

25. Пугачев В.П. Управление персоналом организации: учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2024. 280 с.
26. Троянская А.И., Прасолов М.И. Роль человеческого фактора в системе управления персоналом в условиях цифровой трансформации. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-chelovecheskogo-faktora-v-sisteme-upravleniya-personalom-v-usloviyah-tsifrovoy-transformatsii>
27. Хруцкий В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : учебное пособие для вузов / В.Е. Хруцкий, Р.А. Толмачев, Р.В. Хруцкий. М.: Юрайт, 2024. 203 с.
28. Hurma work. Оценка эффективности персонала: зачем использовать, методы и показатели. Будущее. URL: <https://hurma.work/rf/blog/ocenka-effektivnosti-personala-zachem-ispolzovat-metody-i-pokazateli-3/>

УДК 336.7

Х.А. Иномов, Н.А. Ганиева
H.A. Inomov, N.A. Ganieva

Наманганский инженерно-технологический институт
Наманган, Узбекистан
Namangan Institute of Engineering and Technology, Namangan, Uzbekistan
hasanboy.inomov.ca@gmail.com

ВИДЫ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СУБЪЕКТАМ МАЛОГО БИЗНЕСА

TYPES OF BANKING SERVICES PROVIDED TO SMALL BUSINESSES

Аннотация. В статье «Виды банковских услуг для малого бизнеса и частных предпринимателей» описаны банковские услуги, связанные с финансовой поддержкой и финансовым управлением малого бизнеса. В статье перечислены важные банковские услуги, предлагаемые малому бизнесу, и дано их краткое объяснение. Сюда входят базовые услуги, такие как открытие счетов, кредиты, кредитные карты, депозиты, расчетные услуги, услуги электронного финансирования, консультации и рекомендации. Данная статья может быть полезна малому бизнесу для облегчения работы с банками в финансовой сфере.

Annotation. The article on "Types of banking services for small businesses and private entrepreneurs" describes banking services related to financial support and financial management of small businesses. The article lists the important banking services offered to small businesses and provides a brief explanation of them. This includes basic services such as account opening, loans, credit cards, deposits, settlement services, e-finance services, consultations and advice. This article may be useful for small businesses to facilitate working with banks in financial areas.

Ключевые слова: с малым бизнесом, консультации, электронные финансовые услуги, развитие, бизнес, предпринимательство.

Keywords: with small business, consultations, electronic financial services, development, business, entrepreneurship.

Известно, что уровень экономического развития любой страны указывает на уровень развития предпринимательства в этой стране. Не секрет, что бурное развитие экономики определяется увеличением доли малого бизнеса и частного предпринимательства в ее составе, а ежедневное увеличение доли малого бизнеса и частного предпринимательства, в свою очередь, создает создаваемое предпринимательство. в стране. Это во многом зависит от окружающей среды. Сегодня доля малого бизнеса и частного предпринимательства в валовом внутреннем продукте страны составляет 53,3 процента. Финансовая поддержка малого бизнеса и субъектов частного предпринимательства банками на основе кредитов определена как одно из основных направлений реформ, реализуемых в нашей стране. В Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям дальнейшего развития Республики Узбекистан на 2017-2021 гг. определена задача «дальнейшего расширения кредитования малого бизнеса и частного предпринимательства»

В частности, в кредитной политике банков не отражены критерии, характеризующие эффективность кредитования субъектов малого предпринимательства банками, что имеется большой практический и богатый опыт кредитования малого и среднего бизнеса в экономически развитых странах. Для нашей республики большое значение имеет научное обоснование возможностей ее изучения, обобщения и использования в практике Узбекистана. При организации малого бизнеса и частного предпринимательства внимание уделяется их качественным и количественным показателям.

К качественным показателям относятся такие показатели, как простота системы управления предприятием, доля рынка, а к наиболее распространенным количественным показателям относятся такие показатели, как численность работающих на предприятии, стоимость основных фондов, объем реализации продукции. Существуют также большие различия в определении численности рабочих. Например, малыми предприятиями считаются предприятия с численностью сотрудников до 300 человек в Японии и странах Западной Европы, до 500 человек в США и Италии, до 50 человек в Таиланде и Сингапуре.

Финансовые услуги, предоставляемые банками субъектам малого бизнеса и частного предпринимательства, являются одним из основных показателей эффективной деятельности предпринимателей. Именно поэтому в нашей стране в последние годы этой сфере уделяется большое внимание. В подтверждение нашего мнения можно привести решение Президента нашей страны от 14 сентября 2023 года о создании на базе коммерческого банка общества с ограниченной ответственностью «Банк развития бизнеса» и «Фонд развития малого бизнеса». «Кишлок Курилиш Банк».

