

4. *Кучмаева, О.В.* Стандарты в социальном обслуживании населения: состояние и перспективы развития [Текст] / О. В. Кучмаева // *Семья в России.* - 2006. - № 2. – С. 33-42

5. *Лепихов, М.И.* Государственные социальные стандарты и социальная защита населения (конституционно-правовой аспект) [Текст] / М.И. Лепихов // *Труд и социальные отношения.* - 2006. - № 1. – С. 93-98

6. *Оценка* эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения [Текст] / под ред. П. В. Романова, Е. Р. Ярской-Смирновой. - М.: Московский общественный научный фонд; Центр социальной политики и гендерных исследований, 2007. – С. 234

7. *Тюриков, А.Г.* Качество жизни и качество сферы услуг: приоритеты в социальной политике государства [Текст] / А. Г. Тюриков // *Теоретические и прикладные проблемы сервиса.* - 2006. - № 1. – С. 20-23

Н.Ю. Масленцева

ГУМАНИСТИЧЕСКИЙ ПОТЕНИЦИАЛ БИОГРАФИЧЕСКОГО МЕТОДА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

В структуре социального знания все большую актуальность приобретает подход к человеческой индивидуальности в контексте повседневности, обстоятельств жизни, с учетом условий ее существования в настоящем времени, предпосылок и генезиса развития субъективности в прошлом, а также прогнозирования и коррекции в возможном будущем. Данный подход позволяет выявить специфику жизненного опыта человека и особенности его реализации в системе отношений к другим людям, к миру.

Деятельность социального работника направлена на оказание помощи индивиду, семье и общности, реализации индивидуальной и социальной субъективности и оптимизации механизмов реализации жизненных сил. Особенности и специфика деятельности социального работника обуславливают выбор методов исследования и оказания помощи. В этой структуре особое место занимает биографический метод.

Биографический метод (англ. *biographical approach, biographical perspective*) – мультиметодологический подход, развивающийся в этнографии,

социологии и психологии, преимущественно опирающийся на качественную исследовательскую парадигму [1]. Данный метод направлен на исследование "истории" индивидуальной жизни человека, с акцентом на субъективных представлениях индивида о своей жизни и социальной реальности, выраженных в форме индивидуально-субъективного повествования. Впервые метод жизненной истории использовали представители Чикагской школы социологии У. Томас и Ф. Знанецкий в исследовании "Польский крестьянин в Европе и Америке" (1918-1920). На разработку биографического метода повлияли теории, тяготеющие к интерпретативному подходу: символический интеракционизм, феноменология, семиотика, феминизм. В качестве материалов в биографическом исследовании могут использоваться различные виды данных: устные жизненно-исторические свидетельства, результаты опросов, данные наблюдений, акты, официальные и семейно-исторические документы и пр.

Биографический метод имеет много общего с методом устной истории (oral history), иногда рассматривается как разновидность метода истории отдельного случая (case study). Его считают сфокусированностью на субъективной интерпретации аспектов жизни личности, группы (например, семьи), организации. Если устная история - это воссоздание определенных исторических событий с фактологической точностью со слов их участника, то в центре внимания биографического исследования оказывается устное или документальное описание событий с точки зрения самого рассказчика в той форме, в которой субъект жизнеописания переживает, интерпретирует и определяет эти события. Еще одной особенностью метода является возможность изучения процессуальности социальной жизни. В истории жизни рассказчик репрезентирует момент возникновения события, его развитие и завершение, а также самостоятельно выстраивает между несколькими событиями смысловые цепи.

Под влиянием традиций символического интеракционизма биографический метод привлекает внимание к проблеме предоставления своего исследовательского поля "голосам молчащих групп". Данный подход дает возможность исследователю описать значения и смыслы поступков, исходя из перспективы самих участников событий, при помощи их собственных категорий.

Поскольку метод направлен на исследование и представление субъективного опыта информанта, то возникает проблема субъективности данных, которые могут быть окрашены ложью, желанием произвести впечатление, и вследствие этих особенностей не могут считаться надежными. Установление крите-

риев объективности исследования различается в рамках реалистического и конструктивистского подходов. Реалист представляет читателям жизненные истории как новые “факты” о людях. Допускается, что информант может ошибаться, лгать и преувеличивать, – поэтому в исследовании используют дополнительные методы и дополнительные источники с целью проверки информации, например, анализ личных и официальных документов, свидетельства очевидцев. С позиции конструктивизма история жизни, полностью бы отражавшая жизнь, невозможна. Такого исследователя интересует не истинность описанных событий, а способ их репрезентации рассказчиком: нарративный аспект материалов, способ реконструкции своей жизни, категории, используемые информантом для объяснения своего поведения.

