

прикладного искусства и дизайнеров, в задачу которых входит персонализация интерьерной среды. Кованые предметы, конструкции или разные функциональные детали великолепно сочетаются с архитектурой или природной средой, придавая ей выразительность и неповторимую индивидуальность, создавая гармонию красоты. Изделия из кованого металла могут быть не только прекрасным связующим элементом между искусственной средой, созданной человеком и природой, но и помогут избежать монотонной стандартности окружающей обстановки и урбанистического пейзажа. Именно удачно найденное решение форм и элементов декора изделий, как правило, активно влияет на окружение и мировосприятие человека, способствует дальнейшему обогащению среды его бытования.

Список литературы

1. *Аронов В. Р.* Теория проектирования Томаса Мальдонадо. Из XX в XXI век / В. Р. Аронов // Проблемы дизайна. Москва: НИИ теории и истории изобразительных искусств Российской академии художеств, 2011. С. 7-53.

2. *Быстрова Т. Ю.* Философские проблемы творчества в искусстве и дизайне: учебное пособие / Т. Ю. Быстрова. Екатеринбург: УГТУ-УПИ, 2009. 159 с.

3. *Григорьев А. Д.* Концептуальное дизайн-проектирование средовых объектов / А. Д. Григорьев. Магнитогорск: МаГУ, 2010. 126 с.

4. *Климов В. П.* Культурологические модели дизайна: интеграция, полиэмпиризм, полифония / В. П. Климов. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. 119 с.

УДК 364-43:378.034

Н.Ф.Уфимцева
N. F. Ufimtseva

Формирование толерантности в профессиональной подготовке специалистов социальной сферы

The formation of tolerance in the professional training of specialists of social sphere

Аннотация. Статья посвящена рассмотрению проблемы формирования толерантности как ценностного основания профессионального образования специалистов социальной сферы. Рас-

крыты условия развития толерантности в профессиональной подготовке социальных работников и особенности влияния образовательной среды на этот процесс.

***Abstract.** Article is devoted to consideration of a problem of formation of tolerance as valuable basis of professional education of experts of the social sphere. Conditions of development of tolerance in vocational training of social workers and feature of influence of the educational environment on this process are opened.*

***Ключевые слова:** толерантность, социальный работник, профессиональная подготовка специалистов, формирование, специалист социальной сферы.*

***Keywords:** tolerance, social worker; vocational training of experts, formation, expert of the social sphere.*

Процесс модернизации общества находит свое отражение в современной политике образования, направленной на его гуманизацию, формирование критического мышления, и предполагает становление новой нравственной культуры личности, обуславливающей отношение человека к миру и его поведение во взаимодействии с другими. Сфера образования, закладывающая основы мировоззрения человека, призвана активно и целенаправленно формировать толерантность как соответствующее гуманистическим нравственно-эстетическим нормам ментальное качество человека и социума.

В настоящее время в российском обществе резко возрастает роль социальной сферы, социальной компоненты общественных процессов, что в свою очередь обуславливает динамичное возрастание роли социального образования.

Социальная работа как область научной деятельности и особый вид профессиональной деятельности отражает в своих предметно-сущностных основаниях многомерный и противоречивый характер социокультурных процессов жизнедеятельности человека в современных стрессовых ситуациях. Социальные работники являются своеобразными посредниками между человеком и обществом и призваны своей компенсаторной деятельностью снимать социальную напряженность, оказывать помощь отдельным людям в решении их жизненных задач, реализации интересов, стремлений, удовлетворении потребностей.

Эффективность деятельности социального работника определяется уровнем профессионализма личности специалиста, соблюде-

нием им этических норм, наличием готовности к деятельности и развитости профессионально обусловленных личностных качеств, так как социальная работа не только профессия, но и состояние души. Все это определяет сущность профессиональной подготовки социального работника, ее взаимосвязь с ценностными ориентациями и личностными качествами будущего специалиста.

Высшее образование становится ключевым звеном в развитии всей системы образования, его основу образует направленность на толерантность, которая призвана формировать духовно богатую личность, способную понимать многообразие культур, жить в мире с другими народами, уметь находить мирное решение в любой конфликтной ситуации, выстраивать межличностные коммуникации в условиях диалога культур.

Актуализация идей толерантности в процессе профессионального образования направлена на решение проблем, связанных с социальными, культурными, политическими и межличностными отношениями, с конструктивным регулированием конфликтов и формированием установок на их ненасильственное разрешение.

