

и благополучия. Семья – это лучшая форма воспитания ребенка, которую знает человечество. Вот почему важно, чтобы права ребенка защищала его семья, здоровая и нормальная, а не он защищался бы от родителей.

Одним из важнейших моментов защиты прав ребенка является установление и контроль за исполнением правовых норм об ответственности родителей (законных представителей). Государство должно направить все силы на поддержание здоровой семьи, на создание комплекса условий для стабильного функционирования системы защиты прав ребенка. Для этого необходимо принятие следующих мер: принятие закона об общественном контроле за соблюдением прав ребенка; законодательное обеспечение мер социально-правовой защиты от насилия в семье; формирование основ ювенальной юстиции и правовой защиты несовершеннолетних; устранение межведомственной разобщенности в вопросах защиты детства и семьи, вовлечение в совместное осуществление данной работы представителей системы социальной защиты, комиссий по делам несовершеннолетних, органов опеки и попечительства, работников здравоохранения и образования в партнерстве с общественностью.

В заключение представляется возможным сделать вывод о необходимости усиления государственной защиты прав ребенка, создания условий, при которых все общество, государство защищало бы его нарушенное право, а не он в одиночку боролся против нарушения своих прав и свобод.

Шумакова И.М.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В АНТРОПОЦЕНТРИЧНОЙ ШКОЛЕ: СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ И ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Для того чтобы понять, как управлять качеством образования в современных условиях, важно знать его структурные компоненты и узловые проблемы в построении и реализации управленческого

процесса. В основу могут быть положены идеи антропоцентризма и кибернетики, поиск золотой середины между традициями и инновациями в школьном образовании.

В любой сфере деятельности стремятся достичь максимально возможного качества этой результата деятельности. Естественно, что это наблюдается и в сфере образования, когда мы переходим к предпрофильному и профильному образованию в новых экономических межбюджетных отношениях. Мы не будем здесь обсуждать эти проблемы, а примем их как данность и определенные “начальные условия” работы.

Итак, проблема состоит в повышении и достижении качества образования. Естественно, что надо сначала дать определение “качества”, а затем, уже, отталкиваясь от него, строить дальнейшую работу. Под качеством образования будем понимать соотношение цели и результата, меру достижения цели. Из этого определения следует, что мы должны научиться измерять в одинаковых единицах: цель, поставленную перед образовательным учреждением, и результат, достигнутый им.

Подходы к информационному обеспечению качества образования ранее опирались на сложившуюся систему субъект-объектных педагогических отношений в обучении и воспитании. В связи с этим применяемые критерии и показатели носили усредненный, уравнилельный характер. Используемый измерительный инструментарий не давал информации о достижениях личности в процессе обучения и ее развития.

В настоящее время отмечают две важнейшие тенденции: современная школа должна стать “антропоцентричной” (т.е. центром всех учебно-воспитательных воздействий должен стать конкретный ученик и, соответственно, все способы и формы организации школьной жизни должны быть подчинены цели его всестороннего личностного развития), что требует разработки новых подходов к информационному обеспечению управления качеством образования и развития новых информационных технологий (НИТ).

Основной целью антропоцентричной школы является интеллектуальное воспитание. Любой ребенок “заполнен” своим собственным ментальным опытом, который и предопределяет характер его интеллектуальной активности в тех или иных конкретных ситуациях. Состав и строение этого опыта у каждого ребенка различны, поэтому дети, безусловно, различаются по своим интеллектуальным возможностям. Однако каждый ребенок объективно нуждается в создании условий, содействующих его интеллектуальному росту за счет максимально возможного обогащения его ментального опыта. Именно поэтому мы вынуждены пересмотреть все основные компоненты школьного образования.

1. Школьное образование, наряду с познавательной функцией (передача ребенку социального опыта), должно реализовывать психологическую функцию (создание условий для формирования внутреннего субъективного мира личности с учетом уникальности, ценности и непредсказуемости психологических возможностей каждого ребенка). Это означает, что целью процесса обучения является не просто усвоение математики, физики или истории, а расширение и усложнение индивидуальных интеллектуальных ресурсов личности средствами учебных дисциплин.

2. Каким должно быть содержание образования, чтобы ребенок плодотворно развивался? В рамках антропоцентричной школы содержание образования должно подстраиваться под ребенка, кардинально трансформироваться в направлении учета реальных психологических механизмов интеллектуального развития личности.

3. Эффективность образования должна быть связана с характером тех изменений, которые происходят под влиянием процесса обучения в самом субъекте обучения, т.е. в его ментальном опыте. В качестве критерия

должны выступать показатели сформированности компетентностей, характеризующих разные стороны развития личности школьника¹.

4. Меняется и роль школьного учебника, принципы конструирования учебного текста. Он должен быть интеллектуальным самоучителем, проекцией не только научного знания, но и основных психологических линий личностного развития детей, в том числе линий, связанных с учетом особенностей состава и строения ментального опыта ребенка.

