

законодательства, изучение законопроектов и анализ подзаконных актов и локальных нормативных актов невозможен без современных справочных правовых систем, которые консолидируют всю информационно-правовую базу.

Таким образом, можно сделать вывод, что информационная составляющая юридического образования крайне важна, поскольку основными источниками права в России являются нормативные правовые акты, несущие в себе определённую информацию. В практической работе важны не только профессиональные (правовые) знания *по анализу* данной информацией, но и умения *по работе* с данной информацией. Закладывать основу данных навыков необходимо в ВУЗе, и обеспечить её смогут грамотно сформированные информационно-правовые дисциплины.

Список литературы

1. Попов А.В., Фомичёва Т.Л. «Информационная составляющая современного юридического образования» // материалы XI международной научно-практической конференции «Новые информационные технологии в образовании», 2011г., 1С, Финансовый университет

2. Приказ Минобрнауки РФ от 04.05.2010г. №464 об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 030900 «Юриспруденция» // "Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", N 26, 28.06.2010

И.В. Попова

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ ORACLE В РАМКАХ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

iporova@masu-inform.ru

ГОУ ВПО «Магнитогорский государственный университет»

г. Магнитогорск

Дисциплина «Моделирование и анализ бизнес процессов» является обязательной частью подготовки бакалавров бизнес-информатики. В результате преподавания этого курса преподаватель должен сформировать представление об основных понятиях процессного подхода в теории менеджмента, методах системного анализа бизнес-систем, основных методологиях моделирования и анализа бизнес-процессов; познакомить с современными инструментальными средствами анализа и моделирования бизнес-процессов; сформировать навыки моделирования и анализа бизнес-процессов. Автором статьи были изучены и апробированы различные подходы к преподаванию этой дисциплины, и в результате был сделан вывод о том, что лучший педагогический эффект достигается с помощью использования инструментальных средств, поддерживающих полный цикл управления бизнес-процессами (см. рис. 1), например ARIS или Oracle BPM (см. рис. 2).

Три наиболее крупных разработчика информационных систем: SAP/R3, BAAN и ORACLE для повышения эффективности внедрения своих информационных систем разработали свои стандарты и программные продукты, с помощью которых описывается бизнес-деятельность компании. Каждый из этих стандартов содержит несколько бизнес-моделей, с помощью которых описываются бизнес-процессы, организационная структура и др. Достаточно интересную и логически ясную методику моделирования бизнес-процессов (см. рис. 3) разработала компания Oracle. В состав этой методики входит 5 типов моделей:

- модель иерархии функций для описания выполняемых в компании функций;
- модель бизнес-процессов для описания бизнес-процессов компании в стандарте «Swimmer lanes», которая чаще всего используется на практике;
- модель потоков данных, которая описывает бизнес-процессы компании в стандарте DFD;

- ER (Entity-Relation) – модель, которая описывает структуру информации, используемой при реализации бизнес-процессов и позволяет описать структуру базы данных;
- модель Чена (информационная модель типа "Сущность-Связь" в нотации Чена), которая описывает структуру информации, используемой при реализации бизнес-процессов и позволяет описать структуру базы данных.