Актуальность биографического метода в социальной работе обусловлена тем, что в процессе жизнедеятельности перед каждым человеком встают проблемы личностного характера, связанные с выстраиванием и проживанием своей индивидуальной истории. Оказание помощи в становлении индивидуальной субъективности является одной из профессиональных задач специалиста по социальной работе. История жизни человека от детства к взрослению и старению дополняет его представление об индивиде не только как о представителе социального типа, но и как об индивидуальности со своим уникальным социальным опытом. В своей практике специалисты социальной сферы имеют дело с клиентами, испытывающими затруднения в индивидуальном и социальном функционировании, и их деятельность направлена на оптимизацию жизненных сил, индивидуальной субъективности клиентов и социальных групп.

Деятельность специалиста социальной работы предполагает тесное взаимодействие с клиентом. Учет индивидуальных особенностей и включает определение социальных проблем и нахождение средств их разрешения. Социальные ситуации клиентов всегда уникальны. Поэтому необходимо учитывать характер индивидуальной траектории, динамику жизненного пути в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми. Знание клиента включает в себя также определение стиля, философии его жизни, моральных норм. Понимание источников проблемы клиента, его биографии имеет большое значение при решении вопроса: какую конкретную помощь оказать этому клиенту.

Наличие физического дефекта, ограниченные возможности в самореализации приобретают в сознании клиента биографический характер, влияют на его отношение к жизни, определяют форму и направленность жизненного курса. Вследствие биографической важности изменений, происходящих в сознании

клиента, укорененности их в ценностно-смысловой сфере взаимодействие специалиста социальной сферы и клиента приобретает большое значение, предъявляются повышенные требования к профессиональной подготовке специалиста. В процессе профессионально-личностного совершенствования специалиста формируются его профессиональные знания и умения.

Человек, находящийся в состоянии горя, негативных изменений душевного, физического или морального характера, нуждается в профессиональной помощи, позволяющей "выпрямить" жизненную историю, восстановить прежнее течение жизни, вернуть прошлое и поверить в будущее. Например, человек, оказавшийся без работы, воспринимает это событие как крах, жизненную трагедию, последствия которой распространяются на его жизненную историю. Он пытается разобраться в этой ситуации, понять ее причины, обращаясь к своему прошлому. Поэтому работа с клиентом в этой ситуации приобретает биографический характер, направлена на актуализацию и мобилизацию ресурсов для преодоления жизненного кризиса. Работа с клиентом приобретает характер работы с биографией, предполагает навыки панорамного видения жизни, умения осуществить позитивные изменения в жизненной истории клиента, сформированность биографической компетентности специалиста-профессионала.

Биографическая компетентность как важнейшая составляющая профессиональной подготовки специалистов не получила должного отражения в литературе. Биографическая компетентность является составной частью социальной компетентности личности – понятия, которое находится в процессе развития, уточнения и верификации.

Биографическое развитие личности – это последовательное и постепенное осознание уникальности своего жизненного пути и судьбы, осуществляемое на основе интерпретации событий, происходящих в среде, участником которых эта личность является, а также на основе интерпретации и обобщения прожитой жизни. Предметом внимания может быть как собственное развитие, так и развитие других людей. Биографические изменения в сознании индивида возможны из-за "разрыва идентичности", которое нарушает привычный ход жизни и приводит к осмыслению этого факта в структуре жизненного пути, определению его места в общей картине индивидуальной истории жизни. Важно знать, какое место занимают события в субъективной картине мира клиента, каков вес (цена) этих событий, какова взаимосвязь между ними.

В изучении биографического развития человека актуальным представляется исследование классификации событий и выделение из всей совокупности

наиболее значимых, установление между ними причинно-следственных связей, осмысление логики жизненного пути, его направленности и смысла. Важны не сами события, а их место в общей картине жизненного пути человека. Поэтому оценке и осмыслению подвергаются лишь те события, которые приобрели биографический статус.

В последние годы растет интерес к возрастной динамике биографического развития человека, к познанию его закономерностей [2]. Внимание привлекают подростковый и юношеский возраст, когда происходит открытие собственного "Я" на социальном, личностном и экзистенциальном уровнях, когда происходит определение своего предназначения и поиск средств его осуществления.

