 с.

4. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. 3-е изд., [Текст]/ Учебное пособие. стереотип. СПб.: Речь, 2008. 392 с.

Н.С. Волоковых, Н.Е.Жданова

Среднеуральск, РГППУ

Эмоциональное выгорание и психологические защиты педагогов образовательных организаций

На современном этапе изучения синдрома «эмоционального выгорания» большинство авторов рассматривает его либо как долговременную стрессовую реакцию или синдром, возникающий вследствие продолжительных профессиональных стрессов средней интенсивности, хотя некоторые исследователи выдвигают другую точку зрения – синдром «эмоционального выгорания» можно рассматривать как психологический механизм защиты на избранные психотравмирующие воздействия.

В самом общем понимании, «эмоциональное выгорание» – это комплекс симптомов, включающих как психологические, так и физиологические составляющие, как реакция на психотравмирующую, чаще профессиональную, ситуацию.

Существует проблема интерпретации зависимости личностных, организационных и социально-психологических факторов и эмоционального выгорания, поскольку многочисленные исследования не дают определенных результатов, а иногда даже довольно противоречивы. Наиболее оптимальным подходом будет индивидуальный подход к каждой профессиональной деятельности, входящей в «группу риска» по формированию синдрома «эмоционального выгорания».

Одной из таких областей профессионального риска является деятельность педагогов образовательных организаций, поскольку им приходится реализовывать свою профессиональную деятельность в особых условиях, не всегда положительно влияющих на личность и ее психоэмоциональное состояние. Многообразие вышеназванных причин, детерминирующих синдром «эмоционального выгорания», приводит к поведению либо в форме психологической защиты от неприятных переживаний, либо в виде конструктивной активности личности, направленной на разрешение проблемы.

Защитный механизм – понятие глубинной психологии, обозначающее неосознаваемый психический процесс, направленный на минимизацию отрицательных переживаний. Термин был впервые введен З. Фрейдом в 1894г. в работе «Защитные нейропсихозы». Позднее был более детально разработан другими психоаналитиками, в первую очередь Анной Фрейд. Можно сказать, что функциональное назначение и цель психологической защиты заключается в ослаблении внутриличностного конфликта.

Подводя итог теоретическому обзору по исследованию синдрома «эмоционального выгорания», как отечественных, так и зарубежных работ, можно отметить отсутствие единого понимания сущности данного феномена, факторов, влияющих на его возникновение и развитие, механизмов преодоления и профилактики.

Большинство авторов рассматривает его либо как долговременную стрессовую реакцию или синдром, возникающий вследствие продолжительных профессиональных стрессов средней интенсивности, хотя некоторые исследователи «эмоциональное выгорание» рассматривают как психологический механизм защиты на избранные психотравмирующие воздействия.

Существует значительное отличие в сформированности эмоционального выгорания у педагогов дошкольных образовательных организаций и педагогов общеобразовательных школ. Уровень эмоционального выгорания выше у педагогов общеобразовательных школ. Педагоги дошкольных образовательных организаций, имеют в большинстве складывающийся симптом.

В соответствии с целями и задачами нами было организовано исследование, в результате которого было получено, что выборка педагогов общеобразовательных школ имеет сформированный синдром эмоционального выгорания в отличие от педагогов дошкольных образовательных организаций, которые находятся на уровне формирующегося синдрома.

Ориентируясь также на полученные эмпирические данные при сравнительном анализе, можно прийти к выводу, что педагоги из дошкольных образовательных организаций чаще используют в стрессовых ситуациях различные механизмы психологической защиты, благодаря чему сохраняют свое психофизиологическое здоровье, поэтому в меньшей степени склонны к профессиональному эмоциональному истощению и выгоранию.

В соответствии с полученными статистическими и графическими данными были получены следующие результаты: педагоги из дошкольных образовательных организаций чувствуют себя более раскованно, они не подвержены состоянию интеллектуально-эмоционального затора, тупика.

У педагогов общеобразовательных школ присутствует почти полное исключение эмоций из сферы деятельности, не вызывает эмоционального отклика. Причём это не признак ригидности, а приобретённые защиты. Реагирование без чувств наиболее яркий симптом выгорания – профессиональная деформация личности. Ущерб наносится субъектам общения.

