

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЕДЕНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ: ОТЕЧЕСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

Социальные сети становятся инструментом взаимодействия граждан с государственными структурами, но правовое регулирование требует доработки для защиты персональных данных.

Ключевые слова: социальные сети, государственные структуры, цифровизация, законодательство, персональные данные, отечественные платформы.

Социальные сети становятся не только важной частью ведения бизнеса, но также влияют на повышение имиджа и ускорение работы государственных структур. В связи с цифровизацией упрощение процедуры обращения граждан в госструктуры является обусловленным и закономерным процессом. Свою роль сыграло распоряжение Правительства РФ «Об определении ВКонтакте и Одноклассники в качестве информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, используемых государственными органами, в том числе судебными департаментами при Верховном Суде Российской Федерации, включая управления Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в субъектах Российской Федерации, а также органами местного самоуправления, организациями, подведомственными государственным органам и органам местного самоуправления, для создания официальных страниц» [Об определении...].

Первый законопроект такого рода был внесен в Госдуму от партии ЛДПР и сенатора И. Абрамова. Он предполагал право граждан обращаться в органы власти через официальные страницы в социальных сетях. Такой шаг стал смелым решением на пути к автоматизации и оптимизации взаимодействия государства с гражданами. Планировалось внести изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и предоставил возможность обращения к должностному лицу через сеть Интернет в удобной и доступной форме.

Гражданин в обращении должен был указать фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, после чего следовала основная часть предложения, жалобы или заявления. Имелась возможность выбрать

¹ Научный руководитель: Ж. В. Соколова, канд. ист. наук, доцент КФУ.

способ ответа от представителей госструктур: либо по социальной сети, либо по электронной почте [О порядке рассмотрения...].

Итогом рассмотрения законопроекта стал отказ Правительства в мае 2023 г. от его поддержки по причине невозможности внесения изменений в предложенной редакции, поскольку они противоречили ФЗ от 09.02.2009 г. № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149 «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных». По положениям первого закона, официальная персональная страница должностного лица может присутствовать в регламентированных информационных системах и программах электронных вычислительных машин, иначе невозможно обеспечить сохранение тайны переписки и гарантию сохранности персональных данных, в том числе частной жизни. К сообщениям получают доступ модераторы, администраторы, собственники [Об обеспечении...].

Таким образом, попытка законодательного регулирования возможности общения чиновников и граждан посредством социальных сетей логична. Для начала необходимо внедрить правила коммуникации и учесть перечисленные ранее федеральные законы и специфику массовизации интернета. Требуется продумать особую систему, которая бы способствовала реализации представленной идеи.

Следовательно, российское законодательство не в полной мере приспособлено к ведению и использованию социальных сетей государственными органами. Рынок электронной коммерции меняется с большой скоростью, дополняясь внешними факторами в виде пакетов санкций, ведением специальной военной операции и т. д. Здесь может быть полезен опыт зарубежных коллег (специалистов из Индии и КНР). Интернет-среда в РФ достаточно быстро заполняется отечественными разработками. Рынок «ВКонтакте», «Одноклассников», «ЯндексДзена», «Рутьюба» и других программ набирает обороты. Отечественные разработки стараются заменить собой зарубежные, однако запрещенные государством соцсети, где пользователи не только поглощают контент, но и получают прибыль, остаются доступными.

Альтернативы касаются не только социальных сетей, но и санкционных операционных систем, например, Windows. Отечественные разработки базируются на Linux: «Альт», «Астра». Текстовые редакторы, в свою очередь, также претерпевают изменения. В случае отключения Microsoft Office продукт полного цикла «МойОфис» может стать альтернативным решением, так же как и LibreOffice; оба продукта рас-

пространяют по свободной лицензии. У них есть множество минусов, начиная от недостаточно продуманного интерфейса до отсутствия технической поддержки. В отечественной практике сервисы для отслеживания и организации процессов нашли замену в компьютерной версии Yandex.Tracker. Зарубежные дизайнерские программы, в том числе бесплатные графические редакторы GIMP и AliveColors, к сожалению, не имеют отечественных аналогов.

Удаленная работа после карантинных норм в 2020 г. запустила тренд на качественную организацию онлайн-переговоров. На смену зарубежным платформам Zoom и Skype пришли российские разработки («Яндекс.Телемост» и видеозвонки в Mail.ru).

Отечественные программные аналоги существуют в большинстве направлений, однако они требуют совершенствования. Главная проблема состоит в недоверии и нежелании пользователей переходить на новый интерфейс, переучиваться и выходить из зоны комфорта. Решение возникающих вопросов и повышение доверия является главной задачей государства на пути к поставленной цели – созданию и продвижению отечественных платформ.

О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации : федер. закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ // СПС Гарант. URL: <https://base.garant.ru/12146661/> (дата обращения: 12.03.2025).

Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления : федер. закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ // СПС Гарант. URL: <https://isolution.pro/ru/t/information-security-cyber-law/information-technology-act/zakon-ob-informacionnyh-tehnologiah-2000-g> (дата обращения: 12.03.2025).

Об определении ВКонтакте и Одноклассники в качестве информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, используемых государственными органами, в том числе судебными департаментами при Верховном Суде Российской Федерации, включая управления «Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в субъектах Российской Федерации, а также органами местного самоуправления, организациями, подведомственными государственным органам и органам местного самоуправления, для создания официальных страниц : распоряжение Правительства РФ от 02.09.2022 № 253-п // СПС Гарант. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_425889/ (дата обращения: 12.03.2025).