Практически неизученным остается зрелый возраст – период активного профессионального и личностного развития, наполненный событиями биографического характера. Биографические ориентации ранней юности в зрелом возрасте подвергаются критическому анализу, собственная история жизни соотносится с "социальным расписанием", представляющим институализированную форму социального контроля и временной рѳгуляции жизни индивида в обществе. Кризис середины жизни можно рассматривать как период реконструкции и конструирования жизненной истории, как биографический кризис.

Особый теоретический и практический интерес представляет старость как этап жизни, для которого характерно стремление к обобщению прожитой жизни, построению целостной биографии. Старость – этап конечной интеграции, объединения индивидуальных фактов, событий жизни в единое смысловое поле. Психосоциальная реабилитация пожилых людей возможна на основе работы жизненными историями, выбора контекста анализа биографий, формирования позитивного отношения к жизни, что позволяет им увидеть в структуре жизненного пути новые задачи, жизненные роли и перспективы.

Представления о биографическом развитии человека связаны с интересом к его половым различиям. Асимметрия гендерных жизненных стратегий обусловлена также различиями в событийности мужчин и женщин, ориентациями на области жизненного мира. Различие жизненных стратегий, жизненных сценариев мужчин и женщин обусловлено также системой взглядов, убеждений и ожиданий относительно разных полов, которые находят воплощение в реальных взаимоотношениях в семье, детском саду, школе.

Особый интерес представляет биографическое развитие инвалидов, имеющих ограниченные возможности для развития и самореализации в социу-

ме. Наличие недуга (врожденного или приобретенного), осознание инаковости может стать фактором, влияющим на отношение человека к себе и миру, определяющим содержание и структуру жизненной истории. Восприятие жизненного пути инвалидами обусловлено их отношением к недугу. Исследования свидетельствуют, что для инвалидов характерно особое восприятие жизненного пути: идеализация прошлого, пессимистическое восприятие настоящего и страх перед будущим. Реабилитационная работа, направленная на активизацию биографического мышления, может осуществляться также с детьми-сиротами, беспризорниками, правонарушителями.

Биографическое развитие человека, его закономерности и динамика, возрастные особенности и половые различия изучены недостаточно. Целесообразно изучить биографическое развитие в контексте общественно-исторических событий, указать на закономерности проявления общественных процессов в индивидуальной жизни, определить, что делает событие общественной жизни фактором индивидуальной биографии.

Вопросы биографического развития клиента, особенности его биографии становятся определяющими при работе с ним специалиста социальной службы. Поэтому особое внимание в системе подготовки специалистов должно быть отведено работе с биографиями клиентов, развитию навыков знакомства, анализа и оценки биографического развития, методам реабилитации индивидуальной субъективности личности.

В системе подготовки специалиста-профессионала достаточно активно должны использоваться количественные и качественные методы, изучения личности, ознакомления с характеристиками биографических источников и биографического метода, а также специфика его использования в практической деятельности.

Формирование биографической компетентности специалистов социальной сферы должно осуществляться на основе: актуализации биографического опыта; формирования навыков работы с личными документами (биографическими данными); совершенствования умений и навыков биографического изучения личности.

Использование биографического опыта в процессе подготовки специалистов обусловлено рядом причин. Обращение к своему опыту активизирует процессы осознания, оценки, обобщения событий индивидуальной жизни, Изучение и использование опыта человека способствует объединению в единую, целостную структуру отдельных, разрозненных моментов прожитой жизни.

Проблематика профессиональной деятельности специалиста социальной сферы связана с ознакомлением и пониманием закономерностей психосоциального развития человека, его отношений на разных этапах возрастного развития. Биографический опыт может быть использован в качестве иллюстрации и конкретизации основных проблем, с которыми сталкивается клиент. Тем самым обеспечивается связь между теорией и практикой, создаются условия для установления контакта.

Помимо использования биографического опыта как средства для изучения проблем клиента он может стать предметом самостоятельного изучения. Необходимо учить клиентов анализировать, структурировать и использовать опыт в решении теоретических и практических задач. Клиент, обладая собственным жизненным опытом, может сам решать задачи, возникающие на его жизненном пути.

Должна осуществляться работа по развитию навыков самопознания, самоанализа и самоопределения клиентов. Формированию этих навыков способствует работа по освоению "механизмов" структурирования и реструктурирования своего опыта.

