

РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА НА УРАЛЕ DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL TOURISM IN THE URALS

Аннотация. В статье рассматривается состояние образовательного туризма на Урале. Проведен детальный анализ имеющихся предложений. Предложен вариант авторского тура образовательного туризма.

Ключевые слова: туризм, детский туризм, образовательный туризм, виды образовательного туризма.

Annotation. The article examines the state of educational tourism in the Middle Urals. A detailed analysis of the available proposals has been carried out. An author's tour has been developed.

Key words: tourism, children's tourism, educational tourism, types of educational tourism.

В первой статье Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ туризм определяется как, «временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания» [1].

В данном документе понятие туриста сформулировано следующим образом «лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания» [1].

Формулировка понятия детского туризма в Российском законодательстве была внесена дополнением в статью №1 Федерального закона от 02.03.2016 № 49-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность». Понятие детского туризма определяется как, туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя [2].

Объединив данные законом формулировки, получим уточненное определение детского туризма. Детский туризм – это временные выезды (путешествия) организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя из постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Особый акцент хотелось бы сделать на том, что детский туризм рассматривается как путешествие детей без родителей.

Такие путешествия предоставляют детям уникальную возможность подробнее узнать и наглядно ознакомиться с историческим и культурным наследием посещаемых регионов, пробудить у подрастающего поколения чувство национального самосознания, воспитать уважение и терпимость к быту и обычаям других национальностей и народов [3].

На данный момент образовательные туры пользуются большой популярностью у студентов и школьников. Они созвучны с трендом lifelong-learning - обучение на протяжении всей жизни. Причем, в данном случае и педагог, и воспитанник, вместе совершают открытия, они обретают новые знания в новых условиях с помощью новых средств. Смена привычного образа жизни, необычное место, организованная группа единомышленников создают более яркое впечатление на ребенка и помогают решить несколько

педагогических задач одновременно. С помощью детских организованных путешествий реализуются: образовательные, воспитательные, оздоровительные, социальные и другие значимые функции образовательного процесса.

Важнейшей составляющей детского образовательного путешествия является расширение кругозора, знакомство с культурой, духовными и материальными ценностями стран и народов. Стоит упомянуть и более узкие направления образовательного туризма, в рамках которого особое внимание направлено на углубленное изучение какого-либо предмета. К этой категории относятся тематические лагеря с углубленным изучением иностранных языков, робототехники, инженерии. Большой популярностью пользуются смены, обучающие юных блогеров и мультипликаторов.

Правительство Российской Федерации принимает активное участие в развитии и поддержке образовательного туризма. 1 сентября 2015 года в Сочи состоялось торжественное открытие образовательного центра «Сириус». ««Сириус» должен стать ключевым звеном в нашей общенациональной системе поддержки талантливых, деятельных ребят», – считает Владимир Путин, – служить ориентиром для всех регионов, задавать современные стандарты для школ с углублённым преподаванием отдельных предметов». Образовательный центр реализует поддержку одаренных детей в сфере науки, искусства и спорта.

В 2019 г. с целью обучения Санкт-Петербург посетило порядка 300 тысяч туристов, в том числе иностранных студентов, российских студентов и школьников, семей с детьми. В рамках развития особой экосистемы в городе реализуется ряд проектов, объединенных инициативой «EduPark. Учись в Санкт-Петербурге»: «Педагогические сезоны» (2019), «Город, который учится. Цифровое образование» (2020–2022), «Образовательные туры в Санкт-Петербурге» (2021). Таким образом, в перспективе Петербург имеет все шансы стать для туристов не только местом культурного досуга и развлечений с насыщенным календарем событий, но и привлечь за счет разнообразного перечня возможностей для обучения в любом возрасте по любым направлениям и получения документов, подтверждающих новые компетенции и квалификации [4].

В мае 2022 г. в Москве прошел первый крупномасштабный интенсив по образовательному туризму Moscow Edu Tourism Camp. Ее участниками стали многочисленные представители туристической индустрии, они прослушали тематические лекции по развитию образовательного туризма, познакомились с новыми трендами, посетили маршруты уникального московского проекта «Город открытий». Данный проект представляет Москву в фокусе динамично развивающейся индустрии, состоит из восьми образовательных маршрутов, посвященных новым отраслям экономики.

Правительство Свердловской области активно поддерживает развитие образовательного туризма в уральском регионе. С 2014 г. Центром развития туризма Свердловской области реализуется комплексный проект образовательного туризма «Урал для школы». Целью которого, является развитие детско-юношеского и образовательного туризма. В рамках проекта предусмотрено знакомство школьников с культурным наследием края, дети имеют возможность принять участие в разнообразных мастер классах. Программой предусмотрено знакомство учеников 9-11 классов с различными профессиями, по мнению авторов программ это значительно расширяет их представление о будущем выборе своей профессиональной среды.

