

Применение компетентной модели позволяет далее разрабатывать подразделы в рамках основных разделов содержания воспитания студентов, создавая условия для проектирования смысловой основы содержания их воспитания.

Список литературы

1. *Жданова Н. Е.* Исследование ценностных ориентаций студентов в условиях профессионально-образовательного пространства вуза / Н. Е. Жданова // Образование и наука. – 2014. – № 7. – С. 75–89.
2. *Менщикова И. Ю.* Компетентностный подход в описании результатов воспитания ценностных основ профессиональной деятельности в процессе высшего профессионального образования студентов / И. Ю. Менщикова // Компетенции и образование: модели, методы, технологии: монография. – Москва: Перо, 2014. – Ч. IV. – С. 6–37.
3. *Худякова Н. Л.* Структура компетентностно-квалификационной модели выпускника / Н. Л. Худякова // Компетентностный подход как фактор развития инновационного образования в современных условиях: материалы Всеросс. науч. конф., Челябинск, 2011. – Челябинск: ЧелГУ, 2011. – С. 206–211.

УДК 377:338.46

Т. И. Микушина, С. М. Мальгина, Н. Н. Поплаухина

T. I. Mikushina, S. V. Malgina, N. N. Poplayhina

Пермский филиал ФГБОУ ВПО «Волжский государственный университет водного транспорта», г. Пермь

Perm Branch of the State Budget Education Establishment

«Volga State University of the water transport», Perm

tatyana4748@yandex.ru

КОНТЕКСТНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ СЕРВИСНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ

THE CONTEXT APPROACH TO TEACH PROFESSIONAL COMMUNICATIONS TO STUDENTS OF SERVICE SPECIALIZATION

Аннотация. В статье рассматриваются особенности использования контекстного подхода при обучении в системе СПО студентов сервисных специальностей.

Abstract. The article considers the features of applying the context approach in the vocational training for students of service specializations.

Ключевые слова: коммуникативная культура, контекстный подход, сфера сервиса.

Keywords: communication culture, the context approach, the field of service.

В современных условиях рыночные отношения вызывают необходимость создания универсальных подходов к подготовке специалистов сферы сервиса. При помощи анализа современных научных представлений о развитии коммуникативной культуры в обществе и образовании, было доказано, что успешная социализация, профессиональная адаптация и личностный рост будущих работников в современных условиях функционирования сферы сервиса обусловлены коммуникативно-культурным развитием, которое способствует жизненной самореализации работника. Коммуникативная культура работника сферы сервиса является системообразующим компонентом профессиональной культуры, интегральной составляющей его компетентности и доминантой опыта профессиональной деятельности, определяющего развитие специалиста.

Наиболее эффективно коммуникативная культура специалистов в сфере сервиса формируется при компетентностном подходе. Компетентностная концепция формирования коммуникативной культуры работника сферы сервиса включает в себя механизмы использования в процессе обучения по профессиональным модулям социокультурных элементов среды сервисного предприятия, представленных в контексте ситуаций профессиональных коммуникаций, трансформирующих процесс обучения за счёт преобразования внутренних и внешних контекстов трудовой деятельности [2]. Под контекстным понимается обучение, в котором в формах организации образовательной деятельности динамически моделируется общекультурное, духовное, предметное, социальное и образовательное содержание жизнедеятельности обучающегося, осуществляется трансформация его учебно-познавательной деятельности в социально-практическую [1]. Контекстный подход даёт нам возможность обнаружить глубинные связи и тенденции между событиями и явлениями, которые образуют целостное, системное представление о них, формирующиеся в процессе обучения. Поэтому контекстный подход есть способ обобщения, систематизации изученного материала и представление его в ракурсе самоанализа и рефлексии всей совокупности проблем, которые были изучены ранее.

Некоторые исследователи отмечают, что контекстное обучение не нашло еще должного применения при подготовке специалистов в учреждениях среднего профессионального образования [5]. По мнению автора, контекстный подход должен быть адаптирован к образовательному процессу в учреждениях СПО [5, с. 35]. Причина этого состоит в том, что контекстное обучение предполагает гораздо более высокий уровень учебного процесса, двухуровневость преподнесения материала. Контекстный подход, по мнению его авторов, изначально предлагал его использование в высшем профессиональном образовании. Но на современном этапе доказана его универсальность, предполагающая возможности его применения на разных уровнях обучения, в том числе в системе СПО. В настоящее время использование контекстного подхода в СПО имеет следующую специфику:

1. Высокая степень практикоориентированности обучения в учреждениях СПО открывает широкие возможности для приближения учебного процесса к профессиональной деятельности.
2. Многообразие организационных форм учебного занятия позволяет использовать в обучении различные методики контекстного обучения.
3. Более низкий, чем в ВПО, уровень интеллектуального развития студентов, и как следствие – адаптация контекстного подхода к образовательным потребностям учреждения СПО (более простые задания и упражнения, частичная имитация сложных ситуаций в учебной и профессиональной деятельности).

Контекстный подход наиболее полно он реализуется в преподавании дисциплин профессионального цикла и профессиональных модулей. Контекстное обучение трансформирует учебный процесс, приближает его к реалиям профессиональной картины мира. Это приводит к трансформации личности студента, его ценностных ориентаций, мотивационной сферы, расширению профессионального кругозора, способствует повышению его адаптационных возможностей при ассимиляции выпускника в профессиональной среде, так как развитие предполагает более глубокое понимание контекстов бытия. По этому поводу Г. Н. Казанцева отмечает, что «постановка субъекта во всё более широкие контексты

мироздания» влияет на расширение «сферы осознанной и ответственной самоидентификации субъекта как личности» [3, с. 42].