Категория опыта как самостоятельный объект исследования привлекает внимание теоретиков и практиков лишь в последнее время. Обращение к биографическому опыту обусловлено интересом к развитию индивидуальности как основе клиенто-ориентированного подхода в управлении персоналом. По-прежнему актуальным представляется изучение следующих вопросов: факторов, определяющих биографические изменения в личности, уровней биографического воздействия и технологий реализации событийного подхода в управлении персоналом.

Помимо теоретических знаний особое внимание должно уделяться отработке навыков биографического исследования клиентов. Биографическое исследование должно осуществляться на основе освоения методик, позволяющих более целостно подходить к пониманию индивидуальной жизни, овладению алгоритмами биографического познания. В качестве модели можно предложить следующий алгоритм, состоящий из трех этапов.

На первом этапе сбора и обработки данных необходимо собрать как можно больше информации о человеке, сведений о его жизни, событиях и ситуациях, Исследователь должен акцентировать внимание не только на сборе информации, но и на проверке их истинности и достоверности. Далее следует предварительный анализ данных, которые были получены исследователем. На основе

полученных данных формируется модель, объясняющая закономерности развития личности, включающая в себя закономерности и тенденции и пути развития личности. На третьем этапе осуществляется системное описание событий, ситуаций и факторов развития и их объединение в единую связную систему. На основе полученных данных и описаний необходимо доказать правомерность или неправомерность общей гипотезы, адекватность или неадекватность принятия теоретических оснований и в целом возможность объяснения изучаемой личности.

Сочетание индивидуальных и групповых форм анализа личных документов позволяет приобрести опыт анализа биографий. Большое внимание должно уделяться работе с письмами, используя при этом богатый материал периодической печати, с автобиографиями, рассматривая их как форму развития самопознания клиентов. Также работа может осуществляться путем сбора информации о клиенте, о различных жизненных историях. Кроме того, могут быть использованы тестовые методики, направленные на постижение индивидуальной истории личности.

На основе биографических методов специалисты государственных учреждений пытаются определить время, истоки и причины зарождения социальной проблемы, особенности ее выраженности с учетом жизненной траектории личности, учатся разрабатывать программы оказания помощи клиенту на основе сведений о генезисе социальной проблемы. Обучение предполагает использование уже готовых схем исследования клиента. Специалисты также учатся нетрадиционно подходить к сбору данных, модифицируя первоначальную схему в зависимости от внутреннего состояния, структуры личности, гармоничности или дисгармоничности ее внутренних элементов и т. Д. Особенно это актуально при проведении свободного или нарративного интервью, где специалист социальной службы провоцирует клиента на рассказ о событиях, фактах, задавая наводящие вопросы и, менее всего, оценивая и комментируя услышанное.

В результате практической деятельности формируются навыки диагностического мышления: специалисты социальных служб от констатации факта трудностей или проблем клиента переходят к анализу обстоятельств, предрасполагающих к их появлению, и далее к разработке системы влияния на личность в средовом контексте.

Профессиональная подготовка специалистов должна быть организована таким образом, чтобы происходило углубление знаний, специалисты учились применять полученные знания, на практике, вырабатывали профессиональные

умения и навыки и развивали у себя профессионально-личностные свойства и качества. Существенное значение имеет развитие способностей проведения биографического исследования среди различных категорий населения, нуждающихся в помощи (инвалидов, пожилых, детей-сирот).

В процессе профессионализации используются различные методы работы с клиентом: биографические опросники, биографические беседы, элементы биографического тренинга. На практике происходит усвоение навыков диагностического мышления и первоначальные навыки реабилитационной работы с клиентом на основе биографического подхода.

Из профессиональных умений специалиста по социальной работе выделяют такие как умения выявлять информацию и собирать факты, необходимые для подготовки социальной истории и оценивания ситуации. Знание развития и поведения человека в конкретной среде, интересов и потребностей клиента, условий его жизни, его социальной истории позволяет определить, как общество влияет на судьбу отдельного человека и разработать методы и формы оказания помощи. Использование биографии позволяет понять непрерывность и связь в человеческом опыте и помогает понять причины затруднений в социальном и индивидуальном функционировании. Кроме того, изучение биографии клиента может стать основой для изменения (планирования и проектирования) будущего клиента.

Таким образом, биография занимает важное место в практике социального работника, позволяя ему увидеть связь между чувствами и мыслями индивида и основных идей и структурных элементов общества. Биографический метод также активно используется в работе с семьями. Благодаря биографическому исследованию семьи социальные работники узнают о жизненных позициях, системах ценностей, различных проблемах.