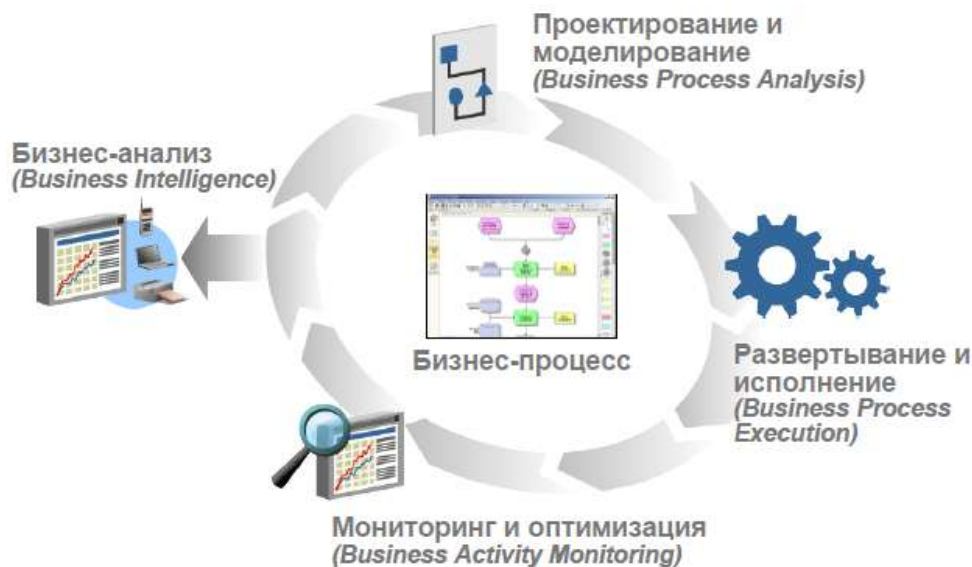


Рис. 1. Полный цикл поддержки бизнес-процессов

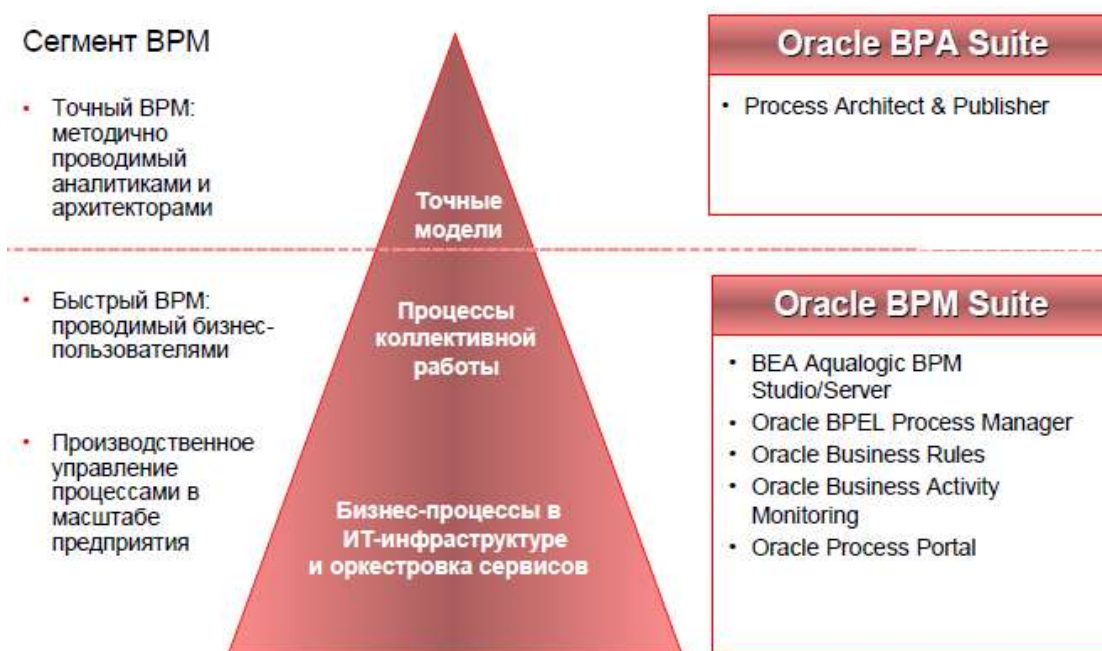


Рис. 2. Портфель продуктов BPM

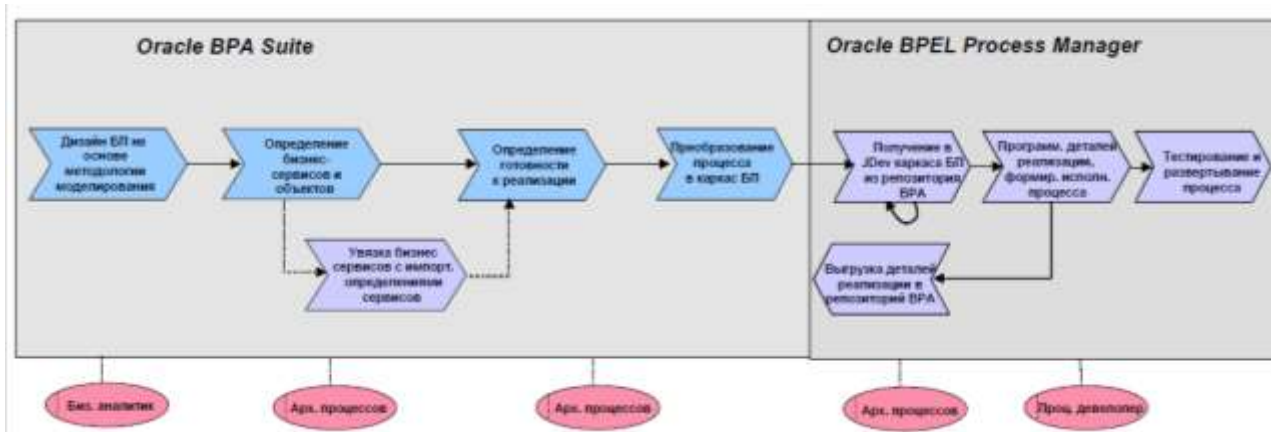


Рис. 3. Активная методика моделирования бизнес-процессов

Построение модели бизнес-процессов основано на подходе «Swimmer lane», который представляет из себя смесь классических DFD и WFD стандартов и имеет одну отличительную особенность. Диаграмма, на котором рисуется схема бизнес-процесса, разделена по горизонтали на дорожки. Каждая дорожка принадлежит определенному структурному подразделению или должности, участвующей в бизнес-процессе. Те операции бизнес-процесса, которые выполняются этим структурным подразделением, размещаются в зоне соответствующей дорожки. Такой подход позволяет наглядно показать распределение ответственности в бизнес-процессе и продемонстрировать степень его организационной фрагментарности. Одним из недостатков данной нотации является то, что в диаграмме более трудно отследить временную последовательность работ, а так же критический путь бизнес-процесса, что актуально при проведении временной оптимизации. (1)

Для поддержки полного цикла управления бизнес-процессами в настоящий момент используется набор продуктов под общим наименованием Oracle Business Process Analysis Suite, в составе Development Tools компонент Oracle Fusion Middleware, который предлагает моделирование, имитацию и публикацию моделей