Банки этого типа предлагают такие услуги, как финансовая помощь малому бизнесу, кредиты, открытие счетов и комплексные финансовые консультации. Обычно они стремятся предложить малому бизнесу удобные и революционные продукты, адаптируясь к потребностям малого бизнеса.

Банки, обслуживающие малый бизнес и субъектов частного предпринимательства, отличаются друг от друга. Эти банки предоставляют услуги по оказанию помощи малому бизнесу и индивидуальным предпринимателям в оказании финансовой поддержки.

Эти банки предоставляют средние и небольшие суммы кредитов, а также оказывают помощь в обработке платежных операций и аналогичных областях. Их главная цель – помочь развитию малого предпринимательства путем оказания финансовой поддержки.

Банки, обслуживающие малый бизнес и частных предпринимателей, могут помочь скоординировать их конкретные юридические консультации и запросы на финансирование, исходя из их требований и сроков. В частности, решением президента перед вновь созданным «Банком развития бизнеса» была поставлена задача по оказанию субъектам предпринимательства следующих видов услуг:

- принимает меры по организации, координации деятельности Фонда развития малого предпринимательства и центров содействия малому бизнесу и покрытию их расходов;
- осуществляет материально-техническую поддержку в процессе от изучения субъектов малого предпринимательства до финансирования и стабильного производства;
- вводит упрощенную систему кредитования субъектов малого предпринимательства с положительной кредитной историей;
- реализует практику «бизнес-ипотеки» и разрабатывает генеральные планы регионов, закладывает объекты связи и инфраструктуры;
- оказывает практическую помощь предпринимателям в составлении бизнес-плана, финансовой отчетности, экспортно-импортных практик, оценки имущества, страхования и использования нотариальных услуг и оформления документов, а также организует бесплатные юридические услуги;
- создает и обеспечивает работу системы «Бизнес 24/7» - «единого окна», обеспечивающей бесперебойное банковское и консультационное обслуживание предпринимателей по конъюнктуре рынка и вопросам организации бизнеса.

Это лишь несколько примеров банковских услуг, и каждый банк также предлагает широкий спектр банковских услуг, помимо предоставления кредитов малому бизнесу и предпринимателям. Эти кредиты могут быть использованы для финансовой поддержки общих инвестиций, производства, затрат или других проектов.

Бизнес-консалтинг: Некоторые банки предлагают финансовые консультации и консультации для предпринимателей и малого бизнеса. Это включает в себя анализ капитальных затрат, финансовых планов, снижения затрат и других финансовых мер бизнеса.

Электронные финансовые услуги: банки позволяют предпринимателям и малому бизнесу осуществлять финансовые операции, предоставляя интернет-банкинг, мобильный банкинг и электронные счета. Это включает в себя осуществление платежей, депозитов и других финансовых операций онлайн.

Обмен валюты и торговые платежи: Банки предлагают услуги по обмену валюты и торговым платежам для торговцев и предпринимателей. Это может быть необходимо для осуществления международных торговых операций и работы на валютных рынках.

При изучении международной практики выяснилось, что критерии определения малого бизнеса и частного предпринимательства частично несовместимы. В целом, при изучении опыта стран мира, направленного на развитие малого бизнеса и частного предпринимательства, можно увидеть, что для совершенствования этого сектора в разных странах использовались и используются разные механизмы.

Например, принцип «одного окна» широко используется в странах Организации экономического сотрудничества. Во Франции существует сеть центров оформления деловых документов, и эти центры предоставляют информацию предпринимателям и другим заинтересованным лицам в соответствии с требованиями, установленными компетентными государственными органами относительно выдачи разрешений. В настоящее время в странах Организации экономического сотрудничества принята специальная инструкция по дальнейшему сокращению процедур, связанных с выдачей разрешений.

Кроме того, предусматривается расширить возможности использования информационных технологий на местах, внедрить электронное представление документов в режиме "онлайн", а также установить систему отзыва документов только на основании решения суда. Следует также отметить, что такие страны, как Китай, Болгария, Колумбия, Объединенные Арабские Эмираты, Молдова и Хорватия, применили в этом отношении уникальный подход.

В этих странах за очень короткий период времени широко открылся малый бизнес и частное предпринимательство, в частности, в результате упрощения и сокращения процедур лицензирования, инвестирование стало проще за счет экономии времени и средств. затраты на организацию бизнеса. В частности, существенный положительный результат дала организация работы по принципу «единого окна» подачи документов.