Источником информации о связях между поколениями является генограмма – семейная карта с родственными связями, на которой отражена история семьи. Карта позволяет увидеть основные события в жизни семьи. Генограмма создается и расширяется методом опроса, который отражает систему убеждений и взглядов разных поколений, принципы и взгляд семьи на окружающий мир. Данный метод должен побудить членов семьи узнать и поддерживать семейную культуру, помогающую им осознать самих себя и свой мир. Такие опросы могут позволить внимательно исследовать семейные мифы, легенды, ритуалы, некоторые символические действия, а также образ мысли и убеж-

дений, которые являются приоритетными в данной семье, и даже особый язык общения, понятный только этой семье.

Эко-карта (генеграмма) используется для представления основных социальных факторов, для описания поддерживающих и конфликтных связей между клиентом (семьей и их окружением). Таким образом, генеграмма обеспечивает графическое представление – вида (типа) важных взаимодействий в семье в определенное время. Эко-карта обычно разрабатывается совместно специалистом по социальной работе и клиентом, и она помогает обоим достичь решения проблемы. Эко-карта может использоваться социальным работником для построения взаимоотношений и продемонстрировать желание узнать больше о клиенте и его (ее) ситуации. Она используется при усыновлении, при обучении на дому, при заключении брака и при семейном консультировании. Составление эко-карты помогает клиентам рассмотреть ситуацию более конкретно и понять, как можно решить свои проблемы.

В последнее время увеличивается интерес ученых и практиков к исследованию закономерностей индивидуального развития и становления индивидуальности. Поэтому в контексте указанных тенденций особое внимание уделяется биографическим исследованиям (биографическому методу), которые позволяют изучить течение жизни человека, ее динамику направленности во взаимосвязи индивидуального и общественного. Биографическое исследование способствует целостному восприятию жизни человеком, развитию способности интерпретации индивидом своей жизни, позволяет увидеть взаимосвязь индивидуальной истории жизни и истории общества, осмысливать закономерности собственного развития.

Биографический метод, наряду с методами: социальная биография, генеграмма, анализ документов, - относится к методам, который является определяющим для социальной работы как сферы теории и практики. Актуальность биографического метода в социальной работе обусловлена тем, что в процессе жизнедеятельности перед каждым человеком встают проблемы личностного характера, связанные с выстраиванием и проживанием своей индивидуальной истории. Оказание помощи в становлении индивидуальной субъективности является одной из профессиональных задач социального работника [3]. История жизни человека от детства к взрослению и старению дополняет его представление об индивиде не только как о представителе социального типа, но и как об индивидуальности со своим уникальным социальным опытом. Знание развития и поведения человека в конкретной среде, интересов и потребностей клиента,

условий его жизни, его социальной истории позволяет определить, как общество влияет на судьбу отдельного человека, а так же разработать методы и формы оказания помощи ему.

Библиографический список

1. *Биографический метод: история, методология, практика* [Текст] / Под ред. Мещеркиной Е.Ю., Семеновой В.В. М.: ИСРОсАН, 1994.

2. *Судьбы людей: Россия XX век. Биографии семей как объект социологического исследования.* [Текст] / Под ред. Семеновой В.В., Фотеевой К. М.: Институт социологии РАН, 1996.

3. *Соловьев Г.Е.* Биографический метод в деятельности социального педагога и социального работника [Текст] / Г.Е. Соловьев. – Ижевск, 2001.

С.Б. Масленцева, А.Э. Абайдулина

ЖЕНЩИНЫ – ВОЕННОСЛУЖАЩИЕ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ориентация женщин на службу в Вооруженных Силах – закономерный процесс, обусловленный не только потребностями армии, а также происходящими социально-политическими изменениями в других странах [1]. Конституция РФ предусматривает гарантию равенства прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола [5]. Мужчина и женщина имеют равные права и свободы и равные возможности для их реализации, в том числе и право на службу в Вооруженных Силах РФ.

Приход женщины в армию имеет ряд преимуществ и для самих ВС. Женщины расторопнее мужчин, быстрее подчиняются приказам, по профессиональным качествам не уступают мужчинам и даже превосходят их. Речь идет, в частности, о компьютерной технике, радиоэлектронике, метеорологии и др. Установлено, что там, где служат женщины, возрастает эффективность работы [7]. У женщин-военнослужащих очень высокий уровень профессиональных навыков, нет никаких проблем с дисциплиной [10]. Они отличаются большой собранностью, дисциплинированностью, исполнительностью. У них меньше вредных привычек [4]. С приходом женщин в российскую армию ре-