5. В современной школе учитель должен реализовывать функцию проектирования хода индивидуального интеллектуального развития каждого конкретного ребенка. Соответственно, на первый план выходят такие формы деятельности педагога, как разработка индивидуальных стратегий обучения разных детей, учебно-педагогическая диагностика, создание портфолио ученика, индивидуальное консультирование.

В этих условиях именно внедрение НИТ обуславливает получение необходимой управленческой информации, имеющей индивидуально-личностный характер, позволяющей увидеть продвижение каждого ребенка в процессе обучения. При этом субъектами управления выступают руководители школы, учителя и сами ученики. Речь идет о кибернетическом подходе в управлении качеством образования. А.Я. Лернер под управлением понимал такое воздействие на объект (процесс), которое выбрано из множества возможных воздействий с учетом поставленной цели, состояния объекта (процесса), его характеристик, и ведет к улучшению функционирования или развития данного объекта, т.е. к приближению цели².

С учетом всего сказанного рассмотрим структурные компоненты управления качеством образования.

1. Целью управления качеством образования является максимальное приближение результата обучения к поставленной перед школой цели.

¹ Савенков А.И. Аспекты компетентности// Директор школы. 2004. № 6.

² См.: Лернер А.Я. Начало кибернетики. М., 1993. С. 78.

2. Исходное состояние управляемого процесса – исходное состояние психической деятельности учащихся, которое выявляется на 2-х уровнях:

определенном этапе обучения или изучения данного предмета;

объеме знаний и познавательных действий, которые необходимы для формирования заданного вида деятельности, выяснения индивидуальных особенностей учащихся, адаптации процесса обучения к особенностям психического развития ребенка (индивидуализации обучения).

3. Успешность достижения цели прямо зависит от знания основных промежуточных состояний и их последовательности. Для управления по принципу «белого кибернетического ящика» (циклично, с регуляцией процесса обучения) необходимо четкое представление о функциональной роли каждого этапа в процессе приобретения компетентностей, т.е. количественное и качественное описание содержания учебно-воспитательного материала.

4. Обеспечение систематической обратной связи состоит в том, что, во-первых, оцениваются основные независимые характеристики процесса обучения, совокупное измерение которых и приводит к переходу обучающегося из одного качественного состояния в другое; во-вторых, определяется частота обратной связи (в кибернетике общепризнанна так называемая следящая обратная связь).

5. Регуляция (коррекция) процесса образования осуществляется реагированием на:

ожидаемые изменения ситуации (по косвенным признакам предвосхищаются вредные воздействия на систему);

наступившие изменения в ситуации;

ошибки (к сожалению, традиционная в практике современной школы коррекция программы деятельности в соответствии с характером отклонений на основе анализа ошибок).

Проведенный краткий анализ структурных компонентов дает возможность выделить узловые проблемы в построении и реализации процесса управления качеством образования:

✓ цель образовательного процесса должна быть реализована современными педагогическими технологиями;

✓ исходное состояние учащихся (когнитивная и личностная сферы) необходимо обосновывать, т.е. проводить психологический мониторинг;

✓ количественный и качественный анализ содержания образования должен выделить основные факторы, влияющие на его характер, что, в свою очередь позволит прогнозировать результаты процесса обучения;

✓ для обеспечения систематической обратной связи должно быть организовано непрерывное, длительное наблюдение за состоянием образовательной среды школы и ее воздействием на личность учащегося;

✓ все перечисленные выше задачи должны решаться на основе новых информационных технологий.

Знание и понимание всех этих вопросов, на наш взгляд, имеет для руководителей современной школы, учителей, учащихся и сугубо практическое значение. Если школа хочет быть учебным заведением, в котором дают актуальное, востребованное образование, она должна использовать самые различные новые практики, например, формы объективной и достоверной фиксации учебных достижений обучающихся в индивидуальных портфолио. Это должен быть комплект документов, представляющий совокупность сертифицированных и несертифицированных индивидуальных достижений, играющих роль накопительной оценки, которая наряду с результатами экзаменов является составляющей образовательного рейтинга выпускника школы.

Портфолио призван отражать работу ученика по процессу предпрофильного и профильного образования, поддерживать высокую учебную мотивацию школьников; поощрять их активность и самостоятельность, расширять возможности обучения и самообучения; развивать навыки рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности; развивать умение учиться – ставить цели, планировать

и организовывать собственную деятельность; содействовать индивидуализации образования; закладывать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации (в т.ч. и в профессиональном выборе). Важной составляющей такой новой школьной практики является презентация портфолио (в частности, с использованием НИТ). Таким образом, оценка качества образования будет отвечать внутренним установкам, идеалам и потребностям ученика, формировать чувство успеха, менять систему отношений между всеми субъектами образовательного процесса.

Ставя новые цели, работая на новый результат, вводя в школьное пространство разного рода новые практики, важно понимать, что в обществе появились новые заказчики и вариативные заказы на качественные образовательные услуги, которыми нужно по-новому управлять, соединяя педагогическую теорию с практикой современных школ.