бизнес-процессов и поддерживает исполнение, мониторинг и оптимизацию бизнес-процессов через Oracle BPEL Process Manager и Oracle Business Activity Monitoring. Пакет Oracle Business Process Analysis Suite основан на технологии ARIS.

Основной компонент управления бизнес-процессами называется Oracle Workflow. Он встроен в Oracle Database, поэтому в качестве основного инструмента реализации процессов выступают процедуры PL/SQL. Oracle Workflow, в свою очередь, состоит из следующих модулей:

- графический редактор процессов (Workflow Builder), поддерживающий описание бизнес-процессов, правил и событий, а также изменение бизнес-правил без дополнительного программирования;
- процессор (Workflow Engine), поддерживающий проведение бизнес-процесса;
- система оповещения, предназначенная для оповещения пользователей через формы, web или e-mail;
- система мониторинга и анализа, поддерживающая анализ последовательности прохождения и обнаружение узких мест.

Oracle Workflow Builder имеет достаточно понятный и простой в освоении пользовательский интерфейс. В окне Навигатора определяются компоненты бизнес-процесса, которые после этого объединяются в единую диаграмму бизнес-процесса в окне Процессы (рис.4). Процесс состоит как из стандартных действий, таких как точки входа, выхода, ветвления, уведомления, вложенного процесса, так и действий, специфических для конкретного приложения, функциональность которых реализуется разработчиками. (4)