Самотождественность предполагает ощущение себя как полноценной личности и профессионала. Для её достижения студенту необходимо примерить на себя различные роли, виды поведения, разнообразные контексты профессиональных ситуаций. Рефлексивное реагирование на изменение контекста ситуации в процессе сервисного обслуживания развивает у будущих профессионалов такие качества, которые важны для формирования перспективных характеристик их деятельности по обслуживанию потребителей. В. Г. Калашников утверждает, что контекстный подход «утверждает необходимость изучения каждого явления в разнообразных связях, задаваемых различными контекстами» [4, с. 94]. Это позволяет субъекту обучения систематизировать все контексты, освоить смыслы явлений и процессов, заданных данными контекстами. Такой подход создаёт возможности для студента по формированию целостных образов событий, происходящих в сфере сервиса, способствует построению клиентоцентрированного поведения в лучших традициях российской и зарубежной коммуникативной культуры.

Для преподавателей осуществляющих подготовку специалистов, контактирующих с большим количеством людей, он позволяет смоделировать процесс профессиональной деятельности во всей его полноте, включая и коммуникативные аспекты деятельности будущего работника. Широкое использование данных контекстов в обучении профессиональным коммуникациям позволяет создавать образовательную среду, в которой все составляющие способствуют созданию у обучающихся глубоких представлений о сущности профессиональной деятельности, в том числе о её коммуникативно-культурном компоненте. Здесь становится очевидной связь между культурологическим и контекстным подходом и можно говорить о возникновении культурного контекста образовательной среды.

Анализ положений контекстного подхода, раскрытие возможностей его воздействия на сознание, ценностно-мотивационную и эмоциональную сферу личности обучающегося, механизмов его использования в учебном процессе по освоению содержания профессиональной деятельности в целом, и культуры обслуживания в частности, позволяет осуществить обучение способствующее овладению студентами профессиональными коммуникациями работника сферы сервиса.

Список литературы

1. *Вербицкий А. А.* Контекстно-компетентный подход к модернизации образования / А. А. Вербицкий // Высшее образование в России. – 2010. – № 5. – С. 32–37.
2. *Вербицкий А. А.* Становление новой образовательной парадигмы в российском образовании / А. В. Вербицкий // Образование и наука. – 2012. – № 6. – С. 5–16.
3. *Казанцева Г. Н.* Роль эмоциональной культуры преподавателя в воспитании личности студентов: контекстный подход / Г. Н. Казанцева // Вестник Московского гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология. – 2012. – № 3. – С. 39–42.
4. *Калашников В. Г.* Образовательная среда контекстного типа / В. Г. Калашников // Высшее образование в России. – 2012. – № 4. – С. 92–97.
5. *Яковлева И. Г.* Контекстный подход в системе приоритетных подходов, обеспечивающих реализацию и конкретизацию личностно-ориентированной парадигмы

УДК [378.22:364.43]:378.147

Г. И. Окань

G. I. Okan

*Ниженетагильский государственный социально-педагогический институт
(филиал) ФГАОУ ВПО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», г. Нижний Тагил
Nizhny Tagil state social pedagogical institute
Russian state vocational pedagogical university, N.Tagil
galokan@rambler.ru*

**ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНИКИ КОЛЛАЖА
В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ
ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
APPLICATION OF THE TECHNIQUE OF COLLAGE
IN EDUCATIONAL PROCESS OF PREPARATION
OF BACHELORS OF SOCIAL WORK**

Аннотация. В статье рассматриваются возможности использования техники коллажа для формирования профессионально-личностных качеств бакалавров социальной работы.

Abstract. The article discusses the use of collage technique to generate professional-personal qualities of the Bachelors of social work.

Ключевые слова: техника коллажа; профессионализм; профессионально-личностные качества.

Keywords: technique of collage; professionalism; professional-personal qualities.

Современная образовательная политика вузов ориентируется на подготовку кадров на уровне мировых квалификационных требований, включая освоение инновационных технологий и методов, направленных на расширение профессиональных возможностей будущих специалистов. Применение арт-терапевтических практик в образовательном пространстве вуза способствует созданию условий для развития профессиональных и личностных качеств. Одной из таких технологий является арт-терапия коллажирования [2, с. 115].

Будущие специалисты социальной сферы не только получают необходимые знания, осваивают инновационную теорию и практику коллажирования, но учатся рефлексии, самопознанию и одновременно с обучением проходят личную терапию и опыт применения данной технологии для решения проблем клиентов социальной работы: детей инвалидов, подростков, людей, попавших в сложную жизненную ситуацию. Коллаж как самостоятельное художественное произведение обладает специфическими выразительными свойствами, а процесс его создания характеризуется художественно развивающими, образова-тельными и воспитательными функциями.

На кафедре социальной работы, управления и права НТГСПИ при подготовке бакалавров социальной работы в рамках курсов «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» активно применяется техника коллажирования. Большой популярностью у студентов пользуется коллаж желаний, который создается при изучении темы «Профессиональная «Я-концепция» социального работника». В то