– необходимость в дальнейшей доработке интеграции с иными устаревшими региональными системами.

Опыт Департамента образования и науки Курганской области подтверждает эффективность системы электронного документооборота Directum RX в оптимизации работы государственных структур. Дальнейшее развитие системы предполагает внедрение модулей искусственного интеллекта для анализа данных и расширение возможностей для граждан (например, онлайн-запросы через мобильное приложение). Реализованный проект может служить моделью для других регионов РФ.

Directum [сайт]. URL: <https://www.directum.ru/> (дата обращения: 30.01.2025).

Департамент образования и науки Курганской области [сайт]. URL: <https://don45.kurganobl.ru/> (дата обращения: 29.01.2025).

Интервью с начальником отдела организационной работы Департамента образования и науки Курганской области 03.02.2025 // Личный архив автора.

Шестаков Г. Кейс внедрения СЭД Directum в IT-компаниях Dinord // Дело-производство. 2024. № 4. С. 55–57.

Яганова А. А. Опыт практического изучения облачного демонстрационного стенда системы электронного документооборота DirectumRX // Дело-производство. 2023. № 3. С. 71–79.

УДК 004.056.53

П. А. Аристова¹
Уральский государственный
педагогический университет
(г. Екатеринбург)

Конфиденциальность и защита персональных данных в работе с документами в образовании

Статья посвящена исследованию вопросов конфиденциальности и защиты персональных данных в контексте работы с документами в образовательных учреждениях. Рассматриваются ключевые аспекты правового регулирования, такие как федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», который определяет основные принципы и требования к обработке персональных данных.

Ключевые слова: персональные данные, защита данных, образовательные учреждения, конфиденциальность, обработка данных, правовые нормы.

¹ Научный руководитель: С. Г. Гончарова, канд. юр. наук, доцент УрГПУ.

Конфиденциальность и защита персональных данных становятся все более значимыми аспектами деятельности образовательных учреждений в условиях цифровой трансформации общества. Современные технологии позволяют значительно упростить процессы документооборота и управления учебным процессом, однако вместе с этим возникают новые вызовы, связанные с защитой личной информации учащихся, преподавателей и сотрудников. Вопросы безопасности данных особенно остро стоят перед школами, колледжами и университетами, где обрабатываются большие объемы важной информации, начиная от медицинских данных до академической успеваемости учащихся.

Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» представляет собой основной нормативно-правовой акт, регулирующий вопросы защиты и обработки персональных данных в Российской Федерации. Его основная цель заключается в установлении единых принципов и правил, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в соответствии с Конституцией Российской Федерации [Конституция...; О персональных данных].

Этот нормативный акт охватывает широкий спектр вопросов, связанных с обработкой персональных данных, включая их сбор, хранение, передачу, использование и уничтожение. Важнейший аспект закона – требование обязательного получения согласия субъекта данных на обработку его персональных данных. Исключения составляют случаи, когда такая обработка предусмотрена федеральными законами или иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

Принцип минимизации данных играет важную роль в рамках закона. Согласно этому принципу, образовательные учреждения, как и любые другие организации, работающие с персональными данными, должны собирать только те данные, которые необходимы для выполнения конкретных задач и функций. Собираемые данные должны соответствовать целям их обработки и не превышать необходимого объема. Это правило направлено на предотвращение избыточного накопления и обработки информации, что снижает риски возможных утечек и неправомерного использования данных.

Например, при поступлении учащегося в образовательное учреждение дошкольного, общего и среднего общего образования администрация вправе запрашивать только те сведения, которые непосредственно связаны с организацией учебного процесса, такие как фамилия, имя и отчество, дата рождения, место жительства и контакт-

ные данные родителей. Запрашивание информации о состоянии здоровья ребенка допустимо только в случаях, предусмотренных законодательством, например, для учета особых потребностей в обучении, в соответствии с приказом Минпросвещения Российской Федерации от 02.09.2020 г. № 458 [Об утверждении порядка...].

Кроме того, федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» предусматривает необходимость принятия мер по обеспечению безопасности персональных данных, включая использование шифрования, антивирусного программного обеспечения и регулярного обновления программного обеспечения. Ответственность за несоблюдение установленных норм возлагается на руководство образовательного учреждения.

Научные исследования показывают, что эффективность и качество предоставления образовательных услуг зависят от точности и полноты собранных данных. Например, информация об учащиххся используется для планирования учебных курсов, оценки успеваемости, предоставления стипендий и грантов, а также для поддержки индивидуальных потребностей учащиххся. Данные о сотрудниках необходимы для управления персоналом, расчета заработной платы, учета рабочего времени и обеспечения социальных гарантий.

