

В настоящий период времени кейс-технологии активно используются в процессе обучения студентов филиала Тюменского госуниверситета в г. Новый Уренгой при подготовке специалистов направлений «Экономика», «Государственное и муниципальное управление», «Юриспруденция». По оценке преподавателей кафедр гуманитарных дисциплин и кафедры финансово-экономических дисциплин, данная технология оказывает существенное влияние на степень овладения общекультурными и профессиональными компетенциями, применяемый метод доказал свою эффективность в процессе обучения студентов и магистрантов. Магистранты, обучавшиеся с использованием кейс-стади, констатировали высокую практическую эффективность полученного образования. Междисциплинарный характер и универсальность метода предполагает возможность использования обучающих кейсов для решения конкретных задач, связанных с вопросами функционирования экономики, проведения экономического анализа, решения проблем государственного и муниципального управления, повышения эффективности функционирования системы государственной службы РФ, формирования и управления человеческими ресурсами в организации.

Таким образом, кейс-технология должна рассматриваться как эффективный и действенный механизм, способствующий формированию не только общекультурных, профессиональных компетенций, но и формированию целостного облика высокопрофессионального специалиста – выпускника вуза.

УДК 373.1

*Елистратова И.В.*  
ФГБОУ ВПО НТГСПА,  
г. Нижний Тагил

### **СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОГО УЧИТЕЛЯ В СФЕРЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аннотация.* В статье рассматривается одна из современных функций учителя – управленческая и предлагается система управления качеством образовательного процесса в школе на уровне учителя.

*Ключевые слова:* образовательный процесс, качество образовательного процесса, управление качеством образовательного процесса.

Понятия «качество образования», «качество человека», «качество жизни» тесно связаны. Налицо проблема – чтобы повысить качество жизни, необходимо повысить качество образования. Решение данной проблемы возможно лишь при создании системы управления качеством образовательного процесса.

В педагогической практике разработаны и описаны принципы создания системы управления качеством образования на уровне образовательного учреждения (Г.А. Бордовский, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, В.П. Симонов, Ю.А. Конаржевский, В.В. Гузеев, В.П. Панасюк, М.М. Поташник), но не на уровне отдельного педагога. Долгое время школьный учитель вообще не рассматривался как управленец, и только в последнее десятилетие мы осознали, что управленческие навыки необходимы и ему. Управление не является ни педагогическим, ни воспитательным воздействием, поэтому ему не учат в педагогических вузах, но без квалифицированного управления невозможно ни педагогическое, ни воспитательное воздействие.

Система квалификационного экзамена, которая действует сейчас в России, ужесточение требований к профессионализму, требуют от учителя приобретения навыков управленческой деятельности, которая чрезвычайно многообразна и в ней присутствуют все функции механизма управления: анализ, планирование, организация, контроль, регулирование. Из всех профессиональных компетенций современного учителя именно управленческие помогают ему ориентироваться в океане профессионально значимой информации.

Управление качеством образовательного процесса начинается задолго до собственно образовательного процесса. Бордовский Г.А. выделяет шесть этапов управления качеством образовательного процесса [1, с. 130]. Сопоставление этих этапов с разработанным нами циклом управления качеством образовательного процесса на уровне учителя полностью подтверждает мысль о том, что деятельность по управлению качеством образовательного процесса является видом общеуправленческой деятельности учителя.

Рассмотрим содержание каждого этапа управленческого цикла подробнее на примере деятельности учителя-предметника.

*1 этап* – анализ исходного (достигнутого) результата образовательного процесса. Учителю необходимо познакомиться с особенностями физического здоровья детей, с их индивидуальными психологическими особенностями, способностями, с социальным положением семьи каждого ребенка и с его учебными успехами. Всю эту информацию учитель-предметник получает на педагогическом консилиуме от психолога, валеолога, социолога, врача, классного руководителя, других учителей и родителей. Результатом педагогического консилиума должны стать матрицы: «Состояние обученности учащихся основным общеучебным умениям»; «Характеристика психолого-педагогических особенностей учащихся»; «Индивидуальная методическая инструментовка образовательного процесса». Данные матрицы призваны помочь учителю спланировать и организовать образовательный процесс, то есть осуществить стратегическое управление качеством образовательного процесса.

*2 этап* – формулирование целей и задач управления образовательным процессом. Проанализировав всю полученную информацию о детях, учитель приступает к формулированию целей курса с опорой на произведенный анализ и требования Государственного образовательного стандарта.

*3 этап* – прогнозирование, планирование и принятие решения. Планирование осуществляется в виде составления рабочей программы учителя, в которой производится разбивка содержания курса на темы (модули); по каждому модулю производится выборка ЗУН учащихся из ГОСа; прописываются цели для ученика и учителя по каждому модулю; в соответствии с целями выстраивается логическая структура каждого модуля.

*4 этап* – конструирование проекта управления качеством образовательного процесса. Осуществляется разработка нормативного, методического, организационного и материально-технического обеспечения качества образовательного процесса.

*5 этап* – организация и руководство образовательным процессом. Только после этого учитель может приступать к организации образовательного процесса, которая включает в себя следующие элементы: разработка технологических карт каждого модуля, технологических карт и дидактического обеспечения каждого урока для ученика и для учителя; мотивация учащихся; реализация планов в соответствии с поставленными целями. Обеспечение доступа родителей и учащихся к технологическим картам модулей и тематическим контрольным работам создает необходимое «открытое пространство» образовательного процесса, обеспечивая его доступность и результативность.

*6 этап* – контроль и коррекция. Результаты контроля за ЗУН учащихся позволяют учителю систематически отслеживать качество образовательного процесса, производить его коррекцию. Таким образом, оперативное управление качеством образовательного процесса осуществляется на основе учительского педагогического мониторинга, включающего в себя следующие компоненты: педагогический мониторинг класса по предмету; индивидуальный педагогический мониторинг. В данном педагогическом мониторинге отслеживаются следующие параметры качества: усвоение учебного материала; эффективность образовательного процесса; уровень качества; уровень успеваемости; стратиграфический анализ. Данные параметры качества образовательного процесса отслеживаются по результатам каждой контрольной работы и по периодам обучения в сравнении.

В конце каждого учебного года (или перед началом следующего) вновь собирается педагогический консилиум, на котором учитель докладывает о результатах своей работы в данном классе, получает новую информацию от коллег, которую затем использует при организации системы управления качеством образовательного процесса в новом учебном году.

Система управления качеством образовательного процесса представляет собой цикл, в котором все элементы взаимосвязаны, взаимозависимы и упущение одного из них ведет к нарушению управленческой функции учителя.

### Литература

1. Бордовский Г.А., Нестеров А.А., Трапицин С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001.