У педагогов общеобразовательных школ выгорание смыкается с психопатологическими проявлениями личности, с неврозоподобными или психопатическими состояниями. Умонастроения и поступки в процессе общения характеризуются полной или частичной утратой интереса человека к человеку, субъекту профессиональной деятельности. В школе обучаются ученики 7 и 8 вида – с задержкой психического развития и умственной отсталостью. Можно предположить, что это связано с особенностями категории детей, с которыми работают педагоги данной группы.

Сравнительный анализ с разной выраженностью синдрома «эмоционального выгорания» показал, что существуют различия в использовании защитных

механизмов у педагогов разных типов образовательных организаций. Педагоги с высоким уровнем «эмоционального выгорания» чаще используют «проекцию».

У педагогов дошкольных организаций в наибольшей степени выражены такая психологическая защита как «замещение», «отрицание» и гиперкомпенсация».

У педагогов общеобразовательных школ в наибольшей степени выражены такие характерологические черты как «Экстраверсия», «Нейротизм», «Открытость», «Сознательность» и «Доброжелательность».

Ориентируясь также на полученные эмпирические данные при сравнительном анализе, можно прийти к выводу, что педагоги из дошкольных образовательных организаций чаще используют в стрессовых ситуациях различные механизмы психологической защиты, благодаря чему сохраняют свое психофизиологическое здоровье, поэтому в меньшей степени склонны к профессиональному эмоциональному истощению и выгоранию.

По результатам корреляционного анализа было получено, что существует связь между эмоциональным выгоранием и психологическими защитами. Корреляционный анализ показал, что между выраженностью синдрома «эмоционального выгорания» и защитами существует связь, что говорит о взаимообуславливающем характере проявления данных признаков. Педагоги, использующие такие зрелые защиты как «замещение», «эмоциональное отстранение», «вытеснение» менее склонны к эмоциональному выгоранию.

Так как, мы обнаружили большое количество обратной взаимосвязи между видами эмоционального выгорания и механизмами психологической защиты, можно сделать вывод, что чем чаще педагог использует механизмы психологической защиты в стрессовых ситуациях, тем ниже его уровень эмоционального выгорания.

На основании проведенного эмпирического исследования была разработана программа профилактики, направленная на снятие синдрома «эмоционального выгорания» для педагогов общеобразовательных школ, которая построена на принципах деятельностного подхода, который рассматривает становление личности в процессе ее движения в системе социальных отношений, осуществляе-

мого в деятельности и общении. Основной целью предложенной профилактической программы является, овладение способами психической саморегуляции, а также способами снятия эмоционального напряжения и возможностей его предотвращения.

А.Р. Гасимова

Екатеринбург, РГППУ

Особенности учебно-профессиональной ответственности студентов⁴

Ответственность – это универсальная характеристика, детерминирующая эффективность любой деятельности. По мнению многих ученых, ответственность признается высшим личностным образованием, которое характеризует не только уровень развития человека, но и его личностную и социальную зрелость.

С позиции психологии ответственность рассматривается как отдельная психологическая категория, основой для которой является личностная черта, или в качестве разных категорий – чувства ответственности, свойства личности, способности отвечать, готовности (установки), черте характера и др. Большинство исследователей соотносят ответственность с чертой личности.

«Ответственность» является предметом исследования различных наук, которые занимаются изучением личности во взаимодействии с окружающей средой: философией, социологией, психологией, педагогикой, юриспруденцией, этикой и др. Психолого-педагогические исследования данной категории в настоящее время ведутся в следующих направлениях: изучение ответственности как свойства субъекта жизнедеятельности (К.А. Абульханова-Славская, С.В. Быков, Л.И. Дементий и др.); эмпирическое исследование и диагностика ответственности как свойства личности (С.В. Быков, Л.И. Дементий, А.И. Крупнов и др.); изучение структуры и содержания ответственности как субъекта деятельности (А.Ф. Плахотный, В.П. Прядин, В.Ф. Сафин, Т.Н. Сидорова, А.Г. Спиркин и др.); анализ соотношения социальной и личной ответственности субъекта (Р. Мэй, К. Муздыбаев, В.Г. Сахарова, А.Г. Спиркин и др.); становление начальных

⁴ Научный руководитель - Е.В. Лебедева, кандидат психол. наук, доцент