Однако при сборе данных возникает необходимость балансировки между потребностями учебного заведения и правами индивидов на неприкосновенность частной жизни. Современные концепции информационной этики подчеркивают важность прозрачного и справедливого обращения с персональными данными. Прозрачность процесса сбора данных способствует доверию между субъектами данных и организациями, обрабатывающими эти данные. Таким образом, четкое понимание целей сбора и возможных последствий является основой для построения доверия и уважения к правам участников образовательного процесса [Абдусаламов, с. 164].

Право субъектов данных на ясность и прозрачность закреплено в законодательстве большинства стран мира. В Российской Федерации основным нормативным актом, регулирующим обработку персональных данных, является федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных». Этот закон устанавливает требования к порядку сбора, хранения, использования и передачи персональных данных физическими лицами и юридическими лицами, включая образовательные учреждения.

Согласно ст. 14 данного закона, субъекты данных имеют право требовать от оператора предоставления информации о целях, источниках и способах обработки их персональных данных. Кроме того, оператор обязан уведомить субъекта о наличии у него прав на доступ

к своим данным, а также разъяснить основания и способы их реализации [О персональных данных].

Законодательство также предусматривает обязанность операторов данных разрабатывать внутренние правила и инструкции, определяющие порядок обработки персональных данных. В частности, в п. 7 постановления Правительства РФ № 687 от 15 сентября 2008 г. указывается, что такие правила должны содержать информацию о целях обработки данных, составе обрабатываемых данных, правах субъектов данных и мерах по обеспечению безопасности данных [Об утверждении Положения...].

Также следует отметить, что в ряде случаев образовательные организации могут собирать специальные категории персональных данных, такие как сведения о состоянии здоровья или политических убеждениях. В таких случаях применяются дополнительные требования, установленные ст. 10 федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», согласно которым обработка таких данных допускается только с письменного согласия субъекта либо в исключительных случаях, предусмотренных законом.

В заключении настоящей статьи хотелось бы подчеркнуть, что вопросы конфиденциальности и защиты персональных данных в образовательной среде приобретают все большее значение в условиях повсеместной цифровизации и широкого внедрения информационных технологий. Сегодня образовательные учреждения сталкиваются с необходимостью обеспечения комплексной защиты персональных данных, начиная от этапа их сбора до хранения и передачи. Важнейшими аспектами такой защиты выступают правовые рамки, устанавливаемые законодательством, и технические меры, необходимые для минимизации рисков утечки данных.

Рассмотрение данной темы показало, что ключевыми направлениями улучшения защиты персональных данных в образовательных организациях являются:

- повышение уровня осведомленности среди преподавательского состава и административного персонала относительно значимости соблюдения принципов конфиденциальности и безопасности данных;
- внедрение современных технологий шифрования, аутентификации и контроля доступа, позволяющих надежно защищать информационные ресурсы;
- развитие партнерских отношений с ведущими IT-компаниями и консалтинговыми агентствами, специализирующимися на вопросах информационной безопасности;

– проведение регулярных аудитов информационных систем и внедрение механизмов мониторинга, направленных на предотвращение нарушений в области обработки персональных данных.

Абдусаламов Р. А. Правовая охрана персональных данных вузов // Юридический вестник ДГУ. 2023. Т. 46. № 2 (66). С. 162–170.

Конституция Российской Федерации (принята всенар. голосованием 12.12.1993 с изм., одобр. в ходе общеросс. голосования 01.07.2020) // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>. (дата обращения: 18.03.2025).

О персональных данных : федер. закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. 08.08.2024) // Собр. законодательства РФ. 2006. № 31, ст. 3451.

Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации : постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 (ред. 18.01.2025) // Собр. законодательства РФ. 2008. № 38, ст. 4320.

Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования : приказ Министерства просвещения РФ от 02.09.2020 г. № 458 (ред. 30.08.2023) // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202009110040?ysclid=m8e758t21y171819370> (дата обращения: 18.03.2025).

УДК 651.012.12

В. А. Баженова¹
Уральский федеральный университет
(г. Екатеринбург)

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОПУЛЯРНЫХ СЕРВИСОВ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА: ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ В КОРПОРАТИВНОЙ СРЕДЕ

В статье проводится сравнительный анализ функциональности и эффективности популярных сервисов электронного документооборота, таких как «1С-ЭДО», «Диадок», «Логика Бизнеса» («Логикс») и Microsoft SharePoint.

Ключевые слова: электронный документооборот, корпоративная среда, «1С-ЭДО», «Диадок», «Логика Бизнеса», Microsoft SharePoint.

Электронный документооборот (ЭДО) стал неотъемлемой частью современных бизнес-процессов. Он позволяет оптимизировать работу с документами, сократить время на их обработку и повысить прозрачность процессов [Копырин, Шатрова]. Однако выбор подходящего сервиса ЭДО является сложной задачей, так как на рынке представле-

¹ Научный руководитель: В. Ф. Турыгина, ст. преподаватель УрФУ.