Толерантность в качестве аксиологического компонента образования входит в иерархию личной системы ценностей будущих социальных работников, побуждает к толерантному поведению в конкретной ситуации и, в результате - создает установку на толерантное межличностное общение в ходе разнообразной деятельности в вузе, а также в процессе самовоспитания, она развивает толерантность как личностное качество.

Толерантность в современном образовании включается в комплекс целей становления системы воспитания, выступает как личностное качество, подлежащее развитию не только в процессе обучения, воспитания, но и самообучения и самовоспитания, направленное на формирование у будущих социальных работников знания, умения и навыков толерантного сознания и отношения к окружающим.

Толерантность в современной методологии рассматривается в трех сферах: в контексте культуры толерантность выступает как ценность, в личностной сфере - в аспекте толерантного сознания; в социальной сфере как формирование соответствующих толерантных социокультурных практик. Интегративный подход к рассмотрению явления толерантности детерминирован сложностью рассматриваемого явления как многоуровневой проблемы [1, с. 12].

Анализ литературы по проблеме толерантности позволяет выделить в качестве составляющих толерантности такие свойства личности, как альтруизм, наличие смысла жизни, восприятие и понимание неопределенности, фрустрация, адекватная самооценка, способность к рефлексии, внутренний локус контроля, признание и принятие индивидуальности других, конфликтоустойчивость, эмпатийность, психическая устойчивость, креативность. Данные свойства личности имеют особую важность для профессиональной деятельности специалистов в социальной сфере [5, с. 195].

Понятие толерантности формировалось на протяжении нескольких веков, и этот процесс продолжается до сих пор. Это понятие характеризуется широким спектром значений, который постоянно дополняется, пытаясь адаптироваться к действительности, преподносящей новые и многообразные проявления нетерпимости, требующие новых средств преодоления. Для современного общества чрезвычайно важно понимание того, что толерантность – это не простое снисхождение до мнения других людей. Это активное стремление к защите не только своих прав и свобод, но и прав и свобод людей, находящихся рядом. Таким образом, толерантность – это условие нормального функционирования гражданского общества и условие выживания человечества. Однако, по мнению некоторых отечественных ученых, российскому мышлению до сих пор чужда толерантность. Как считает И. В. Цветкова, «...наше мышление характеризует скорее полярность, категоричность, нетерпимость...» [7, с. 156].

В 1995 году ЮНЕСКО принята Декларация принципов толерантности, в которой говорится о необходимости укрепления духа терпимости и формирования отношения открытости, уважения и правильного понимания богатого многообразия культур, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

В соответствии с Декларацией принципов толерантности толерантность определяется как ценность и социальная норма гражданского общества, проявляющаяся в праве всех его индивидов быть различными, обеспечении устойчивой гармонии между различными социальными группами, уважении к многообразию различных мировых культур, цивилизаций и народов, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям [4, с. 2].

Это определение подразумевает терпимое отношение к другим людям, их национальности, расе, языку, религии, месту проживания

ния. С позиции В. Н. Гурова толерантность представляет собой моральное качество, характеризующее отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам и поведению других людей, выражающееся в стремлении достичь взаимного понимания и согласования разнородных интересов и т. д. без применения давления, преимущественно методами разъяснения и убеждения. Является формой уважения к другому человеку, признания за ним права на собственные убеждения, на то, чтобы быть иным, чем я» [6, с.41].

По мнению Г.У. Солдатовой толерантность проявляется как готовность принять других такими, какие они есть. Толерантность предполагает взаимность и активную позицию сторон. «Толерантность является важным компонентом жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности, интересы и готовой, если потребуется, их защищать, но одновременно с уважением относиться к позициям и ценностям других» [3, с. 7].

Таким образом, анализ различных определений толерантности показывает, что, несмотря на различия, все они имеют нечто общее, определяя толерантность как способность индивида адекватно реагировать на внешние раздражители, терпимо относиться к людям, процессам и явлениям (ценностным ориентациям, установкам, образу жизни, вероисповеданию, внешнему виду, культуре, языку и др.) отличным от его собственных, понимать, что мир велик и разнообразен и не сводится исключительно к индивидуальному мировосприятию конкретного человека. Помимо морально-нравственной категории, толерантность необходимо рассматривать и как особый способ взаимодействия людей, при котором обеспечивается достижение целей через уравнивание двухсторонних интересов как необходимого условия становления и развития гражданского общества. Толерантность - это уважение к интересам, привычкам, верованиям других людей, стремление понять их и достичь взаимного согласия без применения насилия, давления.