На сегодняшний день разработано 66 экскурсионных образовательных маршрутов по территории Свердловской области. Нами был проведен детальный анализ предлагаемых образовательных экскурсионных маршрутов в туристических фирмах Екатеринбурга, результаты которого отражены в диаграмме (рисунок 1):



Рисунок 1 - Предложения образовательных туров в турфирмах г. Екатеринбурга

В ходе проведения анализа выяснилось что: туристические компании Екатеринбурга предлагают широкий выбор готовых образовательных маршрутов; среднее число предлагаемых туров варьируется от 10 до 40; более востребованные однодневные экскурсионные программы.

Затем, изучив спрос, ознакомились с рейтингами и отзывами посетителей на основе их построили диаграмму популярности основных образовательных направлений (рисунок 2). Стоит отметить, что популярность направлений и тематическая наполненность будет зависеть от сезона.



Рисунок 2 - Предложения образовательных туров по уральскому региону в турфирмах г. Екатеринбурга

Для более углубленного анализа посетили популярные направления образовательных путешествий у разных туристических операторов. Прослеживается тенденция насыщенных multifunctional программ, в рамках экскурсионного тура организаторы стараются совместить

несколько направлений деятельности, с целью привлечения новых потенциальных клиентов. Однако, ни в одном из предложенных путешествий не удалось полностью погрузиться в атмосферу, сосредоточиться на одной области и познакомиться с культурным наследием Урала.

В связи с этим был разработан авторский образовательный тур по Уралу. Основная концепция тура заключается в том, чтобы познакомить детей с историей развития Уральского региона согласно временному периоду. Исследовав все популярные направления заметила их удаленность друг от друга, скачки от одного периода к другому и совершенно разную направленность в результате чего решила организовать тур по окрестностям Североуральска.

По имеющимся археологическим данным регион был населен начиная с эпохи палеолита. Недалеко от поселка Черемухово в урочище Чертого городище обнаружено святилище, используемое людьми со второго тысячелетия до нашей эры. В районе зафиксировано 14 поселений, проживавших от эпохи неолита до позднего железного века. На территории имеются археологические памятники - пещеры Тренькинская и Усольцевская. В начале первого тысячелетия нашей эры на Северном Урале появились вогулы. На данный момент здесь обследовано 23 пещеры, в 5 из них организуют экскурсионные программы. Природа местности обладает невероятной красотой. Выше по течению реки Варган сохранился золотой Царский прииск, имеется музей под открытым небом, наличие многочисленных старинных копий в которых и в настоящее время можно найти небольшие образцы минералов. В рамках этого тура можно осуществить полное погружение в культуру края, познакомиться с его историей и непростой жизнь уральских старателей и умельцев.

Список литературы

1. *Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»* от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ (в ред. от 28.12.2016) [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online>.

2. *Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»* 02.03.2016 № 49-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность» [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online>

3. *Суховейко Г.С.* Детский отдых и оздоровление: слагаемые успех // Народное образование. 2014. №2. С.10. Режим доступа: <http://opac.skunb.ru/index.php?url=/notices/index/IdNotice:883465/Source:default#>

4. *Экспертно-аналитические доклады о развитии современного города.* Санкт-Петербург / Под редакцией В.Н. Княгинина, Е.М. Холодной, Д.В. Санатова и С.В. Салкуцана [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». Режим доступа: https://studyinspb.ru/wp-content/uploads/Doklad_Tourism_2021.pdf

УДК 379.832./330.47

Я. Порохня, Л.С. Нурпеисова
Porokhnya Ya., L.S. Nurpeisova

Казахский университет международных отношений
и мировых языков им. Абылай хана, Алматы, Казахстан
Kazakh University of International Relations
and world languages. Abylai Khan, Almaty, Kazakhstan
Leila_1410@mail.ru

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА MODERN MANAGEMENT TECHNOLOGIES IN THE HOSPITALITY INDUSTRY

Аннотация. Современные технологии – это итоги научно-технического процесса, выраженные в конкретных вещах, системах, методах, устройствах. Современные технологии способствуют возможности получения знаний, то есть образованию людей. С целью оптимизации и контроля различных процессов функционирования гостиниц осуществляется комплексная информатизация процессов обслуживания туристов. Сюда входит бронирование, регистрация и размещение гостей, расчеты с туристами, агентами, туроператорами и т.д.

Abstract. Modern technologies are the results of the scientific and technical process, expressed in specific things, systems, methods, devices. Modern technologies contribute to the possibility of obtaining knowledge, that is, the education of people. In order to optimize and control the various processes of hotel functioning, a comprehensive informatization of tourist service processes is carried out. This includes booking, registration and accommodation of guests, settlements with tourists, agents, tour operators, etc.