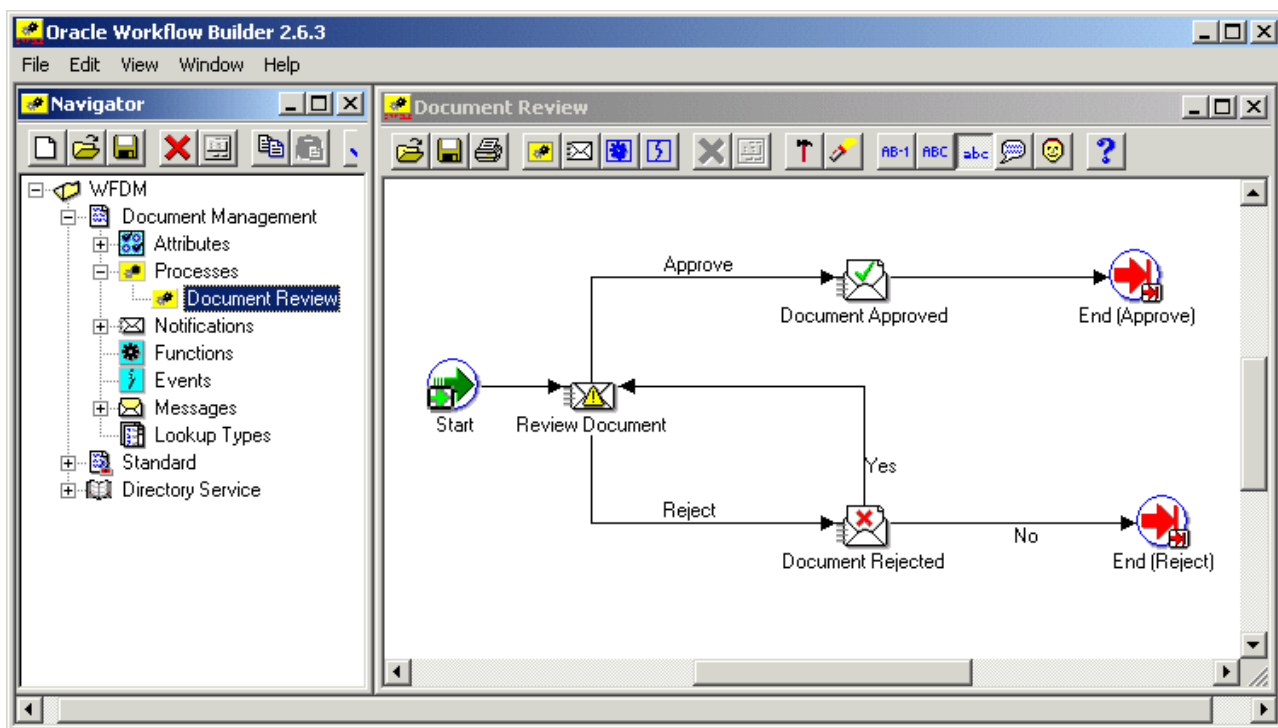


Рисунок 4. Интерфейс Oracle Workflow Builder

Таким образом, использование инструментария Oracle при наличии соответствующей методики представляется не только оправданным, но и желательным для обучения студентов дисциплине «Моделирование и анализ бизнес-процессов», т.к. способствует решению всех образовательных курсов.

Список литературы

1. Ковалёв С.М. Современные методологии описания бизнес-процессов – просто о сложном / С.М. Ковалёв, В.М. Ковалёв // Консультант директора. – 2004. - № 12. – Режим доступа: <http://www.74rif.ru/b-pro2.html>
2. Ладыженский Г. Проектирование, моделирование и исполнение бизнес-процессов на платформе Oracle / Г. Ладыженский. – Режим доступа: <http://www.osp.ru/data/338/686/1237/04.pdf>
3. Oracle Database 10g. - <http://www.interface.ru/oracle/OracleDB10g.htm>
4. Oracle Workflow Developer's Guide - http://ciu.nstu.ru/oracle_doc/workflow.102/b15853/T361836T361982.htm

А.О. Прокубовская

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЕТОДИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БАКАЛАВРОВ

proku-alla@yandex.ru

Российский государственный профессионально-педагогический университет

г. Екатеринбург

Ни для кого не является секретом то, что внедрение информационных и коммуникационных технологий во все сферы экономики в настоящее время является приоритетным направлением. Система образования в данном случае не является исключением.

Федеральные государственные образовательные стандарты 3 поколения (ФГОС-3), которые вступают в действие в 2011 году, определяют требования к результатам освоения основных образовательных программ, формулируя базовые компетенции, которые должны быть сформированы у соответствующих выпускников (бакалавров). При этом в большинстве