В российском обществе истинное понимание значения толерантности находится в стадии формирования, поэтому достаточно велика роль образования как проводника культуры ненасилия. Формирование толерантности в процессе профессиональной подготовки специалистов социальной сферы осуществляется путем участия студентов в различных формах учебной деятельности, через усвоение этических основ профессии и закрепляется во внеучебной деятельности. Особо важное значение при этом имеет производст-

венная практика в различных социальных службах, предоставляющая возможность применить, полученные в процессе обучения навыки толерантного взаимодействия как со специалистами социальной сферы, так и с клиентами социальных учреждений.

В связи с этим обязательным компонентом профессиональной подготовки специалистов социальной сферы является наличие в образовательной программе достаточного количества практико-ориентированных курсов, создание ситуации учебной деятельности, близкой к профессиональной и необходимых условий для разнообразной внеучебной деятельности, позволяющей формировать необходимые профессионально важные качества личности специалиста, а также навыки взаимодействия с потенциальными объектами будущей профессиональной деятельности. В связи с этим, одной из главных задач высшего образования является поиск такого содержания и такой технологии подготовки специалистов, которые смогли бы максимально способствовать овладению профессиональными компетенциями, сформировать профессионально важные качества личности, способствовать улучшению взаимопонимания, укреплению солидарности и терпимости в отношениях между субъектами образовательной и профессиональной деятельности.

Воспитание толерантности рассматривается в качестве обязательного принципа, что обуславливает необходимость поощрения методов систематического и рационального обучения толерантности, вскрывающих культурные, социальные, экономические, политические и религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и отчуждения [2, с. 36].

Обучение социальной работе связано с актуализацией потребности служения людям, так как в реальной жизни социальная работа - это конкретная помощь тем категориям населения, чьи личностные ресурсы недостаточны, а способности решать свои проблемы самостоятельно – неудовлетворительны

Развитие и формирование толерантности будущих социальных работников представляет собой процесс социального развития личности, происходящий во взаимодействии ее с социокультурной средой. При этом важную роль играет образовательная среда вуза, в процессе взаимодействия с которой будущий специалист приобретает опыт толерантного поведения в реальных условиях на основе имеющихся ценностных ориентаций с использованием своих знаний.

Таким образом, в современном обществе назрела острая необходимость воспитания толерантного человека и существует реальная возможность осуществить это через овладение культурой толерантности, признание права других быть самими собой во взаимоотношениях с окружающими, которые могут быть сформированы в рамках существующей системы образования и являются важным компонентом профессиональной компетентности специалиста социальной сферы.

Список литературы

1. *Бабенко П.А.* Формирование толерантности как профессиональной компетентности в процессе подготовки будущих врачей: автореферат диссертации... кандидата педагогических наук / П. А. Бабенко. Ростов-на-Дону. 2008. 23 с.
2. *Декларация* принципов толерантности [принята 28-й сессией Генеральной конференции ЮНЕСКО 25 октября – 16 ноября 1995 года в Париже] // Век толерантности: науч.-публицистич. вестн. М.: Изд-во МГУ, 2001.
3. *Солдатова Г.У.* Жить в мире с собой и другими: тренинг толерантности для подростков / Г.У. Солдатова. Москва: Генезис, 2000. 112 с.
4. *Сультеев Д.* Единство разных (к Международному дню толерантности) / Д. Сультеев // Воспитание школьников. 2008. № 9. С.12–18.
5. *Фадеева Т.Ю.* Формирование толерантности у будущих педагогов-психологов в образовательном процессе вуза / Т.Ю. Фадеева // Вектор науки ТГУ. 2(5). 2011. С. 194–197.
6. *Формирование* толерантной личности в полиэтнической образовательной среде: учеб. пособие / под ред. В. Н. Гурова. М.: Педагогическое общество России, 2004. 148 с.
7. *Цветкова И. В.* Идея толерантности и русская культура И.В. Цветкова // Философия культуры тез. докл. Российской научной конференции «Человек в культуре и культура в человеке». – Самара, 1997. С.156 – 163.