

Плешкова В.Е., Шакуров А.С.<sup>1</sup>

**О КРИТЕРИЯХ И МЕТОДИКЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Современное представление о качестве услуг основано на принципе наиболее полного выполнения требований и пожеланий потребителя, и этот принцип должен быть заложен в основу проекта любой услуги. В сфере образовательных услуг действует триединая система отношений – это исполнитель (образовательное учреждение), потребитель (обучающийся) и заказчик (государство). Согласно концепции модернизации Российского образования, первейшая задача «образовательной политики на современном этапе – достижение современного качества образования, его соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства».

Оценка качества образования сложный, системный и длительный процесс. Сложность заключается в отсутствии методики и критериев оценки, а также особенностью субъектов и объекта оценочной деятельности. С одной стороны, субъектами являются преподаватели, обучающиеся, различные оценочные учреждения и рейтинговые бюро, с другой стороны, объектом выступает образование (интеллектуальный потенциал), как совокупность знаний, умений и навыков, которые обусловлены его личностными психолого-физиологическими особенностями. Системность определяется обязательным соотношением методики и критериев. Критерии должны быть интегрированы в методику оценки, поскольку оценочный коэффициент методики (способность методики объективно осуществить оценку) должен полностью соответствовать требованиям, предъявляемым критериям качества образования (соотношение критериев реально возможному эталонному уровню образования). Образовательная услуга относится к услугам, результат которой может проявиться спустя продолжительное время, поэтому оценка качества образования должна осуществляться с начальных этапов школьного обучения и заканчивая трудоустройством и продвижением в карьере.

Единых критериев оценки качества образования нет. Они и не могут существовать по объективным причинам. Поскольку при подготовке конкретной специальности существуют оригинальные, свойственные только этой специальности модельные характеристики будущей деятельности. Таким образом, для каждой специальности существуют критерии качества образования, которые представлены стандартами специальностей. По нашему мнению, должны существовать единые, фундаментальные основы критериев качества образования, в перечень которых входят:

---

<sup>1</sup> Работа выполнена под рук. Т.Л. Лариной.

1. эффективность и востребованность (образование должно быть эффективно, востребовано, оно должно обеспечивать человеку качество и уровень его будущей жизни);

2. способность к самостоятельной исследовательской работе;

3. умение применить полученные теоретические знания на практике (необходимыми становятся не сами знания, а знание о том, где и как их применить. Но еще важнее знание о том, как информацию добывать, интегрировать или создавать новую);

4. профессиональная определенность, трудовая подготовка выпускников, ориентация на раскрытие интересов личности;

5. фундаментальность и универсальность знаний (образование должно обеспечить основу, на которую можно опереться в любой деятельности, и обладание достаточно широким профессиональным кругозором, который дает возможность ориентироваться в быстро меняющихся ситуациях и обстановке);

6. общественно-нравственные качества выпускников.

Изучению проблемы оценки качества образования посвящены многие научные и научно-исследовательские работы, которые отражают как сугубо математический и технический подходы к оценке качества образования, так и психолого-педагогические методики. Так, например, И. Осмоловская указывает на то, что «изучением качества образования должны заниматься педагоги, что позволит четко увидеть те элементы и направления образовательного процесса, которые необходимо совершенствовать»<sup>1</sup>. Дополняет такую точку зрения А. Калякин<sup>2</sup>, который, говоря о проблемах оценки качества образования, указывает на субъективность оценки, а также высокую погрешность такой оценки и предлагает учитывать ошибки преподавателя, учитывать случайные погрешности, обусловленные личностью студента и применять оптимальную по трудоемкости методику. В.Д. Лобашев и И.В. Лобашев считают основной, актуальной и трудно разрешимой проблемой объективности контроля знаний – «достижение максимальной объективности»<sup>3</sup>. Отсюда следует, что основным направлением деятельности в оценке качества образования является достижение объективности критериев оценки качества образования. Мы предлагаем воспользоваться следующими, по нашему мнению, максимально приближенными к объективным, критериями качества высшего профессионального образования:

1. оценка работодателей качества образования выпускников вузов;

2. удовлетворенность выпускников качеством образовательной услуги (качеством полученного в вузе образования);

---

<sup>1</sup> См.: Осмоловская И. Качество образования: критерий и показатели конкретной школы// Директор школы. 2005. № 8.

<sup>2</sup> См.: Калякин А. Контроль знаний: анализ ошибок и их оценка// Вестник высшей школы. 2005. № 1.

<sup>3</sup> Лобашев В.Д., Лобашев И.В. Педагогическая квалиметрия результатов обучения// Стандарты и мониторинг в образовании. 2005. № 1.

3. карьерный рост выпускников (конкурентоспособность выпускника и его должностной рост).

Вышеуказанные фундаментальные основы критериев и непосредственно критерии должны учитываться при разработке методики оценки качества образования. Таким образом, необходима такая методика оценки качества образования, которая не основывалась бы только на оценках в дипломе студента (показатели оптимальности текущих результатов), а объективно оценивала бы действительные знания студентов, их способность реализовать их на практике (показатели отдаленных, «отсроченных» результатов). В методику оценки качества образования следует включить также склонность студента к исследованиям и новациям, стремление к дальнейшему самосовершенствованию.

Методологический аспект оценки качества образования включает в себя два компонента. Во-первых, критериальный, который регламентирует (например, в форме государственного образовательного стандарта), какими знаниями, умениями и навыками должны обладать обучающиеся на различных ступенях обучения и выпускники различных специальностей. Во-вторых, нормативный компонент, который предполагает знание уровня качества образования, который принимается за «норму» для данного образовательного учреждения, региона, страны и знания конкретного обучающегося оцениваются в соответствии с этой нормой.

Методика оценки качества образования должна включать следующие этапы:

1. оценка качества образования на основе отчетной информации о деятельности образовательного учреждения (самоанализ);

1.1. оценка качества условий организации учебного процесса, куда входят кадровый потенциал, материально-техническое обеспечение, информационно-образовательное пространство;

1.2. анализ качества учебно-воспитательного процесса (анализ деятельности субъектов образовательных отношений, удовлетворенность участников педагогического процесса);

1.3. анализ качества результата (оценка соответствия знаний, умений и навыков предъявляемым эталонным требованиям).

2. оценка качества образования на основе социологической информации о выпускниках образовательных учреждений и их деловых, творческих и общественных карьерах (анализ независимыми организациями, рейтинговыми бюро).

Таким образом, оценка качества образования сводится к оценке действий по формированию личности и к оценке моделей, организованных для проявления качеств формируемой и формирующей себя личности. В условиях вариативности образовательного процесса единых критериев качества образования быть не может, но могут существовать единые основы критериев качества.