

Раздел 1
УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 005.92:004

А. А. Аненкова¹
Уральский государственный
педагогический университет
(г. Екатеринбург)

**РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ
ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА**

В статье рассматривается влияние искусственного интеллекта на современные процессы делопроизводства. Анализируются ключевые преимущества и вызовы, связанные с внедрением искусственного интеллекта в работу с управленческой документацией.

Ключевые слова: искусственный интеллект, делопроизводство, автоматизация, документооборот, оптимизация процессов.

В условиях стремительного роста объемов информации особую актуальность приобретает внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в сферу документационного обеспечения управления. Современные организации сталкиваются с необходимостью обработки колоссальных массивов документации, что делает критически важным применение инновационных технологий для оптимизации делопроизводства.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490, определяющему принципы развития и использования технологий искусственного интеллекта, к 2030 г. в России должно быть разработано программное обеспечение, в котором используются технологии искусственного интеллекта, для решения задач в различных сферах деятельности (в медицине, науке, безопасности и других) [О развитии].

Одним из направлений ИИ является оптимизация рабочих процессов, сокращение затрат на выполнение делопроизводственных за-

¹ Научный руководитель: С. Г. Гончарова, канд. юр. наук, доцент УрГПУ.

дач и повышение качества работы специалистов отрасли документационного обеспечения управления [Белов, с. 4].

ИИ-решения демонстрируют значительный потенциал в автоматизации рутинных операций, повышении точности обработки информации и обеспечении более высокого уровня безопасности данных. От автоматического распознавания документов до интеллектуального анализа контента – технологии искусственного интеллекта охватывают все ключевые аспекты документооборота, создавая основу для построения полностью цифровых и максимально эффективных систем документационного обеспечения управления.

Например, автоматическое распознавание документов помогает быстро получить информацию с меньшим процентом ошибок. Данным преимуществом искусственного интеллекта пользуется Smart Engines. Компания разработала программный продукт для распознавания анкет и форм с возможностью самостоятельной настройки по одному образцу. Решения Smart Engines используются, в частности, при продаже билетов в кассах Российских железных дорог, на автоматическом паспортном контроле в Шереметьево и при регистрации самозанятых в приложении Федеральной налоговой службы России «Мой налог».

ИИ также помогает упростить поиск противоречий в документах, таких как поиск несогласованных условий в договорах, обнаружение дублирующихся положений, выявление противоречий в разделах документа. В государственных структурах активно применяются инновационные технологии для обработки документации. При формировании распорядительной документации служащие регулярно используют ссылки на нормативно-правовые документы. Современные цифровые системы, оснащенные функцией распознавания текстовой информации, способны оперативно выявлять подобные отсылки и проводить их комплексную проверку. В ходе анализа определяется актуальность документа, корректность его наименования, а также точность указания регистрационных данных и дат.

В сфере юриспруденции цифровые технологии открывают широкие возможности для автоматизации аналитической работы. Специализированные нейросетевые системы, такие как LegalAIPro, JurisNet и CodexAI, позволяют автоматически выявлять несоответствия между различными правовыми актами. На основе детального анализа судебной практики эти инструменты способны обнаруживать законодательные пробелы и формировать рекомендации по их устранению, что существенно повышает эффективность правотворческой деятельности.

Интеллектуальная систематизация документации посредством искусственного интеллекта в многофункциональных центрах (МФЦ) способствует оптимизации рабочих процедур с бумагами, улучшению результативности и аккуратности.

В качестве примера можно привести внедрение в марте 2025 г. в МФЦ Чувашии инновационного сервиса для интеллектуальной обработки документации. Программа идентифицирует пять видов документов: паспорт гражданина, СНИЛС, ИНН, свидетельство о рождении и свидетельство о заключении брака. Система применяет математические методы обработки визуальных данных и локальную нейросеть, что гарантирует надежную защиту информации в процессе ее обработки [ИИ ускорит...].

Использование ИИ в общении с клиентами позволяет улучшить качество обслуживания и сократить время ответа на запросы. Например, чат-боты на основе искусственного интеллекта могут обрабатывать обращения клиентов, отвечать на их вопросы и предоставлять необходимую информацию.

Внедрение искусственного интеллекта в процесс делопроизводства также проявляет себя со стороны экономической эффективности. Во-первых, сокращение времени на рутинные задачи позволяет сотрудникам сосредоточиться на более важных и стратегических задачах. Обработка входящих документов происходит более быстро и точно, что повышает качество и точность работы. Во-вторых, автоматизация процессов и использование алгоритмов машинного обучения и нейронных сетей помогают обнаруживать ошибки и несоответствия в документации, предотвращая потенциальные проблемы и повышая качество данных. Также стоит отметить, что снижение затрат достигается благодаря оптимизации использования ресурсов и управленческой документации, что повышает конкурентоспособность компании на рынке.

Наряду с преимуществами, внедрение ИИ сопряжено с рядом вызовов и проблем, которые необходимо учитывать. Одной из таких проблем выступает безопасность данных, так как расширение использования искусственного интеллекта повышает риск утечки конфиденциальной информации и несанкционированного доступа к данным. В главе 4-й Указа Президента № 490 отмечено, что к 2030 г. в России должна функционировать гибкая система нормативно-правового регулирования в области искусственного интеллекта, в том числе гарантирующая безопасность населения [О развитии...].

Уровень развития цифровой инфраструктуры и обучения персонала может не соответствовать требованиям, необходимым для полноценной и точной работы ИИ, что может привести к ошибкам при анализе или создании документов.

Автоматизация рутинных задач при помощи ИИ может привести к уменьшению числа рабочих мест, особенно в тех областях, где большая часть работы выполняется вручную.

Внедрение искусственного интеллекта в процессы делопроизводства представляет собой стратегически важное направление развития современных организаций. Несмотря на существующие вызовы, преимущества использования ИИ в сфере документационного обеспечения управления значительно перевешивают потенциальные риски. Ключевым фактором успеха является комплексный подход к внедрению технологий ИИ, учитывающий как технические, так и организационные аспекты.

Перспективы дальнейшего развития связаны с совершенствованием систем безопасности, повышением прозрачности принимаемых решений и разработкой новых методов интеграции ИИ в процессы делопроизводства. При этом особое внимание следует уделять подготовке квалифицированных кадров, способных эффективно работать с современными технологиями искусственного интеллекта. Таким образом, искусственный интеллект становится неотъемлемым инструментом оптимизации делопроизводства, способствующим повышению эффективности управленческих процессов и конкурентоспособности организаций в современных условиях цифровой трансформации.

Белов И. И. Роль технологий искусственного интеллекта в цифровой трансформации делопроизводства и архивного дела // Науч. вестн. Крыма. 2022. № 4 (39). С. 1–6.

ИИ ускорит получение госуслуг в многофункциональных центрах Чувашии // АСофт21. URL: https://asoft21.ru/blog/3/50?ysclid=m82x7smn0241090018#blog_content (дата обращения: 05.03.2025).

О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года») : указ Президента РФ № 490 от 10.10.2019 // Консультант Плюс. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_335184/ (дата обращения: 09.03.2025).

УДК 651.004

*А. А. Анисимова¹
Курганский государственный университет*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЭД DIRECTUM RX В ПРАКТИКЕ РАБОТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

В статье рассматривается опыт внедрения системы электронного документооборота (СЭД) Directum RX в Департаменте образования и науки Курганской области. Анализируются ключевые задачи, решаемые с помощью платформы, этапы внедрения, а также количественные и качественные

¹ Научный руководитель: В. М. Щур, канд. ист. наук, доцент КГУ.