Таким образом, банковские услуги для малого бизнеса и частных предпринимателей предлагаются в различных областях, включая открытие счетов, кредиты, кредитные карты, депозиты, расчетные услуги, услуги электронного финансирования, консультации и первичные финансовые консультации. Эти услуги помогают малым предприятиям облегчить управление финансами и увеличить свой финансовый прогресс. Для каждой бизнес-модели и финансовой цели важно определить и использовать наиболее подходящие банковские услуги.

Кроме того, предусматривается расширить возможности использования информационных технологий на местах, внедрить электронное представление документов в режиме "онлайн", а также установить систему отзыва документов только на основании решения суда. Следует также отметить, что такие страны, как Китай, Болгария, Колумбия, Объединенные Арабские Эмираты, Молдова и Хорватия, применили в этом отношении уникальный подход. В этих странах за очень короткий период времени широко открылся малый бизнес и частное предпринимательство, в частности, в результате упрощения и сокращения процедур лицензирования, инвестирование стало проще за счет экономии времени и средств.

затраты на организацию бизнеса. В частности, существенный положительный результат дала организация работы по принципу «единого окна» подачи документов.

Список литературы

1. *Постановление* Президента Республики Узбекистан: «Меры финансовой и институциональной поддержки развития малого бизнеса». № PQ-306, 14.09.2023.
2. *Алимардонов И.М.* Совершенствование методических и практических основ кредитования субъектов малого предпринимательства: автореф. дисс... докт. экон. наук. Ташкент. 2018 С. 18.
3. *Ганиева Н.А.* Особенности банковского обслуживания предприятий текстильной и легкой промышленности // Наука и образование 2 (10), С. 675-679.
4. *Тогаев С., Эргашев Ж.* Особенности формирования организационной стратегии // Образовательные исследования в универсальных науках. 2023. Т.2. С. 34-37.
5. *Бекмуродов А.А.* Совершенствование внедрения цифровых технологий в коммерческих банках // Международный междисциплинарный научный журнал Galaxy. 2021. Т.5. С. 67-68.
6. *Каримова А.* Совершенствование банковского кредитования инновационного развития предприятий сферы туризма // Экономика и образование. 2021. Т. 4. С. 59-65.
7. *Бекмуродов А.* Влияние трансформационных процессов на деятельность коммерческих банков // Архив конференций. 2021. Т. 8. С. 52-54.

УДК 658.336

Ю.Е. Лаврова, А.В. Ефанов
U.E. Lavrova, A.V. Efanov

Российский государственный профессионально-педагогический университет
Россия, Екатеринбург
Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg
efanov.prof@mail.ru

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЧЕРЕЗ МЕХАНИЗМ ИНТЕГРАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА IMPROVEMENT OF TOURISM ENTERPRISE MANAGEMENT THROUGH THE MECHANISM OF INTEGRATION OF EDUCATION AND PRODUCTION

Аннотация. В статье рассматривается значение интеграции и производства как элемента развития предприятий сферы туризма. Дается характеристика современному состоянию сферы туризма. Анализируется рынок труда и профессия турагента.

Ключевые слова: туризм, образование, производство, интеграция образования и производства.

Abstract. The article examines the importance of integration and production as an element of development of enterprises in the tourism sector. It provides a description of the current state of the tourism sector. The labor market and the profession of a travel agent are analyzed.

Keywords: tourism, education, production, integration of education and production.

Сфера туризма является достаточно специфичной, отличной от других отраслей обслуживания именно из-за специфики туристского продукта. На протяжении последних лет туризм рассматривается государствами как одна из динамично-развивающихся отраслей мировой экономики. В рамках современных реалий почти каждая из стран занимается развитием туризма, при этом есть ряд стран, ВВП которых полностью зависит от сферы туризма. Согласно исследованию, проведенному World Tourism Organization, UNWTO, экономика 12 стран мира зависит от туризма более чем на 65% [8].

Подробнее рассмотрим ситуацию, связанную со сферой туризма на примере нашей страны. Также, как и другие страны, Россия активно использует туристский потенциал. Согласно РОССТАТ, общее количество туристических поездок россиян за три квартала 2023 года внутри страны составило 134 955 161 поездок, что на 16,48% больше, чем за тот же период 2022 года (115 854 093 поездки) [9]. Таким образом, мы видим, что страна активно развивает туризм на своей территории.